

บทที่ 4

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

การวิเคราะห์ข้อมูลในการวิจัยเรื่อง กระบวนการบริหารการศึกษาของ โรงเรียนสองภาษา เอกชน ในเขตกรุงเทพมหานคร ครั้งนี้นำเสนอการวิเคราะห์ข้อมูลแบ่งเป็น 4 ตอน ตามลำดับดังนี้

ตอนที่ 1 วิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตอนที่ 2 วิเคราะห์กระบวนการบริหารการศึกษาของ โรงเรียนสองภาษาเอกชน
ในเขตกรุงเทพมหานคร

ตอนที่ 3 วิเคราะห์ การเปรียบเทียบความเห็นของผู้บริหาร โรงเรียนและครูผู้สอนเกี่ยวกับ
กระบวนการบริหารการศึกษาของ โรงเรียนสองภาษาเอกชน ในเขตกรุงเทพมหานคร

ตอนที่ 4 วิเคราะห์ปัญหาและข้อเสนอแนะเกี่ยวกับกระบวนการบริหารการศึกษาของ โรงเรียน
สองภาษาเอกชน

ตอนที่ 1 วิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตารางที่ 4.1 จำนวนและค่าร้อยละของข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม	จำนวน	ร้อยละ
1. สถานภาพผู้ตอบแบบสอบถาม		
ผู้บริหารโรงเรียน	38	12.3
ครูผู้สอน	262	87.7
รวม	300	100
2. เพศ		
ชาย	92	30.7
หญิง	208	69.3
รวม	300	100
3. วุฒิการศึกษา		
ต่ำกว่าปริญญาตรี	5	1.7
ปริญญาตรี	254	84.7
ปริญญาโท	40	13.3
สูงกว่าปริญญาโท	1	0.3
รวม	300	100
4. ประสบการณ์การในตำแหน่ง		
1 – 10 ปี	161	53.7
10 – 20 ปี	98	32.7
21 – 30 ปี	37	12.3
31 ปีขึ้นไป	4	1.3
รวม	300	100

จากตารางที่ 4.1 ปรากฏว่า ในภาพรวมผู้ตอบแบบสอบถามเป็นผู้บริหารคิดเป็นร้อยละ 12.7 ครูผู้สอนคิดเป็นร้อยละ 87.3 เป็นเพศหญิงร้อยละ 69.3 ซึ่งมีอายุระหว่าง 20-30 ปี คิดเป็นร้อยละ 44.3 มีวุฒิการศึกษาระดับปริญญาตรีคิดเป็นร้อยละ 84.7 ประสบการณ์ในตำแหน่งโดยเฉลี่ย 1-10 ปี

ตอนที่ 2 วิเคราะห์กระบวนการบริหารการศึกษาของโรงเรียนสองภาษาเอกชน ในเขตกรุงเทพมหานคร

ตารางที่ 4.2 ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ของความคิดเห็นของผู้บริหารและครูผู้สอน เกี่ยวกับ
กระบวนการบริหารการศึกษาของโรงเรียนสองภาษาเอกชน จำแนกรายด้าน

ความคิดเห็น	ผู้บริหาร		ครูผู้สอน		รวม	
	(n=38)		(n=262)		(n=300)	
	$\bar{X}$	S.D	$\bar{X}$	S.D	$\bar{X}$	S.D
1. ด้านการวางแผน	4.41	0.67	3.94	0.66	4.17	0.67
2. ด้านการจัดสรรทรัพยากร	3.97	0.63	3.65	0.65	3.81	0.64
3. ด้านการกระตุ้นใจ	4.03	0.58	3.52	0.71	3.77	0.64
4. ด้านการประสานงาน	4.00	0.66	3.71	0.65	3.86	0.66
5. ด้านการประเมินผลงาน	4.04	0.63	3.70	0.65	3.87	0.64
รวมเฉลี่ย	4.09	0.36	3.70	0.66	3.89	0.65

จากตารางที่ 4.2 พบว่า ผู้บริหารและครูผู้สอนมีความคิดเห็นเกี่ยวกับกระบวนการบริหารการศึกษาของโรงเรียนสองภาษาเอกชน ในเขตกรุงเทพมหานคร โดยภาพรวมและรายด้าน ทั้งผู้บริหารและครูผู้สอนมีความคิดเห็นอยู่ในระดับมาก ($\bar{X}$ = 4.09 และ 3.70)

ผู้บริหารมีความคิดเห็นเกี่ยวกับกระบวนการบริหารการศึกษาของโรงเรียนสองภาษาเอกชนอยู่ในระดับมากโดยเรียงลำดับ ดังนี้ ด้านการวางแผน ด้านการประเมินผลงาน ด้านการกระตุ้นใจ ด้านการประสานงาน ด้านการจัดสรรทรัพยากร

ครูผู้สอนมีความคิดเห็นเกี่ยวกับกระบวนการบริหารการศึกษาของโรงเรียนสองภาษาเอกชนอยู่ในระดับมากโดยเรียงลำดับดังนี้ ด้านการวางแผน ด้านการประสานงาน ด้านการประเมินผลงาน ด้านการจัดสรรทรัพยากร ด้านการกระตุ้นใจ

ตารางที่ 4.3 ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ของความคิดเห็นของผู้บริหารและครูผู้สอนเกี่ยวกับ
กระบวนการบริหารการศึกษาของโรงเรียนสองภาษาเอกชน ในเขตกรุงเทพมหานคร
ด้านการวางแผน

การวางแผน	ผู้บริหาร		ครูผู้สอน		รวม	
	(n=38)		(n=262)		(n=300)	
	$\bar{X}$	S.D	$\bar{X}$	S.D	$\bar{X}$	S.D
1. มีการกำหนดนโยบาย และเป้าหมาย การปฏิบัติงานไว้เป็น ลายลักษณ์อักษร	4.50	0.56	4.15	0.57	4.20	0.58
2. มีการวางแผนปฏิบัติงาน ประจำปีอย่างชัดเจน	4.47	0.69	4.08	0.64	4.13	0.66
3. มีการกำหนดบุคลากร รับผิดชอบในการวางแผน การปฏิบัติงานของโรงเรียน อย่างเหมาะสม	4.45	0.65	3.93	0.66	4.00	0.67
4. มีปฏิทินการปฏิบัติงาน ตามแผนที่กำหนดไว้ชัดเจน	4.55	0.69	3.98	0.67	4.05	0.71
5. มีการจัดทำแผนการติดตาม และประเมินผลการปฏิบัติงาน ไว้อย่างชัดเจน	4.32	0.78	3.82	0.70	3.88	0.73
6. มีการนำผลการประเมินมา ปรับปรุงและพัฒนา แผนปฏิบัติงาน	4.18	0.77	3.71	0.66	3.77	0.69
รวมเฉลี่ย	4.41	0.69	3.94	0.66	4.17	0.67

จากตารางที่ 4.3 พบว่า ผู้บริหารและครูผู้สอนมีความคิดเห็นเกี่ยวกับกระบวนการบริหาร การศึกษาของโรงเรียนสองภาษาเอกชนในเขตกรุงเทพมหานคร ด้านการวางแผน โดยรวมอยู่ในระดับ มาก ($\bar{X} = 3.67$ และ 3.94) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า การกำหนดนโยบายและเป้าหมาย การปฏิบัติงาน ไร่เป็นลายลักษณ์อักษรมีค่าเฉลี่ยสูงสุด ($\bar{X}=4.20$) การนำผลการประเมินมาปรับปรุงและพัฒนา แผนปฏิบัติงานมีค่าเฉลี่ยต่ำสุด ($\bar{X}=3.77$)

ผู้บริหารมีความคิดเห็นเกี่ยวกับกระบวนการบริหารการศึกษาของโรงเรียนสองภาษาเอกชนใน เขตกรุงเทพมหานคร ด้านการวางแผน โดยรวมและรายข้ออยู่ในระดับมาก โดยที่การมีปฏิทิน การปฏิบัติงานตามแผนที่กำหนดไว้ชัดเจนมีค่าเฉลี่ยสูงสุด ($\bar{X}= 4.55$) การนำผลการประเมินมาปรับปรุง และพัฒนาแผนปฏิบัติงานมีค่าเฉลี่ยต่ำสุด ($\bar{X} = 4.18$)

ครูผู้สอนมีความคิดเห็นเกี่ยวกับกระบวนการบริหารการศึกษาของโรงเรียนสองภาษาเอกชน ในเขตกรุงเทพมหานคร ด้านการวางแผน โดยรวมและรายข้ออยู่ในระดับมาก โดยที่การกำหนด นโยบายและเป้าหมาย การปฏิบัติงานไร่เป็นลายลักษณ์อักษรมีค่าเฉลี่ยสูงสุด($\bar{X}=4.15$) การนำผล การประเมินมาปรับปรุงและพัฒนาแผนปฏิบัติงานมีค่าเฉลี่ยต่ำสุด($\bar{X} = 3.71$)

ตารางที่ 4.4 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของความคิดเห็นของผู้บริหารและครูผู้สอนเกี่ยวกับ
กระบวนการบริหารการศึกษาของโรงเรียนสองภาษาเอกชน ในเขตกรุงเทพมหานคร
ด้านการจัดสรรทรัพยากร

การจัดสรรทรัพยากร	ผู้บริหาร		ครูผู้สอน		รวม	
	(n=38)		(n=262)		(n=300)	
	$\bar{X}$	S.D	$\bar{X}$	S.D	$\bar{X}$	S.D
7. มีการวางแผนการจัดสรร						
ทรัพยากรอย่างชัดเจน	4.18	0.65	3.74	0.64	3.80	0.66
8. มีการจัดสรรทรัพยากรตาม						
เกณฑ์กำหนดอย่างเหมาะสม	3.97	0.79	3.66	0.61	3.70	0.64
9. มีการจัดหาครู/บุคลากร						
ที่มีความเหมาะสมมาปฏิบัติงาน						
ในโรงเรียนอย่างเพียงพอ	4.03	0.55	3.74	0.69	3.78	0.68
10. มีการจัดสรรทรัพยากร						
ให้เพียงพอกับความต้องการ						
เช่น อาคาร ห้องเรียน						
ห้องกิจกรรม	4.11	0.56	3.72	0.69	3.77	0.69
11. มีการวางแผนการใช้						
ทรัพยากรอย่างเหมาะสม	3.95	0.57	3.58	0.61	3.63	0.62
12. มีการติดตามและควบคุม						
การใช้ทรัพยากรอย่างต่อเนื่อง	3.58	0.64	3.48	0.69	3.49	0.68
รวมเฉลี่ย	3.97	0.63	3.65	0.65	3.81	0.64

