

บุคลิกภาพห้าองค์ประกอบที่พยากรณ์ความภักดีต่อตราสินค้า
ในผลิตภัณฑ์บำรุงผิวหน้าของผู้บริโภคสตรี
ในเขตอำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่

ปิยพร อนุสาร

วิทยาศาสตร์มหาบัณฑิต

สาขาวิชาจิตวิทยาอุตสาหกรรมและองค์การ

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

Copyright © by Chiang Mai University

All rights reserved

บัณฑิตวิทยาลัย

มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

เมษายน 2549

บุคลิกภาพห้าองค์ประกอบที่พยากรณ์ความภักดีต่อตราสินค้า
ในผลิตภัณฑ์บำรุงผิวหน้าของผู้บริโภคสตรี
ในเขตอำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่

ปิยพร อนุสาร

การค้นคว้าแบบอิสระนี้เสนอต่อบัณฑิตวิทยาลัยเพื่อเป็นส่วนหนึ่ง
ของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญา
วิทยาศาสตรมหาบัณฑิต

สาขาวิชาจิตวิทยาอุตสาหกรรมและองค์การ

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright © by Chiang Mai University
All rights reserved

บัณฑิตวิทยาลัย

มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

เมษายน 2549

บุคลิกภาพห้าองค์ประกอบที่พยากรณ์ความภักดีต่อตราสินค้า
ในผลิตภัณฑ์บำรุงผิวหน้าของผู้บริโภคสตรี
ในเขตอำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่

ปิยพร อนุสาร

การค้นคว้าแบบอิสระนี้ได้รับการพิจารณาอนุมัติให้นับเป็นส่วนหนึ่งของการศึกษา
ตามหลักสูตรปริญญาวิทยาศาสตรมหาบัณฑิต
สาขาวิชาจิตวิทยาอุตสาหกรรมและองค์การ

คณะกรรมการสอบการค้นคว้าแบบอิสระ

.....
ผู้ช่วยศาสตราจารย์พงษ์จันทร์ ภูษาพานิชย์

ประธานกรรมการ

.....
B. Amth

กรรมการ

รองศาสตราจารย์ ดร. ชูชัย สมितिไกร

กรรมการ

รองศาสตราจารย์สงคราม เชาว์ศิลป์

26 เมษายน 2549

© ลิขสิทธิ์ของมหาวิทยาลัยเชียงใหม่

กิตติกรรมประกาศ

การค้นคว้าแบบอิสระเล่มนี้สำเร็จได้ด้วยความกรุณาอย่างยิ่งจาก ผู้ช่วยศาสตราจารย์ พงษ์จันทร์ ภูยาพานิชย์ ประธานกรรมการที่ปรึกษาการค้นคว้าแบบอิสระ ผู้ซึ่งกรุณาเสียสละเวลาอันมีค่าของท่านเพื่อให้ความรู้ คำแนะนำ ตรวจสอบแก้ไขข้อบกพร่องต่าง ๆ ให้กำลังใจและคอยดูแลอย่างใกล้ชิดตลอดมา จนการค้นคว้าแบบอิสระเสร็จสมบูรณ์ ผู้วิจัยขอกราบขอบพระคุณอย่างสูงไว้ ณ โอกาสนี้

ขอกราบขอบพระคุณคณะกรรมการสอบการค้นคว้าแบบอิสระ รองศาสตราจารย์ ดร. ชูชัย สมितिไกร และรองศาสตราจารย์สงคราม เขาวนศิลป์ ที่ช่วยเสนอแนะและให้คำแนะนำ ตลอดจนตรวจสอบการค้นคว้าแบบอิสระเล่มนี้ให้ถูกต้องยิ่งขึ้น

ขอกราบขอบพระคุณคณาจารย์ประจำภาควิชาจิตวิทยา คณะมนุษยศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ ที่ประสิทธิ์ประสาทวิชาอันเป็นรากฐานทางปัญญาให้แก่ผู้วิจัย โดยเฉพาะอย่างยิ่งรองศาสตราจารย์ศิริเพิ่ม เขาวนศิลป์ ที่ได้ให้กำลังใจด้วยดี ให้คำแนะนำและช่วยตรวจสอบแบบวัดที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ ตลอดจนคอยสอบถามความก้าวหน้าของงานวิจัยตลอดมา

ขอกราบขอบพระคุณ อาจารย์ ดร. อรอนงค์ วิชัยคำ คุณลินดา เข้ คุณมินา นาคชน คุณวรรณ ภัทรชัยชาญ คุณชุติมา พุทธรังษารัตน คุณอนุวัฒน์ วรรณกองแก้ว คุณอภิชน สมมิตร คุณวชิราพร ภูตระกูล คุณณัฐินี กำเนิดวงศ์ คุณพิลาสินี วงศ์นุช คุณสุริรัักษ์ พิลลา คุณยุธิกา ญาณพันธุ์ คุณวรินทร์ สมบุญมา คุณปิยนันท์ ญาณพันธุ์ คุณธัญพร สอนรักษ์ ที่ได้ให้ความช่วยเหลือและอำนวยความสะดวกในการจัดเก็บข้อมูลให้เป็นไปอย่างสะดวก ราบรื่น

ขอขอบคุณ คุณสลิลดา ไชยประคอง เลขานุการของภาควิชาจิตวิทยา คณะมนุษยศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ ที่ได้ให้ความช่วยเหลือในการดำเนินการต่าง ๆ ในระหว่างการศึกษาและทำการค้นคว้าแบบอิสระด้วยดีเสมอมา

และท้ายที่สุด การค้นคว้าแบบอิสระเล่มนี้สำเร็จลงได้ด้วยความช่วยเหลือและกำลังใจจากคุณพ่อ คุณแม่ รวมถึงเพื่อน ๆ ปรียญาโท สาขาจิตวิทยาอุตสาหกรรมและองค์การ ปี 47 ทุกคน และขอขอบคุณผู้ตอบแบบสอบถามทุกท่านที่ได้เสียสละเวลาอันมีค่า ให้ความร่วมมือในการตอบแบบสอบถามเป็นอย่างดี

ปิยพร อนุสาร