

บทที่ 5

สรุปการวิจัย อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ

การศึกษาวิจัยกระบวนการบริหารการศึกษาของโรงเรียนสองภาษาเอกชน ในเขตกรุงเทพมหานคร ผู้วิจัยได้นำเสนอสรุปการวิจัย อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ ตามลำดับดังนี้

1. สรุปการวิจัย

ผู้วิจัยได้นำเสนอตามลำดับหัวข้อดังต่อไปนี้

1.1 วัตถุประสงค์การวิจัย

1.1.1 เพื่อศึกษากระบวนการบริหารการศึกษาของโรงเรียนสองภาษาเอกชน ในเขตกรุงเทพมหานคร

1.1.2 เพื่อเปรียบเทียบความคิดเห็นของผู้บริหารและครูผู้สอนเกี่ยวกับกระบวนการบริหารการศึกษาในโรงเรียนสองภาษาเอกชน ในเขตกรุงเทพมหานคร

1.1.3 เพื่อศึกษาปัญหาและข้อเสนอแนะเกี่ยวกับกระบวนการบริหารการศึกษาของโรงเรียนสองภาษาเอกชนในเขตกรุงเทพมหานคร

1.2 สมมุติฐานการวิจัย

ผู้บริหารและครูผู้สอนมีความคิดเห็นเกี่ยวกับกระบวนการบริหารการศึกษาของโรงเรียนสองภาษาเอกชน ในเขตกรุงเทพมหานครแตกต่างกัน

1.3 วิธีดำเนินการวิจัย

การวิจัยเรื่อง กระบวนการบริหารการศึกษาของโรงเรียนสองภาษาเอกชน ในเขตกรุงเทพมหานคร ผู้วิจัยได้กำหนดรายละเอียดเกี่ยวกับประชากร เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล การสร้างเครื่องมือ การเก็บรวบรวมข้อมูลและการวิเคราะห์ข้อมูลดังนี้

1.3.1 ประชากร

ประชากรที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้คือ ผู้บริหารโรงเรียน และครูผู้สอนในโรงเรียนสองภาษาเอกชน ในเขตกรุงเทพมหานคร 38 โรงเรียน เป็นผู้บริหาร 38 คน และครูผู้สอน 864 คน

1.3.2 กลุ่มตัวอย่าง

กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษาค้นคว้าครั้งนี้ได้แก่ ผู้บริหาร 38 คน และครูผู้สอน 269 คน ในโรงเรียนสองภาษาเอกชน ในเขตกรุงเทพมหานคร ปีการศึกษา 2546 ใน 38 โรงเรียน รวม 307 คน

1.3.3 เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

ผู้วิจัยใช้เครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูลโดยแบ่งเป็น 3 ตอน คือ

ตอนที่ 1 เป็นแบบสำรวจรายการ (Check list) เกี่ยวกับสภาพทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม และข้อมูลโรงเรียนของผู้ตอบแบบสอบถามสังกัด จำนวน 8 ข้อ

ตอนที่ 2 เป็นแบบสอบถามแบบมาตราประมาณค่า (Rating Scale) 5 ระดับตามแบบของลิเคิร์ท (Likert Type) สอบถามความคิดเห็นของผู้บริหารและครูผู้สอน เกี่ยวกับกระบวนการบริหารการศึกษาในโรงเรียนสองภาษาเอกชน และปัญหาใน 5 ด้าน จำนวน 35 ข้อ

ตอนที่ 3 เป็นแบบสำรวจรายการ (Check list) และคำถามแบบปลายเปิดเกี่ยวกับปัญหาและข้อเสนอแนะเกี่ยวกับกระบวนการบริหารการศึกษาของโรงเรียนสองภาษาเอกชนทั้ง 5 ด้าน 20 ข้อ

1.3.4 การเก็บรวบรวมข้อมูล

ในการเก็บรวบรวมข้อมูลผู้วิจัยได้ดำเนินการดังนี้

1) ผู้วิจัยขอหนังสือจากทางมหาวิทยาลัยเพื่อขอความอนุเคราะห์ไปยังผู้บริหารของโรงเรียนสองภาษาเอกชนในเขตกรุงเทพมหานคร ที่เป็นโรงเรียนกลุ่มตัวอย่างเพื่อขอให้ผู้บริหารและครูผู้สอนตอบแบบสอบถาม พร้อมส่งแบบสอบถามคืน และได้เก็บข้อมูลด้วยตนเองบางส่วน แบบสอบถามส่งเก็บข้อมูลทั้งหมด 307 ฉบับ ได้รับคืน 300 ฉบับ คิดเป็น 97.72 %

1.3.5 การวิเคราะห์ข้อมูล

1) วิเคราะห์ข้อมูลจากแบบสอบถามตอนที่ 1 สภาพทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถามโดยการแจกแจงความถี่ (df) และค่าร้อยละ (Percentage)

2) วิเคราะห์ข้อมูลแบบสอบถามตอนที่ 2 ข้อมูลความเห็นของผู้บริหารและครูผู้สอนเกี่ยวกับกระบวนการบริหารการศึกษาของโรงเรียนสองภาษาเอกชน โดยใช้ค่าเฉลี่ย ($\bar{X}$) และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D) จำแนกตามรายด้านและรายข้อ

3) เปรียบเทียบความคิดเห็นของผู้บริหารและครูผู้สอนเกี่ยวกับกระบวนการบริหารการศึกษาของโรงเรียนสองภาษาเอกชน โดยการทดสอบค่าที (t-test) จำแนกตามรายด้านและรายข้อ

4) วิเคราะห์ปัญหาและข้อเสนอแนะเกี่ยวกับกระบวนการบริหารการศึกษาของโรงเรียนสองภาษาเอกชน โดยใช้ ค่าเฉลี่ย ($\bar{X}$) และ ค่าความถี่ (f)

1.4 ผลการวิจัย สรุปได้ดังนี้

1.4.1 กระบวนการบริหารการศึกษาของโรงเรียนสองภาษาเอกชนในเขตกรุงเทพมหานคร

ผู้บริหาร และครูผู้สอนมีความเห็นเกี่ยวกับกระบวนการบริหารการศึกษาของโรงเรียนสองภาษาเอกชน ในเขตกรุงเทพมหานคร ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก และเมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า ด้านการวางแผนมีการปฏิบัติอยู่ในระดับมากที่สุด และด้านการกระตุ้นจูงใจมีการปฏิบัติอยู่ในระดับน้อยที่สุด

1) ด้านการวางแผนพบว่าโดยรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณารายข้อพบว่า การกำหนดนโยบายและเป้าหมายการปฏิบัติงานไว้เป็นลายลักษณ์อักษรมีค่าเฉลี่ยสูงสุด ส่วนการนำผลการประเมินมาปรับปรุงและพัฒนาแผนปฏิบัติงานมีค่าเฉลี่ยต่ำสุด

2) ด้านการจัดสรรทรัพยากรพบว่า โดยรวมอยู่ในระดับมาก แต่เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่ามีการวางแผนการจัดสรรทรัพยากรอย่างชัดเจนมีค่าเฉลี่ยสูงสุด มีการติดตามและควบคุมการใช้ทรัพยากรอย่างต่อเนื่องมีค่าเฉลี่ยต่ำสุด

3) ด้านการกระตุ้นจูงใจพบว่า โดยรวมอยู่ในระดับมาก แต่เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า มีการอำนวยความสะดวกในการบริหารจัดการให้ ครูชาวต่างชาติ เช่น ใบอนุญาตทำงาน วิชา ที่พักอาศัย มีค่าเฉลี่ยสูงสุด มีการให้รางวัลหรือปรับความดีความชอบที่เหมาะสมแก่บุคลากรมีค่าเฉลี่ยต่ำสุด

4) ด้านการประสานงานพบว่า โดยรวมอยู่ในระดับมาก แต่เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่ามีการกำหนดโครงสร้างการบริหารไว้อย่างชัดเจนมีค่าเฉลี่ยสูงสุด มีการประสานกิจกรรมด้านต่างๆ ระหว่างโรงเรียนกับเครือข่ายภายนอก มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด

5) ด้านการประเมินผลงานพบว่า โดยรวมอยู่ในระดับมาก แต่เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า มีการกำหนดวัตถุประสงค์การประเมินอย่างชัดเจนมีค่าเฉลี่ยสูงสุด มีการรายงานผลการดำเนินงานให้บุคลากรในโรงเรียนหรือหน่วยงานอื่นทราบมีค่าเฉลี่ยต่ำสุด

1.4.2 เปรียบเทียบความคิดเห็นของผู้บริหารและครูผู้สอน เกี่ยวกับกระบวนการบริหารการศึกษาของโรงเรียนสองภาษาเอกชน ในเขตกรุงเทพมหานคร โดยรวมพบว่าแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญที่ระดับ 0.05 ซึ่งเป็นไปตามสมมุติฐานที่ตั้งไว้ และเมื่อพิจารณารายด้านพบว่าด้านการวางแผน ด้านการกระตุ้นจูงใจ ด้านการประสานงาน และด้านการประเมินผลงาน ทั้งผู้บริหาร

และครูผู้สอนมีความคิดเห็นแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 แต่ด้านการจัดสรรทรัพยากรทั้งผู้บริหาร และครูผู้สอนมีความคิดเห็นไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

