

สารบัญภาพประกอบ

ภาพที่		หน้า
1.1	ชุดอุปกรณ์ระบบที่ใช้ร่วมกันในระบบ GSM	1
2.1	ตัวอย่างแผนภูมิระดับชั้นสำหรับการตัดสินใจเลือกของ AHP	8
2.2	ประโยชน์ของ AHP	11
2.3	โครงสร้างการตัดสินใจด้วยวิธี Decision Trees	23
2.4	แสดงความไวทางสมรรถนะ(Performance Sensitivity)	28
2.5	ผลการเลือกระบบโดย IDB ด้วย AHP	30
3.1	ขั้นตอนการวิจัย	32
4.1	แสดงแสดงการเปรียบเทียบลำดับความสำคัญเฉลี่ยของปัจจัยแบบจับคู่	44
4.2	ผลการเปรียบเทียบลำดับความสำคัญเฉลี่ยของปัจจัย	45
4.3	แสดงการเปรียบเทียบลำดับความสำคัญของยี่ห้อระบบ HLR ในปัจจัย การอัพเกรดระบบ	47
4.4	แสดงค่าเฉลี่ยความสำคัญของระบบ HLR ทั้ง 3 ยี่ห้อ ในปัจจัย การอัพเกรดระบบ	48
4.5	แสดงการเปรียบเทียบลำดับความสำคัญของยี่ห้อระบบ HLR ในปัจจัย ความจุของฐานข้อมูลลูกค้า	49
4.6	แสดงค่าเฉลี่ยความสำคัญของระบบ HLR ทั้ง 3 ยี่ห้อ ในปัจจัย ความจุของฐานข้อมูลลูกค้า	50
4.7	แสดงการเปรียบเทียบลำดับความสำคัญของยี่ห้อระบบ HLR ในปัจจัย Bugs and Errors	51
4.8	แสดงค่าเฉลี่ยความสำคัญของระบบ HLR ทั้ง 3 ยี่ห้อ ในปัจจัย Bugs and Errors	52
4.9	แสดงการเปรียบเทียบลำดับความสำคัญของยี่ห้อระบบ HLR ในปัจจัยระบบปฏิบัติการ บำรุงรักษา และเครื่องมือเครื่องมือ	53
4.10	แสดงค่าเฉลี่ยความสำคัญของระบบ HLR ทั้ง 3 ยี่ห้อ ในปัจจัย ระบบปฏิบัติการบำรุงรักษา และเครื่องมือเครื่องมือ	54

4.11	แสดงการเปรียบเทียบลำดับความสำคัญของยี่ห้อระบบ HLR ในปัจจุบัน ระบบด้านความปลอดภัย	55
4.12	แสดงค่าเฉลี่ยความสำคัญของระบบ HLR ทั้ง 3 ยี่ห้อ ในปัจจุบัน ระบบด้านความปลอดภัย	56
4.13	แสดงการเปรียบเทียบลำดับความสำคัญของยี่ห้อระบบ HLR ในปัจจุบัน การบำรุงรักษา	57
4.14	แสดงค่าเฉลี่ยความสำคัญของระบบ HLR ทั้ง 3 ยี่ห้อ ในปัจจุบัน การบำรุงรักษา	58
4.15	แสดงการเปรียบเทียบลำดับความสำคัญของยี่ห้อระบบ HLR ในปัจจุบัน ความสามารถที่จะวางใจในระบบ	59
4.16	แสดงค่าเฉลี่ยความสำคัญของระบบ HLR ทั้ง 3 ยี่ห้อ ในปัจจุบัน ความสามารถที่จะวางใจในระบบ	60
4.17	แสดงการเปรียบเทียบลำดับความสำคัญของยี่ห้อระบบ HLR ในปัจจุบัน ความสามารถในการจัดเตรียมข้อมูลเพื่อให้บริการลูกค้า	61
4.18	แสดงค่าเฉลี่ยความสำคัญของระบบ HLR ทั้ง 3 ยี่ห้อ ในปัจจุบัน ความสามารถในการจัดเตรียมข้อมูลเพื่อให้บริการลูกค้า	62
4.19	แสดงการเปรียบเทียบลำดับความสำคัญของยี่ห้อระบบ HLR ในปัจจุบัน การป้องกัน ตรวจสอบ และแก้ไขข้อผิดพลาดของระบบ	63
4.20	แสดงค่าเฉลี่ยความสำคัญของระบบ HLR ทั้ง 3 ยี่ห้อ ในปัจจุบัน การป้องกัน ตรวจสอบ และแก้ไขข้อผิดพลาดของระบบ	64
4.21	ผลสรุปค่าความสำคัญรวมของระบบ HLR ในแต่ละยี่ห้อ	67