

ผนวก ข

แบบสอบถาม

แบบสอบถาม

ส่วนที่ 1: ข้อมูลส่วนตัว

เพศ	☐ ชาย	☐ หญิง
มีข้อข้างหักนิ้ว	☐ ชาย	☐ หญิง
ประสบการณ์การใช้คอมพิวเตอร์(ปี)		
ประสบการณ์การใช้อินเทอร์เน็ต(ปี)		
เวลาที่ใช้ในการใช้อินเทอร์เน็ตเฉลี่ยต่อวัน(ชั่วโมง)		
ประเภทการใช้งาน (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)	☐ สืบค้นข้อมูลแบบเจาะจง ☐ ค้นหาข้อมูลแบบไม่เจาะจง	
	☐ ดาวน์โหลด	☐ ทำธุรกรรมทางการเงิน
	☐ ดูทีวี	☐ ฟังเพลง
	☐ ช็อปปิ้ง	☐ อ่านข่าวสาร
	☐ เวปบอร์ด	☐ เล่นเกมส์

ส่วนที่ 2: ข้อมูลเกี่ยวกับRevisitation

จำนวนเวปที่ใช้เป็นประจำ			
วิธีเปิดเวปที่ใช้ประจำ (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)	☐ Bookmarks	☐ พิมพ์ URL	☐ Search Engine
	☐ กด Link จากเวปที่คุ้นเคย	อื่นๆ โปรดระบุ	
จำนวนเวปทั้งหมดที่เก็บไว้ใน Bookmarks			
จำนวนการครั้งใช้งาน Bookmarks ต่อเดือน			
จำนวนครั้งการจัดระเบียบ Bookmarks ต่อเดือน			
จำนวนเวปที่เพิ่มขึ้นใน Bookmarks ต่อเดือน			
จำนวนเวปที่โดนลบออกจาก Bookmarks ต่อเดือน			

ส่วนที่ 3: ข้อคิดเห็นที่มีต่อโปรแกรมการแสดงผล Bookmarks

กรุณาใส่เครื่องหมายกากบาท (X) ในช่องที่ต้องการ เพียงข้อละ 1 ช่องเท่านั้น

รูปแบบที่ท่านใช้ในการทดลอง

☐ ตัวอักษร

☐ รูปย่อ

☐ รูปย่อ + พิซช่ายส์

		1	2	3	4	5	6	7	ไม่เห็นด้วย	ไม่เห็นด้วย
1. คุณพอใจกับความเร็วในการใช้งาน	ไม่เห็นด้วย	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	เห็นด้วย	☐
2. คุณสามารถใช้งานได้อย่างไม่ยุ่งยาก	ไม่เห็นด้วย	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	เห็นด้วย	☐
3. คุณคิดว่าโปรแกรมนี้สามารถช่วยให้คุณทำงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ	ไม่เห็นด้วย	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	เห็นด้วย	☐
4. เมื่อใช้โปรแกรมนี้แล้วคุณสามารถหาเว็บไซต์ที่ต้องการให้ได้เร็วขึ้น	ไม่เห็นด้วย	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	เห็นด้วย	☐
5. คุณสามารถใช้งานโปรแกรมนี้ได้อย่างสะดวกสบาย	ไม่เห็นด้วย	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	เห็นด้วย	☐
6. คุณสามารถเรียนรู้การใช้งานโปรแกรมนี้ได้ง่าย	ไม่เห็นด้วย	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	เห็นด้วย	☐
7. เมื่อรู้ว่าเลือกเว็บไซต์ คุณสามารถเลือกเว็บไซต์ใหม่ได้อย่างรวดเร็ว	ไม่เห็นด้วย	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	เห็นด้วย	☐
8. คุณสามารถหารายการเว็บไซต์ที่ต้องการใน Bookmarks ได้อย่างรวดเร็ว	ไม่เห็นด้วย	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	เห็นด้วย	☐
9. คุณสามารถกดเลือกเว็บไซต์ที่ต้องการรายการทั้งหมดใน Bookmarks อย่างรวดเร็ว	ไม่เห็นด้วย	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	เห็นด้วย	☐
10. คุณสามารถกดเลือกเว็บไซต์ที่ต้องการได้อย่างแม่นยำ	ไม่เห็นด้วย	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	เห็นด้วย	☐
11. เมื่อเห็นรายการที่แสดงใน Bookmarks คุณสามารถรู้ได้ทันทีว่าเป็นเว็บไซต์อะไร	ไม่เห็นด้วย	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	เห็นด้วย	☐
12. การแสดงผลแบบนี้ทำให้คุณสามารถเข้าถึงเว็บไซต์ที่ต้องการได้อย่างรวดเร็ว	ไม่เห็นด้วย	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	เห็นด้วย	☐
13. คุณคิดว่าผลการแสดงผลแบบนี้เหมาะสมที่จะใช้แสดงผล Bookmarks	ไม่เห็นด้วย	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	เห็นด้วย	☐