1.4.3 ปัญหาและข้อเสนอแนะเกี่ยวกับกระบวนการบริหารการศึกษาของโรงเรียนสองภาษาเอกชนในเขตกรุงเทพมหานคร

ปัญหาในการบริหารการศึกษาของโรงเรียนสองภาษาเอกชนในภาพรวมด้านการกระตุ้นใจมีปัญหามากที่สุด และด้านการประเมินผลงานมีปัญหาน้อยที่สุด ถ้าพิจารณาเป็นรายด้านสรุปได้ดังนี้

- 1) ด้านการวางแผน ในภาพรวมทั้งผู้บริหารและครูผู้สอนมีความเห็นในปัญหาข้อการกำหนดบุคลากรรับผิดชอบในการวางแผนการปฏิบัติงานของโรงเรียนมากและข้อการวางแผนปฏิบัติงานประจำปี มีปัญหาน้อย
- 2) ด้านการจัดสรรทรัพยากร ในภาพรวมทั้งผู้บริหารและครูผู้สอนมีความเห็นในปัญหาข้อ การสรรหาครู และบุคลากรที่มีความสามารถมาก และข้อการใช้อาคาร สถานที่ และทรัพยากรอื่นมีปัญหาน้อย
- 3) ด้านการกระตุ้นใจ ในภาพรวมทั้งผู้บริหารและครูผู้สอนมีความเห็นในปัญหาข้อการพิจารณาให้ค่าตอบแทนที่มีความเหมาะสมกับหน้าที่รับผิดชอบมากและข้อการจัดสภาพแวดล้อมการทำงานที่เหมาะสม และเชื้อต่อการปฏิบัติงานมีปัญหาน้อย
- 4) ด้านการประสานงาน ทั้งผู้บริหารและครูผู้สอนมีความเห็นในปัญหาในข้อระบบการติดต่อการประสานงานในโรงเรียนมาก และข้อการสร้างความร่วมมือระหว่างหน่วยงานในการจัดกิจกรรมต่าง ๆ ของโรงเรียน มีปัญหาน้อย
- 5) ด้านการประเมินผลงาน ในภาพรวมทั้งผู้บริหารและครูผู้สอนมีความเห็นในปัญหาข้อการรายงานผลการดำเนินงานให้บุคคลใน โรงเรียนหรือหน่วยงานอื่นทราบมีปัญหามาก และข้อการวิเคราะห์ผลการประเมินมีปัญหาน้อย

สรุปได้ว่า ปัญหาการบริหารการศึกษาของโรงเรียนสองภาษาเอกชน ในความคิดเห็นของผู้บริหารส่วนใหญ่คือ การสรรหาครู และบุคลากรที่มีความสามารถ ส่วนปัญหาการบริหารการศึกษาของโรงเรียนสองภาษาเอกชนในความคิดเห็นของครูผู้สอนส่วนใหญ่คือ การพิจารณาให้ค่าตอบแทนที่มีความเหมาะสมกับหน้าที่รับผิดชอบ

ข้อเสนอแนะในการบริหารการศึกษาของโรงเรียนสองภาษาเอกชนสรุปได้ดังนี้

- 1) ด้านการวางแผน ผู้บริหารเห็นว่า การกำหนดนโยบายและเป้าหมายการปฏิบัติงานควรให้บุคลากรทุกฝ่ายมีส่วนร่วมมากกว่านี้ ควรส่งเสริมให้ครูผู้สอนช่วยงานด้านการ

บริหารมากขึ้น ครูชาวต่างชาติควรเข้าใจเป้าหมายของโรงเรียนอย่างชัดเจนมากกว่านี้ การจัดทำแผนการติดตามและประเมินผลการปฏิบัติงานต้องมีผู้รับผิดชอบด้านสองภาษาโดยตรงที่มีใช้ ผู้บริหาร ควรมีการอบรมบุคลากรในด้านการวางแผนการปฏิบัติงาน การจัดทำแผนการติดตามและประเมินผลการปฏิบัติงานควรมีความชัดเจนและต่อเนื่อง การวางแผนปฏิบัติงานประจำปีควรกำหนดตามหลักสูตร ส่วนครูผู้สอนเห็นว่า การกำหนดนโยบายเป้าหมายการปฏิบัติงานควรมีความชัดเจน เมื่อวางแผนแล้วต้องปฏิบัติให้ตรงตามแผน ควรส่งเสริมให้ครูช่วยงานด้านบริหารมากขึ้น แผนการติดตามและประเมินผลควรกำหนดผู้ติดตาม และประเมินผลอย่างชัดเจน

6) ด้านการจัดสรรทรัพยากร ผู้บริหารเห็นว่า การจัดสรรอาคารสถานที่ ควรจัดให้เป็นสัดส่วนให้มีความเพียงพอ การใช้อาคารสถานที่ผู้ใช้ควรปรึกษากับระดับบริหาร เพื่อให้มีการจัดสรรได้ลงตัว การควบคุมติดตามการใช้อาคารสถานที่ควรมีเจ้าหน้าที่รับผิดชอบโดยตรง การสรรหาครูอาจต้องเลือกบริษัทจัดหาครูที่ดีเพราะครูที่มีคุณภาพหายาก และครูไทยควรได้รับการอบรมมากขึ้นเนื่องจากใช้ภาษาไม่เก่ง ส่วนครูผู้สอนเห็นว่า โรงเรียนควรจัดอาคารสถานที่ให้เพียงพอและสร้างบรรยากาศให้น่าเรียน จัดสถานที่เหมาะสมเพียงพอและดูแลสม่ำเสมอ ควรมีเจ้าหน้าที่รับผิดชอบการควบคุมการใช้อาคารสถานที่และทรัพยากรอื่นๆ โดยตรง มีการควบคุมติดตามการใช้ทรัพยากร จัดให้มีอาคารสถานที่ให้เพียงพอต่อจำนวนนักเรียนเพื่อประสิทธิภาพในการเรียนการสอน ควรเพิ่มห้องปฏิบัติการเพื่อรองรับการเรียนการสอนในอนาคต จัดห้องทำงานของบุคลากรให้มีความคล่องตัวเป็นสัดส่วนมากขึ้น จัดหาครูต่างชาติที่มีวุฒิครูและไม่ควรเปลี่ยนแปลงบ่อยควรมีการติดต่อระหว่างโรงเรียนกับมหาวิทยาลัยต่างประเทศที่ผลิตบุคลากรทางการศึกษาเพื่อแก้ปัญหาการขาดแคลนครูชาวต่างชาติ ควรสรรหาครูที่คุณสมบัติและเหมาะสมกับวิชาที่สอน และมีประสบการณ์ในการสอนและมีความรู้ทางด้านภาษาอังกฤษค่อนข้างดี

3) ด้านการกระตุ้นใจ ผู้บริหารไม่มีความเห็นและข้อเสนอแนะ ส่วนครูผู้สอนเห็นว่า การพิจารณาให้ค่าตอบแทนควรให้เหมาะสมกับงานที่รับผิดชอบ ควรกำหนดตามความสามารถที่เหมาะสมเพื่อให้เป็นไปในทิศทางเดียวกัน ให้ค่าตอบแทนขึ้นอยู่กับผลงาน ควรมีการพิจารณาปรับเงินเดือนให้เหมาะสมกับความสามารถ และประสบการณ์ การพิจารณาให้ค่าตอบแทนควรมีคณะกรรมการในการพิจารณา และมีกฎระเบียบที่ชัดเจน ผู้บริหารควรส่งเสริมสนับสนุนให้ครูมีการพัฒนาวิชาชีพอย่างต่อเนื่องเพื่อสร้างขวัญและกำลังใจ การให้ค่าตอบแทนครูไทยกับครูต่างชาติควรมีความเป็นธรรม ผู้บังคับบัญชาควรรับฟังความคิดเห็นของผู้ใต้บังคับบัญชา มากขึ้นจัดหาผู้มีความรู้ด้านภาษาและด้านวิชาการให้การสนับสนุนครูต่างชาติเพื่อการนิเทศ การพิจารณาการให้รางวัลควรผ่านคณะกรรมการจะได้ผลดี การมอบหมายงานควรดูความถนัดของบุคลากร การสร้างความสัมพันธ์อันดีระหว่างผู้บังคับบัญชากับผู้ใต้บังคับบัญชาควรมีการนัด

ประชุมกันเป็นระยะ มีการติดตามการทำงานเพื่อให้กำลังใจ มีกฎระเบียบในการทำงานที่ชัดเจน การนิเทศงานควรจัดให้มีการประชุมกลุ่มเป็นประจำเพื่อแลกเปลี่ยนความรู้ ความคิดเห็น และปัญหาที่เกิดขึ้น