จากตารางที่ 4.4 พบว่า ผู้บริหารและครูผู้สอนมีความคิดเห็นเกี่ยวกับกระบวนการบริหาร
การศึกษาของโรงเรียนสองภาษาเอกชนในเขตกรุงเทพมหานคร ด้านการจัดสรรทรัพยากรโดยรวมอยู่
ในระดับมาก ($\bar{X}$ =3.97 และ 3.65) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่ามีการวางแผนการจัดสรรทรัพยากร

อย่างชัดเจน มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ($\bar{X}=3.80$) มีการติดตาม และควบคุมการใช้ทรัพยากรอย่างต่อเนื่องมีค่าเฉลี่ยต่ำสุด ($\bar{X} = 3.49$)

ผู้บริหารมีความคิดเห็นเกี่ยวกับกระบวนการบริหารการศึกษาของโรงเรียนสองภาษาเอกชนในเขตกรุงเทพมหานคร ด้านการจัดสรรทรัพยากร โดยรวมและรายข้ออยู่ในระดับมากโดยที่ มีการวางแผนการจัดสรรทรัพยากรอย่างชัดเจนมีค่าเฉลี่ยสูงสุด($\bar{X}=4.18$)มีการติดตาม และควบคุมการใช้ทรัพยากรอย่างต่อเนื่องมีค่าเฉลี่ยต่ำสุด ($\bar{X} = 3.58$)

ครูผู้สอนมีความคิดเห็นเกี่ยวกับกระบวนการบริหารการศึกษาของโรงเรียนสองภาษาเอกชนในเขตกรุงเทพมหานคร ด้านการจัดสรรทรัพยากร โดยรวมและรายข้ออยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาถึงการวางแผนการจัดสรรทรัพยากรอย่างชัดเจน และมีการจัดหาครู/บุคลากรที่มีความเหมาะสมมาปฏิบัติงานในโรงเรียนอย่างเพียงพอ มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ($\bar{X} = 3.74$) มีการติดตาม และควบคุมการใช้ทรัพยากรอย่างต่อเนื่องมีค่าเฉลี่ยต่ำสุด ($\bar{X} = 3.48$)

ตารางที่ 4.5 ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ของความคิดเห็นของผู้บริหารและครูผู้สอนเกี่ยวกับ
กระบวนการบริหารการศึกษาของโรงเรียนสองภาษาเอกชน ในเขตกรุงเทพมหานคร
ด้านการกระตุ้นใจ

การกระตุ้นใจ	ผู้บริหาร		ครูผู้สอน		รวม	
	(n=38)		(n=89)		(n=307)	
	$\bar{X}$	S.D	$\bar{X}$	S.D	$\bar{X}$	S.D
13. มีการพิจารณาคำตอบแทนที่มี ความเหมาะสมกับหน้าที่รับผิดชอบ ทั้งครูไทยและต่างชาติ	4.08	0.75	3.37	0.77	3.46	0.80
14. มีการอำนวยความสะดวก ในการบริหารจัดการให้ ครูชาวต่างชาติ เช่น ใบอนุญาต ทำงาน วิชา ที่พักอาศัย	4.39	0.60	3.65	0.74	3.74	0.77
15. มีการนิเทศการเรียน การสอนและให้คำ แนะนำที่เหมาะสม เกี่ยวกับการพัฒนาอาชีพ เป็นรายบุคคลและรายวิชา	3.86	0.69	3.50	0.67	3.53	0.68
16. มีการส่งเสริมให้บุคลากร ได้รับการพัฒนาตนเอง และพัฒนาวิชาชีพ เช่น การอบรม / ศึกษาต่อ ทั้งครูไทยและครูต่างชาติ	3.87	0.58	3.47	0.75	3.52	0.74
17. มีการให้รางวัลหรือปรับ ความดีความดีความชอบ ที่เหมาะสมแก่บุคลากร	3.82	0.51	3.27	0.71	3.34	0.71

ตารางที่ 4.5 (ต่อ)

การกระตุ้นใจ	ผู้บริหาร		ครูผู้สอน		รวม	
	(n=38)		(n=262)		(n=300)	
	$\bar{X}$	S.D	$\bar{X}$	S.D	$\bar{X}$	S.D
18. มีการจัดสภาพแวดล้อม						
การทำงานที่เหมาะสม						
และเอื้องานต่อการปฏิบัติ	4.08	0.43	3.67	0.64	3.72	0.64
19. มีการมอบหมายงานแก่						
บุคลากรเป็นไปตามความถนัด						
ในแต่ละหน้าที่อย่างเหมาะสม	4.08	0.49	3.65	0.69	3.70	0.68
20. มีการสร้างความสัมพันธ์ที่ดี						
ระหว่างผู้บังคับบัญชา						
กับผู้ใต้บังคับบัญชา	4.08	0.59	3.60	0.72	3.66	0.72
รวมเฉลี่ย	4.03	0.58	3.52	0.71	3.77	0.64

จากตารางที่ 4.5 พบว่า ผู้บริหารและครูผู้สอนมีความคิดเห็นเกี่ยวกับกระบวนการบริหารการศึกษาของโรงเรียนสองภาษาเอกชนในเขตกรุงเทพมหานคร ด้านการกระตุ้นใจ โดยรวมอยู่ในระดับมาก($\bar{X}=4.03$ และ 3.52) เมื่อพิจารณารายชื่อพบว่าการอำนวยความสะดวกในการบริหารจัดการให้ ครูชาวต่างชาติ เช่น ใบอนุญาตทำงาน วีซ่า ที่พักอาศัยมีค่าเฉลี่ยสูงสุด ($\bar{X} = 3.74$) มีการให้รางวัลหรือปรับความดีความดีความชอบที่เหมาะสมแก่บุคลากรมีค่าเฉลี่ยต่ำสุด ($\bar{X} = 3.34$)

ผู้บริหารมีความคิดเห็นเกี่ยวกับกระบวนการบริหารการศึกษาของโรงเรียนสองภาษาเอกชนในเขตกรุงเทพมหานคร ด้านการกระตุ้นใจ โดยรวมและรายชื่ออยู่ในระดับมากโดยที่ มีการอำนวยความสะดวกในการบริหารจัดการให้ ครูชาวต่างชาติ เช่น ใบอนุญาตทำงาน วีซ่า ที่พักอาศัย มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ($\bar{X} = 4.39$) มีการให้รางวัลหรือปรับความดีความดีความชอบที่เหมาะสมแก่บุคลากรมีค่าเฉลี่ยต่ำสุด ($\bar{X} = 3.82$)

ครูผู้สอนมีความคิดเห็นเกี่ยวกับกระบวนการบริหารการศึกษาของโรงเรียนสองภาษาเอกชนในเขตกรุงเทพมหานคร ด้านการกระตุ้นใจ โดยรวมและรายชื่ออยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณา มีการจัดสภาพแวดล้อมการทำงานที่เหมาะสมมีค่าเฉลี่ยสูงสุด($\bar{X}=3.67$) มีการให้รางวัลหรือปรับความดีความดีความชอบที่เหมาะสมแก่บุคลากรมีค่าเฉลี่ยต่ำสุด ($\bar{X} = 3.27$)

ตารางที่ 4.6 ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ของความคิดเห็นของผู้บริหารและครูผู้สอนเกี่ยวกับ
กระบวนการบริหารการศึกษาของโรงเรียนสองภาษาเอกชนในเขตกรุงเทพมหานคร
ด้านการประสานงาน

การประสานงาน	ผู้บริหาร		ครูผู้สอน		รวม	
	(n=38)		(n=262)		(n=300)	
	$\bar{X}$	S.D	$\bar{X}$	S.D	$\bar{X}$	S.D
21. มีการกำหนดโครงสร้าง						
การบริหารไว้อย่างชัดเจน	4.21	0.66	3.89	0.62	3.93	0.63
22. มีการกำหนดบทบาทหน้าที่						
ความรับผิดชอบ ของบุคลากร						
อย่างชัดเจน	4.08	0.67	3.87	0.618	3.90	0.63
23. มีการกำหนดขั้นตอนการ						
ปฏิบัติงานอย่างเป็นระบบชัดเจน	3.97	0.68	3.76	0.68	3.79	0.68
24. มีการอำนวยความสะดวกให้						
ผู้ปฏิบัติงานสามารถติดต่อ						
ประสานงานทั้งภายในและภายนอก	3.89	0.69	3.63	0.68	3.67	0.69
25. มีการประสานความร่วมมือ						
ระหว่างหน่วยงานต่าง ๆ ในโรงเรียน	4.08	0.78	3.64	0.67	3.69	0.70
26. มีการประสานความสัมพันธ์อันดี						
ระหว่างโรงเรียน ครู และผู้ปกครอง	3.97	0.59	3.69	0.66	3.72	0.65
27. มีการประสานกิจกรรมด้านต่างๆ						
ระหว่างโรงเรียนกับเครือข่ายภายนอก	3.84	0.55	3.52	0.65	3.56	0.65
รวมเฉลี่ย	4.00	0.66	3.71	0.65	3.86	0.66

จากตารางที่ 4.6 พบว่า ผู้บริหารและครูผู้สอนมีความคิดเห็นเกี่ยวกับกระบวนการบริหารการศึกษาของโรงเรียนสองภาษาเอกชนในเขตกรุงเทพมหานคร ด้านการประสานงาน โดยรวมอยู่ในระดับมาก($\bar{X}=4.0$ และ 3.71) เมื่อพิจารณารายข้อพบว่ามีการกำหนดโครงสร้างการบริหารไว้อย่างชัดเจนมีค่าเฉลี่ยสูงสุด ($\bar{X}=3.93$) มีการประสานกิจกรรมด้านต่างๆ ระหว่างโรงเรียนกับเครือข่ายภายนอกมีค่าเฉลี่ยต่ำสุด ($\bar{X}=3.56$)

ผู้บริหารมีความคิดเห็นเกี่ยวกับกระบวนการบริหารการศึกษาของโรงเรียนสองภาษาเอกชนในเขตกรุงเทพมหานคร ด้านการประสานงาน โดยรวมและรายชื่ออยู่ในระดับมากโดยที่มีการกำหนดโครงสร้างการบริหารไว้อย่างชัดเจนมีค่าเฉลี่ยสูงสุด ($\bar{X}=4.21$) ประสานกิจกรรมด้านต่างๆ ระหว่างโรงเรียนกับเครือข่ายภายนอกมีค่าเฉลี่ยต่ำสุด ($\bar{X}=3.84$)

