

การศึกษาครั้งนี้มีวัตถุประสงค์ เพื่อศึกษาบทบาทที่เป็นจริงและที่คาดหวังของอาจารย์ที่ปรึกษาในทัศนะของนักศึกษา ระดับปริญญาตรี คณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยแม่โจ้ กลุ่มตัวอย่างที่ใช้คือ นักศึกษาคณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยแม่โจ้ ระดับปริญญาตรี จำนวน 317 คน ในปีการศึกษา 2549 เครื่องมือที่ใช้เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับเรื่องดังกล่าวข้างต้น นำข้อมูลที่ได้มาวิเคราะห์โดยใช้ร้อยละ

ผลการศึกษารูปได้ดังนี้ ในการปฏิบัติตามบทบาทของอาจารย์ที่ปรึกษาด้านวิชาการ การให้คำปรึกษา สวัสดิการและการพัฒนานักศึกษา พบว่า อาจารย์ที่ปรึกษาปฏิบัติได้น้อยกว่าบทบาทที่คาดหวังทุกด้าน นอกจากนั้นยังมีประเด็นที่น่าสนใจในการปฏิบัติตามบทบาทที่เป็นจริงของอาจารย์ที่ปรึกษา นักศึกษาบางส่วนเกิดความไม่แน่ใจในการให้คำแนะนำเกี่ยวกับการขอลาพักการเรียน การรักษาสภาพการเป็นนักศึกษา การปฏิบัติหน้าที่ในวันลงทะเบียน การให้ความรู้เกี่ยวกับระเบียบ ข้อบังคับของมหาวิทยาลัย การให้คำปรึกษานักศึกษาที่ขาดเรียน การติดตามนักศึกษาที่มีผลการเรียนต่ำ การติดตามนักศึกษาที่ขาดเรียน การประสานงานกับผู้บริหารและหน่วยงานในการให้ความช่วยเหลือนักศึกษา และการรวบรวมข้อมูลของนักศึกษาที่อยู่ในความรับผิดชอบ

This study investigated actual and expected role performance of student advisors as viewed by undergraduate students in Faculty of Business Administration, Maejo University. Sample under study comprised 317 undergraduate students in the above mentioned Faculty in the 2006 academic year. Instrument used was a questionnaire with items asking about essentials of the topic. Collected data were then analyzed through application of percentage.

The findings were summarized as follows :

With regard to role performance of student advisors in academic, counseling, student aids and student development; advisors performed the actual role less than the expected in every aspect. Moreover, there were points of interest that advisors performed in the actual role for which some students viewed as uncertain. They were the ensuing aspects, i.e., gave suggestions on leave of absence; kept student status; performed duty on registration days; gave knowledge about University's rules and regulation; gave counsel to students who cut classes; followed-up students with low grade point average; followed-up students who cut classes; coordinated with administrator and related department in helping students; and collected students' data in his/her care.