

ภาคผนวก ก

หนังสือแต่งตั้งผู้ร่วมวิจัยในการทำวิทยานิพนธ์



ที่ พบ 0427.13/75

สถานีอนามัยตำบลวังไคร้

อำเภอท่ายาง จังหวัดเพชรบุรี 76130

31 กรกฎาคม 2547

เรื่อง ขอแต่งตั้งผู้ร่วมวิจัยในการทำวิทยานิพนธ์

เรียน คุณแสงเดือน สังข์เลย

เนื่องจากกระผม นายวิรัช ม่วงช่วง ตำแหน่งหัวหน้าสถานีอนามัยตำบลวังไคร้ ได้ดำเนินการจัดทำวิทยานิพนธ์ การวิจัยและพัฒนายุทธศาสตร์การประชาสัมพันธ์เพื่อเพิ่มจำนวนประชาชนที่มาใช้บริการของศูนย์สุขภาพชุมชนวังไคร้ ตำบลวังไคร้ อำเภอท่ายาง จังหวัดเพชรบุรี หลักสูตรศิลปศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชายุทธศาสตร์การพัฒน มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบุรี ขอแต่งตั้งท่านเป็นผู้ร่วมวิจัยในการเป็นวิทยากรนิเทศแกนนำในเขตบริการทั้ง 5 หมู่บ้าน โดยการนิเทศแกนนำจำนวน 2 ครั้ง ครั้งที่ 1 วันที่ 10 สิงหาคม 2547 ครั้งที่ 2 วันที่ 25 สิงหาคม 2547

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาต่อไป จักเป็นพระคุณยิ่ง

ขอแสดงความนับถือ

(นายวิรัช ม่วงช่วง)

เจ้าหน้าที่บริหารงานสาธารณสุข 6

หัวหน้าสถานีอนามัยตำบลวังไคร้



ที่ พบ 0427.13/74

สถานีอนามัยตำบลวังไคร้

อำเภอท่ายาง จังหวัดเพชรบุรี 76130

31 กรกฎาคม 2547

เรื่อง ขอแต่งตั้งผู้ร่วมวิจัยในการทำวิทยานิพนธ์

เรียน นางจันทน์ ชาญศิริ, นางรินธิญา ประเสริฐศักดิ์

เนื่องจากกระผม นายวิรัช ม่วงช่วง ตำแหน่งหัวหน้าสถานีอนามัยตำบลวังไคร้ ได้ดำเนินการจัดทำวิทยานิพนธ์ การวิจัยและพัฒนายุทธศาสตร์การประชาสัมพันธ์เพื่อเพิ่มจำนวนประชาชนที่มาใช้บริการของศูนย์สุขภาพชุมชนวังไคร้ ตำบลวังไคร้ อำเภอท่ายาง จังหวัดเพชรบุรี หลักสูตรศิลปศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชายุทธศาสตร์การพัฒนา มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบุรี ขอแต่งตั้งท่านเป็นผู้ร่วมวิจัยในการเป็นวิทยากรนิเทศแกนนำ โดยการอบรมจำนวน 2 รุ่นๆ ละ 1 วัน ในวันที่ 29-30 กรกฎาคม 2547 ที่สถานีอนามัยตำบลวังไคร้ เวลา 8.30 น.

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาต่อไป จักเป็นพระคุณยิ่ง

ขอแสดงความนับถือ

(นายวิรัช ม่วงช่วง)

เจ้าหน้าที่บริหารงานสาธารณสุข 6

หัวหน้าสถานีอนามัยตำบลวังไคร้

ภาคผนวก ข

หนังสือเชิญประชุม



ที่ พบ 0427.13/63

สถานีอนามัยตำบลวังไคร้

อำเภอท่ายาง จังหวัดเพชรบุรี 76130

7 มิถุนายน 2547

เรื่อง ขอเชิญประชุม

เรียน

เนื่องสถานีอนามัยตำบลวังไคร้ ขอเรียนเชิญท่านเข้าประชุม เรื่อง ความรู้เรื่องยาเพื่อให้ท่านได้รับความรู้และความเข้าใจเกี่ยวกับเรื่องยา ในวันที่ 9 มิถุนายน 2548 ณ สถานีอนามัยตำบลวังไคร้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาต่อไป จักเป็นพระคุณยิ่ง