ครูผู้สอนมีความคิดเห็นเกี่ยวกับกระบวนการบริหารการศึกษาของโรงเรียนสองภาษาเอกชนในเขตกรุงเทพมหานคร ด้านการประสานงาน โดยรวมและรายชื่ออยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณามีการกำหนดโครงสร้างการบริหารไว้อย่างชัดเจนมีค่าเฉลี่ยสูงสุด($\bar{X}=3.89$) มีการประสานกิจกรรมด้านต่างๆ ระหว่างโรงเรียนกับเครือข่ายภายนอกมีค่าเฉลี่ยต่ำสุด ($\bar{X}=3.52$)

ตารางที่ 4.7 ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ของความคิดเห็นของผู้บริหารและครูผู้สอน เกี่ยวกับ กระบวนการบริหารการศึกษาของโรงเรียนสองภาษาเอกชน ในเขตกรุงเทพมหานคร ด้านการประเมินผลงาน

การประเมินผลงาน	ผู้บริหาร (n=38)		ครูผู้สอน (n=262)		รวม (n=300)	
	$\bar{X}$	S.D	$\bar{X}$	S.D	$\bar{X}$	S.D
1. มีการกำหนดวัตถุประสงค์						
การประเมินอย่างชัดเจน	4.03	0.64	3.90	0.58	3.91	0.58
2. มีการกำหนดวิธีและขั้นตอน						
การประเมินอย่างชัดเจน	4.11	0.73	3.85	0.61	3.89	0.63
3. มีการกำหนดบุคลากรติดตาม						
ประเมินผลและรายงานผล						
ปฏิบัติงานในโรงเรียน	4.24	0.63	3.78	0.65	3.84	0.67
4. มีการวิเคราะห์ผลการประเมิน						
ตามขั้นตอนที่กำหนด	3.97	0.65	3.65	0.68	3.69	0.67
5. มีการแจ้งให้บุคลากรที่เกี่ยวข้อง						
ได้รับทราบก่อนทำการประเมิน	4.08	0.54	3.76	0.67	3.80	0.67
6. มีการนำผลวิเคราะห์มาพัฒนา						
งานวัดผลประเมินผลและ						
การบริหารงานของโรงเรียน	3.97	0.64	3.58	0.64	3.63	0.65
7. มีการรายงานผลการวัดและ						
ประเมินผลกับผู้ปกครองสม่ำเสมอ	4.03	0.64	3.64	0.68	3.69	0.69
8. มีการรายงานผลการดำเนินงาน						
ให้บุคลากรในโรงเรียน						
หรือหน่วยงานอื่นทราบ	3.89	0.61	3.50	0.69	3.55	0.70
รวมเฉลี่ย	4.04	0.63	3.70	0.65	3.87	0.64

จากตารางที่ 4.7 พบว่า ผู้บริหารและครูผู้สอนมีความคิดเห็นเกี่ยวกับกระบวนการบริหารการศึกษาของโรงเรียนสองภาษาเอกชนในเขตกรุงเทพมหานคร ด้านการประเมินผลงาน โดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X}=4.04$ และ 3.70) เมื่อพิจารณารายข้อพบว่ามีการกำหนดวัตถุประสงค์การประเมินอย่างชัดเจนมีค่าเฉลี่ยสูงสุด($\bar{X}=3.91$) มีการรายงานผลการดำเนินงานให้บุคลากรในโรงเรียนหรือหน่วยงานอื่นทราบมีค่าเฉลี่ยต่ำสุด ($\bar{X}=3.55$)

ผู้บริหารมีความคิดเห็นเกี่ยวกับกระบวนการบริหารการศึกษาของโรงเรียนสองภาษาเอกชนในเขตกรุงเทพมหานคร ด้านการประเมินผลงาน โดยรวมและรายข้ออยู่ในระดับมากโดยที่มีการกำหนดบุคลากรติดตามประเมินผลและรายงานผลปฏิบัติงานในโรงเรียนมีค่าเฉลี่ยสูงสุด ($\bar{X}=4.24$) มีการรายงานผลการดำเนินงานให้บุคลากรในโรงเรียนหรือหน่วยงานอื่นทราบมีค่าเฉลี่ยต่ำสุด ($\bar{X}=3.89$)

ครูผู้สอนมีความคิดเห็นเกี่ยวกับกระบวนการบริหารการศึกษาของโรงเรียนสองภาษาเอกชนในเขตกรุงเทพมหานคร ด้านการประเมินผลงาน โดยรวมและรายข้ออยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณามีการกำหนดวัตถุประสงค์การประเมินอย่างชัดเจนมีค่าเฉลี่ยสูงสุด($\bar{X}=3.90$) มีการรายงานผลการดำเนินงานให้บุคลากรในโรงเรียนหรือหน่วยงานอื่นทราบมีค่าเฉลี่ยต่ำสุด ($\bar{X}=3.50$)

**ตอนที่ 3 เปรียบเทียบความคิดเห็นของผู้บริหารและครูผู้สอน เกี่ยวกับกระบวนการบริหาร
การศึกษาของโรงเรียนสองภาษาเอกชนในเขตกรุงเทพมหานคร**

**ตารางที่ 4.8 เปรียบเทียบความคิดเห็นของผู้บริหารและครูผู้สอนเกี่ยวกับ กระบวนการบริหาร
การศึกษาของโรงเรียนสองภาษาเอกชน จำแนกรายด้าน**

ความคิดเห็น	ผู้บริหาร (n=38)		ครูผู้สอน (n=262)		t	P
	$\bar{X}$	S.D	$\bar{X}$	S.D		
1. ด้านการวางแผน	4.41	0.69	3.94	0.65	4.07*	0.03
2. ด้านการจัดสรรทรัพยากร	3.97	0.63	3.65	0.65	2.81	0.06
3. ด้านการกระตุ้นจิตใจ	4.03	0.56	3.52	0.71	4.15*	0.01
4. ด้านการประสานงาน	4.00	0.66	3.71	0.65	2.59*	0.02
5. ด้านการประเมินผลงาน	4.04	0.63	3.70	0.65	2.94*	0.03
รวมเฉลี่ย	4.09	0.64	3.71	0.66	3.30*	0.03

* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากตารางที่ 4.8 เมื่อเปรียบเทียบความคิดเห็นของผู้บริหารและครูผู้สอนเกี่ยวกับกระบวนการบริหารการศึกษาของโรงเรียนสองภาษาเอกชนโดยรวมพบว่าแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 และเมื่อพิจารณาารายด้านพบว่าด้านการวางแผน ด้านการกระตุ้นจิตใจ ด้านการประสานงาน และ ด้านการประเมินผลงานมีค่า $P < .05$ แสดงว่าผู้บริหารและครูผู้สอนมีความคิดเห็นแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 แต่ด้านการจัดสรรทรัพยากรพบว่ามีค่า $P > .05$ แสดงว่าผู้บริหารและครูผู้สอนมีความคิดเห็นไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

ตารางที่ 4.9 เปรียบเทียบความคิดเห็นของผู้บริหารและครูผู้สอนเกี่ยวกับกระบวนการบริหารการศึกษาของโรงเรียนสองภาษาเอกชนในเขตกรุงเทพมหานคร ด้านการวางแผนจำแนกรายข้อ

การวางแผน	ผู้บริหาร (n=38)		ครูผู้สอน (n=262)		t	P
	$\bar{X}$	S.D	$\bar{X}$	S.D		
1. มีการกำหนดนโยบาย และเป้าหมายการปฏิบัติงาน ไว้เป็นลายลักษณ์อักษร	4.50	0.56	4.15	0.58	3.50*	0.01
2. มีการการวางแผนปฏิบัติงาน ประจำปีอย่างชัดเจน	4.47	0.69	4.08	0.64	3.50*	0.01
3. มีการกำหนดบุคลากร รับผิดชอบในการวางแผน การปฏิบัติงานของโรงเรียน อย่างเหมาะสม	4.45	0.65	3.93	0.66	4.50*	0.00
4. มีปฏิทินการปฏิบัติงาน ตามแผนที่กำหนดไว้ชัดเจน	4.55	0.67	3.98	0.68	4.84 *	0.00
5. มีการจัดทำแผนการติดตาม และประเมินผลการปฏิบัติงาน ไว้อย่างชัดเจน	4.32	0.78	3.82	0.70	4.01*	0.00
6. มีการนำผลการประเมินมา ปรับปรุงและพัฒนา แผนปฏิบัติงาน	4.18	0.77	3.71	0.66	4.05*	0.00
รวมเฉลี่ย	4.41	0.69	3.64	0.65	4.06*	0.03

*มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากตารางที่ 4.9 เมื่อเปรียบเทียบความคิดเห็นของผู้บริหารและครูผู้สอนเกี่ยวกับกระบวนการบริหารการศึกษาของโรงเรียนสองภาษาเอกชน ด้านการวางแผน พบว่ามีค่า $P < .05$ ในทุกข้อ แสดงว่าผู้บริหารและครูผู้สอนมีความคิดเห็นแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

ตารางที่ 4.10 เปรียบเทียบความคิดเห็นของผู้บริหารและครูผู้สอนเกี่ยวกับกระบวนการบริหาร
การศึกษาของโรงเรียนสองภาษาเอกชนในเขตกรุงเทพมหานคร
ด้านการจัดสรรทรัพยากรจำแนกรายข้อ

การจัดสรรทรัพยากร	ผู้บริหาร (n=38)		ครูผู้สอน (n=262)		t	P
	$\bar{X}$	S.D	$\bar{X}$	S.D		
1. มีการวางแผนการจัดสรร ทรัพยากรอย่างชัดเจน	4.18	0.65	3.74	0.64	3.94*	0.00
2. มีการจัดสรรทรัพยากร ตามเกณฑ์กำหนด อย่างเหมาะสม	3.97	0.79	3.66	0.61	2.82*	0.05
3. มีการจัดหาครู/บุคลากร ที่มีความเหมาะสม มาปฏิบัติงานในโรงเรียน อย่างเพียงพอ	4.03	0.55	3.74	0.69	2.46	0.14
4. มีการจัดสรรทรัพยากร ให้เพียงพอกับความต้องการ เช่น อาคาร ห้องเรียน ห้องกิจกรรม	4.11	0.56	3.72	0.69	3.30*	0.01
5. มีการวางแผนการใช้ ทรัพยากรอย่างเหมาะสม	3.95	0.57	3.58	0.61	3.45*	0.01
6. มีการติดตามและควบคุม การใช้ทรัพยากรอย่างต่อเนื่อง	3.58	0.64	3.48	0.69	0.86	0.39
รวมเฉลี่ย	3.97	0.63	3.65	0.65	2.80	0.06

* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากตารางที่ 4.10 เมื่อเปรียบเทียบความคิดเห็นของผู้บริหารและครูผู้สอนเกี่ยวกับกระบวนการบริหารการศึกษาของโรงเรียนสองภาษาเอกชน ด้านการจัดสรรทรัพยากร พบว่ามีการจัดหาครู/บุคลากรที่มีความเหมาะสมมาปฏิบัติงานในโรงเรียนอย่างเพียงพอและมีการติดตามและควบคุมการใช้ทรัพยากรอย่างต่อเนื่องมีค่า $P > .05$ แสดงว่าผู้บริหาร และครูผู้สอนมีความคิดเห็นไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ส่วนข้ออื่นๆ แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

ตารางที่ 4.11 เปรียบเทียบความคิดเห็นของผู้บริหารและครูผู้สอนเกี่ยวกับกระบวนการบริหารการศึกษาของโรงเรียนสองภาษาเอกชนในเขตกรุงเทพมหานคร ด้านการกระตุ้นใจ
จำแนกรายข้อ

การกระตุ้นใจ	ผู้บริหาร (n=38)		ครูผู้สอน (n=262)		t	P
	$\bar{X}$	S.D	$\bar{X}$	S.D		
1. พิจารณาคำตอบแทน ที่มีความเหมาะสมกับ หน้าที่รับผิดชอบทั้ง ครูไทยและต่างชาติ	4.08	0.76	3.37	0.77	5.29*	0.00
2. มีการอำนวยความสะดวก ในการบริหารจัดการให้ ครูชาวต่างชาติ เช่น ใบอนุญาตทำงาน วิชา ที่พักอาศัย	4.39	0.60	3.65	0.74	5.93*	0.00
3. มีการนิเทศการเรียน การสอนและให้คำ แนะนำที่เหมาะสม เกี่ยวกับการพัฒนาอาชีพ เป็นรายบุคคลและรายวิชา	3.86	0.69	3.50	0.67	3.79	0.06
4. มีการส่งเสริมให้บุคลากร ได้รับการพัฒนาตนเอง และพัฒนาวิชาชีพ เช่นการอบรม / ศึกษาต่อ ทั้งครูไทยและครูต่างชาติ	3.87	0.58	3.47	0.75	3.11*	0.02

ตารางที่ 4.11 (ต่อ)

การกระตุ้นใจ	ผู้บริหาร (n=38)		ครูผู้สอน (n=262)		t	P
	$\bar{X}$	S.D	$\bar{X}$	S.D		
5. มีการให้รางวัลหรือปรับ ความดีความดีความชอบ ที่เหมาะสมแก่บุคลากร	3.82	0.51	3.27	0.71	3.11*	0.02
6. มีการจัดสภาพแวดล้อม การทำงานที่เหมาะสม และเอื้องานต่อการปฏิบัติ	4.08	0.43	3.67	0.64	3.82*	0.00
7. มีการมอบหมายงาน แก่บุคลากรเป็น ไปตามความถนัดในแต่ละ หน้าที่อย่างเหมาะสม	4.08	0.49	3.65	0.69	3.72*	0.00
8. มีการสร้างความสัมพันธ์ ที่ดีระหว่างผู้บังคับบัญชา กับผู้ใต้บังคับบัญชา	4.08	0.59	3.60	0.72	3.95*	0.00
รวมเฉลี่ย	4.03	0.58	3.52	0.71	4.14*	0.01

* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากตารางที่ 4.11 เมื่อเปรียบเทียบความคิดเห็นของผู้บริหารและครูผู้สอนเกี่ยวกับกระบวนการบริหารการศึกษาของโรงเรียนสองภาษาเอกชน ด้านการกระตุ้นใจ พบว่าข้อมีการนิเทศการเรียนการสอนมีค่า $P > .05$ แสดงว่าผู้บริหารและครูผู้สอนมีความคิดเห็นไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ส่วนข้ออื่นๆ มีความคิดเห็นแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

ตารางที่ 4.12 เปรียบเทียบความคิดเห็นของผู้บริหารและครูผู้สอนเกี่ยวกับกระบวนการบริหารการ
ศึกษาของโรงเรียนสองภาษาเอกชนในเขตกรุงเทพมหานคร ด้านการประสานงาน
จำแนกรายข้อ

การประสานงาน	ผู้บริหาร (n=38)		ครูผู้สอน (n=262)		t	P
	$\bar{X}$	S.D	$\bar{X}$	S.D		
1. มีการกำหนดโครงสร้าง						
การบริหารไว้อย่างชัดเจน	4.21	0.66	3.89	0.62	2.94 *	0.04
2. มีการกำหนดบทบาทหน้าที่						
ความรับผิดชอบของ						
บุคลากรอย่างชัดเจน	4.08	0.67	3.87	0.62	1.93	0.55
3. มีการกำหนดขั้นตอน						
การปฏิบัติงาน						
อย่างเป็นระบบชัดเจน	3.97	0.68	3.76	0.68	1.82	0.07
4. มีการอำนวยความสะดวก						
ให้ผู้ปฏิบัติงานสามารถ						
ติดต่อประสานงาน						
ทั้งภายในและภายนอก	3.89	0.69	3.63	0.68	2.21*	0.03
5. มีการประสานความร่วมมือ						
ระหว่างหน่วยงานต่าง ๆ						
ในโรงเรียน	4.08	0.78	3.64	0.67	3.72*	0.00
6. มีการประสานความ						
สัมพันธ์อันดีระหว่างโรงเรียน						
ครู และผู้ปกครอง	3.97	0.59	3.69	0.66	2.55*	0.01
7. มีการประสานกิจกรรม						
ด้านต่างๆ ระหว่างโรงเรียน						
กับเครือข่ายภายนอก	3.84	0.55	3.52	0.65	2.94*	0.04
รวมเฉลี่ย	4.00	0.66	3.71	0.65	2.59*	0.03

* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากตารางที่ 4.12 เมื่อเปรียบเทียบความคิดเห็นของผู้บริหารและครูผู้สอนเกี่ยวกับกระบวนการบริหารการศึกษาของโรงเรียนสองภาษาเอกชน ด้านการประสานงาน พบว่าข้อที่มีการกำหนดบทบาทหน้าที่ความรับผิดชอบของบุคลากรอย่างชัดเจนและข้อที่มีการกำหนดขั้นตอนการปฏิบัติงาน อย่างเป็นระบบชัดเจน มีค่า $P > .05$ แสดงว่าผู้บริหารและครูผู้สอนมีความคิดเห็นไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ส่วนข้ออื่นๆมีความคิดเห็นแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

ตารางที่ 4.13 เปรียบเทียบความคิดเห็นของผู้บริหารและครูผู้สอนเกี่ยวกับกระบวนการบริหารการศึกษาของโรงเรียนสองภาษาเอกชนในเขตกรุงเทพมหานคร ด้านการประเมินผลงาน
จำแนกรายข้อ

การประเมินผลงาน	ผู้บริหาร (n=38)		ครูผู้สอน (n=2629)		t	P
	$\bar{X}$	S.D	$\bar{X}$	S.D		
1. มีการกำหนดวัตถุประสงค์						
การประเมินอย่างชัดเจน	4.03	0.64	3.90	0.56	1.28	0.20
2. มีการกำหนดวิธีและขั้นตอน						
การประเมินอย่างชัดเจน	4.11	0.73	3.85	0.61	2.31*	0.02
3. มีการกำหนดบุคลากรติดตาม						
ประเมินผลและรายงานผล						
ปฏิบัติงานในโรงเรียน	4.24	0.63	3.78	0.65	4.06*	0.00
4. มีการวิเคราะห์ผลการประเมิน						
ตามขั้นตอนที่กำหนด	3.97	0.64	3.65	0.67	2.86*	0.05
5. มีการแจ้งให้บุคลากรที่เกี่ยวข้อง						
ได้รับทราบก่อนทำการประเมิน	4.08	0.54	3.76	0.67	2.83*	0.05
6. มีการนำผลวิเคราะห์มาพัฒนา						
งานวัดผลประเมินผลและ						
การบริหารงานของโรงเรียน	3.97	0.64	3.58	0.64	3.50*	0.01
7. มีการรายงานผลการวัด						
และประเมินผลกับ						
ผู้ปกครองสม่ำเสมอ	4.03	0.64	3.64	0.68	3.29*	0.01
8. มีการรายงานผลการดำเนินงาน						
ให้บุคลากรในโรงเรียน						
หรือหน่วยงานอื่นทราบ	3.89	0.61	3.50	0.69	3.39*	0.01
รวมเฉลี่ย	4.04	0.63	3.70	0.65	2.93*	0.03

* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากตารางที่ 4.13 เมื่อเปรียบเทียบความคิดเห็นของผู้บริหารและครูผู้สอนเกี่ยวกับกระบวนการบริหารการศึกษาของโรงเรียนสองภาษาเอกชน ด้านการประเมินผลงาน พบว่าข้อที่มีการกำหนดวัตถุประสงค์การประเมินอย่างชัดเจนมีค่า $P > .05$ แสดงว่าผู้บริหารและครูผู้สอนมีความคิดเห็นไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ส่วนข้ออื่นๆ มีความคิดเห็นแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

**ตอนที่ 4 การวิเคราะห์ปัญหาและข้อเสนอแนะเกี่ยวกับกระบวนการบริหารการศึกษา
ของโรงเรียนสองภาษาเอกชน ในเขตกรุงเทพมหานคร**

ตารางที่ 4.14 แสดงความถี่รายการปัญหาเกี่ยวกับกระบวนการบริหารการศึกษา
ของโรงเรียนสองภาษาเอกชน ตามความคิดเห็นของผู้บริหารและครูผู้สอน

