

บทที่ 4

ผลการทดลอง

ในบทนี้จะกล่าวถึงผลของการทดลองเปรียบเทียบการแสดงผลรายการ Link ใน Bookmarks ด้วยตัวอักษร รูปย่อ และรูปย่อร่วมกับพีชอายส์ โดยการถามคำถามและให้ผู้เข้าร่วมการทดลองค้นหาเว็บไซต์ที่มีคำตอบของคำถามจากรายการ Link ทั้งหมดภายใน Bookmarks

เมื่อจบการทดลองแล้วได้นำผลการทดลองมาเปรียบเทียบและวิเคราะห์ประสิทธิภาพด้านความเร็วและความแม่นยำ โดยความเร็วนั้นคำนวณจากเวลาที่ใช้ในการค้นหาคำตอบ และความแม่นยำนั้นคำนวณจากจำนวนการกด Link ใน Bookmarks ระหว่างการค้นหาเว็บไซต์ภายใน Bookmarks

ผลของผู้เข้าร่วมการทดลองแต่ละคนถูกนำมาคำนวณโดยใช้ค่ามัธยฐาน เพื่อลดความแปรปรวนซึ่งเกิดจากผลการทดลองของผู้ร่วมการเข้าทดลองบางคนที่แตกต่างกันจากผู้เข้าร่วมการทดลองคนอื่นๆ ภายในกลุ่มมากเกินไป จากนั้นจึงนำข้อมูลที่ได้มาวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว (one-way ANOVA) ร่วมกับ Post Hoc แบบ Turkey

ตารางที่ 4

ตารางแสดงค่าเฉลี่ยเลขคณิตของเวลาที่ใช้ในการค้นหาเว็บไซต์โดยใช้
การแสดงผลรายการ Link ใน Bookmarks แต่ละประเภท

ประเภทของการแสดงผล	มัธยฐาน	ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน
ตัวอักษร	5.55	2.94
รูปย่อ	17.38	12.26
รูปย่อร่วมกับพีชอายส์	29.35	14.60

ตารางที่ 5

ตารางเปรียบเทียบระหว่างการแสดงผลแต่ละประเภท ในด้านความเร็ว

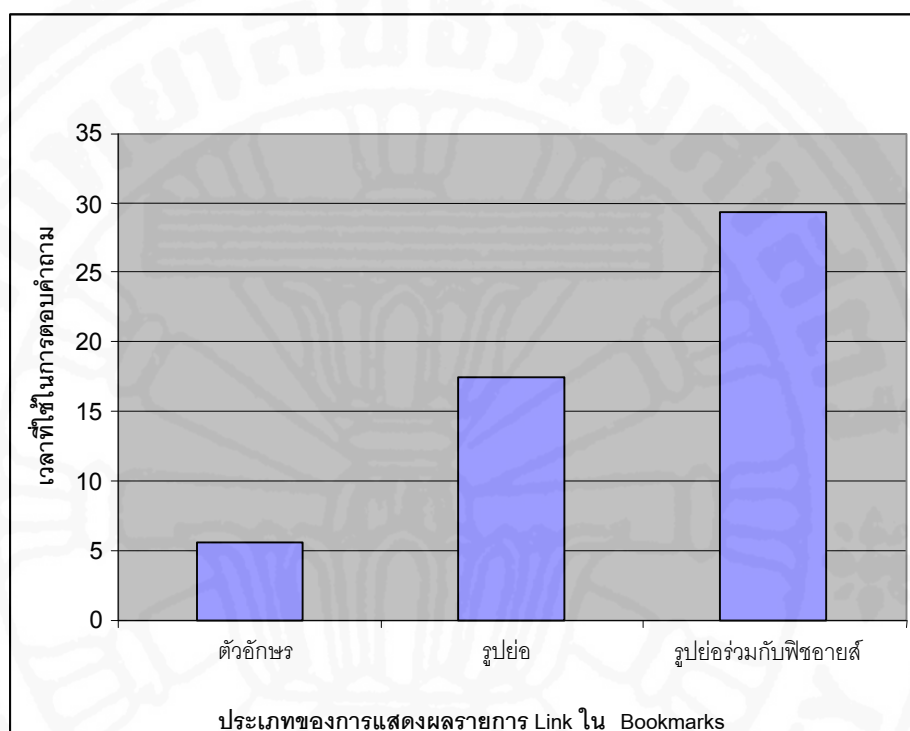
ประเภทการแสดงผล	Mean Difference	Std Error	Sig.
ตัวอักษร + รูปย่อ	-11.83	3.52	0.004
ตัวอักษร + รูปย่อร่วมกับฟิชอายส์	-23.80	3.52	0.000
รูปย่อ + รูปย่อร่วมกับฟิชอายส์	-11.98	3.52	0.003