4) ด้านการประสานงาน ผู้บริหารมีความเห็นว่าการสร้างความร่วมมือระหว่างหน่วยงานทั้งภายในและภายนอก ควรให้มีผู้รับผิดชอบงานหรือโครงการโดยตรง ส่วนครูผู้สอนเห็นว่าการติดต่อประสานงานในหน่วยงานยังมีน้อยควรให้มีมากขึ้น จัดให้มีฝ่ายประสานงานโดยตรง การมอบหมายงานควรพิจารณาบุคลากรที่มีความสามารถและมีความต้องการที่สอนเด็ก จริงๆ มาสอน การมอบหมายงานแก่บุคลากรควรจะมีการระบุหน้าที่ให้ชัดเจนของแต่ละบุคคล ระบบการติดต่อประสานงานภายในโรงเรียนควรดำเนินการให้รวดเร็วและเป็นระบบมากขึ้น ควรจัดให้บุคลากรให้เหมาะสมกับหน้าที่ที่ถนัด ระบบการติดต่อประสานงานแต่ละเกรดควรร่วมกันเป็นระดับชั้นให้ชัดเจนเพื่อสะดวกในการประสานงาน การมอบหมายงานแต่ละอย่างควรชี้แจงเป็นลายลักษณ์อักษรและอธิบายขั้นตอนอย่างชัดเจน ระบบการติดต่อประสานงานครูไทยที่ทำงานในโรงเรียนสองภาษาควรมีพื้นฐานทางด้านภาษาอังกฤษ ครูควรนำความรู้ที่ได้รับจากการอบรมสัมมนามาประยุกต์ใช้ และหาประสบการณ์เพิ่มเติมโดยการอ่าน พูด เพราะโรงเรียนสองภาษา การทำกิจกรรมต่าง ๆ ต้องประสานทั้ง ครูไทย และครูชาวต่างชาติ ควรมีระบบการตรวจสอบเกี่ยวกับการติดต่อประสานงานเพื่อให้ได้รับข้อมูลข่าวสารอย่างชัดเจน

5) ด้านการประเมินผลงาน ผู้บริหารเห็นว่า ควรมีการจัดระบบติดตามและประเมินผลอย่างชัดเจน ควรนำผลการประเมินมาวิเคราะห์โดยคณะกรรมการจัดทำผลการประเมินคุณภาพภายใน และรายงานผลอย่างต่อเนื่อง ส่วนครูผู้สอนเห็นว่า ควรกำหนดให้มีผู้รับผิดชอบ จัดให้มีระบบติดตาม และประเมินผลงานให้ชัดเจน ควรทำบัตรประชาสัมพันธ์ให้ผู้ที่เกี่ยวข้องได้รับทราบ ทำการประเมินผลงานอย่างจริงจังและต่อเนื่อง ทำการประเมินผลงานและการรายงานผลการดำเนินงานให้บุคคลในโรงเรียนหรือหน่วยงานอื่นทราบ การรายงานผลการดำเนินงานควรมีการแจ้งเกี่ยวกับกิจกรรมการเรียนการสอนอย่างต่อเนื่อง การดำเนินการประเมินผลควรประเมินให้เป็นไปตามความจริง การวิเคราะห์ผลการประเมินควรมีความเที่ยง ผลการวิเคราะห์สามารถนำมาใช้ปฏิบัติจริงได้ การรายงานผลการดำเนินงานควรจัดทำให้เป็นลายลักษณ์อักษร

2. อภิปรายผล

การวิจัยความคิดเห็นของผู้บริหารและครูผู้สอนเกี่ยวกับกระบวนการบริหารการศึกษาของโรงเรียนสองภาษาเอกชน มีประเด็นที่นำมาอภิปรายดังนี้

2.1 ความคิดเห็นของผู้บริหารและครูผู้สอนเกี่ยวกับกระบวนการบริหารการศึกษาของโรงเรียนสองภาษาเอกชน ในเขตกรุงเทพมหานคร ในภาพรวม และรายด้านอยู่ในระดับมาก ทั้งนี้ อาจเป็นเพราะว่า การบริหารโรงเรียนสองภาษาเอกชนนั้นเป็นโรงเรียนที่มีการบริหารการศึกษาที่เป็นระบบมีการวางแผนการดำเนินงานล่วงหน้าอย่างเหมาะสม มีปฏิทินการดำเนินงานที่ชัดเจน มีความพร้อมทางด้านการจัดสรรทรัพยากรทางการศึกษาไม่ว่าจะเป็นอาคาร สถานที่ และสิ่งอำนวยความสะดวกอื่น ๆ ส่วนใหญ่มีอย่างเพียงพอ การสรรหาบุคลากรและกำหนดอัตราค่าจ้างที่มีอิสระเป็นไปตามความสามารถและประสบการณ์ มีทุนอย่างเพียงพอ และมีรูปแบบในการประเมินผลการปฏิบัติงานเป็นไปตามขั้นตอน ผู้บริหารที่ปฏิบัติงานอยู่ในโรงเรียนสองภาษาเอกชนนั้นส่วนใหญ่มีความรู้ความสามารถและมีทักษะทางด้านการบริหารการศึกษาและมีประสบการณ์บริหารเชิงธุรกิจมาอย่างดี และการดำเนินงานก็สอดคล้องกับแผนการดำเนินงานของโรงเรียนที่ปฏิบัติอยู่แล้ว ดังนั้น กระบวนการบริหารการศึกษาของโรงเรียนสองภาษาเอกชน ตามความคิดเห็นของผู้บริหารและครูผู้สอนในภาพรวมจึงปรากฏออกมาในระดับมาก ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ พงษ์พิช รุ่งเป้า (2545 : บทคัดย่อ) ได้ศึกษาวิจัยเรื่องกระบวนการบริหารของผู้บริหารโรงเรียนประถมศึกษาและวิทยาลัยอาชีวศึกษา สังกัดสำนักงานการประถมศึกษา จังหวัดนครราชสีมา พบว่า กระบวนการบริหารของผู้บริหารโรงเรียนประถมศึกษา ตามความคิดเห็นของข้าราชการครูสังกัดสำนักงานประถมศึกษาจังหวัดนครราชสีมา โดยรวมอยู่ในระดับมาก โดยผู้บริหารโรงเรียนมีกระบวนการบริหารด้านการวางแผนมากที่สุด และ ชาญคณิต นาวิว่อง (2542 : บทคัดย่อ) ซึ่งได้ศึกษาการปฏิบัติงานตามกระบวนการบริหารของผู้บริหารโรงเรียนประถมศึกษา สังกัดสำนักงานการประถมศึกษาจังหวัดพังงา พบผู้บริหารมีการปฏิบัติตามกระบวนการบริหารโดยภาพรวมและรายขั้นตอนอยู่ในระดับมาก ส่วนด้านที่พิจารณาเป็นรายชื่อที่แตกต่างกันอยู่บ้างนั้นอาจเป็นเพราะว่า หน้าที่และบทบาทของผู้บริหารและครูมีความแตกต่างกันในเรื่องของการปฏิบัติงาน เพราะผู้บริหารจะกำกับติดตามการบริหารจัดการในระดับนโยบาย และการวางแผนงานเป็นหลัก ส่วนครูผู้สอนนั้นจะเกี่ยวข้องกับการบริหารงานในระดับปฏิบัติการเป็นส่วนใหญ่ซึ่งจะต้องสัมผัสในเรื่องของการได้รับการจัดสรรทรัพยากร ขวัญและกำลังใจ ความสะดวกในการติดต่อประสานงาน และการประเมินผลการปฏิบัติงานของตน เป็นต้น

2.1.1 กระบวนการบริหารการศึกษาของโรงเรียนสองภาษาเอกชนในเขต

กรุงเทพมหานคร ด้านการวางแผน เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า การกำหนดนโยบายและเป้าหมาย การปฏิบัติงานไว้เป็นลายลักษณ์อักษรมีค่าเฉลี่ยสูงสุดทั้งนี้อาจเป็นเพราะว่าการบริหารการศึกษา ของโรงเรียนหรือสถานศึกษานั้นแต่ละ โรงเรียนจะมีการกำหนดนโยบายและเป้าหมายการปฏิบัติ งานไว้เป็นแผนแม่บทเป็นลายลักษณ์อักษรอย่างชัดเจนเพื่อเป็นแนวทางในการปฏิบัติงานและให้ผู้ ปฏิบัติงานจะต้องปฏิบัติตามนโยบายและเป้าหมายของโรงเรียนให้บรรลุเป้าหมายที่กำหนดไว้ มี ปฏิทินการปฏิบัติงานประจำปีไว้อย่างชัดเจน ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ กนกพร จรินทร์รัตนกร (2540 : บทคัดย่อ) ได้ศึกษาวิจัยเรื่องกระบวนการบริหารการศึกษาของโรงเรียนมัธยมศึกษาของผู้ บริหารโรงเรียนมัธยมศึกษา สังกัดกรมสามัญศึกษา ในกรุงเทพมหานคร พบว่าการวางแผนจัดทำ แผนโดยมีการสำรวจข้อมูล การวางแผนมีการกำหนดวัตถุประสงค์ด้วยการพิจารณาให้สอดคล้อง กับนโยบายของโรงเรียน จัดตั้งคณะกรรมการรับผิดชอบการวางแผน จัดทำแผนปฏิบัติงานประจำปี มากที่สุด ส่วน วราภรณ์ วิริยะคุปต์ (2544 : บทคัดย่อ) ได้ศึกษาวิจัยเรื่อง กระบวนการวางแผนการ ศึกษาของโรงเรียนประถมศึกษา สังกัดสำนักงานการศึกษาจังหวัดปราจีนบุรี พบว่า สภาพ กระบวนการวางแผนการศึกษาการศึกษาของโรงเรียนประถมศึกษาทั้ง 4 ขั้นตอน และที่ปฏิบัติงาน อยู่ในระดับสูงสุด คือ ขั้นสภาพปัจจุบันปัญหา และความต้องการ มีการสำรวจปัญหาและความ ต้องการจากครู นักเรียน และคณะกรรมการสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน ขั้นจัดทำแผนการศึกษา ให้ บุคลากรในโรงเรียนและชุมชนมีส่วนร่วมการกำหนดนโยบาย เป้าหมาย วัตถุประสงค์ แผนการ ศึกษาของโรงเรียน ขั้นตอนนำแผนการศึกษาไปปฏิบัติในโรงเรียนได้แก่ การรายงานในการวาง แผนการศึกษา และในขั้นติดตามประเมินผลแผนการศึกษา ได้แก่การรายงานผลเป็นลายลักษณ์ อักษรโดยผู้รับผิดชอบ และ สุธีร์ วรรณ (2543 : บทคัดย่อ) ได้ศึกษาวิจัยเรื่องกระบวนการวาง แผนปฏิบัติการประจำปีของโรงเรียนประถมศึกษา สังกัดกรุงเทพมหานคร พบว่า โรงเรียนประถม ศึกษาสังกัดกรุงเทพมหานครทุกโรงเรียนมีสภาพการดำเนินการวางแผนประจำปีตามกระบวนการ วางแผน 4 ขั้นตอน คือ ขั้นเตรียมการก่อนการทำแผน ขั้นจัดทำแผน ขั้นปฏิบัติตามแผนและขั้น ประเมินผลอยู่ในระดับปานกลาง การนำผลการประเมินมาปรับปรุงและพัฒนาแผนปฏิบัติงานมีค่า เฉลี่ยต่ำสุดทั้งนี้อาจเป็นเพราะว่า การบริหารการศึกษามีภาระกิจงานในแต่ละหน้าที่มาก ผู้ปฏิบัติ งานไม่ว่าจะเป็นผู้บริหารหรือครูผู้สอนอาจจะละเลยในเรื่องของผลการประเมินการปฏิบัติงานที่ ผ่านมานำมาปรับปรุงและพัฒนาแผนการดำเนินงาน ซึ่งอาจจะคิดว่าการดำเนินงานที่ผ่านมาสอดคล้อง กับแผนและเป้าหมายของโรงเรียนแล้ว ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ บังเอิญ ลิขิตตัน (2542 : บทคัดย่อ) ได้ศึกษาการบริหารโรงเรียนหอพระในแนวทางการปฏิรูปการศึกษาของกระทรวง