รายการปัญหา	ความถี่		รวม
	ผู้บริหาร	ครูผู้สอน	
ด้านการวางแผน	15	39	54
ด้านการจัดสรรทรัพยากร	22	77	99
ด้านการกระตุ้นจิตใจ	18	139	157
ด้านการประสานงาน	10	52	62
ด้านการประเมินผลงาน	6	18	24
รวม	71	325	396

จากตารางที่ 4.14 พบว่า ผู้บริหารและครูผู้สอนมีความคิดเห็นเกี่ยวกับปัญหาการบริหารการศึกษาของโรงเรียนสองภาษาเอกชนในด้านการกระตุ้นจิตใจว่ามีปัญหามากที่สุด และรองลงมา คือ ด้านการจัดสรรทรัพยากร ในขณะที่ด้านการประเมินผลงานมีปัญหาน้อยที่สุด

ตารางที่ 4.15 แสดงความถี่รายการปัญหาเกี่ยวกับกระบวนการบริหารการศึกษา
ของโรงเรียนสองภาษาเอกชน ตามความคิดเห็นของผู้บริหารและครูผู้สอน
ด้านการวางแผน

รายการปัญหา	ความถี่		รวม
	ผู้บริหาร	ครูผู้สอน	
1. การกำหนดนโยบาย และเป้าหมาย			
การปฏิบัติงาน	3	9	12
2. การวางแผนปฏิบัติงานประจำปี	3	7	10
3. การกำหนดบุคลากรรับผิดชอบในการ			
วางแผนการปฏิบัติงานของโรงเรียน	5	13	18
4. การจัดทำแผนการติดตาม			
และประเมินผลการปฏิบัติงาน	4	10	14
รวม	15	39	54

จากตารางที่ 4.15 พบว่า ผู้บริหารและครูผู้สอนมีความเห็นเกี่ยวกับปัญหาการบริหารการศึกษาของโรงเรียนสองภาษาเอกชนในด้านการวางแผนว่าการกำหนดบุคลากรรับผิดชอบในการวางแผนการปฏิบัติงานของโรงเรียนมีปัญหามากที่สุด และการวางแผนปฏิบัติงานประจำปีมีปัญหาน้อยที่สุด

ตารางที่ 4.16 แสดงความถี่รายการปัญหาเกี่ยวกับกระบวนการบริหารการศึกษา
ของโรงเรียนสองภาษาเอกชน ตามความคิดเห็นของผู้บริหารและครูผู้สอน
ด้านการจัดสรรทรัพยากร

รายการปัญหา	ความถี่		รวม
	ผู้บริหาร	ครูผู้สอน	
1. การจัดสรรอาคาร สถานที่ และทรัพยากรอื่น	7	20	27
2. การสรรหาครู และบุคลากร ที่มีความสามารถ	10	22	32
3. การใช้อาคาร สถานที่และทรัพยากรอื่น อย่างเหมาะสม	2	11	13
4. การควบคุมและติดตามการใช้อาคาร สถานที่ และทรัพยากรอื่น	3	24	27
รวม	22	77	99

จากตารางที่ 4.16 พบว่า ผู้บริหารและครูผู้สอนมีความเห็นเกี่ยวกับปัญหาการบริหารการศึกษา
ของโรงเรียนสองภาษาเอกชนในด้านการจัดสรรทรัพยากรว่าการสรรหาครู และบุคลากรที่มีความ
สามารถมีปัญหามากที่สุด และ การใช้อาคาร สถานที่และทรัพยากรอื่นมีปัญหาน้อยที่สุด

ตารางที่ 4.17 แสดงความถี่รายการปัญหาเกี่ยวกับกระบวนการบริหารการศึกษา
ของโรงเรียนสองภาษาเอกชน ตามความคิดเห็นของผู้บริหารและครูผู้สอน
ด้านการกระตุ้นใจ

รายการปัญหา	ความถี่		รวม
	ผู้บริหาร	ครูผู้สอน	
1. การพิจารณาให้คำตอบแทนที่มี ความเหมาะสมกับหน้าที่รับผิดชอบ	7	44	51
2. การนิเทศงานและให้คำแนะนำที่ เหมาะสมเกี่ยวกับการพัฒนาวิชาชีพ	3	32	35
3. การส่งเสริมให้บุคลากร ได้รับการพัฒนาตนเอง	5	23	28
4. การพิจารณาให้รางวัลแก่ครู ผู้รับผิดชอบการเรียน การสอนใน โรงเรียนเมื่อทำความดี	2	28	30
5. การจัดสภาพแวดล้อมการทำงานที่ เหมาะสม และเอื้อต่อการปฏิบัติงาน	1	12	13
รวม	18	139	157

จากตารางที่ 4.17 พบว่า ผู้บริหารและครูผู้สอนมีความเห็นเกี่ยวกับปัญหาการบริหารการศึกษาของโรงเรียนสองภาษาเอกชนในด้านการกระตุ้นใจว่าการพิจารณาให้คำตอบแทนที่มีความเหมาะสมกับหน้าที่รับผิดชอบมีปัญหามากที่สุด และการจัดสภาพแวดล้อมการทำงานที่เหมาะสมและเอื้อต่อการปฏิบัติงาน มีปัญหาน้อยที่สุด

ตารางที่ 4.18 แสดงความถี่รายการปัญหาเกี่ยวกับกระบวนการบริหารการศึกษา
ของโรงเรียนสองภาษาเอกชน ตามความคิดเห็นของผู้บริหารและครูผู้สอน
ด้านการประสานงาน

รายการปัญหา	ความถี่		รวม
	ผู้บริหาร	ครูผู้สอน	
1. การมอบหมายงานแก่บุคลากรเป็นไปตามความถนัด ในแต่ละหน้าที่	3	13	16
2. การสร้างความสัมพันธ์ที่ดีระหว่างผู้บังคับบัญชากับผู้ใต้บังคับบัญชา	2	16	18
3. ระบบการติดต่อประสานงานภายในโรงเรียน	3	17	20
4. การสร้างความร่วมมือระหว่างหน่วยงานในการจัดกิจกรรมต่างๆ ของโรงเรียน	2	6	8
รวม	10	52	62

จากตารางที่ 4.18 พบว่า ผู้บริหารและครูผู้สอนมีความเห็นเกี่ยวกับปัญหาการบริหารการศึกษาของโรงเรียนสองภาษาเอกชนในด้านการประสานงานว่าระบบการติดต่อประสานงานในโรงเรียนมีปัญหามากที่สุด และการสร้างความร่วมมือระหว่างหน่วยงานในการจัดกิจกรรมต่าง ๆ ของโรงเรียน มีปัญหาน้อยที่สุด

ตารางที่ 4.19 แสดงความถี่รายการปัญหาเกี่ยวกับกระบวนการบริหารการศึกษา
ของโรงเรียนสองภาษาเอกชน ตามความคิดเห็นของผู้บริหารและครูผู้สอน
ด้านการประเมินผลงาน

รายการปัญหา	ความถี่		รวม
	ผู้บริหาร	ครูผู้สอน	
1. การดำเนินการประเมินผลและ ติดตามผลการปฏิบัติงาน	2	5	7
2. การวิเคราะห์ผลการประเมิน	2	4	6
3. การรายงานผลการดำเนินงานให้บุคคล ในโรงเรียนหรือหน่วยงานอื่นทราบ	2	9	11
รวม	6	18	24

จากตารางที่ 4.19 พบว่า ผู้บริหารและครูผู้สอนมีความเห็นเกี่ยวกับปัญหาการบริหารการศึกษา
ของโรงเรียนสองภาษาเอกชนในด้านการประเมินผลงานว่าการรายงานผลการดำเนินงานให้บุคคลใน
โรงเรียนหรือหน่วยงานอื่นทราบมีปัญหามากที่สุด และการวิเคราะห์ผลการประเมินมีปัญหาน้อยที่สุด

สรุปได้ว่า ผู้บริหารและครูผู้สอนมีความเห็นเกี่ยวกับปัญหาการบริหารการศึกษาของโรงเรียน
สองภาษาเอกชนมากที่สุดคือ ด้านการกระตุ้นใจ และมีปัญหาน้อยที่สุดคือด้านการประเมินผลงาน

ตารางที่ 4.20 ข้อเสนอแนะในการบริหารการศึกษาของโรงเรียนสองภาษาเอกชน ด้านการวางแผน

ข้อเสนอแนะของผู้บริหาร	ข้อเสนอแนะของครูผู้สอน
1. การกำหนดนโยบายและเป้าหมายการปฏิบัติงานควรให้บุคลากรทุกฝ่ายมีส่วนร่วมมากกว่านี้	1. การกำหนดนโยบายและเป้าหมายการปฏิบัติงานควรให้มีความชัดเจน
2. ควรส่งเสริมให้ครูผู้สอนช่วยงานด้านการบริหารมากขึ้น	2. เมื่อวางแผนแล้วควรมีการปฏิบัติให้ตรงตามแผน
3. ครูชาวต่างชาติต้องเข้าใจเป้าหมายของโรงเรียนอย่างชัดเจนมากกว่านี้	3. การวางแผนปฏิบัติงานประจำปีควรวางแผนและกำหนดไว้อย่างชัดเจนทุก ๆ ปีและมีมาตรการการแก้ไขปัญหาไว้ล่วงหน้าหากต้องปฏิบัติงานเพื่อจะได้ไม่เกิดการคลาดเคลื่อน
4. การจัดทำแผนการติดตามและประเมินผลการปฏิบัติงานต้องมีผู้รับผิดชอบด้านสองภาษาโดยตรงที่ไม่ใช่ผู้บริหาร	4. ทางสถานศึกษามีบุคลากรจำนวนมากแต่ทำหน้าที่สอนเป็นส่วนใหญ่งานต่าง ๆ จะอยู่ที่ฝ่ายบริหารควรส่งเสริมให้ช่วยงานด้านการบริหารมากขึ้น
5. ควรมีการอบรมบุคลากรในด้านการวางแผนการปฏิบัติงานมากกว่านี้	5. แผนการติดตามและประเมินผลขาดผู้ติดตามและประเมินชัดเจน ควรต้องมีผู้รับผิดชอบด้านสองภาษาโดยตรงที่ไม่ใช่ผู้บริหาร
6. การจัดทำแผนการติดตามและประเมินผลการปฏิบัติงานควรให้มีความชัดเจนและต่อเนื่อง	6. การกำหนดบุคลากรรับผิดชอบในการวางแผนการปฏิบัติงานควรพิจารณาจากประสบการณ์การทำงานและควรให้มีส่วนร่วมในการปฏิบัติงานในฝ่ายนั้นๆ ก่อนปฏิบัติงานจริง
7. การวางแผนปฏิบัติงานประจำปีควรกำหนดตามหลักสูตร	7. การกำหนดบุคลากรรับผิดชอบปฏิบัติงานควรจัดบุคลากรที่มีความถนัดในด้านวิชานั้นๆ มาทำการสอน
	8. ควรปฏิบัติตามปฏิทินแผนงานที่วางไว้อย่างชัดเจน
	9. แผนการติดตามและการประเมินผลงานควรมีตลอดทั้งปีการศึกษา