ในการเปรียบเทียบความเร็วนั้น จากผลทางสถิติในตารางที่ 4 แสดงให้เห็นว่าการค้นหาการแสดงผลรายการ Link ใน Bookmarks ด้วยตัวอักษร ($\bar{X} = 5.55$ $SD = 2.94$) ใช้เวลาน้อยกว่าการค้นหาเว็บไซต์ที่มีการแสดงผลรายการ Link ใน Bookmarks ด้วยรูปย่อ ($\bar{X} = 17.38$ $SD = 12.26$) อย่างมีนัยสำคัญ ($p < 0.05$) ดังตารางที่ 5 และเช่นเดียวกัน การค้นหาเว็บไซต์โดยใช้การแสดงผลรายการ Link ใน Bookmarks ด้วยตัวอักษรใช้เวลาน้อยกว่าการแสดงผลด้วยรูปย่อร่วมกับฟิชอายส์ ($\bar{X} = 29.35$ $SD = 14.60$) อย่างมีนัยสำคัญ ($p < 0.001$) ผลสรุปของการเปรียบเทียบด้านความเร็วนี้เป็นดังภาพที่ 18

ในการเปรียบเทียบระหว่างการค้นหาด้วย Bookmarks ที่แสดงผลรายการ Link ด้วยรูปย่อและการค้นหาด้วย Bookmarks ที่แสดงผลรายการ Link ด้วยรูปย่อร่วมกับฟิชอายส์ พบว่าการแสดงผลรายการ Link ใน Bookmarks ด้วยรูปย่อร่วมกับฟิชอายส์ใช้เวลาในการค้นหา มากกว่าการแสดงผลรายการ Link ใน Bookmarks ด้วยรูปย่ออย่างมีนัยสำคัญ ($p < 0.05$)

ภาพที่ 18

กราฟแสดงผลการเปรียบเทียบเวลาที่ใช้ในการค้นหาเว็บไซต์โดยใช้
การแสดงผลรายการ Link ใน Bookmarks แต่ละประเภท



ตารางที่ 6

ตารางแสดงค่าเฉลี่ยเลขคณิตของจำนวนการกดเลือก Link ที่ใช้ในการค้นหาเว็บไซต์โดยใช้
การแสดงผลรายการ Link ใน Bookmarks แต่ละประเภท

ประเภทของการแสดงผล	มัธยฐาน	ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน
ตัวอักษร	1.00	0.00
รูปย่อ	1.70	0.90
รูปย่อร่วมกับฟิชอายส์	2.20	1.43

