

การศึกษาค้นคว้าครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาบทบาทผู้บริหาร ปัญหาและแนวทางในการพัฒนาทีมงานของสถาบันเทคโนโลยีราชมงคล วิทยาเขตภาคพายัพ ประชากรที่ใช้ในการศึกษาได้แก่ อาจารย์ผู้สอนประจำสถาบันเทคโนโลยีราชมงคล วิทยาเขตภาคพายัพ จำนวน 244 คน โดยคัดเลือกกลุ่มตัวอย่างเฉพาะผู้ที่สามารถตอบแบบสอบถามเรื่อง สภาพการรับรู้เกี่ยวกับทีมงานได้คะแนนตามเกณฑ์ที่กำหนดไว้ คือ ไม่ต่ำกว่าร้อยละ 50 ของคะแนนเต็มมีผู้ผ่านเกณฑ์เป็นกลุ่มตัวอย่าง จำนวน 196 คน เครื่องมือที่ใช้เป็นแบบปรนัยเลือกตอบ แบบตรวจสอบรายการ แบบมาตราส่วนประมาณค่า แบบเลือกตอบ และปลายเปิดตามประเด็น วิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้ค่าความถี่ร้อยละ ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน

ผลการศึกษาพบว่าบทบาทของผู้บริหารในการพัฒนาทีมงาน ด้านการสร้างความรู้ความเข้าใจในทีมงาน ด้านการสร้างควมไว้วางใจในทีมงาน ด้านการสื่อสารในทีมงาน ด้านการแก้ปัญหาของทีมงาน ด้านการเสริมสร้างความร่วมมือในทีมงาน และด้านการติดตามเสริมสร้างการพัฒนาทีมงานโดยภาพรวมของทุกด้านมีพฤติกรรมการปฏิบัติอยู่ระดับปานกลาง ส่วนปัญหาในการพัฒนาทีมงานที่สำคัญประกอบด้วย ปัญหาด้านการสร้างความรู้ความเข้าใจในการทำงานเป็นทีม คือ ไม่มีคณะบุคคลที่ทำหน้าที่ส่งเสริมการทำงานเป็นทีม ข้อเสนอแนะคือ ควรหาบุคลากร ผู้ทรงคุณวุฒินำสนับสนุนการทำงานเป็นทีมหรือจัดฝึกอบรมให้กับสมาชิกทีมงาน ด้านการสร้างควมไว้วางใจทีมงาน ปัญหาคือ ผู้บริหารและสมาชิกทีมงานขาดการประสานงานอย่างสม่ำเสมอต่อกัน ข้อเสนอแนะ คือ ผู้บริหารควรนิเทศ ติดตามและช่วยเหลือทีมงานอย่างต่อเนื่องและสม่ำเสมอ ด้านการสื่อสารในทีมงานปัญหาคือ การสื่อสารในทีมงานมักเป็นการรับคำสั่งจากผู้บริหาร สมาชิกทีมงานไม่มีโอกาสซักถามหรือโต้แย้ง ข้อเสนอแนะคือ การออกคำสั่งให้บุคลากรปฏิบัติงานควรมีการประชุมชี้แจงเพื่อให้สมาชิกทีมงานได้ซักถามในสิ่งที่ไม่เข้าใจและเป็นปัญหา ด้านการแก้ปัญหาในทีมงานปัญหา คือ ผู้บริหารไม่นำปัญหาสำคัญต่าง ๆ เสนอที่ประชุมเพื่อร่วมกันแก้ไข ข้อเสนอแนะคือ ผู้บริหารควรให้ความสำคัญและสนใจแก้ปัญหาในองค์กร โดยคำนึงถึงความสำคัญและความเร่งด่วนของแต่ละปัญหา ด้านการเสริมสร้างความร่วมมือในทีมงานคือ ขาดการสร้างแรงจูงใจในการทำงานร่วมกันเป็นทีม ข้อเสนอแนะคือ ผู้บริหารควรเป็นผู้ที่ทรงไว้ซึ่งคุณธรรม มีการปฏิบัติงานอย่างโปร่งใส และสร้างขวัญกำลังใจในทีมงานและด้านการติดตามเสริมสร้างการพัฒนาทีมงาน ปัญหาคือ ไม่มีการรายงานผลเสนอความก้าวหน้าในการทำงานเป็นทีม ข้อเสนอแนะคือ ควรให้สมาชิกในทีมงานมีส่วนร่วมในการเสริมสร้างพัฒนาทีมงานโดยการประเมินผลการทำางานอย่างมีระบบและน่าเชื่อถือ

This study was designed to study the roles, the problems and the possible solution for Roles of Administrator's in Developing Team Work at Rajamangala Institute of Technology Northern Campus.

The one hundred and ninety six sample lecturers were chosen from two hundred and forty four lecturer population since their answers to the survey document, the knowledge and understanding about teamwork were not lower than fifty percent. The instruments were questionnaires, rating scale method and open-ended questions. Collected data were then analyzed using percent frequency, mean and standard deviation.

Findings indicated that roles of the administrators in teamwork development : understanding implementation, increasing team's confidence, team's communication, problem solving, co-operative campaign and tracking procedure have been conducted in the medium level.

The problems and the suggestions findings were as follows :

The problem of understanding implementation was that there was no one who could encourage teamwork, therefore, resource person was needed for helping or training the teamwork. The problem of increasing team's confidence was the lack of co-ordination of the administrators and the teamwork. It was suggested that the administrators should do the follow-up action. The problem of team's communication was the downward flow order giving, so the meeting for the doers to ask for clarification should be held.

The problem of problem solving was the administrators did not show enthusiasm. The suggestion was that the administrators should be eager to solve the problems according to the rank of each problem.

For the co-operative campaign, the problem was also the lack of motivation in teamwork. The administrators should be the ones with high moral as well as be honest and was able to recover teamwork morale.

For the tracking procedure , there was no progress reports shown. It was suggested that the members of teamwork could share ideas in developing themselves by evaluating their work systematically and reliably.