

บทที่ 5

สรุปผลการวิจัย และ ข้อเสนอแนะ

วิทยานิพนธ์ฉบับนี้เสนอรูปแบบการแสดงผลรายการ Link ใน Bookmarks โดยทำการทดลองเปรียบเทียบการแสดงผล 3 รูปแบบคือ การแสดงผลรายการ Link ใน Bookmarks ด้วยตัวอักษร การแสดงผลรายการ Link ใน Bookmarks ด้วยรูปย่อ และการแสดงผลรายการ Link ใน Bookmarks ด้วยรูปย่อร่วมกับฟิชอายส์ สามารถสรุปผลการทดลอง และข้อเสนอแนะสำหรับการวิจัยต่อไปในอนาคตได้ดังต่อไปนี้

สรุปผลการวิจัย

วิทยานิพนธ์ฉบับนี้ได้เสนอรูปแบบการแสดงผลรายการ Link ใน Bookmarks แบบใหม่ 2 รูปแบบคือ การแสดงผลรายการ Link ใน Bookmarks ด้วยรูปย่อ และการแสดงผลรายการ Link ใน Bookmarks ด้วยรูปย่อร่วมกับฟิชอายส์ เพื่อทดแทนการแสดงผลรายการ Link ใน Bookmarks ด้วยตัวอักษร เนื่องจากการแสดงผลรายการ Link ใน Bookmarks ด้วยตัวอักษร มีข้อเสียหลายประการ การใช้ชื่อเว็บไซต์ที่ไม่เกี่ยวข้องกับเนื้อหาในเว็บไซต์ การใช้ชื่อเว็บไซต์ที่ยาวเกินไปจนไม่สามารถแสดงผลภายในพื้นที่แสดงผลของ Bookmarks ได้ครบถ้วน และการใช้ชื่อเว็บไซต์ซ้ำกันเพื่อตัดปัญหาเหล่านี้จึงได้ใช้การแสดงผลรายการ Link ใน Bookmarks ด้วยรูปย่อของเว็บไซต์แทนการแสดงผลรายการ Link ใน Bookmarks ด้วยตัวอักษร โดยมีสมมติฐานว่า การแสดงผลรายการ Link ใน Bookmarks ด้วยรูปย่อ จะทำให้ผู้ใช้สามารถค้นหา Link ที่ต้องการได้อย่างรวดเร็วและแม่นยำกว่าการแสดงผลรายการ Link ใน Bookmarks ด้วยตัวอักษร และ การแสดงผลรายการ Link ใน Bookmarks ด้วยรูปย่อร่วมกับฟิชอายส์ จะทำให้ผู้ใช้สามารถค้นหา Link ที่ต้องการได้อย่างรวดเร็วและแม่นยำกว่าการแสดงผลรายการ Link ใน Bookmarks ด้วยรูปย่อ และ ย่อมส่งผลให้การแสดงผลรายการ Link ใน Bookmarks ด้วยรูปย่อร่วมกับฟิชอายส์ จะทำให้ผู้ใช้สามารถค้นหา Link ที่ต้องการได้อย่างรวดเร็วและแม่นยำกว่าการแสดงผลรายการ Link ใน Bookmarks ด้วยตัวอักษรเช่นกัน