ตารางที่ 4.20 (ต่อ)

ข้อเสนอแนะของผู้บริหาร	ข้อเสนอแนะของครูผู้สอน
	10. การกำหนดบุคลากรรับผิดชอบในการวางแผนยังควรคัดเลือกให้เหมาะสม บุคลากรหนึ่งคนทำงานหลายตำแหน่ง มากกว่าที่จะทำหน้าที่ในการสอนให้ดีที่สุด
	11. การกำหนดนโยบายและเป้าหมายการปฏิบัติงานควรชัดเจน และเป็นเป้าหมายเดียวกันทั้งระบบ
	12. การกำหนดบุคลากรรับผิดชอบในการวางแผนต้องชัดเจนและแน่นอนกว่านี้ บุคลากรที่ได้รับการมอบหมายควรได้รับทราบหน้าที่ที่ชัดเจน

จากตารางที่ 4.20 สรุปได้ว่าผู้บริหารมีข้อเสนอแนะในการบริหารการศึกษาของโรงเรียนสองภาษาเอกชนในด้านการวางแผนคือ การกำหนดนโยบายและเป้าหมายการปฏิบัติงานควรให้บุคลากรทุกฝ่ายมีส่วนร่วมมากกว่านี้ ควรส่งเสริมให้ครูผู้สอนช่วยงานด้านการบริหารมากขึ้น ครูชาวต่างชาติควรเข้าใจเป้าหมายของโรงเรียนอย่างชัดเจนมากกว่านี้ การจัดทำแผนการติดตามและประเมินผลการปฏิบัติงานต้องมีผู้รับผิดชอบด้านสองภาษาโดยตรงที่มีใช้ผู้บริหาร ควรมีการอบรมบุคลากรในด้านการวางแผนการปฏิบัติงาน การจัดทำแผนการติดตามและประเมินผลการปฏิบัติงานควรให้มีความชัดเจนและต่อเนื่อง การวางแผนปฏิบัติงานประจำปีควรกำหนดตามหลักสูตร ส่วนข้อเสนอแนะของครูผู้สอนเห็นว่า การกำหนดนโยบายเป้าหมายการปฏิบัติงานควรให้มีความชัดเจน เมื่อวางแผนแล้วต้องปฏิบัติให้ตรงตามแผน ควรส่งเสริมให้ครูช่วยงานด้านบริหารมากขึ้น แผนการติดตามและประเมินผลควรกำหนดผู้ติดตาม และประเมินผลอย่างชัดเจน

ตารางที่ 4.21 ข้อเสนอแนะในการบริหารการศึกษาของโรงเรียนสองภาษาเอกชน

ด้านการจัดสรรทรัพยากร

ข้อเสนอแนะของผู้บริหาร	ข้อเสนอแนะของครูผู้สอน
1. การจัดสรรอาคารสถานที่ควรจัดให้เป็นสัดส่วนไม่ให้ใช้ร่วมกัน และควรให้มีความเพียงพอ	1. โรงเรียนขนาดใหญ่ต้องใช้อาคารสถานที่ร่วมกันไม่เพียงพอควรจัดให้เพียงพอและสร้างบรรยากาศให้น่าเรียน
2. การสรรหาครูอาจต้องเลือกบริษัทจัดหาครูที่ดี เพราะครูที่มีคุณภาพหายาก และครูไทยควรให้มีการอบรมมากขึ้นเนื่องจากใช้ภาษาไม่เก่ง	2. จัดหาครูต่างชาติที่มีวุฒิครูและไม่ควรเปลี่ยนบ่อย
3. การใช้อาคารสถานที่ผู้ใช้ควรพูดคุยปรึกษากับระดับบริหารเพื่อให้มีการจัดสรรได้ลงตัว	3. จัดสถานที่ต้องเหมาะสมเพียงพอและดูแลสม่ำเสมอ
4. การควบคุมติดตามการใช้อาคารสถานที่ควรให้มีเจ้าหน้าที่รับผิดชอบโดยตรง	4. ควรมีการติดต่อระหว่างโรงเรียนกับมหาวิทยาลัยต่างประเทศที่ผลิตบุคลากรทางการศึกษาเพื่อแก้ปัญหาการขาดแคลนครูชาวต่างชาติ
	5. การสรรหาครูควรเลือกที่เหมาะสมทั้งความพร้อมในการสอน ความสามารถในการควบคุมชั้นเรียนและการวางตัว
	6. ยังขาดบุคลากรที่มีความสามารถ
	7. การสรรหาครูและบุคลากรควรมีการพิจารณาที่เหมาะสม บุคคลที่พูดจาดี มีปฏิสัมพันธ์หรือวางมาตรฐานของบุคลากรในการคัดเลือกเข้าทำงาน
	8. การสรรหาครูควรเลือกครูที่เหมาะสมและมีการแลกเปลี่ยนครูต่างชาติ เพื่อแลกเปลี่ยนประสบการณ์ ความคิดเห็น
	9. การสรรหาบุคลากรและครูหัวหน้าแผนกควรพิจารณาอย่างรอบคอบและเมื่อรับครูมาต้องอธิบายแนวการปฏิบัติงานอย่างละเอียดเพราะชาวต่างชาติส่วนมากขาดความรับผิดชอบ

ตารางที่ 4.21 (ต่อ)

ข้อเสนอแนะของผู้บริหาร	ข้อเสนอแนะของครูผู้สอน
	10. ควรสรรหาครูชาวต่างชาติที่เหมาะสมกับวิชาที่สอนและต้องเป็นคนที่เป็นครูจริงๆ
	11. การสรรหาครูผู้สอนควรมีประสบการณ์ในการสอนอย่างน้อย 2 ปี และใช้ภาษาอังกฤษก่อนจ้างดี
	12. การควบคุมติดตามการใช้ทรัพยากรควรจัดระบบการยืม คืน วัสดุอุปกรณ์สื่อให้ละเอียดรอบคอบเนื่องจากทางโรงเรียนมีสื่อ อุปกรณ์มากแต่ก็ไม่ทราบว่ายู่ที่ใด
	13. อาคารสถานที่ควรเพิ่มให้เพียงพอต่อจำนวนนักเรียนเพื่อประสิทธิภาพในการเรียนการสอน
	14. ควรเพิ่มห้องปฏิบัติการเพื่อรองรับการเรียนการสอนในอนาคต
	15. ควรมีการจัดโต๊ะทำงานของบุคลากรให้มีความคล่องตัว เป็นสัดส่วนมากขึ้น
	16. การสรรหาครูต่างชาติควรให้ตรงกับสาขาที่สอน และมีวุฒิทางการศึกษา

จากตารางที่ 4.21 สรุปได้ว่าผู้บริหารมีข้อเสนอแนะในการบริหารการศึกษาของโรงเรียนสองภาษาเอกชนในด้านการจัดสรรทรัพยากร คือการจัดสรรอาคารสถานที่ควรจัดให้เป็นสัดส่วนให้มีความเพียงพอ การใช้อาคารสถานที่ผู้ใช้ควรปรึกษากับระดับบริหารเพื่อให้มีการจัดสรรได้ลงตัว การควบคุมติดตามการใช้อาคารสถานที่ควรให้มีเจ้าหน้าที่รับผิดชอบโดยตรง การสรรหาครูอาจต้องเลือกบริษัทจัดหาครูที่ดีเพราะครูที่มีคุณภาพหายาก และครูไทยควรได้รับการอบรมมากขึ้นเนื่องจากใช้ภาษาไม่เก่ง ส่วนข้อเสนอแนะของครูผู้สอนเห็นว่า โรงเรียนควรจัดอาคารสถานที่ให้เพียงพอและสร้างบรรยากาศให้น่าเรียน จัดสถานที่เหมาะสมเพียงพอและดูแลสม่ำเสมอ ควรให้มีเจ้าหน้าที่รับผิดชอบการควบคุม

การใช้อาคารสถานที่และทรัพยากรอื่น ๆ โดยตรง การควบคุมติดตามการใช้ทรัพยากรควรจัดระบบการ
 ยืม คืน วัสดุอุปกรณ์สื่อให้ละเอียดรอบคอบเนื่องจากทางโรงเรียนมีสื่ออุปกรณ์มาก อาคารสถานที่ควร
 เพิ่มให้เพียงพอต่อจำนวนนักเรียนเพื่อประสิทธิภาพในการเรียนการสอน ควรเพิ่มห้องปฏิบัติการเพื่อ
 รองรับการเรียนการสอนในอนาคต ควรมีการจัดโต๊ะทำงานของบุคลากรให้มีความคล่องตัวเป็นสัดส่วน
 มากขึ้น จัดหาครูต่างชาติที่มีวุฒิครูและไม่ควรเปลี่ยนบ่อยควรมีการติดต่อระหว่างโรงเรียนกับ
 มหาวิทยาลัยต่างประเทศที่ผลิตบุคลากรทางการศึกษาเพื่อแก้ปัญหาการขาดแคลนครูชาวต่างชาติ ควร
 สรรหาครูที่เหมาะสมกับวิชาที่สอนตรงกับสาขาวิชาที่จบมาและต้องเป็นคนที่เป็นครูจริงๆ และมี
 ประสบการณ์ในการสอนอย่างน้อย 2 ปี ใช้ภาษาอังกฤษค่อนข้างดี มีความพร้อมในการสอน มีความ
 สามารถในการควบคุมชั้นเรียน การวางตัวดี มีบุคลิกภาพเหมาะสมกับความเป็นครู มีปฏิสัมพันธ์ และ
 ควรมีการวางมาตรฐานของบุคลากรเพื่อการคัดเลือก มีการแลกเปลี่ยนครูต่างชาติ เพื่อแลกเปลี่ยน
 ประสบการณ์ ความคิดเห็น การรับครูผู้สอนและครูหัวหน้าแผนกต้องพิจารณาอย่างรอบคอบและเมื่อ
 รับครูมาต้องอธิบายแนวการปฏิบัติงานอย่างละเอียดโดยเฉพาะอย่างยิ่งครูชาวต่างชาติ

