

งานวิจัยนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อสร้างและหาประสิทธิภาพชุดฝึกอบรมบนเว็บ (Web Based Training : WBT) เรื่อง เทคโนโลยีการสร้างระบบเครือข่ายภายในองค์กร สำหรับพนักงานธนาคาร สาขาปฏิบัติการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ เพื่อนำไปพัฒนาการฝึกอบรมทางไกลผ่านระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตหรืออินเทอร์เน็ตภายในองค์กร โดยกลุ่มตัวอย่างได้มาจากการเลือกแบบเจาะจงเป็นพนักงานธนาคารไทยพาณิชย์ จำกัด (มหาชน) สาขาปฏิบัติการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ กลุ่มเทคโนโลยีสารสนเทศ จำนวน 27 คน โดยมีการตั้งสมมติฐานของการวิจัยไว้ว่า บทเรียนชุดฝึกอบรมบนเว็บ ที่สร้างขึ้นจะสามารถใช้ในการฝึกอบรมผ่านระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตหรืออินเทอร์เน็ต ได้อย่างมีประสิทธิภาพไม่ต่ำกว่า 80/80 และความพึงพอใจของผู้เข้ารับการฝึกอบรมที่มีต่อบทเรียนชุดฝึกอบรมบนเว็บ อยู่ในระดับมากขึ้นไป

ผลการทดสอบหาประสิทธิภาพของชุดฝึกอบรมบนเว็บ พบว่าประสิทธิภาพของชุดฝึกอบรมบนเว็บ ที่สร้างขึ้นมีประสิทธิภาพ 81.67/81.11 ซึ่งมีค่าสูงกว่าเกณฑ์ที่ตั้งสมมติฐานไว้ที่ 80/80 และการวิเคราะห์ข้อมูลหาค่าระดับความพึงพอใจของผู้เข้ารับการฝึกอบรมที่มีต่อบทเรียนชุดฝึกอบรมบนเว็บและรูปแบบการฝึกอบรม มีค่าเฉลี่ยที่ระดับ 4.04 ซึ่งอยู่ในระดับความพึงพอใจมาก

#### Abstract

199879

These purposes of this research were to construct and validate the efficiency of Web Based Training (WBT) on Construction Technology for Office Networking system for Bank's officer Information Technology Operation Division. The populations were selected by using purposive sampling method. They were the 27 operators of IT network operation in IT group. The hypothesis were that the developed WBT should produce the efficiency more than or equal to 80/80 of the standard level and the attitude level of the trainees on the content and method of WBT program were satisfied in high level.

The result of research found that. The efficiency of the developed WBT was 81.67/81.11 which was higher than the set criterion 80/80. The attitude level of the trainees to the content and method of WBT program had mean value at 4.04, which the trainees were satisfied in high level