ตารางที่ 7

ตารางเปรียบเทียบระหว่างการแสดงผลแต่ละประเภท ในด้านความแม่นยำ

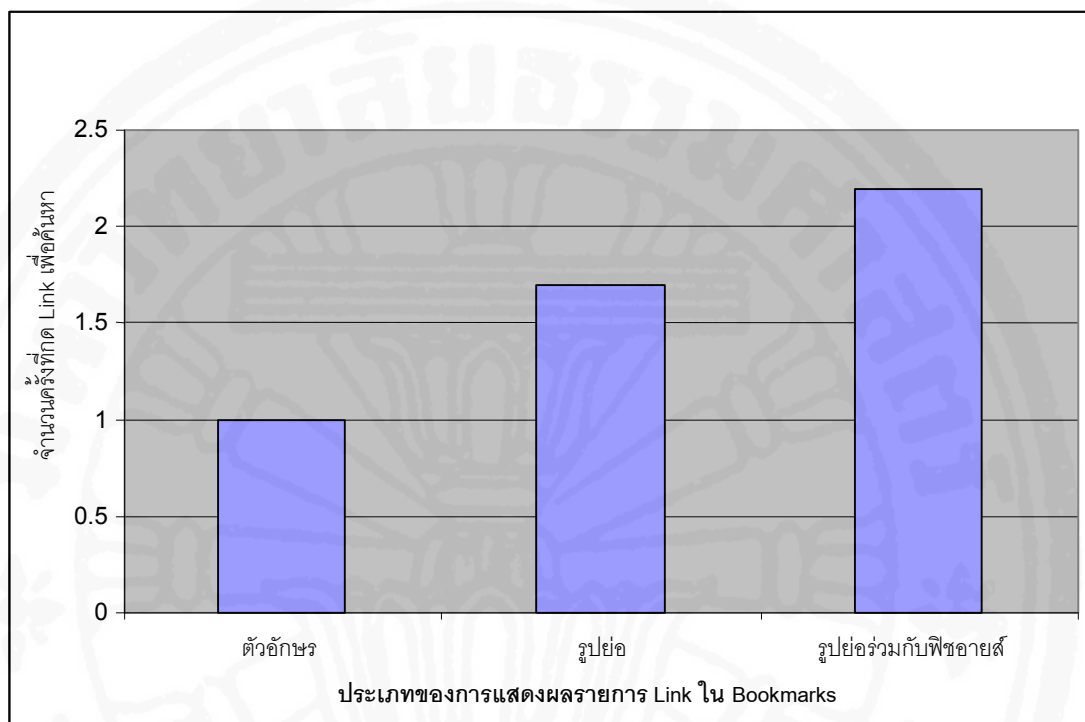
ประเภทการแสดงผล	Mean Difference	Std Error	Sig.
ตัวอักษร * รูปย่อ	-7.00	0.31	0.069
ตัวอักษร * รูปย่อร่วมกับพิชายส์	-1.20	0.31	0.001
รูปย่อ * รูปย่อร่วมกับพิชายส์	-0.50	0.31	0.246

ในด้านความแม่นยำ จากผลทางสถิติในตารางที่ 6 แสดงให้เห็นว่าผู้เข้าร่วมการทดลองที่ค้นหาผ่านการแสดงผลรายการ Link ใน Bookmarks ด้วยตัวอักษร ($\bar{X} = 1.00$ $SD = 0.00$) สามารถค้นหาได้โดยการกดเลือกเว็บไซต์ในจำนวนที่น้อยกว่าการแสดงผลรายการ Link ใน Bookmarks ด้วยรูปย่อ ($\bar{X} = 1.70$ $SD = 0.90$) โดยมีแนวโน้มที่จะมีนัยสำคัญทางสถิติ ($p = 0.069$) ดังตารางที่ 7 ส่วนการเปรียบเทียบความแม่นยำของการค้นหาจากการแสดงผลรายการ Link ใน Bookmarks ด้วยตัวอักษร กับ การแสดงผลรายการ Link ภายใน Bookmarks ด้วยรูปย่อร่วมกับพิชายส์ ($\bar{X} = 2.20$ $SD = 1.43$) พบว่าผู้เข้าร่วมการทดลองที่ใช้บราวเซอร์ที่มีการแสดงผลรายการ Link ใน Bookmarks ด้วยตัวอักษรค้นหาได้โดยการกดเลือกเว็บไซต์ในจำนวนที่น้อยกว่าการค้นหาจากบราวเซอร์ที่มีการแสดงผลรายการ Link ภายใน Bookmarks ด้วยรูปย่อร่วมกับพิชายส์ อย่างมีนัยสำคัญที่ระดับ ($p < 0.05$) ส่วนการเปรียบเทียบความแม่นยำในการค้นหาระหว่างการแสดงผลรายการ Link ภายใน Bookmarks ด้วยรูปย่อกับการแสดงผลรายการ Link ภายใน Bookmarks ด้วยรูปย่อร่วมกับพิชายส์ ไม่มีความแตกต่างทางสถิติ แม้ว่าผลตารางที่ 5 แสดงให้เห็นว่าการแสดงผลรายการ Link ภายใน Bookmarks ด้วยรูปย่อให้ผลที่ดีกว่าการแสดงผลรายการ Link ภายใน Bookmarks ด้วยรูปย่อร่วมกับพิชายส์ เล็กน้อยก็ตาม ผลสรุปของการเปรียบเทียบด้านความแม่นยำนั้นเป็นดังภาพที่ 19

