

ผนวก จ

มาตรฐานฝีมือแรงงานแห่งชาติ ฉบับที่ 30 สาขาอาชีพในธุรกิจโรงแรม
พนักงานทำความสะอาดห้องพัก (มฝร-04724003)
Room Attendants (TSS-04724003)

อาศัยอำนาจตามความในมาตรา 10 (2) แห่งพระราชบัญญัติส่งเสริมการฝึกอาชีพ พ.ศ. 2537 ประกอบกับ ข้อ 1 ข้อ 2 ข้อ 3 ข้อ 4 และข้อ 5 แห่งประกาศคณะกรรมการส่งเสริมการฝึกอาชีพ เรื่อง การกำหนดมาตรฐานฝีมือแรงงานแห่งชาติ คณะกรรมการส่งเสริมการฝึกอาชีพจึงกำหนดมาตรฐานฝีมือแรงงานแห่งชาติ ฉบับที่ 30 สาขาอาชีพธุรกิจโรงแรม ดังต่อไปนี้

ข้อ 1. หลักการทั่วไป

- (1) คำนิยาม พนักงานทำความสะอาดห้องพัก หมายถึง ผู้มีหน้าที่ดูแลรับผิดชอบ ในการทำความสะอาดห้องพัก และดูแลช่วยเหลืออำนวยความสะดวกแก่แขกผู้มาพักให้ได้ตามมาตรฐานที่กำหนด
- (2) มาตรฐานฝีมือแรงงานแห่งชาติสาขานี้ แบ่งออกเป็น 2 ชั้น คือ ชั้น 1 เป็นขั้นต้น ชั้น 2 เป็นขั้นกลาง
- (3) ผู้ที่มีความประสงค์จะเข้ารับการทดสอบมาตรฐานฝีมือแรงงานแห่งชาติ สาขาอาชีพในธุรกิจโรงแรม ตำแหน่งพนักงานทำความสะอาดห้องพัก สาขาอาชีพในธุรกิจโรงแรม ตำแหน่งพนักงาน ทำความสะอาดห้องพัก จะต้องสอบสัมภาษณ์และ/หรือข้อเขียน และภาคปฏิบัติ เพื่อแสดงว่ามีความรู้ ความสามารถ และมีฝีมือได้มาตรฐานตามที่กำหนดไว้
- (4) การทดสอบทุก ๆ อย่างที่กล่าวข้างต้นจะต้องพิจารณาถึง
 - 4.1 ระยะเวลาที่ใช้
 - 4.2 วิธีปฏิบัติงาน
 - 4.3 การใช้วัสดุอย่างประหยัด
 - 4.4 การเลือกใช้ และการบำรุงรักษา เครื่องมือ เครื่องจักรอย่างถูกต้อง
 - 4.5 ความสามารถในการทำงานอย่างปลอดภัย
 - 4.6 ผลงานที่สำเร็จ
- (5) ผู้สมัครซึ่งสอบได้มาตรฐานฝีมือแรงงานแห่งชาติ สาขาอาชีพในธุรกิจโรงแรม ตำแหน่งพนักงานทำความสะอาดห้องพัก จะได้รับวุฒิบัตรมาตรฐานฝีมือแรงงานแห่งชาติ ระบุชื่อ นามสกุล วัน เดือน ปี และชั้นที่ผ่านการทดสอบ

/ข้อ 2. มาตรฐาน...

ข้อ 2. มาตรฐานฝีมือแรงงานแห่งชาติ สาขาอาชีพในธุรกิจโรงแรม ตำแหน่งพนักงาน
ทำความสะอาดห้องพัก ชั้น 1

