

การศึกษาค้นคว้าครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาบทบาทผู้บริหาร ปัญหาและแนวทางในการพัฒนาทีมงานของสถาบันเทคโนโลยีราชมงคล วิทยาเขตภาคพายัพ ประชากรที่ใช้ในการศึกษาได้แก่ อาจารย์ผู้สอนประจำสถาบันเทคโนโลยีราชมงคล วิทยาเขตภาคพายัพ จำนวน 244 คน โดยคัดเลือกกลุ่มตัวอย่างเฉพาะผู้ที่สามารถตอบแบบสอบถามเรื่อง สภาพการรับรู้เกี่ยวกับทีมงาน ได้คะแนนตามเกณฑ์ที่กำหนดไว้ คือ ไม่ต่ำกว่าร้อยละ 50 ของคะแนนเต็มมีผู้ผ่านเกณฑ์เป็นกลุ่มตัวอย่าง จำนวน 196 คน เครื่องมือที่ใช้เป็นแบบปรนัยเลือกตอบ แบบตรวจสอบรายการ แบบมาตราส่วนประมาณค่า แบบเลือกตอบ และปลายเปิดตามประเด็น วิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้ค่าความถี่ต่อร้อยละ ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน

ผลการศึกษาพบว่าบทบาทของผู้บริหารในการพัฒนาทีมงาน ด้านการสร้างความรู้ความเข้าใจในทีมงาน ด้านการสร้างควมไว้วางใจในทีมงาน ด้านการสื่อสารในทีมงาน ด้านการแก้ปัญหาของทีมงาน ด้านการเสริมสร้างความร่วมมือในทีมงาน และด้านการติดตามเสริมสร้างการพัฒนาทีมงานโดยภาพรวมของทุกด้านมีพฤติกรรมการปฏิบัติอยู่ระดับปานกลาง ส่วนปัญหาในการพัฒนาทีมงานที่สำคัญประกอบด้วย ปัญหาด้านการสร้างความรู้ความเข้าใจในการทำงานเป็นทีม คือ ไม่มีคณะบุคคลที่ทำหน้าที่ส่งเสริมการทำงานเป็นทีม ข้อเสนอแนะคือ ควรหาบุคลากร ผู้ทรงคุณวุฒิมาสนับสนุนการทำงานเป็นทีมหรือจัดฝึกอบรมให้กับสมาชิกทีมงาน ด้านการสร้างควมไว้วางใจทีมงาน ปัญหาคือ ผู้บริหารและสมาชิกทีมงานขาดการประสานงานอย่างสม่ำเสมอต่อกัน ข้อเสนอแนะ คือ ผู้บริหารควรนิเทศ ติดตามและช่วยเหลือทีมงานอย่างต่อเนื่องและสม่ำเสมอ ด้านการสื่อสารในทีมงานปัญหาคือ การสื่อสารในทีมงานมักเป็นการรับคำสั่งจากผู้บริหาร สมาชิกทีมงานไม่มีโอกาสซักถามหรือโต้แย้ง ข้อเสนอแนะคือ การออกคำสั่งให้บุคลากรปฏิบัติงานควรมีการประชุมชี้แจงเพื่อให้สมาชิกทีมงานได้ซักถามในสิ่งที่ไม่เข้าใจและเป็นปัญหา ด้านการแก้ปัญหาในทีมงานปัญหา คือ ผู้บริหารไม่นำปัญหาสำคัญต่าง ๆ เสนอที่ประชุมเพื่อ

ร่วมกันแก้ไข ข้อเสนอแนะคือ ผู้บริหารควรให้ความสำคัญและสนใจแก้ปัญหาในองค์การ โดยคำนึงถึง ความสำคัญและความเร่งด่วนของแต่ละปัญหา ด้านการเสริมสร้างความร่วมมือในทีมงานคือ ขาด การสร้างแรงจูงใจในการทำงานร่วมกันเป็นทีม ข้อเสนอแนะคือ ผู้บริหารควรเป็นผู้ที่ทรงไว้ซึ่งคุณธรรม มีการปฏิบัติงานอย่างโปร่งใส และสร้างขวัญกำลังใจในทีมงานและด้านการติดตามเสริมสร้างการพัฒนา ทีมงาน ปัญหาคือ ไม่มีการรายงานผลเสนอความก้าวหน้าในการทำงานเป็นทีม ข้อเสนอแนะคือ ควรให้ สมาชิกในทีมงานมีส่วนร่วมในการเสริมสร้างพัฒนาทีมงาน โดยการประเมินผลการทำงานอย่างมีระบบ และน่าเชื่อถือ