ศึกษาธิการ พบว่า ครูบางส่วนเห็นว่าฝ่ายบริหารไม่ได้ปฏิบัติในเรื่องการนำข้อมูล สภาพปัญหา ความต้องการของบุคลากรมาปรับปรุงงานของโรงเรียน

2.1.2 กระบวนการบริหารการศึกษาของโรงเรียนสองภาษาเอกชน ในเขต กรุงเทพมหานคร ด้านการจัดสรรทรัพยากร เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า มีการวางแผนการจัดสรร ทรัพยากรอย่างชัดเจนมีค่าเฉลี่ยสูงสุด ทั้งนี้อาจเป็นเพราะว่า โรงเรียนเอกชนนั้นระบบการบริหาร ซึ่งแตกต่างจากโรงเรียนรัฐที่จะต้องมีการวางแผนการจัดสรรทรัพยากรให้มีความชัดเจนในแต่ละ ฝ่ายและหน่วยให้มีการใช้ทรัพยากรให้คุ้มค่าที่สุด เนื่องจากโรงเรียนเอกชนไม่มีเงินสนับสนุนจาก ทางรัฐ ซึ่งค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้นในเรื่องของทรัพยากรทางการศึกษาจะต้องมีการวางแผนในการจัดสรร ให้ชัดเจน และเพียงพอ ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ สุวรรณ ศรีบุรพาภิรมณ์ (2543 : บทคัดย่อ) ได้ศึกษาวิจัยเรื่อง การบริหารโรงเรียนเอกชนที่ได้รับการรับรองมาตรฐานคุณภาพการศึกษาจากสำนักงาน คณะกรรมการการศึกษาเอกชน พบว่า (4) ทรัพยากรเพื่อการเรียนการสอน มีอาคารเรียน อาคาร ประกอบเพียงพอ เหมาะสม มีการติดตามและควบคุมการใช้ทรัพยากรอย่างต่อเนื่องมีค่าเฉลี่ยต่ำสุด ทั้งนี้อาจเป็นเพราะว่าทางโรงเรียนได้จัดสรรทรัพยากรให้ผู้ใช้ และมีอย่างเพียงพอ และผู้ที่รับผิดชอบในเรื่องของการจัดสรรทรัพยากรอาจจะละเลยในการติดตามและควบคุมการใช้ ถึงแม้ว่าจะ ตรวจสอบการใช้ทรัพยากรในภาพรวมแต่ก็ไม่ได้ให้ความสำคัญในการที่จะควบคุมและติดตามต่อ เนื่องอย่างเป็นระบบ หรืออาจจะไม่ได้กำหนดให้มีผู้ที่รับผิดชอบโดยตรง

2.1.3 กระบวนการบริหารการศึกษาของโรงเรียนสองภาษาเอกชน ในเขต กรุงเทพมหานคร ด้านการกระตุ้นใจ เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า มีการอำนวยความสะดวกในการบริหารจัดการให้ ครูชาวต่างชาติ เช่นใบอนุญาตทำงาน วีซ่า ที่พักอาศัย มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ทั้งนี้ อาจเป็นเพราะว่า โรงเรียนให้ความสำคัญกับบุคลากรชาวต่างชาติอาจเป็นเพราะว่าการสรรหาครู ชาวต่างชาติที่มีความรู้ความสามารถในการสอนที่โรงเรียนนั้นหาได้ไม่ง่าย และการให้บริหารใน ด้านการจัดทำใบอนุญาตทำงาน วีซ่า ที่พักอาศัย มีความจำเป็นและเป็นหน้าที่ของทางโรงเรียนที่จะ ต้องรับผิดชอบและอำนวยความสะดวกให้กับครูชาวต่างชาติที่มาสอนในโรงเรียน โดยเฉพาะ ใบอนุญาตการทำงานเพราะเป็นกฏข้อบังคับของทางรัฐว่าชาวต่างชาติที่เข้ามาทำงานในประเทศไทยต้องมีใบอนุญาตการทำงาน หรือเป็นครูในแต่ละ โรงเรียนให้ถูกต้อง รวมถึงวีซ่าในการขออยู่ใน ประเทศ เพราะชาวต่างชาติไม่สามารถดำเนินการในเรื่องดังกล่าวได้ด้วยตนเอง ส่วนในเรื่องของการให้รางวัลหรือปรับความคิดความชอบที่เหมาะสมแก่บุคลากรมีค่าเฉลี่ยต่ำสุดซึ่งส่วนใหญ่ จะเป็นความคิดเห็นของครูผู้สอน ทั้งนี้อาจเป็นเพราะว่า การดำเนินงานของโรงเรียนสองภาษา เอกชนนั้นมุ่งเน้นเพื่อความอยู่รอดของกิจการ จึงต้องบริหารอย่างมีประสิทธิภาพให้คุ้มค่าแก่การลงทุน เรียนรู้จากประสบการณ์ตรงและสามารถจัดหาบุคลากรที่มีคุณภาพเข้ามาทำงาน โดยจ่ายค่าตอบแทน

แทนที่เหมาะสมอยู่แล้ว เพราะฉะนั้นการให้รางวัลและปรับความดีความชอบจึงเป็นเรื่องที่ผู้บริหารให้ความสำคัญน้อย ซึ่งสอดคล้องกับผลวิจัยของ บุญถนอม แสงหิรัญ (2544 : บทคัดย่อ) ศึกษาวิจัยเรื่อง ขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงานของครูผู้ปฏิบัติงานในโรงเรียนเอกชนคาทอลิกสังฆมณฑล นครราชสีมา ด้านความสัมพันธ์กับผู้บังคับบัญชา กับเพื่อนร่วมงาน สภาพแวดล้อมและบรรยากาศในการทำงาน ความมั่นคงและความก้าวหน้าในงาน และด้านการยอมรับนับถืออยู่ในระดับสูง ส่วนด้านเงินเดือน และสวัสดิการอยู่ในระดับปานกลาง