- (1) คุณสมบัติ ผู้สมัครเข้ารับการทดสอบต้อง
 - 1.1 จบการศึกษาไม่ต่ำกว่ามัธยมศึกษาตอนต้น (ม.3) หรือเทียบเท่า
 - 1.2 สื่อข้อความภาษาอังกฤษได้
 - 1.3 บุคลิกภาพดี
 - 1.4 มีประสบการณ์ในสาขาอาชีพที่จะทำการทดสอบ
- (2) ความรู้ มีความรู้ ความเข้าใจเกี่ยวกับ
 - 2.1 ความรู้เบื้องต้นเกี่ยวกับงานแผนกแม่บ้าน
 - 2.2 การสื่อสารข้อความภาษาอังกฤษเบื้องต้น
 - 2.3 วิธีการทำงานอย่างปลอดภัย
 - 2.4 การใช้สารเคมีขั้นพื้นฐาน
 - 2.5 วัสดุและขั้นตอนในการทำความสะดวก
 - 2.6 การใช้ การดูแลรักษา และการจัดเก็บอุปกรณ์ทำความสะอาด เช่น เครื่องดูดฝุ่น แปรง และอื่น ๆ
 - 2.7 การทำความสะอาดห้องนอน
 - 2.8 การทำความสะอาดห้องน้ำ
 - 2.9 การจัดเตรียมผ้าและวัสดุให้เหมาะสมและพอเพียงในการทำงาน
 - 2.10 การจัดปูเตียง
 - 2.11 การป้องกันอัคคีภัยเบื้องต้น
 - 2.12 การให้บริการอย่างมีประสิทธิภาพ
- (3) ทักษะ มีความสามารถในการ
 - 3.1 ใช้สารเคมีขั้นพื้นฐาน
 - 3.2 ใช้ดูแลรักษา และจัดเก็บอุปกรณ์ทำความสะอาด
 - 3.3 ทำความสะดวกห้องนอน
 - 3.4 ทำความสะดวกห้องน้ำ
 - 3.5 เตรียมผ้าและวัสดุให้เหมาะสมและพอเพียงในการทำงาน
 - 3.6 จัดปูเตียง
 - 3.7 ป้องกันอัคคีภัยเบื้องต้น

ข้อ 3. มาตรฐานฝีมือแรงงานแห่งชาติ สาขาอาชีพในธุรกิจโรงแรม ตำแหน่งพนักงานทำความสะอาดห้องพัก ชั้น 2

(1) คุณสมบัติ ผู้สมัครเข้ารับการทดสอบจะต้องมีประสบการณ์ในสาขาอาชีพนี้ไม่น้อยกว่า 1 ปี หลังจากได้รับวุฒิบัตรมาตรฐานฝีมือแรงงานแห่งชาติ สาขาอาชีพในธุรกิจโรงแรม ตำแหน่งพนักงานทำความสะอาดห้องพัก ชั้น 1 มาแล้ว

ในกรณีผู้ผ่านการทดสอบมาตรฐานฝีมือแรงงานแห่งชาติ ชั้น 3 ได้รับคะแนนดีมาก ซึ่งคณะกรรมการควบคุมการทดสอบได้พิจารณาแล้ว เห็นเป็นการเหมาะสมอาจจะอนุมัติให้สมัครเข้ารับการทดสอบมาตรฐานฝีมือแรงงานแห่งชาติ ชั้น 2 ได้โดยไม่ต้องรอรระยะเวลา 1 ปี

(2) ความรู้ มีความรู้ ความเข้าใจเกี่ยวกับ

- 2.1 การปฐมพยาบาลเบื้องต้น
- 2.2 ระบบความปลอดภัยและการป้องกันอัคคีภัย
- 2.3 การอ่าน เขียน และสื่อสารข้อความภาษาอังกฤษได้ดี
- 2.4 การใช้อุปกรณ์ในการทำความสะดวกอย่างประหยัด และมีประสิทธิภาพ
- 2.5 การใช้สารเคมีในการทำความสะดวกเครื่องสุขภัณฑ์เฟอร์นิเจอร์ และอื่น ๆ
- 2.6 การจัดเตรียมอุปกรณ์สำรองที่จำเป็นสำหรับการบริการในห้องพัก
- 2.7 ขั้นตอนการเบิกจ่าย วิธีการใช้และจัดเก็บผ้าที่ถูกต้อง
- 2.8 การตรวจสอบและการรายงานของแขกที่หาย
- 2.9 การแยกแยะและการรายงานอุปกรณ์เครื่องใช้ต่าง ๆ ในห้องพักที่เสียหาย
- 2.10 การแก้ไขปัญหาเบื้องต้นจากคำตำหนิของแขก
- 2.11 การตรวจสอบความเรียบร้อยต่าง ๆ ภายในห้องพัก
- 2.12 การควบคุมการให้บริการอย่างมีประสิทธิภาพ

(3) ทักษะ มีความสามารถในการ

- 3.1 ใช้อุปกรณ์ในการทำความสะดวกอย่างมีประสิทธิภาพ
- 3.2 ใช้สารเคมีในการทำความสะดวกเครื่องสุขภัณฑ์ เฟอร์นิเจอร์ และอื่น ๆ
- 3.3 ใช้สารเคมีในการจัดกัศรอยเปื้อน
- 3.4 ตรวจสอบและทำรายงานของที่แขกลืมไว้ในห้องพัก
- 3.5 ทำรายงานเกี่ยวกับการซ่อมแซมบำรุงรักษาเครื่องใช้ไฟฟ้า
- 3.6 จัดเตรียมอุปกรณ์สำรองที่จำเป็นสำหรับการบริการในห้องพัก
- 3.7 ตรวจสอบความเรียบร้อยต่าง ๆ ภายในห้องพัก