ข้อเสนอแนะ

1. สิ่งที่คุณชอบเกี่ยวกับการแสดงผลแบบนี้

1	
2	
3	
4	
5	

2. สิ่งที่คุณไม่ชอบเกี่ยวกับการแสดงผลแบบนี้

1	
2	
3	
4	
5	

3. คุณคิดว่าควรเพิ่มเติมอะไรลงไปในการแสดงผลแบบนี้ เพื่อพัฒนาให้ดีขึ้น

1	
2	
3	
4	
5	

4. ข้อเสนอแนะอื่นๆ เกี่ยวกับการแสดงผลของ Bookmarks

1	
2	
3	
4	
5	

5. ข้อเสนอแนะในการพัฒนา Bookmarks

1	
2	
3	
4	
5	

ค

คะแนนจากการตอบแบบสอบถาม

ผู้เข้าร่วมการทดลองที่ใช้การแสดงผลรายการ Link ใน Bookmarks ด้วยตัวอักษร														
Question No.	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	SUM
Participant 1	6	5	6	7	4	7	7	6	6	6	6	7	6	79
Participant 2	2	3	3	3	4	3	3	3	2	2	5	4	4	41
Participant 3	4	7	6	7	7	7	7	7	7	4	5	5	7	80
Participant 4	7	7	7	7	7	7	6	6	6	4	7	7	7	85
Participant 5	6	5	6	7	7	7	7	5	6	7	4	6	6	79
Participant 6	2	3	4	4	4	5	3	3	3	4	3	3	3	44
Participant 7	3	4	5	4	4	5	5	3	3	4	3	3	3	49
Participant 8	4	4	5	4	5	5	4	3	3	6	4	5	6	58
Participant 9	6	6	6	5	5	5	6	7	7	7	4	5	7	76
Participant 10	4	3	3	3	2	5	4	4	4	4	5	4	5	50
Participant 11	4	2	4	4	5	5	6	5	4	4	4	5	6	58
Participant 12	5	4	4	3	4	5	5	3	3	3	5	4	5	53
Participant 13	3	5	5	5	6	6	5	6	6	6	6	6	6	71
Participant 14	6	5	6	6	5	6	6	5	7	5	6	5	5	73
Participant 15	5	5	5	5	4	5	1	6	3	7	5	6	6	63
Participant 16	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	7	79
Participant 17	4	5	6	7	6	6	4	6	6	6	6	6	6	74
Participant 18	5	5	3	3	3	4	3	4	4	5	2	3	4	48
Participant 19	2	6	6	7	4	4	3	6	6	2	7	4	3	60
Participant 20	6	6	4	2	3	4	3	5	6	4	3	4	2	52
MEDIAN														61.5

ผู้เข้าร่วมการทดลองที่ใช้การแสดงผลรายการ Link ใน Bookmarks ตัวรูปย่อ														
Question No.	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	SUM
Participant 21	2	2	2	2	3	3	5	3	3	2	2	2	1	32
Participant 22	4	2	4	3	3	3	2	4	4	4	4	5	4	46
Participant 23	2	2	2	3	3	6	7	5	3	2	3	3	3	44
Participant 24	5	4	7	7	5	7	4	7	5	3	3	4	4	65
Participant 25	3	4	5	5	5	6	3	3	3	3	3	5	5	53
Participant 26	3	6	6	7	6	5	3	4	4	5	3	7	4	63
Participant 27	3	2	3	3	4	4	4	3	3	3	4	3	3	42
Participant 28	5	5	5	6	5	6	3	4	4	5	6	6	4	64
Participant 29	3	3	4	3	3	7	4	3	3	4	5	4	4	50
Participant 30	4	3	5	3	3	3	4	4	4	5	3	3	4	48
Participant 31	3	3	3	5	4	5	4	3	4	2	2	3	4	45
Participant 32	3	5	4	4	5	6	6	3	6	4	5	5	4	60
Participant 33	3	3	3	4	3	4	1	2	2	1	3	2	3	34
Participant 34	4	6	5	6	5	7	6	2	4	5	6	6	6	68
Participant 35	2	2	2	2	2	3	3	2	2	2	2	2	2	28
Participant 36	5	5	5	5	5	5	5	4	4	5	6	6	5	65
Participant 37	5	4	4	5	4	6	6	4	4	3	3	6	4	58
Participant 38	4	4	4	4	5	6	7	4	5	5	4	4	4	60
Participant 39	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	64
Participant 40	6	5	5	5	5	7	5	5	4	4	3	4	4	62
MEDIAN														55.5

ผู้เข้าร่วมการทดลองที่ใช้การแสดงผลรายการ Link ใน Bookmarks ตัวรูปย่อร่วมกับโฆษณา														
Question No.	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	SUM
Participant 41	3	2	3	3	2	6	5	2	2	2	3	2	2	37
Participant 42	4	4	5	6	5	7	6	7	5	5	4	7	5	70
Participant 43	0	1	1	1	1	3	4	2	1	1	2	1	1	19
Participant 44	2	1	2	2	2	6	3	2	2	1	3	3	1	30
Participant 45	1	6	2	1	2	2	2	3	3	3	2	1	1	29
Participant 46	3	5	5	4	3	6	4	6	7	2	3	6	6	60
Participant 47	2	3	3	3	3	4	4	3	3	2	2	3	3	38
Participant 48	4	4	4	4	4	5	4	3	4	3	3	3	3	48
Participant 49	1	1	1	1	1	3	4	1	1	1	1	1	1	18
Participant 50	2	3	3	2	2	3	3	1	1	1	1	1	1	24
Participant 51	3	2	4	2	4	7	7	3	4	3	3	4	4	50
Participant 52	0	1	2	1	1	3	6	1	2	1	1	2	1	22
Participant 53	5	4	4	5	5	6	7	6	5	4	4	6	6	67
Participant 54	1	1	1	1	1	4	1	1	1	1	1	1	1	16
Participant 55	5	3	5	5	4	6	4	4	3	2	4	4	3	52
Participant 56	1	1	1	1	1	2	1	2	1	1	2	1	1	16
Participant 57	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	1	38
Participant 58	1	1	3	2	3	5	4	2	2	2	3	3	1	32
Participant 59	2	2	1	2	2	2	2	2	1	2	3	2	1	24
Participant 60	3	2	3	3	2	5	3	3	2	2	1	2	2	33
MEDIAN														32.5