

ในการวิจัยนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อวิเคราะห์ประสิทธิภาพ และปัจจัยที่สัมพันธ์กับประสิทธิภาพของการจัดการศึกษาของเทศบาลเมืองแม่ฮ่องสอน รวมถึงระบุปัญหา อุปสรรค และข้อเสนอแนะในการจัดการศึกษาของโรงเรียนเทศบาลเมืองแม่ฮ่องสอน ผู้วิจัยเก็บรวบรวมข้อมูลปฐมภูมิโดยใช้แบบสอบถามจากพนักงานครูเทศบาล จำนวน 24 คน และผู้ปกครองของนักเรียนโรงเรียนเทศบาลเมืองแม่ฮ่องสอน จำนวน 274 คน และเก็บรวบรวมข้อมูลจากการสัมภาษณ์เชิงลึก โดยสัมภาษณ์นายกเทศมนตรีเมืองแม่ฮ่องสอน จำนวน 1 คน ผู้บริหารสถานศึกษาโรงเรียนเทศบาลเมืองแม่ฮ่องสอน จำนวน 1 คน และผู้แทนชุมชนในเขตเทศบาลเมืองแม่ฮ่องสอน จำนวน 3 คน ข้อมูลทุติยภูมิถูกรวบรวมจากรายงานการประเมินคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษาโรงเรียนเทศบาลเมืองแม่ฮ่องสอน ปีการศึกษา 2547 และ 2548 แผนพัฒนาสามปีของเทศบาลเมืองแม่ฮ่องสอน เทศบัญญัติงบประมาณของเทศบาลเมืองแม่ฮ่องสอน บทความ รายงานการวิจัย วิทยานิพนธ์ และระบบออนไลน์

สำหรับการวิเคราะห์ข้อมูลเชิงปริมาณจากแบบสอบถาม ใช้โปรแกรมสำเร็จรูป SPSS for Windows และนำเสนอข้อมูลด้วยค่าความถี่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ยเลขคณิต และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และข้อมูลเชิงคุณภาพจากแบบสัมภาษณ์และเอกสาร เป็นการวิเคราะห์เนื้อหาและแบบสัมภาษณ์ที่มีโครงสร้าง และนำเสนอข้อมูลด้วยการพรรณนา

ผลการศึกษาสามารถสรุปได้ ดังนี้

1) การจัดการศึกษาของโรงเรียนเทศบาลเมืองแม่ฮ่องสอนมีประสิทธิภาพในระดับสูงพิจารณาจาก (1) คุณภาพการศึกษา ได้แก่ คุณลักษณะที่พึงประสงค์ของผู้เรียน และความพึงพอใจของชุมชน พบว่า โรงเรียนเทศบาลเมืองแม่ฮ่องสอนมีผลสัมฤทธิ์ในการดำเนินงานตามแผนงาน โดยได้รับการประเมินในระดับคุณภาพที่ 4 จาก 5 ระดับ และ (2) ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนส่วนใหญ่ที่มีต่อการจัดการศึกษาของเทศบาลเมืองแม่ฮ่องสอนอยู่ในระดับมาก

2) ปัจจัยที่สัมพันธ์กับประสิทธิภาพการจัดการศึกษาของโรงเรียนเทศบาลเมืองแม่ฮ่องสอน ได้แก่ (1) สมรรถนะของโรงเรียน ได้แก่ โครงสร้างของโรงเรียน บุคลากร วัสดุ/อุปกรณ์ และเทคโนโลยี และงบประมาณ และ (2) พฤติกรรมของโรงเรียน ได้แก่ การกำหนดวัตถุประสงค์ การกำหนดภารกิจและการมอบหมายงาน และการวัดผลการปฏิบัติงานของโรงเรียน

3) ปัญหา อุปสรรค และข้อเสนอแนะในการจัดการศึกษาของโรงเรียนเทศบาลเมืองแม่ฮ่องสอน ได้แก่ (1) พื้นที่บริเวณโรงเรียนคับแคบ ไม่สามารถรองรับการขยายตัวของโรงเรียนได้ (2) โรงเรียนยังขาดบุคลากร โดยเฉพาะศึกษานิเทศก์ ทำให้ยังไม่สามารถพัฒนาการจัดการศึกษาได้อย่างรอบด้าน และ (3) โรงเรียนมีสิ่งอำนวยความสะดวกน้อย และการคมนาคมติดต่อก่อนข้างลำบาก ทำให้ไม่สามารถจูงใจครูและบุคลากรทางการศึกษาที่มีความรู้ความสามารถเข้ามาทำการสอนที่โรงเรียนเทศบาลเมืองแม่ฮ่องสอน

The purposes of this study are to analyze the effectiveness of the education management of Mae Hong Son Municipality School and factors related to school's effectiveness, and to identify problems, obstacles and suggestions for improvement in education management of Mae Hong Son Municipality School. Primary data were collected by means of questionnaires given to 24 teachers, 274 students' parents and by means of interview with the Mae Hong Son Municipality Mayor, the Director of Mae Hong Son Municipality School and 3 community representatives in Mae Hong Son Municipality. Secondary data were collected from Mae Hong Son Municipality School self - assessment report academic year 2547 and 2548, Mae Hong Son Municipality three - year development plan, Mae Hong Son Municipality Budget legislation, articles, researches, theses and online document.

Quantitative data from questionnaires were processed by SPSS for Windows Program, and presented by frequency, percentage, mean and standard deviation. Qualitative data were analyzed by content analysis method.

The findings could be summarized as follows:

1. The effectiveness of education management of Mae Hong Son Municipality School was success at a high level, considering from (1) quality of education in terms of the desired characteristics of students and the satisfaction level of the community. It was found that the effectiveness of the school performance was achieved as planned; and was ranked as quality level 4 from 5 level; and (2) the satisfaction of most of the students' parents was at a high level.
2. Factors relating to the effectiveness were as follows: 1) school capacity in terms of school structure, personnel, materials and budget; 2) school behavior in terms of school's objective formulation, design missions and task delegation and performance evaluation
3. Problems, obstacles and suggestions for the education management of Mae Hong Son Municipality School were as follows: 1) school space was limited and unable to expand. 2) The school shortage of some kind of personnel especially the educational supervisor. As a result, the school could not manage overall of the missions. 3) the school facilities were a few and the communication was rather inconvenient, so the qualified teachers to transfer and educational personnel were not attracted to work there.