ภาพที่ 19

กราฟแสดงผลการเปรียบเทียบจำนวนการกด Link ที่ใช้ในการค้นหาเว็บไซต์โดยใช้

การแสดงผลรายการ Link ใน Bookmarks แต่ละประเภท



วิจารณ์ผลการทดลอง

งานวิจัยชิ้นนี้ได้ตั้งสมมติฐานไว้ว่า

1. การแสดงผลรายการ Link ใน Bookmarks ด้วยรูปย่อจะมีประสิทธิภาพเหนือกว่าการแสดงผลรายการ Link ใน Bookmarks ด้วยตัวอักษร
2. การแสดงผลรายการ Link ใน Bookmarks ด้วยรูปย่อร่วมกับฟิชอายส์จะมีประสิทธิภาพเหนือกว่าการแสดงผลรายการ Link ใน Bookmarks ด้วยรูปย่อ
3. การแสดงผลรายการ Link ใน Bookmarks ด้วยรูปย่อร่วมกับฟิชอายส์จะมีประสิทธิภาพเหนือกว่าการแสดงผลรายการ Link ใน Bookmarks ด้วยตัวอักษร

ผลการทดลองที่ออกมานั้นไม่สอดคล้องกับข้อสมมติฐานทุกข้อ ซึ่งสาเหตุที่เป็นไปได้นั้นมีอยู่หลายประการ ประการแรกคือข้อได้เปรียบในการใช้พื้นที่ของการแสดงผลรายการ Link ใน Bookmarks

ด้วยตัวอักษร ซึ่งใช้พื้นที่ในการแสดงผลน้อยกว่าการแสดงผลรายการ Link ใน Bookmarks ด้วยรูปย่ออย่างเห็นได้ชัด การแสดงผลรายการ Link ใน Bookmarks ด้วยตัวอักษรสามารถแสดงรายชื่อเว็บไซต์ที่ผู้เข้าร่วมการทดลองทำการบันทึกไว้ใน Bookmarks เพื่อตอบคำถามทั้ง 50 ข้อได้ภายใน 1 หน้าจอ ซึ่งส่งผลให้สามารถอาศัยการกวาดสายตามองเพื่อค้นหาเว็บไซต์ที่ต้องการได้ ทำให้สามารถค้นหาได้อย่างรวดเร็ว ขณะที่การแสดงผลรายการ Link ใน Bookmarks ด้วยรูปย่อนั้นสามารถแสดงรูปย่อได้เพียง 6 ภาพต่อ 1 หน้าจอ จึงเป็นสาเหตุให้ต้องเสียเวลาในการค้นหาส่วนการแสดงผลรายการ Link ใน Bookmarks ด้วยรูปย่อร่วมกับฟิชายส์ แม้จะสามารถแสดงผลรูปย่อทั้งหมดได้ภายใน 1 หน้าจอ แต่ผู้เข้าร่วมการทดลองจะสามารถมองเห็นเฉพาะรูปย่อของ Link ภายในบริเวณที่กำลังนำเมาส์ไปชี้อยู่ ขณะที่รูปย่ออื่นๆ จะถูกลดขนาดลงจนไม่สามารถจำแนกได้ ต้องอาศัยการเลื่อนเมาส์เพื่อค้นหาเว็บไซต์ที่ต้องการเช่นเดียวกับการแสดงผลรายการ Link ใน Bookmarks ด้วยรูปย่อ

ประการที่สอง จากการทดลองพบว่าการแสดงผลรายการ Link ภายใน Bookmarks ทั้งแบบตัวอักษรและแบบรูปย่อ มีโอกาสที่จะแสดงผลกำกวมทั้ง 2 รูปแบบ ในการแสดงผลรายการ Link ใน Bookmarks ด้วยตัวอักษรแสดงรายการเว็บไซต์ลักษณะกำกวมเมื่อชื่อเว็บไซต์ไม่เกี่ยวข้องกับเนื้อหาภายในเว็บไซต์ หรือชื่อเว็บไซต์ยาวเกินไปจนไม่สามารถแสดงเนื้อความทั้งหมดภายในพื้นที่ของ Bookmarks หรือชื่อเว็บไซต์คล้ายกัน ส่วนในกรณีของการใช้การแสดงผลรายการ Link ใน Bookmarks ด้วยรูปย่ออาจแสดงรูปย่อของเว็บไซต์ที่คล้ายคลึงกับรูปย่อของเว็บไซต์อื่นหรือ รูปย่อของเว็บไซต์ที่เต็มไปด้วยตัวอักษรขนาดเล็กซึ่งเมื่อย่อลงแล้วตัวหนังสือเล็กลงจนไม่สามารถอ่านได้ซึ่งหากไม่มีรูปประกอบหรือการจัดวาง การใช้สีที่แตกต่างกับเว็บไซต์อื่นๆ แล้วผู้เข้าร่วมการทดลองจะไม่สามารถแยกแยะเว็บไซต์นั้นได้