2.1.4 กระบวนการบริหารการศึกษาของโรงเรียนสองภาษาเอกชน ในเขตกรุงเทพมหานคร ด้านการประสานงาน เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า มีการกำหนดโครงสร้างการบริหารไว้อย่างชัดเจนมีค่าเฉลี่ยสูงสุด เพราะว่าโดยทั่วไปโรงเรียนได้กำหนดโครงสร้างในการบริหารไว้อย่างชัดเจน มีการกำหนดสายการบังคับบัญชา การจัดแบ่งสายงานที่รับผิดชอบ และกำหนดตัวบุคคลรับผิดชอบตามสายงานอย่างเป็นระบบและชัดเจนอยู่แล้วเพื่อเป็นแนวทางในการปฏิบัติงานและติดต่อประสานงานได้อย่างมีประสิทธิภาพสูงสุด จึงทำให้ทั้งครูและผู้บริหารมีความเห็นในเรื่องการกำหนดโครงสร้างการบริหารงานมีค่าเฉลี่ยสูงสุด ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ กนกพร จรินทร์รัตนกร (2540 : บทคัดย่อ) ได้ศึกษาวิจัยเรื่อง กระบวนการบริหารการศึกษาของผู้บริหารโรงเรียนมัธยมศึกษา สังกัดกรมสามัญศึกษา ในกรุงเทพมหานคร พบว่า (3) การจัดองค์การ ได้จัดทำโครงสร้างการบริหารงานที่แสดงสายการบังคับบัญชาโดยกำหนดเป็นลายลักษณ์อักษร มอบหมายงานตามความถนัด และความสามารถของบุคลากร กำหนดคณะกรรมการที่ปรึกษาไว้ประจำฝ่ายต่าง ๆ (6) การประสานงาน ได้จัดทำแผนภูมิแสดงสายการบังคับบัญชา ประชุมชี้แจงงานที่ปฏิบัติแก่ผู้เกี่ยวข้อง เชิญวิทยากรให้การอบรมแก่ผู้ทำหน้าที่ประสานงาน มีการจัดทัศนศึกษานอกสถานที่ ส่วนมีการประสานกิจกรรมด้านต่างๆ ระหว่างโรงเรียนกับเครือข่ายภายนอก มีค่าเฉลี่ยต่ำสุดนั้นอาจเป็นเพราะว่า การดำเนินงานบริหารการศึกษาของโรงเรียนเอกชนนั้นมีความเป็นอิสระในการบริหารงานในแต่ละโรงเรียนซึ่งมีความพร้อมอยู่แล้วในด้านต่างๆ ไม่ว่าจะเป็นทรัพยากรบุคคล ทรัพยากรด้านการเงิน และเรื่องที่จะต้องขอความอนุเคราะห์ และการติดต่อประสานงานกิจกรรมต่างๆ ระหว่างโรงเรียนกับเครือข่ายภายนอกมีน้อย จะมีการประสานกิจกรรมก็แต่เฉพาะในหน่วยงานที่โรงเรียนสังกัดเพื่อเสนอรายงานความคืบหน้าในการดำเนินงาน การบริหารการศึกษาของโรงเรียนซึ่งต้องจัดทำทุกปีให้เป็นไปตามกำหนดของกระทรวงศึกษาธิการ จึงทำให้ความเห็นในระดับการปฏิบัติด้านการประสานงานเรื่องการติดต่อประสานงานกิจกรรมต่างๆ ระหว่างโรงเรียนกับเครือข่ายภายนอกอยู่ในระดับต่ำสุด

2.1.5 กระบวนการบริหารการศึกษาของโรงเรียนสองภาษาเอกชน ในเขต

กรุงเทพมหานคร ด้านการประเมินผลงาน เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า มีการกำหนดวัตถุประสงค์ การประเมินอย่างชัดเจนมีค่าเฉลี่ยสูงสุด เป็นเพราะว่ากระบวนการบริหารการศึกษาในทุกโรงเรียน จะต้องมีการประเมินผลงานของทั้งผู้บริหารและครูเพื่อเป็นข้อมูลการตัดสินใจในการพิจารณาปรับ ฐานเงินเดือนในทุกปี ซึ่งทางโรงเรียนได้จัดทำและกำหนดวัตถุประสงค์ของการประเมินไว้อย่างชัดเจน อยู่แล้วเพื่อเป็นแนวทางในการดำเนินจัดทำ การประเมินให้เป็นไปตามความต้องการของโรงเรียน และกระบวนการประเมินให้เป็นไปอย่างถูกต้องและได้ผลการประเมินผลงานที่เที่ยงตรง จึงทำให้ผลการวิจัยในความคิดเห็นของผู้บริหารและครูที่มีต่อกระบวนการบริหารด้านการประเมินผลงานในข้อนี้มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ กนกพร จรินทรรัตนกร (2540 : บทคัดย่อ) ได้ศึกษาวิจัยเรื่อง กระบวนการบริหารการศึกษาของผู้บริหารโรงเรียนมัธยมศึกษา สังกัดกรมสามัญศึกษา ในกรุงเทพมหานคร พบว่า (7) การประเมินได้กำหนดวัตถุประสงค์ด้วยการกำหนดเป็นลายลักษณ์อักษร วิเคราะห์ผลการประเมินเพื่อนำไปปรับปรุงการทำงาน ส่วนมีการรายงานผลการดำเนินงานให้บุคลากรในโรงเรียนหรือหน่วยงานอื่นทราบมีค่าเฉลี่ยต่ำสุด ทั้งนี้อาจเป็นเพราะว่าเนื่องจากโรงเรียนสองภาษาเอกชนดำเนินการ และบริหารงานโดยเอกชนผู้เป็นเจ้าของ มีอิสระในการบริหารจัดการ และประสิทธิภาพในการดำเนินงานการจัดการศึกษานั้นสามารถที่จะเห็นและรับรู้ได้จากผลสำเร็จของผู้เรียนที่สามารถที่จะติดต่อสื่อสารและมีทักษะทางด้านภาษามากกว่าโรงเรียนโดยทั่วไปแล้ว จึงเห็นว่าความจำเป็นในการที่จะรายงานผลการดำเนินงานให้บุคลากรในโรงเรียนหรือหน่วยงานอื่นทราบมีน้อย ซึ่งจะรายงานเฉพาะหน่วยงานต้นสังกัดเท่านั้น จึงทำให้ความเห็นทั้งผู้บริหารและครูผู้สอนในด้านนี้มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด

2.2 จากผลการเปรียบเทียบความคิดเห็นเกี่ยวกับกระบวนการบริหารการศึกษาของโรงเรียนสองภาษาเอกชน พบว่าทั้งผู้บริหารและครูผู้สอนมีความคิดเห็นโดยภาพรวม และรายด้านไม่แตกต่างกัน ซึ่งไม่สอดคล้องกับสมมุติฐานที่ตั้งไว้ อาจเป็นเพราะว่า ผู้บริหารมีพื้นฐานในด้านความรู้ ความคิด ประสบการณ์ในการทำงาน และการศึกษา ไม่ต่างจากครูผู้สอน ผู้บริหารส่วนใหญ่อีกเคยเป็นครูผู้สอนมาก่อนในอดีต เมื่อประสบการณ์มากขึ้นก็โอกาสได้ทำงานในตำแหน่งผู้บริหาร และสภาพแวดล้อมการทำงานเดียวกัน เพราะฉะนั้นผลการวิจัยจึงพบว่า ความคิดเห็นของผู้บริหารและครูผู้สอนจึงไม่แตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญที่ 0.05

2.3 ความคิดเห็นของผู้บริหารและครูผู้สอนเกี่ยวกับปัญหาการบริหารการศึกษาของโรงเรียนสองภาษาเอกชน ในภาพรวมผู้บริหารเห็นว่าปัญหาปัญหาด้านการจัดสรรทรัพยากรมีความถี่สูงสุด และความเห็นของครูด้านการกระตุ้นจูงใจมีความถี่สูงสุด ปัญหารายด้านพบว่า

ด้านการวางแผนในภาพรวมทั้งผู้บริหารและครูผู้สอนมีความเห็นใน ปัญหาข้อการกำหนดบุคลากร
รับผิดชอบในการวางแผนการปฏิบัติงานของโรงเรียนมีความถี่สูงสุดทั้งนี้อาจเป็นเพราะว่า การวางแผน
การดำเนินงานในภาพรวมของโรงเรียนนั้นเป็นหน้าที่โดยตรงของผู้บริหารโดยตรง และ
โอกาสในการที่ครูผู้สอนและผู้เกี่ยวข้องจะมีบทบาทในด้านนี้นั้นมีน้อยมาก หรือแทบที่จะไม่มีเลย
และผู้บริหารโรงเรียนส่วนใหญ่จะรับนโยบายของเจ้าของหรือผู้มีอำนาจสูงสุดมาดำเนินการ
และการวางแผนดำเนินการใด ๆ นั้นอาจถูกละเลย และกำหนดผู้รับผิดชอบโดยตรงที่ไม่ชัดเจน ซึ่ง
สอดคล้องกับงานวิจัยของ ทิศ ไชยศรี (2543 : บทคัดย่อ) ศึกษาวิจัยเรื่อง การศึกษาสภาพการปฏิบัติ
งานตามเกณฑ์มาตรฐานการจัดการศึกษาด้านกระบวนการบริหารในโรงเรียนสังกัดเทศบาลนคร
ของแก่น พบว่า ปัญหาด้านการวางแผนคือ การขาดการมีส่วนร่วมของครูในการวางแผนและการทำงาน
และงานวิจัยของ วราภรณ์ วิริยะคุปต์ (2544 : บทคัดย่อ) ศึกษาวิจัยเรื่องกระบวนการวางแผน
การศึกษาของโรงเรียนประถมศึกษาสังกัดสำนักงานการประถมศึกษาจังหวัดปราจีนบุรี พบว่า
ปัญหาที่พบในขั้นตอนกระบวนการวางแผนการศึกษาของโรงเรียนประถมศึกษาคือ การให้
บุคลากรในโรงเรียนและชุมชนมีส่วนร่วมในการกำหนดมาตรการ ยุทธศาสตร์ของโรงเรียน และ
งานวิจัยของปริญญา โพธิ์ (2544 : บทคัดย่อ) ศึกษาบทบาทของผู้บริหารในการบริหารโรงเรียนกับ
ชุมชนพบว่า ปัญหาสำคัญได้แก่ ผู้บริหารไม่กำหนดผู้รับผิดชอบงานโรงเรียนกับชุมชน เก็บรวบรวม
ข้อมูลของชุมชนไว้เพื่อใช้ในการบริหาร ด้านการจัดสรรทรัพยากร ในภาพรวมทั้งผู้บริหารและ
ครูผู้สอนมีความ เห็นในปัญหาข้อ การสรรหาครู และบุคลากรที่มีความสามารถมีความถี่สูงสุด ทั้ง
นี้อาจเป็นเพราะว่า การสรรหาบุคลากรที่มีความรู้ความสามารถและจบวุฒิทางด้านการศึกษาโดย
ตรงนั้นหายาก โดยเฉพาะครูชาวต่างชาติ และค่าจ้างที่ได้รับนั้นอาจไม่พอใจเท่าที่ควร ที่มีวุฒิการ
ศึกษาและจบมาโดยตรงส่วนใหญ่จะสมัครสอนในโรงเรียนนานาชาติที่มีรายได้ที่สูงกว่า และมีสวัสดิ
การต่างๆ สูงใจกว่า และครูที่รับสมัครเข้ามานั้นส่วนใหญ่แล้วเห็นว่าเป็นชาวต่างชาติและสามารถ
สื่อสารภาษาอังกฤษได้เท่านั้นแต่ไม่มีคุณสมบัติที่จะเป็นครูที่ดีได้ ทั้งนี้สอดคล้องกับงานวิจัยของ นิ
พัทธา รสจันทร์ (2543 : บทคัดย่อ) ศึกษาวิจัยเรื่อง การบริหารงานวิชาการของโรงเรียนเอกชน
ระดับประถมศึกษาที่เปิดสอนภาษาอังกฤษเป็นสื่อในการสอน พบว่าปัญหาคือ ปัญหาเกี่ยวกับการ
จัดเตรียมครูชาวครูต่างประเทศให้มีจำนวนเพียงพอต่อการดำเนินการ โครงการ และงานวิจัยของ
สุวรรณา ศรีบุรพาภิรมณ์ (2543 : บทคัดย่อ) ศึกษาวิจัยเรื่อง การบริหารโรงเรียนที่ได้รับการรับรอง
คุณภาพมาตรฐานคุณภาพการศึกษาจากสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาเอกชน พบว่า สภาพและ
ปัญหาการบริหารโรงเรียนตามโครงการรับรองมาตรฐานคุณภาพคือ การสรรหาบุคลากรได้ไม่ตรง
กับสายงานที่ต้องการ และ งานวิจัยของ ทิศ ไชยศรีสุทนต์ (2543 : บทคัดย่อ) ศึกษาวิจัยเรื่อง การ
ศึกษาสภาพการปฏิบัติงานตามเกณฑ์มาตรฐานการจัดการศึกษา ด้านกระบวนการบริหาร ในโรง