ตารางที่ 4.22 ข้อเสนอแนะในการบริหารการศึกษาของโรงเรียนสองภาษาเอกชน

ด้านการกระตุ้นใจ

ข้อเสนอแนะของผู้บริหาร	ข้อเสนอแนะของครูผู้สอน
	1. ควรส่งเสริมให้บุคลากรได้รับการพัฒนาอย่างจริงจัง ต่อเนื่องและตรงกับสายงาน 2. ควรให้ความเสมอภาคระหว่างครูไทยกับครูต่างชาติ 3. ควรมีการติดตามการทำงานเพื่อให้กำลังใจ พิจารณา และควรมีกฎระเบียบที่ชัดเจน 4. ผู้บังคับบัญชาไม่ควรวางอำนาจและรับฟังความคิดเห็นของผู้ใต้บังคับบัญชามากขึ้น 5. การพิจารณาให้ค่าตอบแทนควรให้เหมาะสมกับงานที่รับผิดชอบ 6. การพิจารณาให้ค่าตอบแทนควรกำหนดตามความสามารถที่เหมาะสมและให้เป็นไปในทิศทางเดียวกัน 7. ควรสนับสนุนและส่งเสริมให้ครูได้รับการพัฒนาตนเองและวิชาชีพและศึกษาต่อให้ครูมีความรู้เพื่อกลับมาพัฒนาการทำงาน 8. ควรมีการจัดการสัมมนาเพื่อกระชับความสัมพันธ์ที่ดีระหว่างผู้บังคับบัญชากับผู้ใต้บังคับบัญชาอย่างต่อเนื่อง 9. การพิจารณาให้ค่าตอบแทนควรขึ้นอยู่กับผลงาน การทำงาน การมาสอน ไม่ควรขึ้นอยู่กับอย่างใดอย่างหนึ่ง 10. ผู้นิเทศควรมีวุฒิภาวะเพียงพอ มีความรู้และสามารถนิเทศและให้ความรู้แก่ผู้รับการนิเทศ และสามารถนำมาปฏิบัติได้ 11. ความสัมพันธ์ระหว่างผู้บังคับบัญชาและผู้ใต้บังคับบัญชาควรเอื้อเฟื้อกันมากกว่านี้

ตารางที่ 4.22 (ต่อ)

ข้อเสนอแนะของผู้บริหาร	ข้อเสนอแนะของครูผู้สอน
	12. ควรมีการพิจารณาปรับเงินเดือนให้เหมาะสม
	13. โรงเรียนควรสนับสนุนและส่งเสริมให้ได้รับการพัฒนา วิชาชีพอย่างต่อเนื่อง
	14. การพิจารณาค่าตอบแทนควรประเมินตามความรับผิดชอบและปริมาณงานของครูที่ได้รับ
	15. การมอบหมายงานควรพิจารณาให้เหมาะสมกับความถนัดของบุคลากร
	16. ผู้บังคับบัญชาควรรับฟังปัญหาของผู้ใต้บังคับบัญชามากขึ้น
	17. การพิจารณาให้ค่าตอบแทนผู้บริหารต้องใจกว้าง ยุติธรรม เข้าใจครูให้มาก ๆ เพราะเป็นการทำงานที่ต้องมีความรับผิดชอบสูงหากมองข้ามคนทำงานอาจกระทบต่อระบบได้
	18. การพิจารณาค่าตอบแทนควรให้ค่าประสบการณ์เพิ่มขึ้น
	19. การนิเทศงานควรจัดให้มีการประชุมกลุ่มเป็นประจำเพื่อแลกเปลี่ยนความรู้ ความคิดเห็น และปัญหาที่เกิดขึ้น
	20. ควรจัดให้มีการอบรมเป็นระยะในเรื่องเกี่ยวกับการเรียนการสอน
	21. การนิเทศงานควรจัดให้มีเดือนละ 1 ครั้ง การพิจารณาให้ค่าตอบแทนควรพิจารณาจากผลงานและการพัฒนาตนเองทุกปีเพื่อสร้างขวัญและกำลังใจให้ครูปฏิบัติงานต่อไป

ตารางที่ 4.22 (ต่อ)

ข้อเสนอแนะของผู้บริหาร	ข้อเสนอแนะของครูผู้สอน
	22. การสร้างความสัมพันธ์อันดีระหว่างผู้บริหารและครูควรมีกัลยาณมิตรฉันพี่น้อง 23. การพิจารณาคำตอบแทนควรให้ความสำคัญชมระหว่างครูไทยกับครูต่างชาติ และควรให้ความสำคัญกับครูไทยบ้าง 24. ผู้บังคับบัญชาขาดความเป็นกันเองควรให้คำตอบแทนเพื่อเป็นรางวัลแก่บุคลากร 25. ควรให้คำตอบแทนเพื่อเป็นรางวัลแก่บุคลากรที่มีหน้าที่รับผิดชอบและทำงานล่วงเวลา 26. คนทำงานหนักควรได้คำตอบแทนที่เหมาะสมกับงาน 27. ควรให้มีการจัดอบรมครูในวิชาเอกที่จบมา เพราะแนวการสอนจะทำให้ดียิ่งกว่าที่อื่น ทั้งด้านเทคนิคและแนวคิด 28. ครูควรได้รับการชมเชยจากผู้บริหารไม่ใช่ว่าติเตียน 29. คำตอบแทนควรให้เหมาะสมกับเศรษฐกิจในปัจจุบัน 30. ผู้บังคับบัญชาควรหาไม่สุภาพบางท่านชอบวางอำนาจ ควรให้การอบรมผู้บริหารด้านการใช้คำพูดและกริยาท่าทาง 31. การพิจารณาให้คำตอบแทนควรมีมาตรฐานที่ตายตัวในการพิจารณา สภาพแวดล้อมการทำงานควรมีการสำรวจเพื่อให้ทราบถึงความเหมาะสม

จากตารางที่ 4.22 สรุปได้ว่าผู้บริหารไม่มีข้อเสนอแนะในการบริหารการศึกษาของโรงเรียนสองภาษาเอกชนในด้านการกระตุ้นใจ ส่วนครูผู้สอนมีข้อเสนอแนะคือ การพิจารณาให้ค่าตอบแทนควรให้เหมาะสมกับงานที่รับผิดชอบ ควรกำหนดตามความสามารถที่เหมาะสมเพื่อให้เป็นไปในทิศทางเดียวกัน ให้ค่าตอบแทนขึ้นอยู่กับผลงาน การทำงาน การมาสอน ไม่ควรขึ้นอยู่กับอย่างใดอย่างหนึ่ง ควรมีการพิจารณาปรับเงินเดือนให้เหมาะสมกับความสามารถ และประสบการณ์ การพิจารณาให้ค่าตอบแทนควรมีคณะกรรมการในการพิจารณา และมีกฎระเบียบที่ชัดเจน การพิจารณาให้ค่าตอบแทนควรประเมินตามความรับผิดชอบและปริมาณงานของครูที่ได้รับ ผลงานและการพัฒนาตนเองทุกปีเพื่อสร้างขวัญและกำลังใจให้ครูปฏิบัติงานต่อไป การให้ค่าตอบแทนครูไทยกับครูต่างชาติควรมีความเป็นธรรม การพิจารณาให้ค่าตอบแทนผู้บริหารต้องใจกว้าง มีความยุติธรรม ผู้บังคับบัญชาควรรับฟังความคิดเห็นของผู้ใต้บังคับบัญชามากขึ้นจัดหาผู้มีความรู้ด้านภาษาและด้านวิชาการให้การสนับสนุนครูต่างชาติเพื่อการนิเทศ การพิจารณาการให้รางวัล ผ่านคณะกรรมการจะได้ผลดี การมอบหมายงานควรดูความถนัดของบุคลากร การสร้างความสัมพันธ์อันดีระหว่างผู้บังคับบัญชากับผู้ใต้บังคับบัญชา ควรมีการนัดประชุมกันเป็นระยะ โรงเรียนควรสนับสนุนและส่งเสริมให้ได้รับการพัฒนามากกว่านี้ ครูควรได้รับการพัฒนาวิชาชีพอย่างต่อเนื่อง ประสบการณ์เพิ่มขึ้น ควรส่งเสริมให้บุคลากรได้รับการพัฒนาอย่างจริงจังต่อเนื่องและตรงกับสายงาน ควรให้ความเสมอภาคระหว่างครูไทย กับครูต่างชาติ มีการติดตามการทำงานเพื่อให้กำลังใจ มีกฎระเบียบในการทำงานที่ชัดเจน ผู้บริหารควรส่งเสริมสนับสนุนให้ครูได้รับการพัฒนาตนเองและวิชาชีพ ศึกษาต่อเพื่อให้ครูมีความรู้และกลับมาพัฒนาการทำงาน ควรมีการจัดการสัมมนาเพื่อกระชับความสัมพันธ์ที่ดีระหว่างผู้บังคับบัญชากับผู้ใต้บังคับบัญชา การนิเทศงานควรจัดให้มีการประชุมกลุ่มเป็นประจำเพื่อแลกเปลี่ยนความรู้ ความคิดเห็น และปัญหาที่เกิดขึ้น ควรจัดให้มีการอบรมเป็นระยะในเรื่องเกี่ยวกับการเรียนการสอน การนิเทศงานควรจัดให้มีเดือนละ 1 ครั้ง ผู้นิเทศควรมีวุฒิภาวะเพียงพอ บางท่านสอนนานแต่ไม่ได้สอนดี ความสัมพันธ์ระหว่างผู้บังคับบัญชาและผู้ใต้บังคับบัญชาการสร้างความสัมพันธ์อันดีควรมีกัลยาณมิตรฉันพี่น้อง ครูควรได้รับการชมเชยจากผู้บริหาร

ตารางที่ 4.23 ข้อเสนอแนะในการบริหารการศึกษาของโรงเรียนสองภาษาเอกชน
ด้านการประสานงาน