นอกจากนั้น การแสดงผลรายการ Link ใน Bookmarks ด้วยตัวอักษรเป็นรูปแบบเดียวที่ผู้เข้าร่วมการทดลองสามารถแก้ไขชื่อเว็บไซต์ได้ ขณะที่แสดงผลรายการ Link ใน Bookmarks ด้วยรูปย่อนั้น ผู้เข้าร่วมการทดลองไม่สามารถแก้ไขอะไรได้ เมื่อใช้การแสดงผลรายการ Link ใน Bookmarks ด้วยตัวอักษรแล้วสามารถแก้ไขชื่อ Link ได้ ย่อมลดโอกาสที่รายชื่อ Link จะก่อให้เกิดความสับสน จึงส่งผลให้ผู้เข้าร่วมการทดลองสามารถเลือกเว็บไซต์ที่ต้องการได้อย่างแม่นยำ นอกจากนี้ยังพบว่าชื่อของเว็บไซต์ส่วนใหญ่จะถูกตั้งไว้ให้มีความสัมพันธ์กับเนื้อหาภายในเว็บอยู่แล้ว จึงไม่เสียเวลาในการแก้ไขชื่อเว็บไซต์ในขณะทำการบันทึกข้อมูล

ภาพที่ 20

ตัวอย่างรูปย่อจากเว็บไซต์ Siam Zone



กรณีที่ชื่อเว็บไซต์ซ้ำกันเป็นผลมาจากการที่ผู้เข้าร่วมทดลองหาคำตอบของคำถามประเภทเดียวกันจากเว็บไซต์เดียวกัน จากข้อมูลการทดลองพบว่าผู้เข้าร่วมการทดลองหลายคนหาข้อมูลเกี่ยวกับชื่อของภาพยนตร์ ชื่อผู้กำกับ และชื่อนักแสดง จากเว็บไซต์ Siam Zone ทั้งหมดเนื่องจากเป็นเว็บไซต์ที่เป็นที่นิยม และมีข้อมูลของภาพยนตร์ทุกเรื่องที่เข้าฉายในประเทศไทย ซึ่งส่งผลให้รายการ Link ในการแสดงผลด้วยตัวอักษร มี Link ที่ขึ้นต้นด้วย Siam Zone ซ้ำกัน ซึ่งก่อให้เกิดความสับสนในการเลือกเว็บไซต์ และในกรณีนี้การนำรูปย่อมาใช้ ไม่อาจแก้ปัญหาได้เนื่องจากเว็บไซต์ดังกล่าว มีรูปแบบการจัดวางและการใช้สีที่คล้ายกันในทุกๆ หน้า และมีการบรรยายด้วยตัวอักษรมาก ทำให้รูปย่อที่บันทึกไว้มีลักษณะคล้ายกัน จึงทำให้ไม่สามารถแยกแยะได้ว่าเป็นหน้าใด ดังตัวอย่างรูปย่อในภาพที่ 20

ดังนั้นการใช้รูปย่อในการแสดงรายการ Link ใน Bookmarks ไม่สามารถช่วยลดปัญหาของรายชื่อ Link ที่ซ้ำซ้อนกันใน Bookmarks ได้ และการแสดงผลรายการ Link ใน Bookmarks ด้วยรูปย่อร่วมกับฟิชอายส์ก็ไม่สามารถลดปัญหาความสับสนเนื่องมาจากความซ้ำซ้อนของรายการ Link ใน Bookmarks ทั้งนี้การแสดงผลรายการ Link ใน Bookmarks ทั้ง 2

รูปแบบ ใช้รูปย่อเป็นพื้นฐานเช่นเดียวกัน

ด้วยสาเหตุดังกล่าว การประยุกต์ใช้รูปย่อ และรูปย่อร่วมกับฟิชอายส์ ในการแสดงผลรายการ Link ใน Bookmarks จึงไม่สามารถเพิ่มประสิทธิภาพได้เหนือกว่าการแสดงผลรายการ Link ใน Bookmarks ด้วยตัวอักษรได้