ขอแสดงความนับถือ

(นายวิรัช ม่วงช่วง)

เจ้าหน้าที่บริหารงานสาธารณสุข 6

หัวหน้าสถานีอนามัยตำบลวังไคร้

ภาคผนวก ค

หนังสือเชิญอบรม



สถานีอนามัยตำบลวังไคร้

อำเภอท่ายาง จังหวัดเพชรบุรี 76130

กรกฎาคม 2547

เรื่อง ขอเรียนเชิญอบรม

เรียน

เนื่องจากสถานีอนามัยตำบลวังไคร้ จะดำเนินการจัดการอบรมเพื่อให้ประชาชนมีความรู้ความเข้าใจ เรื่อง งานบริการประชาชนและงานบริหารจัดการของสถานีอนามัยตำบลวังไคร้ กลุ่มเป้าหมายในการอบรมประกอบด้วย ผู้ใหญ่บ้าน ผู้ช่วยผู้ใหญ่บ้าน อาสาสมัครสาธารณสุข ผู้นำอาสาสมัครสาธารณสุข สมาชิกองค์การบริหารส่วนตำบล กลุ่มสตรี โดยจะดำเนินการอบรมในวันที่.....กรกฎาคม 2547 ณ สถานีอนามัยตำบลวังไคร้ เวลา 8.30 น. - 16.30 น.

หวังว่าคงได้รับความร่วมมือจากท่านได้เป็นอย่างดี ทางสถานีอนามัยตำบลวังไคร้ ขอขอบคุณมา ณ โอกาสนี้ด้วย

ขอแสดงความนับถือ

(นายวิรัช ม่วงช่วง)

เจ้าหน้าที่บริหารงานสาธารณสุข 6

หัวหน้าสถานีอนามัยตำบลวังไคร้

ภาคผนวก ง

แบบสอบถาม

สำรวจเมื่อเดือนมิถุนายน 2547 การสร้างหลักประกันสุขภาพถ้วนหน้าของประชาชน
โครงการ 30 บาทรักษาทุกโรคของกระทรวงสาธารณสุข

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่อง ○ หรือเติมคำลงในช่องว่างให้ตรงกับความเป็นจริง

1. เพศ ○ ชาย ○ หญิง
2. อายุ.....ปี
3. การศึกษา
○ 1. ไม่ได้เรียนหนังสือ ○ 2. ประถมศึกษา ○ 3. มัธยมศึกษาตอนต้น
○ 4. มัธยมศึกษาตอนปลาย/ปวช. ○ 5. อนุปริญญา/ปวส. ○ 6. ปริญญาตรีหรือสูงกว่า
4. อาชีพ
○ 1. ไม่ได้ประกอบอาชีพ ○ 2. แม่บ้าน ○ 3. รับจ้างใช้แรงงาน เช่น แบก หาม เป็นต้น
○ 4. เกษตรกรรม ○ 5. ค้าขาย/ธุรกิจส่วนตัว ○ 6. รับจ้างไม่ใช่ทักษะฝีมือ
5. รายได้ต่อเดือน.....บาท
6. ท่านมีบัตรทองประเภทใด
○ บัตรทองที่ต้องจ่ายค่าธรรมเนียม 30 บาท ○ บัตรทองที่ไม่ต้องจ่ายค่าธรรมเนียม 30 บาท

