

การศึกษาเรื่อง ปัญหาในการนำระบบ ISO14001 มาใช้ในองค์กร: กรณีศึกษา บริษัท ไทยสโตนี แบริดเจอร์ จำกัด (มหาชน) มีวัตถุประสงค์ คือ (1) เพื่อศึกษาถึงสภาพปัญหาที่เกิดขึ้น ในระหว่างการนำระบบการจัดการทางด้านสิ่งแวดล้อม ISO 14001 มาประยุกต์ใช้ภายในบริษัท (2) เพื่อวิเคราะห์สาเหตุของปัญหาที่เกิดขึ้นในระหว่างการนำระบบการจัดการทางด้านสิ่งแวดล้อม ISO 14001 มาประยุกต์ใช้ภายในบริษัท (3) เพื่อศึกษาหาแนวทางการแก้ไขและป้องกัน ปัญหา เพื่อนำไปใช้ในการปรับปรุงระบบการจัดการสิ่งแวดล้อมภายในบริษัท ให้เป็นไปตามข้อกำหนดของระบบ ISO 14001 และเป็นไปตามนโยบายทางด้านสิ่งแวดล้อมขององค์กรที่ประกาศ โดยประธานบริษัท โดยใช้วิธีการศึกษาเชิงคุณภาพ คือการศึกษาถึงสภาพปัญหาที่เกิดขึ้น ทำการศึกษาจากเอกสาร ใบร้องขอให้แก้ไขและป้องกันทางด้านสิ่งแวดล้อม และจาก ใบสรุปการร้องขอให้แก้ไขและป้องกันทางด้านสิ่งแวดล้อม ซึ่งเป็นเอกสารที่สรุปรวบรวมปัญหาความไม่สอดคล้องกับข้อกำหนด ISO 14001 ของบริษัท ทั้งหมด ตั้งแต่ปี 2547 ถึง 2549 การวิเคราะห์หาสาเหตุของปัญหาที่เกิดขึ้น ได้ทำการศึกษาโดยใช้วิธีการสัมภาษณ์เชิงลึกแบบตัวต่อตัว (Depth interview – face to face) คณะกรรมการบริหารงานสิ่งแวดล้อมในฝ่ายที่เกิดปัญหาทางด้านสิ่งแวดล้อม โดยเลือกสัมภาษณ์คณะกรรมการที่มาจากทุกฝ่ายที่ตรวจพบปัญหา ผลการศึกษาพบว่า ในปี 2547 พบสิ่งที่ไม่เป็นไปตามข้อกำหนดจำนวน 8 เรื่อง ปี 2548 พบสิ่งที่ไม่เป็นไปตามข้อกำหนด จำนวน 1 เรื่อง และปี 2549 พบสิ่งที่ไม่เป็นไปตามข้อกำหนด จำนวน 15 เรื่อง รวมปัญหาที่เกิดขึ้นทั้งหมด จำนวน 24 เรื่อง เป็นปัญหาที่เกิดจากการปฏิบัติงานที่ไม่เป็นไปตามข้อกำหนดและ/หรือไม่เป็นไปตามเอกสารที่เขียนไว้ ซึ่งเกิดจากผู้ปฏิบัติงาน จำนวน 11 เรื่อง และเป็นปัญหาที่เกิดจากการวางระบบเอกสารหรือกระบวนการที่ไม่สอดคล้องตามข้อกำหนดหรือไม่ปฏิบัติตามข้อกำหนดจำนวน 13 เรื่อง โดยปัญหาที่ตรวจพบ 3 อันดับแรกได้แก่ อันดับที่ 1 คือ ปัญหาที่ไม่เป็นไปตามข้อกำหนด 4.4.6 เรื่อง “การควบคุมการปฏิบัติการ” จำนวน 8 เรื่อง คิดเป็นร้อยละ 33.34 อันดับที่ 2 คือ ปัญหาที่ไม่เป็นไปตามข้อกำหนด 4.4.2 เรื่อง “ความสามารถ การฝึกอบรมและความตระหนัก” จำนวน 6 เรื่อง คิดเป็นร้อยละ 24.99 อันดับที่ 3 มี 3 เรื่องที่ระดับความถี่เท่ากัน คือปัญหาที่ไม่เป็นไปตามข้อกำหนด 4.3.1 เรื่อง “ประเด็นสิ่งแวดล้อม” ข้อกำหนด 4.3.2 เรื่อง “กฎหมายและข้อกำหนดต่าง ๆ” และข้อกำหนด 4.4.3 เรื่อง “การสื่อสาร” โดยมีความถี่ข้อกำหนดละ 2 เรื่อง คิดเป็นร้อยละ 8.33 ในส่วนของหน่วยงานที่ก่อให้เกิดปัญหาสามารถสรุปความถี่ได้ดังนี้ อันดับที่ 1 คือปัญหาที่เกิดจาก “ฝ่ายบริหาร” จำนวน 6 เรื่อง คิดเป็นร้อยละ 24.99 อันดับที่ 2 คือปัญหาที่เกิดจาก “ฝ่ายบุคคลฯ” จำนวน 5 เรื่อง คิดเป็นร้อยละ 20.83 อันดับที่ 3 คือปัญหาที่เกิดจาก “ฝ่ายบำรุงรักษา” จำนวน 4 เรื่อง คิดเป็นร้อยละ 16.66 สาเหตุของปัญหา คือ (1) สาเหตุจากการจัดทำเอกสารไม่ครบตามข้อกำหนดระบบ ISO 14001 และไม่มีการปรับปรุงเอกสารให้มีความทันสมัยอยู่เสมอ (2) สาเหตุจากการขาดแคลนบุคลากรด้านสิ่งแวดล้อม ได้แก่ ผู้จัดการสิ่งแวดล้อม ผู้ควบคุมมลพิษน้ำ มลพิษทางอากาศ มลพิษทางอุตสาหกรรม ผู้ปฏิบัติงานระบบบำบัดมลพิษทางอากาศ มลพิษทางอุตสาหกรรม (3) สาเหตุจากการขาดความสามารถ การฝึกอบรมและความตระหนัก (4) สาเหตุจากการขาดการสื่อสารที่มีประสิทธิภาพ และขาดการสร้างความสนใจพนักงาน เช่น การเสนอแนะเพื่อปรับปรุงระบบจากพนักงาน (5) สาเหตุจากการควบคุมการปฏิบัติงานด้านสิ่งแวดล้อมไม่เป็นไปตามข้อกำหนด