ข้อสังเกตเพิ่มเติม

เมื่อพิจารณาการแสดงผลรายการ Link ใน Bookmarks แต่ละกลุ่ม พบว่าในการแสดงผลรายการ Link ใน Bookmarks ด้วยตัวอักษรนั้น ผู้เข้าร่วมการทดลองสามารถค้นหาคำตอบของคำถามที่เกี่ยวข้องกับชื่อได้เร็วที่สุด เช่น การค้นหาชื่อสมาชิกวงดนตรี และการค้นหาชื่อตัวเอกในภาพยนตร์ ดังตารางที่ 7 ส่วนด้านความแม่นยำนั้น ไม่มีความแตกต่างอย่างชัดเจนในแต่ละประเภทคำถาม

ตารางที่ 8

ตัวอย่างคำถามที่ผู้เข้าร่วมการทดลองที่ใช้การแสดงผลด้วยตัวอักษรทำคะแนนได้ดี

คำถาม	เวลาที่ใช้ (วินาที)
หารายชื่อสมาชิกวง Potato	1
แพนกวินตัวเอกที่ชอบเดินในเรื่อง Happy Feet ชื่ออะไร	1
หอยไอเฟลมีความสูงเท่าไร	1
Jumping Jack เป็นมดที่สามารถพบได้ในทวีปใด	1
ผู้กำกับเรื่อง BROKEBACK MOUNTAIN ชื่ออะไร	2
wii เป็นเครื่องเล่นเกมของบริษัทอะไร	2

สันนิษฐานได้ว่าคำถามเหล่านี้มีคำสำคัญ (Keyword) ที่ปรากฏอยู่ในคำถาม ตรงกับชื่อของเว็บไซต์ที่ต้องการค้นหา ซึ่งทำให้ผู้เข้าร่วมการทดลองสามารถนึกถึงเว็บไซต์ที่ต้องการหาใน Bookmarks ได้ทันที ทำให้การค้นหาเป็นไปได้อย่างรวดเร็ว

ภาพที่ 21

ตัวอย่างคำถามที่ผู้เข้าร่วมการทดลองที่ใช้การแสดงผลด้วยรูปย่อ
และรูปย่อร่วมกับพีชಾಯส์ทำคะแนนได้ดี

	Thierry Henry เข้าร่วมทีม Arsenal ในวันเดือนปีอะไร
	อยากทราบความละเอียดของกล้องถ่ายรูปบนโทรศัพท์ Nokia รุ่น N90
	หอไอเฟลมีความสูงเท่าไร
	STEVEN GERRARD ของทีม Liverpool เกิดวัน เดือน ปี อะไร

ด้านกลุ่มที่ใช้การแสดงผลรายการ Link ใน Bookmarks ด้วยรูปย่อและรูปย่อ
ร่วมกับพีชಾಯส์นั้นพบว่าผู้เข้าร่วมการทดลองสามารถตอบคำถามจากเว็บไซต์ที่มีคำตอบอยู่ซึ่ง
เป็นเว็บไซต์ที่มีลักษณะเช่นเดียวกัน คือผู้เข้าร่วมการทดลองที่ใช้การแสดงผลรายการ Link ใน
Bookmarks ด้วยรูปย่อและการแสดงผลรายการ Link ใน Bookmarks ด้วยรูปย่อร่วมกับพีชಾಯส์
สามารถค้นหาเว็บไซต์ได้อย่างรวดเร็วกับเว็บไซต์ซึ่งมีภาพประกอบขนาดใหญ่ หรือเว็บไซต์ที่มีการ
จัดวางที่มีการแบ่งสัดส่วนด้วยสีแตกต่างกับส่วนอื่นๆ อย่างชัดเจน ดังรูปย่อของเว็บไซต์ที่แสดงไว้
ในภาพที่ 21

ภาพที่ 22

ตัวอย่างคำถามที่ผู้เข้าร่วมการทดลองที่ใช้การแสดงผลด้วยรูปภาพทำคะแนนได้ไม่ดี

	เพลง Fergalicious เป็นเพลงของใคร
	ภาพยนตร์เกาหลีเรื่อง The Classic มีชื่อไทยว่าอะไร
	ภาพยนตร์เรื่อง Memoirs of a Geisha ได้รับรางวัลออสการ์ครั้งที่ 78 ที่รางวัล

