

สารบัญ

	หน้า
บทคัดย่อ	(1)
กิตติกรรมประกาศ.....	(2)
สารบัญตาราง	(6)
สารบัญภาพประกอบ.....	(7)

บทที่

1.	บทนำ.....	1
1.1	ความเป็นมาและความสำคัญ.....	1
1.2	วัตถุประสงค์ของการค้นคว้าอิสระ.....	2
1.3	ขอบเขตของการค้นคว้าอิสระ	3
1.4	ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ	3
1.5	วิธีการศึกษา.....	3
2.	กรอบแนวคิดทางทฤษฎีและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	4
2.1	กรอบแนวคิดและทฤษฎี.....	4
2.1.1	การตัดสินใจ	4
2.1.2	กระบวนการตัดสินใจที่มีเหตุผล.....	5
2.1.3	ขั้นตอนของกระบวนการตัดสินใจที่มีเหตุผล.....	5
2.1.4	แนวคิดเกี่ยวกับกระบวนการ Analytic Hierarchy Process หรือ AHP เป็นกระบวนการที่ช่วยการตัดสินใจให้มีเหตุผล	6
2.1.4.1	การวางโครงสร้างของแผนภูมิระดับชั้น (Hierarchy).....	7
2.1.4.2	หลักการจัดลำดับความสำคัญ (Priority)	9
2.1.4.3	หลักการความสอดคล้องของเหตุผล (Consistency)	9
2.1.5	วิธีการจัดลำดับความสำคัญ.....	10

2.1.5.1	วิธีการวินิจฉัยหาลำดับความสำคัญ.....	12
2.1.5.2	วิธีการคำนวณหาลำดับความสำคัญ.....	14
2.1.5.3	ขั้นตอนการคำนวณหาลำดับความสำคัญ	16
2.1.5.4	สรุปขั้นตอนการตัดสินใจด้วยวิธี AHP	18
2.1.6	การคำนวณหาความสอดคล้องกันของเหตุผล (Consistency)	18
2.1.6.1	ในกรณีที่มีความสอดคล้องกัน	18
2.1.6.2	ในกรณีที่ไม่มีความสอดคล้องกัน.....	22
2.1.7	การหาค่าเฉลี่ยเรขาคณิต (Geometric Mean)	24
2.1.8	การแปลงค่าลำดับความสำคัญเป็นค่าน้ำหนัก และ การเปรียบเทียบแบบจับคู่ (Pairwise Comparison)	25
2.1.9	AHP และ Expert Choice.....	27
2.1.10	Sensitivity Analysis	28
2.2	งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	29
	ผลงานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับการนำทฤษฎี AHP ไปใช้ในการศึกษา	29
3.	ระเบียบวิธีการค้นคว้าอิสระ.....	31
3.1	ประชากรศึกษาและกลุ่มตัวอย่าง.....	31
3.2	การวางแผนงานค้นคว้าอิสระ	35
3.3	การศึกษาทฤษฎีที่เกี่ยวข้อง.....	37
3.4	การเก็บรวบรวมข้อมูล	38
3.4.1	ข้อมูลทุติยภูมิ (Secondary Data)	38
3.4.2	ข้อมูลปฐมภูมิ (Primary Data)	38
3.5	การวิเคราะห์ข้อมูลและการสรุปผล	38

4. ผลการวิจัยและการวิเคราะห์ข้อมูล.....	39
4.1 ผลการวิเคราะห์.....	39
4.1.1 ตอนที่ 1 นำเสนอปัจจัยที่สำคัญที่ได้รวบรวมมาจาก ตำราเรียน ต่างประเทศ และนำเสนอผลที่ได้จากแบบสอบถาม และการสัมภาษณ์ ถึงความสำคัญของปัจจัย	39
4.1.2 ตอนที่ 2 นำเสนอผลการวิเคราะห์ลำดับความสำคัญ ของปัจจัย และความสอดคล้องของลำดับความสำคัญของปัจจัย.....	43
4.1.3 ตอนที่ 3 นำเสนอ ผลการเปรียบเทียบยี่ห้อของระบบ HLR ในแต่ละปัจจัย	46
4.2 สรุปผลการเลือกยี่ห้อของระบบ HLR.....	66
5. สรุปผลการค้นคว้าอิสระและข้อเสนอแนะ	68
5.1 สรุปผลการค้นคว้าอิสระ.....	68
5.2 ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการค้นคว้าอิสระ	70
5.3 ข้อเสนอแนะสำหรับการค้นคว้าอิสระต่อเนื่อง.....	71
ภาคผนวก	
ก. แบบสอบถาม	74
บรรณานุกรม	83
ประวัติการศึกษา.....	85