จากผลการทดลองทำให้ทราบว่า การค้นหา Link ที่ต้องการโดยใช้การแสดงผลรายการ Link ใน Bookmarks ด้วยรูปย่อ นั้น มีประสิทธิภาพอันได้แก่ ความเร็ว และ ความแม่นยำ ด้อยกว่า การแสดงผลรายการ Link ใน Bookmarks ด้วยตัวอักษร และ การแสดงผลรายการ Link ใน Bookmarks ด้วยรูปย่อร่วมกับฟิชอายส์ มีประสิทธิภาพด้อยกว่าการแสดงผลรายการ Link ใน Bookmarks ด้วยรูปย่อ และการแสดงผลรายการ Link ใน Bookmarks ด้วยรูปย่อร่วมกับ ฟิชอายส์ มีประสิทธิภาพด้อยกว่าการแสดงผลรายการ Link ใน Bookmarks ด้วยตัวอักษร ซึ่งตรงข้ามกับสมมติฐานทุกข้อที่ตั้งไว้โดยสิ้นเชิง รวมทั้งผลจากการสำรวจความคิดเห็นและความพึงพอใจจากผู้เข้าร่วมการทดลองก็บ่งชี้ว่า ผู้เข้าร่วมการทดลองรู้สึกพึงพอใจ กับการใช้งาน Bookmarks ที่แสดงผลด้วยตัวอักษรมากกว่า ผลที่ได้นี้แตกต่างจากงานวิจัยที่เกี่ยวข้องอื่น ๆ เช่น WebView ซึ่งทำการทดลองเปรียบเทียบการแสดงผลรายการ Link ในปุ่ม Back ด้วยตัวอักษร กับ การแสดงผลรายการ Link ในปุ่ม Back ด้วยตัวอักษรร่วมกับรูปย่อ ซึ่งผลที่ได้นั้น การแสดงผล รายการ Link ในปุ่ม Back ด้วยตัวอักษรร่วมกับรูปย่อ มีประสิทธิภาพดีกว่า การแสดงผลรายการ Link ในปุ่ม Back ด้วยตัวอักษร (Cockburn, Greenburg, McKenzie, Jasonsmith and Kaasten, 1999) การที่ผลแตกต่างกันเช่นนี้อาจเกิดจากการที่งานวิจัยชิ้นนี้ออกแบบให้ไม่มีการ แสดงชื่อเว็บไซต์ ในการแสดงผลรายการ Link ใน Bookmarks ด้วยรูปย่อ และ รูปย่อร่วมกับฟิชอายส์ เพื่อแยกแยะการแสดงผลรายการ Link ใน Bookmarks ในรูปแบบตัวอักษรและรูปย่อออกจากกันโดยสิ้นเชิง จึงทำให้ผู้เข้าร่วมการทดลองต้องอาศัยความจำและการแสดงผลของรูปย่อ อย่างเดียว ขณะที่ในการทดลองของ Cockburn, Greenburg, McKenzie, Jasonsmith and Kaasten (1999) ผู้เข้าร่วมการทดลองสามารถอ่านชื่อเว็บได้หากไม่แน่ใจว่ารูปย่อนั้นเป็นรูปของ เว็บไซต์ใด

อย่างไรก็ดีพบว่า การค้นหา Bookmarks ที่ใช้การแสดงผลรายการ Link ใน Bookmarks ด้วยรูปย่อ และ การแสดงผลรายการ Link ใน Bookmarks ด้วยรูปย่อร่วมกับฟิชอายส์ สามารถทำได้อย่างมีประสิทธิภาพเหนือการแสดงผลรายการ Link ใน Bookmarks ด้วยตัวอักษรหากรูปย่อนั้นสามารถแสดงให้เห็นข้อมูลบนเว็บไซต์ได้อย่างชัดเจน

ข้อเสนอแนะ

งานวิจัยชิ้นนี้แสดงให้เห็นแล้วว่า การแสดงผลรายการ Link ใน Bookmarks ด้วยรูปย่อและรูปย่อร่วมกับพืชอายส์ มีประสิทธิภาพด้อยกว่าการแสดงผลรายการ Link ใน Bookmarks ด้วยตัวอักษร แต่การแสดงผลรายการ Link ใน Bookmarks ด้วยตัวอักษรนั้นยังมีจุดเสียซึ่งสามารถให้รูปย่อแก้ไขได้อยู่

