

การวิจัยครั้งนี้ มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาสภาพปัญหาและความต้องการของการให้บริการ งานวิชาการ นักศึกษาระดับปริญญาตรี คณะครุศาสตร์อุตสาหกรรม สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้า พระนครเหนือ ในด้านต่าง ๆ รวม 5 ด้าน ได้แก่ ด้านการลงทะเบียนเรียน ด้านการขอลาพักรถ ศึกษา / การขอถั่งเข้าศึกษาต่อ ด้านการขอเพิ่ม / ถอนวิชาเรียน ด้านการจัดสอบประจำภาคเรียน และด้านการให้บริการวิชาการ

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้เป็นแบบสอบถาม แบบประเมินค่า 5 ระดับ และแบบปลายเปิด กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย ได้แก่ นักศึกษาระดับปริญญาตรี ภาควิชาครุศาสตร์เครื่องกล ภาควิชาครุศาสตร์ไฟฟ้า ภาควิชาครุศาสตร์โยธา และภาควิชาคอมพิวเตอร์ศึกษา จำนวน 302 คน

ผู้วิจัยได้วิเคราะห์ข้อมูล โดยในส่วนของสภาพปัญหาใช้สถิติหาค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย และ ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน การประมวลผลข้อมูลใช้โปรแกรมสำเร็จรูป SPSS / PC และในด้านความต้องการของนักศึกษา แบบสอบถามจะเป็นข้อคำถามแบบปลายเปิด

ผลการวิจัย พบว่า นักศึกษาส่วนใหญ่ประสบปัญหาในภาพรวมของด้านต่าง ๆ ทั้ง 5 ด้าน อยู่ในระดับปานกลาง ส่วนความต้องการของนักศึกษาต้องการให้สถาบันและคณะดำเนินการแก้ไข ในด้านต่าง ๆ ทั้ง 5 ด้าน มากที่สุด ได้แก่ การขยายวันลงทะเบียนเรียนล่วงหน้าให้เพิ่มมากขึ้น การขอลาพักรถศึกษากรณีด้านนักศึกษาฯ ได้ครั้งละ 1 ปีการศึกษา การเขียนคำร้องเพื่อขออนุญาตเพิ่ม / ถอนวิชาเรียนควรลดขั้นตอนการดำเนินเรื่องให้สั้นลง ตารางสอบประจำภาคเรียนมีอัตโนมัติ ประชาสัมพันธ์แล้วไม่ควรมีการเปลี่ยนแปลงแก้ไข และคณะกรรมการจัดอบรมรดหน้าห้องวิชาการ แสดงภาระงานของเจ้าหน้าที่แต่ละคนในหน่วยงาน เพื่อให้นักศึกษาสามารถติดต่องานได้อย่างถูกต้องต่อไป

This research aimed to study the state of problems and needs of giving academic services to undergraduates of Faculty of Technical Education, King Mongkut's Institute of Technology, North Bangkok in 5 categories : registration, student drop / resume, course increase / withdrawal, examination management and academic services.

The tools used in this research were 5 rating Likert's and open-ended questionnaires. The population were 302 undergraduates in Department of Teacher Training in Mechanical Engineering, Department of Teacher Training in Electrical Engineering, Department of Teacher Training in Civil Engineering and Department of Computer Education.

The researcher analyzed data concerning the state of problems by using SPSS/PC in calculating percentage, mean and standard deviation. Open-ended questionnaires were used to examine the needs of students in term of academic services.

The results of this research revealed that most students had experienced problems in 5 categories in medium level. They requested the Institute and Faculty to improve the services in the following areas : registration in advance should be extended, course drop should be allowed for one academic year period, applications for course increase / withdrawal should be shortened, examination schedule which had been already announced should not be altered and there should be boards in front of the office to identify each official's responsibilities in order for students to contact properly.