ตอนที่ 2 แบบสำรวจความพึงพอใจ

รายละเอียด	ระดับความพึงพอใจ		
	มาก	ปานกลาง	น้อย
ระบบขึ้นทะเบียนและออกบัตร			
1. ท่านได้รับบัตรทองในโครงการ 30 บาทรักษาทุกโรคซึ่งมีข้อมูลที่ระบุในบัตร ถูกต้อง ครบถ้วน			
2. ท่านสามารถติดต่อทำบัตรทอง 30 บาท ได้อย่างสะดวกสบาย			
3. โรงพยาบาลที่ระบุในบัตรทองตรงกับความต้องการของท่าน			
4. ปัจจุบันท่านได้รับบัตรทอง 30 บาทเรียบร้อยแล้ว			
5. บุคคลในครอบครัวของท่านมีหลักประกันสุขภาพครบทุกคน			

รายละเอียด	ระดับความพึงพอใจ		
	มาก	ปานกลาง	น้อย
ระบบบริการสุขภาพ			
คุณภาพ			
6. ท่านมั่นใจ และปลอดภัยเมื่อพาบุตรหลานมารับบริการ วัคซีนตามโครงการ 30 บาท			
7. ท่านคิดว่าเมื่อมารับบริการวัคซีนตามโครงการ 30 บาท ท่านต้องใช้เวลาานกว่าเดิม			
คุณภาพ			
8. เจ้าหน้าที่ให้บริการอย่างสุภาพ นุ่มนวล เต็มใจ และเอาใจใส่			
9. ท่านได้รับคำแนะนำเกี่ยวกับขั้นตอนในการรับบริการชัดเจน			
10. เจ้าหน้าที่ให้การต้อนรับด้วยใบหน้ายิ้มแย้มและมีกิริยาจาสุภาพ			
11. ท่านพอใจต่อการให้บริการของหน่วยบริการนี้เพียงใด			
12. ท่านได้รับการที่สะดวก รวดเร็ว			
13. สถานที่ตรวจมีคฉิด เป็นสัดส่วน และปลอดภัย			
14. เครื่องมือที่ใช้ สะอาด จัดเป็นระเบียบ			
15. การตรวจรักษาของแพทย์หรือเจ้าหน้าที่			
16. ระยะเวลาในการรอตรวจรับการรักษา			
17. ได้รับการอธิบาย รายละเอียดของโรคและขั้นตอนการรักษาพยาบาลเสมอภาค			
18. ท่านรู้สึกว่เมื่อพาบุตรหลานไปรับวัคซีนตามโครงการ 30 บาท ได้รับการดูแลเหมือนกับเพื่อนบ้านที่ไม่มีบัตร 30 บาท			
19. ท่านพึงพอใจที่ประชาชนทุกคนได้รับการด้านส่งเสริมสุขภาพ เช่น บริการฝากครรภ์ การได้รับวัคซีน การวางแผนครอบครัว โดยไม่เสียเงิน			
20. ท่านพึงพอใจในยาและเวชภัณฑ์ที่ได้รับ			
21. ท่านได้รับการตรวจรักษาตามขั้นตอน โดยไม่มีการแซงคิว			
การเข้าถึงบริการ			
22. ท่านพอใจกับการพาบุตรหลานไปรับวัคซีนในหน่วยบริการสาธารณสุขที่จัดให้			
23. สถานที่สะอาด เป็นระเบียบ อากาศถ่ายเทดี แสงสว่างเพียงพออยู่ในสภาพดี			
24. สิ่งอำนวยความสะดวก อุปกรณ์ ครบถ้วน เพียงพอ			
25. เจ้าหน้าที่มีมากพอ			
ACCESS ด้านค่าใช้จ่าย			
26. ค่าใช้จ่ายในการเดินทางมารับบริการ			
27. ค่าใช้จ่ายในการรับบริการ			
PCU			
28. เมื่อเจ็บป่วยท่านต้องการไปรักษาที่ศูนย์สุขภาพชุมชนใกล้บ้านท่านเป็นอันดับแรก			

ภาคผนวก จ

แบบนิเทศแกนนำ

แบบนิเทศแกนนำที่ได้รับการอบรมเพื่อสร้างความรู้ความเข้าใจประชาชน
สำหรับผู้ร่วมวิจัยในการติดตามการประชาสัมพันธ์ของแกนนำ ตำบลวังไคร้