ดังนั้นหากจะมีการพัฒนารูปแบบการแสดงผลของ Bookmarks จึงควรแสดงผลโดยการใช้รูปย่อร่วมกับตัวอักษร เพื่อให้รูปย่อลดข้อเสียของการแสดงผลด้วยตัวอักษร อนึ่งการทดลองในงานวิจัยชิ้นนี้ได้บ่งชี้แล้วว่าการใช้รูปย่อเป็นพื้นฐานในการแสดงผลนั้นมีประสิทธิภาพต่ำกว่าการแสดงผลด้วยตัวอักษร ดังนั้นหากจะพัฒนาการแสดงผลทั้ง 2 แบบร่วมกันแล้ว จึงควรใช้ตัวอักษรเป็นการแสดงผลหลักและใช้รูปย่อสนับสนุน เช่น แสดงรายการ Link ทั้งหมดภายใน Bookmarks เป็นตัวอักษรขณะที่แสดงรูปย่อของเว็บไซต์ที่ผู้ใช้นำเมาส์ไปชี้เท่านั้น เพื่อประหยัดพื้นที่ในการแสดงผล

สำหรับการนำรูปย่อไปใช้นั้นพบว่ารูปย่อจะมีประสิทธิภาพสูงสุดเมื่อรูปย่อนั้นสื่อให้เห็นถึงข้อมูลบนเว็บไซต์อย่างชัดเจนเช่นรูปย่อของเว็บไซต์ที่มีภาพประกอบขนาดใหญ่ ซึ่งภาพประกอบนั้นเกี่ยวเนื่องกับเนื้อหาภายในเว็บ เช่นภาพโทรศัพท์มือถือขนาดใหญ่ในเว็บไซต์แนะนำโทรศัพท์มือถือ ดังนั้นการเลือกใช้รูปย่อจึงควรพิจารณาเลือกรูปย่อที่มีลักษณะดังกล่าว รวมไปถึงผู้ที่ออกแบบเว็บไซต์ก็สามารถออกแบบเว็บไซต์ให้มีลักษณะดังกล่าวได้ เพื่อให้ใช้งานกับเบราว์เซอร์ต่างๆ ได้อย่างมีประสิทธิภาพ เนื่องจากปัจจุบันมีเบราว์เซอร์หลายชนิดเริ่มประยุกต์ใช้การแสดงผลด้วยรูปย่อในการทำงานบางส่วนแล้ว เช่น Internet Explorer 7 Opera และ Firefox

นอกจากนี้ในการทดลองครั้งนี้ได้ถามคำถามโดยการแสดงคำถามเป็นตัวอักษรในผู้เข้าร่วมการทดลองได้อ่านและหาคำตอบ รวมทั้งทุกคำถามเป็นคำถามง่ายๆ สั้นๆ ซึ่งมีค่าที่อาจจะชี้นำไปยังชื่อเว็บแทบทั้งสิ้น การถามคำถามในลักษณะนี้จึงอาจจะเอื้อต่อการแสดงผลรายการ Link ใน Bookmarks ด้วยตัวอักษรมากกว่า รวมทั้งการแสดงผลรายการ Link ใน Bookmarks ด้วยตัวอักษรนั้นสามารถแสดงผลรายการ Link ทั้งหมดที่ใช้ในการตอบคำถามทั้ง 50 Link ได้ภายใน 1 หน้าจอ จึงเป็นไปได้ที่หากมีการทำการทดลองด้วยชุดคำถามใหม่ซึ่งไม่เอื้อต่อการแสดงผลรายการ link ใน Bookmarks ด้วยตัวอักษร หรือ เพิ่มจำนวนคำถามหรือกำหนดจำนวนรายการ Link ที่จะแสดงภายใน 1 หน้าจอ ในการแสดงผลรายการ Link ใน Bookmarks

ด้วยตัวอักษร เพื่อให้การค้นหาด้วยการแสดงผลรายการ Link ใน Bookmarks ด้วยตัวอักษร
จำเป็นต้องเลื่อนแถบค้นหาเช่นเดียวกับการแสดงผลรายการ Link ใน Bookmarks ด้วยรูปย่อ และ
การแสดงผลรายการ Link ใน Bookmarks ด้วยรูปย่อร่วมพีชอายส์แล้ว อาจทำให้ผลการทดลอง
เปลี่ยนไป

