

บทที่ 1

บทนำ

ปัจจุบันการใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อสืบค้นข้อมูลเป็นไปอย่างแพร่หลาย จำนวนเว็บไซต์ที่เปิดให้เข้าเยี่ยมชมนั้นมีอยู่มากและแนวโน้มที่จะเพิ่มขึ้นเรื่อยๆ เว็บไซต์ที่เปิดให้ใช้บริการนั้นก็หลากหลายประเภทไม่ว่าจะเป็นเรื่องของข่าวสาร การซื้อขายทำธุรกิจ การพูดคุยแลกเปลี่ยนความรู้ การนำเสนอข้อมูลและการให้บริการต่างๆ และเมื่อเทคโนโลยีพัฒนามากขึ้น ความเร็วในการส่งผ่านข้อมูลเร็วขึ้น จึงเกิดการให้บริการในด้านอื่นๆ เพิ่มขึ้น เช่นการถ่ายทอดรายการโทรทัศน์ วิทยุออนไลน์ การบริการทางการเงิน เช่นตรวจสอบบัญชี ซึ่งล้วนแต่ช่วยอำนวยความสะดวกให้ผู้ใช้งาน จึงมีการใช้งานกันอย่างแพร่หลาย การเข้าถึงเว็บไซต์เหล่านั้นไม่ใช่เรื่องยาก เพราะมี Search engine ที่มีประสิทธิภาพให้เลือกใช้มากมาย แต่การเข้าถึงเว็บไซต์เดิมด้วยการใช้ Search engine ทุกครั้งจำเป็นต้องใช้เวลา การพิมพ์ URL address ของทุกเว็บไซต์ที่ต้องเข้าเป็นประจำโดยตรงย่อมต้องใช้ความจำ และใช้เวลาในการพิมพ์ บราวเซอร์ต่างๆ จึงได้จัดสรรเครื่องมือเพื่อช่วยเหลือผู้ใช้โดยจดจำ URL Address เหล่านั้นแทนผู้ใช้ เครื่องมือเหล่านี้ได้แก่ ปุ่ม Back และ Forward ซึ่งจะบันทึกที่อยู่ไว้ชั่วคราวขณะที่ยังไม่ปิดบราวเซอร์ และ History List และ Bookmarks List ซึ่งจะบันทึก URL Address ของแต่ละเว็บไซต์ไว้แม้จะปิดบราวเซอร์ไปแล้ว

ความสำคัญของปัญหา

การท่องเที่ยว (Web Navigation) ส่วนใหญ่จะเป็นการกลับไปใช้งานเว็บไซต์เดิม (Revisitation) เนื่องจากกิจวัตรของผู้ที่ใช้งานอินเทอร์เน็ตเป็นประจำจะเป็นกิจกรรมที่กระทำกับเว็บไซต์เดิม เช่น การพูดคุยแลกเปลี่ยนความคิดเห็นในเวบบอร์ดประจำ การดูทีวีผ่านอินเทอร์เน็ต การดาวน์โหลดข้อมูล การตรวจสอบจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ และอื่นๆ การใช้งานเว็บไซต์เหล่านั้นจำเป็นต้องใช้เครื่องมือที่ช่วยเหลือในการจดจำเว็บไซต์ดังกล่าว ดังนั้นเครื่องมือที่เตรียมไว้สำหรับช่วยเหลือผู้ใช้เพื่อเข้าถึงเว็บไซต์เดิมจึงเป็นเครื่องมือที่ถูกใช้อยู่เป็นประจำ แต่ยังไม่ค่อยมีการวิจัยพัฒนาเครื่องมืออื่นมาเพิ่มเติม แต่มีงานวิจัยเพียงเล็กน้อยที่มุ่งปรับปรุงพัฒนาเครื่องมือเดิมเพื่อให้การกลับไปดูเว็บไซต์เดิมมีประสิทธิภาพมากขึ้น

วัตถุประสงค์และขอบเขตของการวิจัย

งานวิจัยชิ้นนี้ทำการศึกษาพัฒนาระบบการแสดงผลรายการ Link ภายใน Bookmarks โดยทำการทดสอบว่าหากทำการแสดงผลรายการ Link เว็บไซต์ภายใน Bookmarks ด้วยรูปย่อแล้ว จะทำให้ผู้ใช้สามารถเลือกเว็บไซต์ที่ต้องการจากรายการ Link ทั้งหมดภายใน Bookmarks ได้รวดเร็วและแม่นยำขึ้นหรือไม่ และทำการทดสอบต่อไปว่าหากนำเอาการแสดงผลด้วยพิกชอยส์มาใช้ร่วมกับรูปย่อในการแสดงผลรายการ Link ใน Bookmarks จะทำให้การแสดงผลรายการ Link ภายใน Bookmarks ด้วยรูปย่อร่วมกับพิกชอยส์มีความเร็วและความแม่นยำเหนือกว่า การแสดงผลรายการ Link ภายใน Bookmarks ด้วย รูปย่อเพียงอย่างเดียว และการแสดงผลรายการ Link ภายใน Bookmarks ด้วยตัวอักษรหรือไม่

จํานักรหอสมุด