

การบริการสุขภาพสำหรับผู้ป่วยโรคความดันโลหิตสูง เป็นบริการที่มุ่งเน้นการพัฒนาศักยภาพของบุคคลในการดูแลตนเอง การศึกษาเชิงพรรณนาครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาบริการสุขภาพสำหรับผู้ป่วยโรคความดันโลหิตสูงในหน่วยบริการปฐมภูมิ กลุ่มตัวอย่างที่ศึกษามีจำนวน 93 คน คัดเลือกโดยวิธีสุ่มอย่างง่าย เก็บรวบรวมข้อมูลระหว่างเดือน มิถุนายน ถึง กรกฎาคม 2550 โดยใช้แบบสัมภาษณ์ที่ผู้ศึกษาสร้างขึ้นตามแนวปฏิบัติของ สำนักพัฒนาระบบบริการสุขภาพ กรมสนับสนุนบริการสุขภาพ กระทรวงสาธารณสุข โดยผ่านการตรวจสอบความตรงเชิงเนื้อหาจากผู้เชี่ยวชาญ 3 ท่าน และทดสอบหาค่าความเที่ยงตรง ได้ค่าความเชื่อมั่นเท่ากับ 0.85 วิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้สถิติเชิงพรรณนา

ผลการศึกษา พบว่ากลุ่มตัวอย่างได้รับบริการสุขภาพครบถ้วนในทุกกิจกรรม อยู่ระหว่าง ร้อยละ 8.6-31.2 โดยร้อยละ 31.2 ได้รับบริการครบถ้วนในกิจกรรมบริการก่อนกลับบ้าน ร้อยละ 23.7 ได้รับบริการครบถ้วนในกิจกรรมในชุมชน และร้อยละ 15.1 ได้รับบริการครบถ้วนในกิจกรรมให้คำปรึกษา ส่วนบริการที่กลุ่มตัวอย่างทุกคนไม่ได้รับครบถ้วน คือ กิจกรรมบริการตรวจรักษาและส่งเสริมสุขภาพ

การศึกษานี้แสดงให้เห็นว่า บริการสุขภาพสำหรับผู้ป่วยโรคความดันโลหิตสูง ณ หน่วยบริการปฐมภูมิ ยังไม่สามารถให้บริการได้อย่างเพียงพอ ซึ่งจะส่งผลถึงความสามารถในการดูแลตนเองของผู้ป่วยโรคความดันโลหิตสูง ดังนั้น ในการพัฒนาศักยภาพเจ้าหน้าที่และการจัดอัตรากำลังให้เพียงพอในหน่วยบริการปฐมภูมิ เป็นสิ่งจำเป็นที่จะช่วยให้การจัดบริการสุขภาพมีประสิทธิภาพสำหรับผู้รับบริการ

Health services for hypertensive patients aim to empower individuals to have the ability to take care of themselves. This descriptive study aimed to study health services for hypertensive patients at Songkwaetai Primary Care Unit, Ko Kha district, Lampang province. Ninety three patients were selected by simple random sampling. The data were collected during June to July, 2007 by using a questionnaire developed by the researcher based on the guidelines of the Department of Health Services Supportive, Institute of Health Services System Development, Ministry of Public Health. The questionnaire was tested for validity by 3 experts and the reliability was 0.85. The data were analyzed by using descriptive statistics.

The results showed that between 8.6–31.2 % of the study sample received the health services completely. It was found that 31.2 % received complete services before going back home, 23.7 % received complete services that are provide in the community, and 15.1 % received complete counseling services. The services that all study subjects did not receive completely was treatment and health promotion services.

This study indicated that health services provided for hypertensive patients at Songkwaetai Primary Care Unit was not sufficient and this will affected the ability of patients to take care of themselves. Therefore, capacity building of health personnel, appropriate allocation and sufficient manpower at the Primary Care Unit are needed. This will be useful for the management of effective health services for clients.