กิจกรรมการประชาสัมพันธ์ของแกนนำ	ระดับปฏิบัติ		
	มาก	ปานกลาง	น้อย
ด้านยาและเวชภัณฑ์			
1. ทานทบทวนความรู้ในการอบรมเรื่องยา			
2. แบ่งละแวกรับผิดชอบในการประชาสัมพันธ์เรื่องยา			
3. มีการวางแผนการประชาสัมพันธ์เรื่องยา			
4. มีการประชาสัมพันธ์เรื่องยาทุกหลังคาเรือน			
5. ประชาสัมพันธ์เรื่องยาสังสร้างความรู้ความเข้าใจประชาชนได้อย่างถูกต้อง			
6. มีการสอบถามความรู้ความเข้าใจประชาชนเรื่องยา			
ด้านหน้าที่รับผิดชอบของสถานีอนามัย			
7. ทานทบทวนความรู้ในการอบรมเรื่องหน้าที่รับผิดชอบของสถานีอนามัย (สอ.)			
8. แบ่งละแวกรับผิดชอบการประชาสัมพันธ์เรื่องหน้าที่รับผิดชอบของ สอ.			
9. มีการวางแผนการประชาสัมพันธ์เรื่องหน้าที่รับผิดชอบของ สอ.			
10. ประชาสัมพันธ์เรื่องหน้าที่รับผิดชอบของ สอ. ทุกหลังคาเรือน			
11. ประชาสัมพันธ์เรื่องหน้าที่รับผิดชอบของ สอ. ให้ประชาชนเข้าใจอย่างถูกต้อง			
12. มีการสอบถามความรู้ความเข้าใจประชาชนเรื่องหน้าที่รับผิดชอบของ สอ.			
ด้านสิทธิประโยชน์ 30 บาทรักษาทุกโรค			
13. ทานทบทวนความรู้ในการอบรมเรื่อง 30 บาทรักษาทุกโรค			
14. แบ่งละแวกรับผิดชอบการประชาสัมพันธ์ 30 บาทรักษาทุกโรค			
15. มีการวางแผนการประชาสัมพันธ์เรื่อง 30 บาทรักษาทุกโรค			
16. ประชาสัมพันธ์เรื่อง 30 บาทรักษาทุกโรคทุกหลังคาเรือน			
17. ประชาสัมพันธ์เรื่อง 30 บาทรักษาทุกโรคให้ประชาชนเข้าใจอย่างถูกต้อง			
18. มีการสอบถามความรู้ความเข้าใจประชาชนเรื่อง 30 บาทรักษาทุกโรค			

กิจกรรมการประชาสัมพันธ์ของแกนนำ	ระดับปฏิบัติ		
	มาก	ปานกลาง	น้อย
ด้านบริการหลักของสถานีนามัย			
19. ทบทวนความรู้ในการอบรมเรื่องบริการของ สอ.			
20. แบ่งละแวกรับผิดชอบการประชาสัมพันธ์เรื่องบริการของ สอ.			
21. มีการประชาสัมพันธ์เรื่องบริการของ สอ.			
22. ประชาสัมพันธ์เรื่องบริการของ สอ. ทุกหลังคาเรือน			
23. ประชาสัมพันธ์สร้างความรู้ความเข้าใจประชาชนเรื่องบริการของ สอ. ถูกต้อง			
24. สอบถามความรู้ความเข้าใจประชาชนเรื่องการบริการของ สอ.			

ข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะของผู้ร่วมวิจัย.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

ลงชื่อผู้บันทึกข้อมูล.....

