

การวิจัยเรื่องปัญหาในการปฏิบัติงานของข้าราชการตำรวจสายตรวจ สถานีตำรวจภูธรอำเภอบ้านนังสตา จังหวัดยะลา มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาสภาพปัญหาความไม่สงบที่เกิดขึ้นในพื้นที่อำเภอบ้านนังสตา จังหวัดยะลาและปัจจัยที่มีผลต่อการปฏิบัติงานของข้าราชการสายตรวจ 7 ปัจจัยได้แก่ ปัจจัยค่านโยบายและการบริหารนโยบาย ปัจจัยด้านการนำนโยบายไปปฏิบัติ ปัจจัยด้านผู้นำ ปัจจัยด้านความปลอดภัยของชีวิตและครอบครัว ปัจจัยด้านค่าตอบแทนและสวัสดิการ ปัจจัยด้านอุปกรณ์และเครื่องมือเครื่องใช้ในการปฏิบัติงาน และปัจจัยด้านความร่วมมือของประชาชน วิธีการศึกษาเป็นการวิจัยเชิงคุณภาพโดยเก็บรวบรวมข้อมูลจากเอกสาร และ การใช้แบบสัมภาษณ์ข้าราชการตำรวจสายตรวจระดับสูง ระดับกลาง และระดับชั้นประทวน แล้วนำข้อมูลที่ได้จากการสัมภาษณ์มาวิเคราะห์

ผลการศึกษาพบว่า สภาพปัญหาความไม่สงบในพื้นที่อำเภอบ้านนังสตา จังหวัดยะลา เกิดจากกลุ่มที่ก่อความไม่สงบโดยมีวัตถุประสงค์มุ่งทำร้ายตัวบุคคล และประชาชนส่วนรวม ในการนี้กลุ่มผู้ก่อความไม่สงบมีการวางแผนในการก่อความไม่สงบเป็นอย่างดี ทำให้เป็นการยากในการดำเนินคดีและการปฏิบัติงานสายตรวจของข้าราชการสายตรวจ จากข้อมูลที่ได้จากการวิเคราะห์แบบสัมภาษณ์กลุ่มตัวอย่าง พบว่าปัจจัยที่มีผลต่อการปฏิบัติงานสายตรวจมากที่สุดคือ ปัจจัยด้านความร่วมมือของประชาชน เนื่องจากในการปฏิบัติงานไม่ได้รับความร่วมมือจากประชาชนในพื้นที่ ทำให้เกิดปัญหาที่รุนแรงต่อเนื่องและไม่สามารถควบคุมสถานการณ์ได้ รongมาเป็นปัจจัยด้านอุปกรณ์และเครื่องมือเครื่องใช้ในการปฏิบัติงาน ในส่วนของความพร้อมและความทันสมัย ปัจจัยด้านความปลอดภัยของชีวิตและครอบครัว ปัจจัยด้านค่าตอบแทนและสวัสดิการ ปัจจัยด้านการนำนโยบายไปปฏิบัติ ปัจจัยค่านโยบายและการบริหารนโยบาย และปัจจัยด้านผู้นำ ตามลำดับ

อย่างไรก็ตามจากการศึกษายังพบปัจจัยอื่นๆที่มีผลต่อปัญหาในการปฏิบัติงานสายตรวจ ได้แก่ ปัจจัยด้านความร่วมมือจากหน่วยงานอื่น และข้อเสนอแนะของงานวิจัย คือ การสลับกำลังพล และการจัดตำรวจชุมชนประจำแต่ละหมู่บ้าน ดังนั้นจึงต้องมีการแก้ไขปัญหาคือศึกษาตามปัจจัยต่างๆ เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของข้าราชการตำรวจสายตรวจ ซึ่งจะก่อให้เกิดความสงบในพื้นที่จังหวัดชายแดนภาคได้อย่างยั่งยืนได้ในอนาคตต่อไป

The purposes of this research is to study: 1) the on going violence in Bunnungsata, Yala Province; and 2) the seven factors which influence the operation of the patrol police at Bunnungsata Polvincial Police Station, Yala Province. These factors are: 2.1) Policy and Policy Administration; 2.2) Policy Implementation; 2.3) Leadership; 2.4) Security of Life and Family 2.5) Salary and welfare 2.6) Equipment and operated tools; and 2.7) Community participation.

The researcher received information from documents and interviewed 10 concerned persons. These are the high ranked patrol police officers; the middle ranked commissioned patrol police officers; and the non - commissioned officers. The data were then collected and analyzed.

The results revealed that the problems of the ongoing violence non-peaceful area in Bunnungsata, Yala Province were ignited by the group of terrorists whose attacks were expertly well organized. The patrol police officers confronted with difficulties in order to suppress the riots and bring the culprits into trials. The analysis of the depth interview indicated that the most influential factor of the patrol operation was the community participation. It was found that the local people did not take a part in the patrol operations. The next high influential factors were: the lack of the current and modern operating tools; the security of life and family; salary and welfare; policy implementation; policy and policy Administration; and leadership, consecutively.

The results of the research also showed that another influential factor of patrol operation that had been brought up was the participation of other departments. Finally, the research suggest that should be the rotation of the man power and resettlement of community police in each village in Yala province order to raise the efficiency level of patrol police operation and sustain peacefuness in the southern border provinces.