เรียนสังกัดเทศบาลนครของแก่น พบว่า ปัญหาในการปฏิบัติงานตามเกณฑ์มาตรฐานการจัดการศึกษาด้านกระบวนการบริหารคือ ขาดครูและบุคลากรที่มีความรู้ความเชี่ยวชาญเฉพาะด้าน เช่นเดียวกันกับงานวิจัยของ สมศักดิ์ จึงศักดิ์สิทธิ์ (2544 : บทคัดย่อ) ศึกษากระบวนการจัดการศึกษาของโรงเรียนพระปริยัติธรรมแผนกธรรม จังหวัดสมุทรสาคร พบว่าปัญหาคือขาดบุคลากรที่มีความรู้และประสบการณ์ในการทำงาน แต่ถ้าพิจารณาในความเห็นของครูผู้สอนส่วนใหญ่เห็นว่า การควบคุมและติดตามการใช้อาคารสถานที่ และทรัพยากรอื่น ๆ มีความถี่สูงสุด นั่นอาจเป็นเพราะว่า ครูผู้สอนส่วนใหญ่เป็นผู้ปฏิบัติและเห็นว่าการควบคุมติดตามการใช้ทรัพยากรนั้นถูกละเอียดและเห็นว่ามีความไม่เหมาะสม และเพียงพอกับความต้องการใช้ในการประกอบกิจกรรมการเรียนการสอนให้เป็นไปตามความต้องการของผู้ใช้ และมีผลทำให้เกิดความบกพร่องและการจัดกิจกรรมการเรียนการสอนทำได้ไม่เต็มที่ ด้านการกระตุ้นใจ ในภาพรวมทั้งผู้บริหารและครูผู้สอนมีความเห็นในปัญหาข้อการพิจารณาให้ค่าตอบแทนที่มีความเหมาะสมกับหน้าที่รับผิดชอบมีความถี่สูงสุด ทั้งนี้ อาจเป็นเพราะว่า ทั้งผู้บริหารและครูผู้สอนต่างก็เห็นว่าการบริหารจัดการการเรียนการสอนในโรงเรียนสองภาษาเอกชนส่วนใหญ่ดำเนินการโดยเอกชน และเก็บค่าเรียนที่สูงกว่าโรงเรียนสามัญโดยทั่วไป และหน้าที่ความรับผิดชอบทั้งในด้านคุณภาพการเรียนการสอนและกิจกรรมเสริมที่เพิ่มมากขึ้น เพื่อให้โรงเรียนมีคุณภาพทางด้านการเรียนการสอนเป็นที่ยอมรับของผู้ปกครอง และโรงเรียนสองภาษามีการแข่งขันกันมากขึ้นในปัจจุบันและเป็นที่นิยมของผู้ปกครองที่จะให้บุตรหลานของตนได้รับการพัฒนาทักษะทางด้านภาษามากขึ้น จึงต้องมีการพัฒนาปรับปรุงการเรียนการสอนให้ผู้ปกครองมีความพึงพอใจ และทำงานมากขึ้น และเห็นว่าค่าตอบแทนที่ได้รับนั้นควรจะเหมาะสมมากกว่านี้ ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ โชติรส โสภณมณี (2543 : บทคัดย่อ) ศึกษาวิจัยเรื่อง การบริหารโรงเรียนอนุบาลเอกชน ในกรุงเทพมหานคร ในช่วงวิกฤติเศรษฐกิจ พบว่า ค่าจ้างที่ได้รับไม่เพียงพอบุคลากรต้องหารายได้พิเศษเสริมจากงานประจำ ส่งผลให้ประสิทธิภาพการทำงานด้อยลงด้านการประสานงาน ทั้งผู้บริหารและครูผู้สอนมีความเห็นในปัญหาใน ขี้อระบบการติดต่อประสานงานในโรงเรียนมีความถี่สูงสุด ทั้งนี้อาจเป็นเพราะว่า ระบบการติดต่อประสานงานในโรงเรียนยังขาดขั้นตอนในการประสานงานที่ชัดเจน บางโรงเรียนอาจจะกำหนดสายการบังคับบัญชา ที่เป็นระบบแล้วแต่ในด้านการปฏิบัตินั้นอาจยังไม่เป็นไปตามที่กำหนด เพราะโรงเรียนเอกชนนั้นส่วนใหญ่ดำเนินการโดยเจ้าของซึ่งเป็นเอกชน ดำเนินการโดยอิสระ เพราะฉะนั้นการบริหารจัดการและการตัดสินใจส่วนใหญ่จะอยู่ที่เจ้าของโรงเรียนหรือผู้รับใบอนุญาต ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ รัศมี พวงผกา (2543 : บทคัดย่อ) ศึกษาวิจัยเรื่อง การบริหารโรงเรียนตามเกณฑ์มาตรฐานของโรงเรียนขยายโอกาสทางการศึกษา สำนักงานประถมศึกษาจังหวัดปทุมธานี พบว่า ปัญหาส่วนใหญ่ที่ผู้บริหารและครูผู้สอนประสบคือ ครูขาดความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการใช้ข้อมูลสารสนเทศ ขาด

การประสานงานที่เป็นระบบ ขาดการควบคุม กำกับติดตาม ด้านการประเมินผลงาน ในภาพรวม ทั้งผู้บริหารและครูผู้สอนมีความเห็นในปัญหาข้อการรายงานผลการดำเนินงานให้บุคคลในโรงเรียนหรือหน่วยงานอื่นทราบมีความถี่สูงสุด ทั้งนี้อาจเป็นเพราะว่า โรงเรียนสองภาษาเอกชน ส่วนใหญ่นั้นดำเนินโดยเจ้าของซึ่งเป็นเอกชนซึ่งมีหน้าที่ในการจัดทำรายงานในภาพรวมของโรงเรียนเสนอต่อหน่วยงานในสังกัด ได้รับทราบในทุกปีแล้ว และเห็นว่าผลการดำเนินงานของโรงเรียนไม่จำเป็นต้องรายงานให้ทางบุคลากรในโรงเรียนได้รับทราบ และหน่วยงานที่ไม่ใช่ต้นสังกัดที่ไม่มีส่วนได้ส่วนเสียกับโรงเรียนได้รับทราบในรายละเอียด ซึ่งส่วนใหญ่แล้วอาจจะแจ้งในส่วนที่ควร จะได้รับการปรับปรุงแก้ไขไปยังหน่วยงานนั้นๆ ที่ยังคงมีปัญหาที่จะต้องได้รับการปรับปรุงพัฒนาโดยตรง แต่ไม่ได้รายงานผลการดำเนินงานในภาพรวมให้ได้รับทราบ