ข้อเสนอแนะของผู้บริหาร	ข้อเสนอแนะของครูผู้สอน
1. การสร้างความร่วมมือระหว่างหน่วยงานทั้งภายในและภายนอก ควรให้มีผู้รับผิดชอบงานหรือโครงการโดยตรง	1. การมอบหมายงานควรพิจารณาบุคลากรที่มีความสามารถและมีความต้องการที่สอดคล้องกันจริงๆ มาสอน ไม่เลือกผู้ที่จบแต่สอนเด็กไม่ได้ 2. การมอบหมายงานแก่บุคลากรควรจะมีการระบุหน้าที่ให้ชัดเจนของแต่ละบุคคล เพราะว่ามีเมื่อถึงเวลา หน้าที่ตรงนั้นมาถึงไม่มีคนรับผิดชอบทำให้ดูวุ่นวายและเกิดผิดพลาดได้ 3. ควรจัดให้มีฝ่ายประสานงานแต่ละเรื่องโดยตรง 4. ระบบการติดต่อประสานงานภายในโรงเรียน ควรดำเนินการให้รวดเร็วและเป็นระบบมากขึ้น วางระบบชัดเจน ทำงานเป็นสัดส่วน 5. ควรจัดให้บุคลากรให้เหมาะสมกับหน้าที่ที่ถนัด 6. ระบบการติดต่อประสานงานแต่ละเกรด ควรรวมกันเป็นระดับชั้นมัธยมต้นและมัธยมปลายให้ชัดเจน 7. ระบบการติดต่อประสานงานควรให้มีความรวดเร็ว มีการแจ้งล่วงหน้าให้มากกว่านี้ 8. การสร้างความสัมพันธ์ระหว่างผู้บังคับบัญชา ควรจัดให้มีการสัมมนาปีละครั้ง 9. การมอบหมายงานแต่ละอย่างควรชี้แจงเป็นลายลักษณ์อักษรและอธิบายขั้นตอนอย่างชัดเจน

ตารางที่ 4.23 (ต่อ)

ข้อเสนอแนะของผู้บริหาร	ข้อเสนอแนะของครูผู้สอน
	10. ระบบการติดต่อประสานงานครูไทยที่ทำงานในโรงเรียนสองภาษาควรมีพื้นฐานทางด้านภาษาอังกฤษบ้าง โรงเรียนมีการจัดอบรมพัฒนาในด้านนี้ ตัวครูควรที่จะนำมาประยุกต์ใช้หรือหาประสบการณ์เพิ่มเติมโดยการอ่าน พูด เพราะโรงเรียนสองภาษาการทำกิจกรรมต่าง ๆ ต้องประสานทั้งครูไทย และครูชาวต่างชาติ 11. ควรเพิ่มระบบการติดต่อประสานงาน การประชาสัมพันธ์ และความชัดเจนในงานที่รับผิดชอบบางอย่างให้มากขึ้นเพื่อป้องกันความผิดพลาดที่เกิดขึ้น 12. การติดต่อประสานงานควรมีความต่อเนื่องและประสานกันควรมีการตรวจสอบความถูกต้องมากขึ้น 13. การติดต่อประสานงานควรให้มีความชัดเจนเพื่อง่ายแก่การปฏิบัติ 14. ระบบการติดต่อประสานงานควรมีระบบตรวจสอบเกี่ยวกับการได้รับข้อมูลข่าวสารอย่างชัดเจน เพื่อให้ครูหรือผู้ปฏิบัติได้รับข่าวสารหรือได้รับข้อมูลที่ถูกต้อง

จากตารางที่ 4.23 สรุปได้ว่าผู้บริหารมีข้อเสนอแนะในการบริหารการศึกษาของโรงเรียนสองภาษาเอกชนในด้านการประสานงานคือ การสร้างความร่วมมือระหว่างหน่วยงานทั้งภายในและภายนอก ควรให้มีผู้รับผิดชอบงานหรือโครงการโดยตรง ส่วนข้อเสนอแนะของครูผู้สอน เห็นว่าการติดต่อประสานงานในหน่วยงานยังมีน้อยควรให้มากขึ้น จัดให้มีฝ่ายประสานงานโดยตรง การมอบหมาย

แต่สอนเด็กไม่ได้ การมอบหมายงานแก่นักเรียนควรจะมีการระบุหน้าที่ให้ชัดเจนของแต่ละบุคคล เพราะว่าเมื่อถึงเวลา หน้าที่ตรงนั้นมาถึงไม่มีใครรับผิดชอบทำให้ดูวุ่นวายและเกิดผิดพลาดได้ จัดให้มีฝ่ายประสานงานแต่ละเรื่องโดยตรง ระบบการติดต่อประสานงานภายในไม่เป็นไปตามระบบที่วางไว้ ควรจะทำงานเป็นขั้นตอนไม่ก้าวข้ามหน้าที่ของคนอื่น ระบบการติดต่อประสานงานภายในโรงเรียน ควรดำเนินการให้รวดเร็วและเป็นระบบมากขึ้น วางระบบให้ชัดเจนทำงานเป็นสัดส่วน ควรจัดให้นักเรียนให้เหมาะสมกับหน้าที่ที่ถนัด ระบบการติดต่อประสานงานแต่ละเกรดควรรวมกันเป็นระดับชั้นให้ชัดเจนเพื่อสะดวกในการประสานงาน การสร้างความสัมพันธ์ระหว่างผู้บังคับบัญชา ควรจัดให้มีการสัมมนาปีละครั้ง การมอบหมายงานแต่ละอย่างควรชี้แจงเป็นลายลักษณ์อักษรและอธิบายขั้นตอนอย่างชัดเจน ระบบการติดต่อประสานงานครูไทยที่ทำงานในโรงเรียนสองภาษาควรมีพื้นฐานทางด้านภาษาอังกฤษบ้าง ครูควรนำความรู้ที่ได้รับจากการอบรมสัมมนามาประยุกต์ใช้ และหาประสบการณ์เพิ่มเติมโดยการอ่าน พูด เพราะโรงเรียนสองภาษาการทำกิจกรรมต่าง ๆ ต้องประสานทั้งครูไทย และครูชาวต่างชาติ ระบบการติดต่อประสานงาน ควรมีการการประชาสัมพันธ์ มีความชัดเจนในงานที่รับผิดชอบ มีความต่อเนื่องและประสานกัน ควรมีระบบการตรวจสอบเกี่ยวกับการติดต่อประสานงาน เพื่อให้ได้รับข้อมูลข่าวสารอย่างชัดเจนเพราะบางครั้งครูไม่ได้รับข่าวสารหรือได้รับข้อมูลไม่ถูกต้อง

ตารางที่ 4.24 ข้อเสนอแนะในการบริหารการศึกษาของโรงเรียนสองภาษาเอกชน
ด้านการประเมินผลงาน

ข้อเสนอแนะของผู้บริหาร	ข้อเสนอแนะของครูผู้สอน
1. ควรมีการจัดระบบติดตามและประเมินผลอย่างชัดเจน	1. การประเมินผลควรกำหนดให้มีความชัดเจน
2. ต้องนำผลการประเมินมาวิเคราะห์โดยคณะกรรมการ	2. ควรทำบัตรประชาสัมพันธ์ให้ผู้ที่เกี่ยวข้องได้รับทราบ
3. จัดทำการประเมินคุณภาพภายใน และรายงานผลอย่างต่อเนื่อง	3. ทำการประเมินผลงานและการรายงานผลการดำเนินงานให้บุคคลในโรงเรียนหรือหน่วยงานอื่นทราบควรจัดทำอย่างจริงจังและต่อเนื่อง
	4. การรายงานผลการดำเนินงานควรมีจดหมายแจ้งที่เป็นกิจกรรมการเรียนการสอนอย่างต่อเนื่อง
	5. การดำเนินการประเมินผลควรให้มีความชัดเจน และประเมินให้เป็นไปตามที่ที่ตกลงไว้เพื่อให้ได้ผลที่แท้จริงและสามารถปฏิบัติได้
	6. การรายงานผลการดำเนินงาน ควรเพิ่มประชาสัมพันธ์ให้มากกว่านี้
	7. การวิเคราะห์ผลการประเมินควรมีความเที่ยงวิเคราะห์แล้วนำมาใช้จริง
	8. การรายงานผลการดำเนินงานควรมีการรายงานเป็นลายลักษณ์อักษร
	9. การดำเนินการประเมินผลการปฏิบัติงานควรจัดทำและสามารถแสดงผลออกมาได้ว่าผลงานที่ออกมาของนักเรียนจะเทียบได้กับอะไรหรือหามาตรฐานกลางมาวัดว่านักเรียนมีคุณภาพมากแค่ไหน

จากตารางที่ 4.24 สรุปได้ว่าผู้บริหารมีข้อเสนอแนะในการบริหารการศึกษาของโรงเรียนสองภาษาเอกชนในด้านการประเมินผลงานคือ ควรมีการจัดระบบติดตามและประเมินผลอย่างชัดเจน ควรนำผลการประเมินมาวิเคราะห์โดยคณะกรรมการจัดทำการประเมินคุณภาพภายใน และรายงานผลอย่างต่อเนื่อง ส่วนข้อเสนอแนะของครูผู้สอนเห็นว่า ควรกำหนดให้มีความชัดเจน จัดให้มีระบบติดตาม และประเมินผลงานให้ชัดเจน ควรทำบอร์ดประชาสัมพันธ์ให้ผู้ที่เกี่ยวข้องได้รับทราบ ทำการประเมินผลงานอย่างจริงจังและต่อเนื่อง การประเมินผลควรกำหนดให้มีความชัดเจน ทำการประเมินผลงานและการรายงานผลการดำเนินงานให้บุคคลในโรงเรียนหรือหน่วยงานอื่นทราบควรจัดทำอย่างจริงจังและต่อเนื่อง การรายงานผลการดำเนินงานควรมีจดหมายแจ้งเกี่ยวกับกิจกรรมการเรียนการสอนอย่างต่อเนื่อง ควรเพิ่มการประชาสัมพันธ์ให้มากกว่านี้ การดำเนินการประเมินผลควรประเมินควรให้เป็นไปตามความจริง การวิเคราะห์ผลการประเมินควรมีความเที่ยง วิเคราะห์แล้วสามารถนำมาใช้ปฏิบัติจริงได้ การรายงานผลการดำเนินงานควรจัดทำให้เป็นลายลักษณ์อักษร การดำเนินการประเมินผลการปฏิบัติงานควรจัดทำให้เห็นเป็นรูปธรรม และแสดงให้เห็นว่าผลงานที่ออกมาของนักเรียนจะเทียบกับอะไรหรือหามาตรฐานกลางมาวัดว่านักเรียนมีคุณภาพมากแค่ไหน