

สารบัญตาราง

หน้า

ตารางที่

3-1 สถิติการจี้เครื่องบิน.....	35
3-2 สถิติการเกิดเหตุต่างๆของเครื่องบิน.....	38
5-1 สรุปกระบวนการในการผ่านของผู้โดยสารขาเข้าท่าอากาศยานกรุงเทพ.....	52
5-2 สรุปกระบวนการในการผ่านของผู้โดยสารขาเข้าท่าอากาศยานสุวรรณภูมิ.....	55
5-3 การเปรียบเทียบกระบวนการในการผ่านของผู้โดยสารขาเข้า.....	56
5-4 สรุปความแตกต่างของกระบวนการในการผ่านของผู้โดยสารขาเข้า.....	57
5-5 สรุปกระบวนการในการผ่านของผู้โดยสารขาออกท่าอากาศยานกรุงเทพ.....	63
5-6 สรุปกระบวนการในการผ่านของผู้โดยสารขาออกท่าอากาศยานสุวรรณภูมิ.....	68
5-7 การเปรียบเทียบกระบวนการในการผ่านของผู้โดยสารขาออก.....	68
5-8 สรุปความแตกต่างของกระบวนการในการผ่านของผู้โดยสารขาออก.....	69
5-9 สถิติข้อมูลผู้โดยสารขาเข้าและจำนวนผู้โดยสารที่ถูกส่งกลับ.....	72
5-10 สรุปกระบวนการในการเช็คอินผู้โดยสารท่าอากาศยานกรุงเทพ.....	80
5-11 สรุปกระบวนการในการเช็คอินผู้โดยสารท่าอากาศยานสุวรรณภูมิ.....	85
5-12 การเปรียบเทียบกระบวนการในการเช็คอินผู้โดยสาร.....	85
5-13 สรุปความแตกต่างของกระบวนการในการเช็คอินผู้โดยสาร.....	86
5-14 สรุปกระบวนการในการตรวจสอบผู้โดยสารขาเข้าท่าอากาศยานกรุงเทพ (คนต่างชาติ)	92
5-15 สรุปกระบวนการในการตรวจสอบผู้โดยสารขาเข้าท่าอากาศยานสุวรรณภูมิ (คนต่างชาติ)	98
5-16 การเปรียบเทียบกระบวนการในการตรวจสอบผู้โดยสาร.....	98
5-17 สรุปความแตกต่างของกระบวนการในการตรวจสอบผู้โดยสารขาเข้า (คนต่างชาติ).....	99
5-18 สรุปกระบวนการในการตรวจสอบผู้โดยสารขาเข้าท่าอากาศยานกรุงเทพ (คนไทย)	104
5-19 สรุปกระบวนการในการตรวจสอบผู้โดยสารขาเข้าท่าอากาศยานสุวรรณภูมิ (คนไทย)	107

5-20 การเปรียบเทียบกระบวนการในการตรวจสอบผู้โดยสารขาเข้า(คนไทย).....	108
5-21 สรุปความแตกต่างของกระบวนการในการตรวจสอบผู้โดยสารขาเข้า(คนไทย).....	109
5-22 สรุปกระบวนการในการตรวจสอบผู้โดยสารขาออกท่าอากาศยานกรุงเทพ (คนต่างชาติ)	115
5-23 สรุปกระบวนการในการตรวจสอบผู้โดยสารขาออกท่าอากาศยานสุวรรณภูมิ (คนต่างชาติ)	120
5-24 การเปรียบเทียบกระบวนการในการตรวจสอบผู้โดยสารขาออก (คนต่างชาติ)	120
5-25 สรุปความแตกต่างของกระบวนการในการตรวจสอบผู้โดยสารขาออก (คนต่างชาติ).....	121
5-26 สรุปกระบวนการในการตรวจสอบผู้โดยสารขาออกท่าอากาศยานกรุงเทพ (คนไทย)	127
5-27 สรุปกระบวนการในการตรวจสอบผู้โดยสารขาออกท่าอากาศยานสุวรรณภูมิ (คนไทย)	132
5-28 การเปรียบเทียบกระบวนการในการตรวจสอบผู้โดยสารขาออก (คนไทย).....	132
5-29 สรุปความแตกต่างของกระบวนการในการตรวจสอบผู้โดยสารขาออก (คนไทย).....	133
5-30 ค่าใช้จ่ายในการติดตั้งระบบ.....	137
6-1 สรุปผลกระทบที่คาดว่าจะเกิดหลังจากการใช้งานระบบ APPS.....	146