สรุปได้ว่า ปัญหาการบริหารการศึกษาของโรงเรียนสองภาษาเอกชน ในความคิดเห็นของ ส่วนใหญ่คือ การสรรหาครูและบุคลากรที่มีความสามารถมีความถี่สูงสุด ทั้งนี้อาจเป็นเพราะว่า การสรรหาบุคลากรที่มีความรู้ความสามารถ และจบวุฒิทางด้านการศึกษาโดยตรง โดยเฉพาะครูชาวต่างชาติจริง ๆ นั้นหายาก เนื่องจากชาวต่างชาติที่มีความรู้ความสามารถส่วนใหญ่ที่เข้ามาอาศัยอยู่ในประเทศไทยนั้นเป็นนักธุรกิจ และค่าจ้างที่ได้รับจากการเป็นครูนั้นอาจไม่จูงใจเท่าที่ควร ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ สุวรรณ ศรีบุรพกริรมย์ (2543 : บทคัดย่อ) ได้ศึกษาวิจัยเรื่อง การบริหารโรงเรียนเอกชนที่ได้รับการรับรองมาตรฐานคุณภาพการศึกษาจากสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาเอกชน ด้านบุคลากร พบว่าการสรรหาบุคลากรไม่ตรงกับสายงานที่ต้องการ และงานวิจัยของ นิพัทธา รสจันทร์ (2543 : บทคัดย่อ) ได้ศึกษาวิจัยเรื่องการบริหารงานวิชาการของโรงเรียนเอกชนระดับประถมศึกษา ที่เปิดสอนโครงการใช้ภาษาอังกฤษเป็นสื่อการสอนพบว่า ปัญหาในการปฏิบัติกิจกรรมการบริหารงานวิชาการส่วนใหญ่พบในระดับปานกลางคือ การจัดเตรียมครูชาวต่างชาติให้มีจำนวนเพียงพอต่อการดำเนินโครงการ ส่วนปัญหาการบริหารการศึกษาของโรงเรียนสองภาษาเอกชน จากความคิดเห็นของครูผู้สอนส่วนใหญ่คือ การพิจารณาให้ค่าตอบแทนที่มีความเหมาะสมกับหน้าที่รับผิดชอบทั้งนี้อาจเป็นเพราะว่า ครูผู้สอนส่วนใหญ่คิดว่าการสอนที่โรงเรียนสองภาษาเอกชน ซึ่งเป็นโรงเรียนที่ดำเนินการโดยเอกชน และค่าเล่าเรียนที่เก็บจากนักเรียนนั้นค่อนข้างที่จะสูงกว่าโรงเรียนรัฐ หรือโรงเรียนเอกชนที่เปิดสอนในระบบเดียว และครูผู้สอนนั้นจะต้องมีความรู้และสามารถสื่อสารภาษาอังกฤษได้ด้วย จึงคิดว่าค่าตอบแทนที่ได้รับนั้นยังไม่เหมาะสมกับหน้าที่รับผิดชอบ ดังนั้นความคิดเห็นส่วนใหญ่จึงพบว่าการให้ค่าตอบแทนที่เหมาะสมกับหน้าที่รับผิดชอบยังคงมีปัญหาอยู่

2.4 ข้อเสนอแนะในกระบวนการบริหารการศึกษาของโรงเรียนสองภาษาเอกชน

2.4.1 ด้านการวางแผน ควรให้มีการชัดเจน เมื่อวางแผนแล้วต้องปฏิบัติให้ตรงตามแผนที่วางไว้ และส่งเสริมให้ครูผู้สอนช่วยงานด้านบริหารมากขึ้น กำหนดแผนผู้ติดตามและประเมินผลอย่างชัดเจนและควรมีผู้รับผิดชอบด้านสองภาษาโดยตรงนั้น อาจจะเป็นเพราะว่าโรงเรียนสองภาษาส่วนใหญ่เป็นโรงเรียนขนาดเล็ก งานด้านการวางแผนส่วนใหญ่จะอยู่ที่ผู้บริหาร ครูผู้สอนมีหน้าที่รับผิดชอบในการสอนซึ่งมีงานที่มากอยู่แล้ว และมีจำนวนไม่เพียงพอจึงไม่มีโอกาสได้เข้ามามีส่วนร่วมในวางแผนในการบริหารการศึกษา

2.4.2 ด้านการจัดสรรทรัพยากร ที่เสนอแนะว่าควรจัดให้เพียงพอและสร้างบรรยากาศให้น่าเรียน จัดหาครูต่างชาติที่มีวุฒิครูและไม่ควรเปลี่ยนบ่อย เลือกบริษัทจัดหาครูที่ดี ๆ เพราะครูต่างชาติที่มีคุณภาพหายาก ครูไทยใช้ภาษาไม่เก่งต้องให้การอบรมมากขึ้น การใช้อาคารสถานที่ควรมีการคุยกับระดับบริหารให้มีการจัดสรรให้ลงตัว จัดสถานที่ต้องเหมาะสม เพียงพอ และดูแลสม่ำเสมอ ควรให้มีเจ้าหน้าที่รับผิดชอบการควบคุมการใช้อาคารสถานที่และทรัพยากรอื่น ๆ โดยตรง ทั้งนี้อาจเป็นเพราะว่า บางโรงเรียนนั้นเป็นโรงเรียนขนาดเล็กงบประมาณในการดำเนินงานมีน้อยจึงไม่สามารถที่จะจัดสรรทรัพยากรให้ได้เป็นไปตามความต้องการได้อย่างเพียงพอและเหมาะสม และไม่ได้กำหนดผู้รับผิดชอบในการกำกับติดตามการใช้ทรัพยากรโดยตรง และไม่สามารถที่จะจ้างครูต่างประเทศที่มีคุณภาพในอัตราเงินเดือนสูงได้

2.4.3 ด้านการกระตุ้นหัวใจ ยังมีน้อยต้องทำอย่างจริงจัง และต่อเนื่อง ควรให้ความเสมอภาคระหว่างครูไทย กับครูต่างชาติ ควรมีการติดตามการทำงานเพื่อให้กำลังใจ การพิจารณาให้ค่าตอบแทนควรให้มีคณะกรรมการ พิจารณา และควรมีกฎระเบียบที่ชัดเจน ผู้บังคับบัญชาไม่วางอำนาจและรับฟังความคิดเห็นของผู้ใต้บังคับบัญชามากขึ้น จัดหาผู้มีความรู้ด้านภาษาและด้านวิชาการ ให้การสนับสนุนครูต่างชาติเพื่อการนิเทศ การพิจารณาการให้รางวัล ผ่านคณะกรรมการจะได้ผลดี การสร้างความสัมพันธ์อันดีระหว่างผู้บังคับบัญชากับผู้ใต้บังคับบัญชาควรมีการนัดประชุมกันเป็นระยะ ข้อเสนอแนะเป็นเช่นนี้อาจเป็นเพราะว่า โรงเรียนสองภาษาส่วนใหญ่เห็นว่า ยังไม่ค่อยให้ความสำคัญกับขวัญและกำลังใจของผู้ปฏิบัติงานเท่าที่ควร ช่องว่างระหว่างครูไทยกับครูต่างชาติแตกต่างกันมาก เนื่องจากเห็นว่าโรงเรียนต้องการที่จะสร้างความเชื่อถือให้กับผู้เรียนในด้านภาษาและให้ความสำคัญกับชาวต่างชาติมากกว่า และครูต่างชาติที่มีคุณภาพนั้นหายาก จึงให้ค่าจ้างที่สูงกว่าหลายเท่าจึงทำให้ครูไทยนั้นมีความรู้ดีกว่าได้รับความไม่เสมอภาคในการปฏิบัติ การติดตามการทำงานเพื่อให้กำลังใจนั้นอาจมีน้อยเนื่องจากเห็นผู้ปฏิบัติงานในโรงเรียนส่วนใหญ่เข้าใจในหน้าที่และความรับผิดชอบของตนอยู่แล้ว การพิจารณาให้ค่าตอบแทนนั้นส่วนใหญ่มักจะเป็นหน้าที่ของผู้บริหารหรือเจ้าของโรงเรียน การจัดตั้งคณะกรรมการพิจารณานั้นจึงเห็นว่า

คงไม่มีความสำคัญ การสร้างความสัมพันธ์อันดีระหว่างผู้บังคับบัญชากับผู้ใต้บังคับบัญชานั้นส่วนมากแล้วจะกำหนดหน้าที่ความรับผิดชอบอย่างชัดเจนจึงทำให้มีโอกาสในการที่จะทำงานร่วมกันอย่างใกล้ชิดมีน้อย

2.4.4 ด้านการประสานงาน ควรให้มีมากขึ้น จัดให้มีฝ่ายประสานงานโดยตรง จัดให้มีผู้รับผิดชอบงานหรือโครงการโดยตรง ทั้งนี้อาจเป็นเพราะว่าโรงเรียนสองภาษาเอกชนส่วนใหญ่เป็นโรงเรียนขนาดเล็ก เพราะฉะนั้นการการดำเนินงานจึงไม่ได้จัดให้มีเป็นฝ่าย และมีผู้รับผิดชอบในแต่ละด้านโดยตรง เนื่องจากข้อจำกัดของบุคลากร และผู้บริหารอาจเห็นว่าในแต่ละฝ่ายนั้นต่างก็รับทราบหน้าที่ความรับผิดชอบของตนเองแล้วตั้งแต่การรับเข้ามาทำงาน และกำหนดไว้ในสัญญาการว่าจ้าง แต่ก็อาจไม่เป็นเช่นนั้นทุกโรงเรียน

