

บรรยากาศการเรียนรู้ขององค์กรเป็นปัจจัยสำคัญประการหนึ่งที่ส่งผลต่อความสำเร็จในการจัดการความรู้ในโรงพยาบาล การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาบรรยากาศการเรียนรู้ขององค์กร การจัดการความรู้และหาความสัมพันธ์ระหว่างบรรยากาศการเรียนรู้ขององค์กรและการจัดการความรู้ตามการรับรู้ของพยาบาลในโรงพยาบาลที่เข้าร่วมโครงการพัฒนาการจัดการความรู้ กลุ่มตัวอย่างเป็นพยาบาลวิชาชีพที่ปฏิบัติงานในโรงพยาบาลที่เข้าร่วมโครงการพัฒนาการจัดการความรู้ภาคเหนือตอนล่าง จำนวน 432 คน เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้เป็นแบบสอบถาม บรรยากาศการเรียนรู้ขององค์กร ที่ผู้วิจัยแปลมาจากเครื่องมือ Learning Climate Questionnaire (LCQ) ของ บาร์ทรม, ฟอสเตอร์, ลินด์ลีย์, บราวน์, และ นิกซ์สัน (Bartram, Foster, Lindley, Brown, & Nixon, 1993) และแบบสอบถามการจัดการความรู้ขององค์กร โดยใช้เครื่องมือ KMAT (Knowledge Management Assessment Tool) ที่ The American Productivity & Quality Center (APQC) และบริษัท Arthur Andersen ร่วมกันจัดทำขึ้น แปลโดยสถาบันเพิ่มผลผลิตแห่งชาติ วิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้สถิติบรรยาย และสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ของเพียร์สันผลการวิจัยพบว่า

1. บรรยากาศการเรียนรู้ขององค์กรตามการรับรู้ของพยาบาลในโรงพยาบาลที่เข้าร่วมโครงการพัฒนาการจัดการความรู้ อยู่ในระดับดี
2. การจัดการความรู้ตามการรับรู้ของพยาบาลในโรงพยาบาลที่เข้าร่วมโครงการพัฒนาการจัดการความรู้ อยู่ในระดับดี
3. บรรยากาศการเรียนรู้ขององค์กรมีความสัมพันธ์ทางบวกในระดับน้อยกับการจัดการความรู้ตามการรับรู้ของพยาบาลในโรงพยาบาลที่เข้าร่วมโครงการพัฒนาการจัดการความรู้ภาคเหนือตอนล่าง อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ .01

ผู้บริหารโรงพยาบาลและผู้บริหารทางการแพทย์ สามารถใช้ผลจากการศึกษาเป็นข้อมูลพื้นฐานในการหาแนวทางในการวางแผนปรับปรุง พัฒนาองค์กรให้มีบรรยากาศการเรียนรู้ที่ส่งเสริมให้การจัดการความรู้ใน โรงพยาบาลให้มีประสิทธิภาพและประสิทธิผลยิ่งขึ้น

Organizational learning climate is an important factor for the success of implementing knowledge management in hospitals. The purposes of this research were to study the level of organizational learning climate and knowledge management and to describe the relationship between organizational learning climate and knowledge management as perceived by nurses in hospitals participating in the knowledge management project. Subjects consisted of 432 professional nurses in the lower northern region hospitals participating in the knowledge management project. Research instruments consisted of the Learning Climate Questionnaire (LCQ), developed by Bartram, Foster, Lindley, Brown, and Nixon (1993), translated into Thai by the researcher, and the Knowledge Management Assessment Tool (KMAT) developed by The American Productivity & Quality Center (APQC) and Arthur Andersen Co., Ltd. and translated into Thai by the Thailand Productivity Institute. Data analysis was determined by using descriptive statistics and Pearson's product moment correlation coefficient.

The result revealed that:

1. Organizational learning climate as perceived by nurses in the lower northern region hospital participating in the knowledge management project was at a good level.
2. Knowledge management as perceived by nurses in the lower northern region hospital participating knowledge management project was at a good level, and;
3. There was a statistically significant positive relationship between organizational learning climate and knowledge management as perceived by nurses in the lower northern region hospital participating in the knowledge management project at the level of .01.

Hospital administrators and nurse administrators can use the results of this study as basis data to guide in planning for the improvement of organizational learning climate that can enhance the effectiveness and efficiency of knowledge management in hospitals.