ส่วนเว็บไซต์ที่ผู้เข้าร่วมการทดลองในกลุ่มที่ใช้การแสดงผลรายการ Link ใน Bookmark ด้วยรูปย่อ และรูปย่อร่วมกับพืชายาส์ทำคะแนนได้ไม่ดีนั้น เป็นเว็บไซต์ที่มีการแสดงผลด้วยตัวอักษร และมีรายละเอียดมาก เมื่อถูกย่อขนาดลงแล้วผู้เข้าร่วมการทดลองไม่สามารถมองไม่เห็นรายละเอียดที่จะสามารถทำให้แยกแยะเว็บไซต์แต่ละเว็บไซต์ออกจากกันได้ ดังภาพที่ 22

จึงสรุปได้ว่ารูปย่อที่เหมาะสมกับการนำมาใช้แสดงผลเพื่อการค้นหานั้นควรเป็นรูปย่อของเว็บไซต์ที่มีภาพประกอบขนาดใหญ่ หรือมีการแบ่งสัดส่วนด้วยสีที่ชัดเจน

ภาพที่ 23

เว็บไซต์ที่การค้นหาจากรูปย่อทำได้ดีกว่าการค้นหาจากตัวอักษร

	ภาพยนตร์เรื่องแฟนฉัน มีผู้กำกับกี่คน
	อยากทราบความละเอียดของกล้องถ่ายรูปบนโทรศัพท์ Nokia รุ่น N90
	ทุนการศึกษาปริญญาตรี คณะพาณิชยศาสตร์และการบัญชี มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์มีกี่แบบ

ตารางที่ 9

ตารางเปรียบเทียบเวลาที่ใช้ในการค้นหาเว็บไซต์ที่เหมาะสมกับ
การแสดงผลรายการ Link ใน Bookmarks ด้วยรูปย่อ

คำถาม	เวลา(วินาที)		จำนวนครั้งการกด Link	
	รูปย่อ	ตัวอักษร	รูปย่อ	ตัวอักษร
ภาพยนตร์เรื่องแฟนฉัน มีผู้กำกับกี่คน	5	6	1	1
อยากทราบความละเอียดของกล้องถ่ายรูปบนโทรศัพท์ Nokia รุ่น N90	3	7.5	1	1
ทุนการศึกษาปริญญาตรี คณะพาณิชยศาสตร์และการบัญชี มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์มีกี่แบบ	1	7	2.5	1

รูปย่อที่เหมาะสมจะใช้กับการค้นหายังสามารถทำให้การค้นหารายการ Link ใน Bookmarks ด้วยรูปย่อ สามารถทำได้เร็วกว่าการค้นหาเว็บไซต์จากรายการ Link ใน Bookmarks ที่แสดงผลด้วยตัวอักษร ดังภาพที่ 23 และตารางที่ 9 นอกจากนี้ยังพบว่าแม้เป็นเว็บไซต์ที่ไม่มีรูปประกอบขนาดใหญ่ หรือการจัดวางที่แบ่งสัดส่วนชัดเจน ใช้สีที่แตกต่างกัน การใช้รูปย่อในการ

แสดงผลรายการ Link ใน Bookmarks ก็สามารถทำให้การค้นหาเป็นไปอย่างรวดเร็ว หากเป็นเว็บไซต์ที่ผู้ใช้คุ้นเคย เช่นการค้นหาเว็บไซต์มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ ซึ่งผู้เข้าร่วมทดลองล้วนเป็นนักศึกษามหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ซึ่งต้องใช้เว็บไซต์มหาวิทยาลัยเป็นประจำ จึงมีส่วนช่วยให้จดจำรูปแบบ และโทนสีของเว็บไซต์ได้ชัดเจน และทำให้ค้นหาได้เร็วขึ้น

ดังนั้นจึงสันนิษฐานได้ว่าหากเว็บไซต์มีการออกแบบที่เหมาะสมกับการทำเป็นรูปย่อการค้นหาด้วยการแสดงผลรายการ Link ใน Bookmarks ด้วยรูปย่อน่าจะใช้ลดปัญหาที่เกิดขึ้นในการแสดงผลรายการ Link ใน Bookmarks ด้วยตัวอักษร