2.4.5 ด้านการประเมินผลงาน ควรกำหนด จัดให้มีระบบการติดตามและประเมินผลงานให้ชัดเจน ควรทำบอร์ดประชาสัมพันธ์ให้ผู้ที่เกี่ยวข้องได้รับทราบ ทำการประเมินผลงานอย่างจริงจังและต่อเนื่อง ต้องนำผลการประเมินมาวิเคราะห์โดยคณะกรรมการจัดทำผลการประเมินคุณภาพภายในและรายงานผลอย่างต่อเนื่อง ทั้งนี้อาจเป็นเพราะว่าการบริหารการศึกษาของโรงเรียนสองภาษาเอกชนนั้นมีความยืดหยุ่นที่ไม่ยึดติดกับกฎเกณฑ์อะไรอย่างชัดเจน เนื่องจาการดำเนินการบริหารโดยเอกชนอย่างเป็นอิสระ และความเห็น การตัดสินใจส่วนใหญ่จะอยู่ที่เจ้าของผู้บริหาร ด้านการประเมินผลงานนั้นอาจจะขึ้นอยู่กับผลการดำเนินงานที่อยู่ในรูปแบบของรายได้ที่ได้รับจากค่าเล่าเรียนของนักเรียนที่เพิ่มขึ้นในแต่ละปีเป็นหลัก การประเมินผลงานในส่วนบุคคลนั้นจึงไม่ได้ให้ความสำคัญที่จะจัดทำให้เป็นระบบ และกำหนดผู้รับผิดชอบโดยตรง ทำอย่างจริงจังตลอดจนทำการประชาสัมพันธ์ให้ทราบ เพราะเห็นว่าโรงเรียนส่วนใหญ่นั้นจัดจ้างในระบบสัญญาปีต่อปี เมื่อสิ้นสุดสัญญาการพิจารณาเงินเดือนนั้นก็จะปฏิบัติตามที่สัญญาการว่าจ้างกำหนด ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับผลการดำเนินงานในภาพรวมของโรงเรียนด้วย

3. ข้อเสนอแนะ

จากผลการศึกษาวิจัย สามารถให้ข้อเสนอแนะได้สองลักษณะ คือ ข้อเสนอแนะในการนำผลวิจัยไปใช้ และข้อเสนอแนะในการวิจัยครั้งต่อไป โดยมีรายละเอียด ดังนี้

3.1 ข้อเสนอแนะในการนำผลการวิจัยไปใช้

ผลการวิจัยที่ได้มานี้สามารถที่จะนำไปใช้ในการพิจารณาในแต่ละด้านเพื่อพัฒนาปรับปรุงการบริหารการศึกษาของโรงเรียนสองภาษาเอกชนในแต่ละด้านดังนี้

3.1.1 โรงเรียนสองภาษา ต้องมีการวางแผนการบริหารจัดการอย่างเป็นระบบ

มีการศึกษาหลักการและกลยุทธ์เกี่ยวกับการบริหารการศึกษาให้มีความเข้าใจ และดำเนินการตามเป้าหมายของโรงเรียนอย่างจริงจังและต่อเนื่อง ผู้บริหารและครูผู้สอนสามารถนำผลการวิจัยที่ได้นำไปปรับใช้ในการวางแผนการจัดการศึกษาของโรงเรียนสองภาษาให้มีความเหมาะสม ให้เป็นไปตามเกณฑ์ และเป็นกระบวนการที่เหมาะสม และมีการวางแผนการบริหารการศึกษาโดยให้แต่ละฝ่ายที่เกี่ยวข้องเข้ามามีส่วนร่วมในการวางแผน และการบริหารการศึกษาของโรงเรียน

3.1.2 โรงเรียนต้องมีการจัดสรรทรัพยากรในแต่ละส่วน และฝ่ายให้มีความเหมาะสมกับความต้องการของผู้ใช้และเพียงพอ ได้อย่างมีประสิทธิภาพ และจัดหาครูที่มีความรู้ความสามารถให้เป็นไปตามข้อกำหนดของกระทรวงศึกษาธิการ ตลอดจนพัฒนาและปรับปรุงวัสดุอุปกรณ์การเรียนการสอนให้ได้อย่างเหมาะสม จัดหาครูผู้สอนที่มีความรู้ความสามารถและมีคุณสมบัติตามที่โรงเรียนต้องการและให้มีความเพียงพอกับจำนวนนักเรียน และจัดจำนวนของนักเรียนให้เหมาะสมกับขนาดของห้องเรียน

3.1.3 ผู้บริหารในโรงเรียนสองภาษาควรให้ความสำคัญในเรื่องของการกระตุ้นใจ เพื่อสร้างขวัญและกำลังใจให้ผู้ปฏิบัติงานมีกำลังใจในการทำงานให้เกิดประสิทธิภาพและประสิทธิผล และให้การปฏิบัติงานได้ผลตามเป้าหมายและวัตถุประสงค์ของโรงเรียน ผลที่ได้จากการวิจัยทำให้ทราบถึงความต้องการของผู้ปฏิบัติงานในโรงเรียนในการที่ผู้บริหารจะส่งเสริมและสนับสนุนให้ครูหรือผู้ปฏิบัติงานในโรงเรียนได้มีโอกาสได้พัฒนาตนเองและพัฒนาวิชาชีพ ให้มีความเจริญก้าวหน้า ในอนาคตการทำงาน

3.1.4 โรงเรียนสองภาษาเอกชนต้องมีการประสานงานที่มีประสิทธิภาพย่อมส่งผลให้การปฏิบัติงานในสถานศึกษาหรือโรงเรียนไม่ว่าการประสานงานภายในโรงเรียน และการประสานงานกับหน่วยงานหรือองค์กรภายนอกที่เกี่ยวข้องให้มีมากยิ่งขึ้น และต่อเนื่องเพื่อประโยชน์ในการสร้างเครือข่ายและความร่วมมือให้เกิดขึ้นระหว่างกัน เพื่อเป็นข้อมูลหรือข้อมูลข่าวสารเพื่อนำมาพัฒนาการบริหารการศึกษาของโรงเรียนให้มีคุณภาพและเป็นที่ยอมรับของหน่วยงาน องค์กร และชุมชนท้องถิ่นในการที่จะประสานความร่วมมือในการบริหารจัดการโรงเรียนต่อไป

3.1.5 โรงเรียนสองภาษาต้องจัดทำการประเมินผลงานให้เป็นไปอย่างถูกต้อง และเหมาะสม มีการกำหนดผู้รับผิดชอบในการประเมินโดยตรงอย่างชัดเจน และผลของการประเมินต้องนำผลที่ได้นั้นไปเปรียบเทียบกับการบริหารงานในโรงเรียนที่ผู้บริหารและครูสังกัด เพื่อเป็นแนวทางในการวางแผน และพัฒนาการบริหารการศึกษาของโรงเรียนสองภาษาเอกชนต่อไปในอนาคตได้อย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล และจัดทำการประเมินผลการปฏิบัติงานอย่างต่อเนื่อง และจริงจัง

3.2 ข้อเสนอแนะในการทำวิจัยครั้งต่อไป

การวิจัยในเรื่องกระบวนการบริหารการศึกษาของโรงเรียนสองภาษาเอกชนในเขตกรุงเทพมหานคร นั้นพบว่ายังไม่มีท่านใดได้จัดทำมาก่อน จึงมีข้อจำกัดในเรื่องของการจัดหาข้อมูลเพื่อนำมาเป็นข้ออ้างอิงได้อย่างเพียงพอ ดังนั้นการจัดทำวิทยานิพนธ์ครั้งต่อไปมีข้อเสนอแนะดังนี้

3.2.1 ควรศึกษาหาข้อมูลประกอบในการทำวิจัยให้กว้างขวาง และหลากหลายทั้งข้อมูลของโรงเรียนสองภาษาทั้งภาคเอกชน และภาครัฐ ตลอดจนการจัดการศึกษาสองระบบของโรงเรียนในต่างประเทศประกอบ

3.2.2 ควรศึกษาวิจัยเปรียบเทียบการบริหารการศึกษาของโรงเรียนสองภาษาที่ได้รับการรับรองคุณภาพมาตรฐานการศึกษาจากคณะกรรมการพิจารณาคุณภาพมาตรฐานการศึกษากับโรงเรียนที่ยังไม่ผ่านการรับรองว่ามีความแตกต่างกันอย่างไร

3.2.3 ควรศึกษาการบริหารการศึกษาของโรงเรียนสองภาษาเอกชนในท้องถิ่นเพื่อเปรียบเทียบกับโรงเรียนในเขตกรุงเทพมหานคร

3.2.4 ควรเปรียบเทียบกระบวนการบริหารการศึกษาของโรงเรียนสองภาษาเอกชนที่มีขนาดใหญ่ และขนาดเล็กกว่ามีการบริหารจัดการแตกต่างกันอย่างไร

3.2.5 การจัดเก็บข้อมูลตลอดจนการจัดทำเครื่องมือการวิจัย ควรจะจัดเก็บข้อมูลโดยวิธีอื่นนอกจากแบบสอบถามประกอบด้วย เช่น การสัมภาษณ์ การศึกษาจากประสบการณ์จริง เพื่อเป็นข้อมูลในการพิจารณา และอ้างอิงซึ่งจะทำให้ได้ผลการวิจัยที่มีความชัดเจนมากยิ่งขึ้น

3.2.6 ควรศึกษาวิจัยเปรียบเทียบการบริหารการศึกษาของโรงเรียนสองภาษากับโรงเรียนของรัฐที่มีการจัดการเรียนการสอนในระบบสองภาษาด้วย

3.2.6 ควรศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างกระบวนการบริหารกับผลสัมฤทธิ์ของการเรียนของนักเรียนหลักสูตรภาษาอังกฤษ