วัน.....เดือน.....ปี

ภาคผนวก จ

แบบสอบถามความสอดคล้องเชิงโครงสร้างและเนื้อหาของแบบสอบถาม

เรื่อง การวิจัยและพัฒนายุทธศาสตร์การประชาสัมพันธ์เพื่อเพิ่มจำนวนประชาชนที่มารับบริการของ
ศูนย์สุขภาพชุมชนวังไคร้ ตำบลวังไคร้ อำเภอยาง่าง จังหวัดเพชรบุรี

นิยามเชิงปฏิบัติการ	ข้อคำถาม	ค่าความสอดคล้อง		
		สอดคล้อง (1)	ไม่สอดคล้อง (-1)	ไม่แน่ใจ (0)
ด้านยาและเวชภัณฑ์ หมายถึง ยาและเวชภัณฑ์ ที่ทางศูนย์สุขภาพชุมชน วังไคร้มีไว้ให้บริการรักษา พยาบาลให้กับผู้มาขอรับ บริการตามกรอบบัญชียา หลักแห่งชาติ	1. ท่านเชื่อถือคุณภาพยาเมื่อมา รับบริการที่ศูนย์สุขภาพชุม ชนวังไคร้มากน้อยเพียงใด 2. ท่านคิดว่ายาที่ได้รับจาก ศูนย์สุขภาพชุมชนวังไคร้มี คุณภาพเหมือนโรงพยาบาล มากน้อยเพียงใด 3. ท่านได้รับยาตรงกับอาการ ของโรคมกน้อยเพียงใด 4. ท่านคิดว่าประชาชนที่มา รับบริการรักษาพยาบาลฟรี กับเสียค่าธรรมเนียมจะได้ยา ต่างกันหรือไม่ 5. ท่านคิดว่ายาที่ได้รับ ยังไม่หมดอายุ 6. ท่านได้รับคำแนะนำใน การใช้ยามากน้อยเพียงใด			

นิยามเชิงปฏิบัติการ	ข้อคำถาม	ค่าความสอดคล้อง		
		สอดคล้อง (1)	ไม่สอดคล้อง (-1)	ไม่แน่ใจ (0)
ด้านหน้าที่รับผิดชอบของ ศูนย์สุขภาพชุมชนวังไคร้ หมายถึง สถานบริการ สาธารณสุขของรัฐระดับ ล่างสุด ตั้งอยู่ในตำบลหรือใน หมู่บ้านมีหน้าที่รับผิดชอบใน การบริการประชาชน ด้านสุขภาพ	1. ท่านได้รับบริการในการพา บุตรหลานมารับวัคซีน อย่างน้อยเพียงใด 2. ท่านไว้วางใจในศูนย์สุขภาพ ชุมชนในการฝากครรภ์ อย่างน้อยเพียงใด 3. ท่านพอใจที่เจ้าหน้าที่ ไปตรวจสุขภาพผู้สูงอายุ ในชุมชนอย่างน้อยเพียงใด 4. ท่านเห็นด้วยเมื่อมีเจ้าหน้าที่ ไปให้คำแนะนำการปฏิบัติตน ของผู้ป่วยโรคเบาหวาน อย่างน้อยเพียงใด 5. ท่านเห็นด้วยเมื่อมีเจ้าหน้าที่ ไปควบคุมและป้องกันโรค ในหมู่บ้าน 6. ท่านเห็นด้วยที่ประชาชนได้ รับบริการด้านส่งเสริมสุขภาพ เช่น ฝากครรภ์ ฉีดวัคซีน 7. ท่านเห็นด้วยเมื่อมีเจ้าหน้าที่ ไปให้ความรู้เรื่อง การวางแผนครอบครัว วัคซีน ในหมู่บ้าน			

นิยามเชิงปฏิบัติการ	ข้อคำถาม	ค่าความสอดคล้อง		
		สอดคล้อง (1)	ไม่สอดคล้อง (-1)	ไม่แน่ใจ (0)
ด้านบริการหลักใน ศูนย์สุขภาพชุมชนวังไคร้ หมายถึง กระบวนการหลัก มี 11 ขั้นตอน นำมาจัดระบบ ในการจัดบริการและวิธี ปฏิบัติงานเพื่อให้เกิด การบริการที่มีประสิทธิภาพ คุณภาพ และภาคชุมชนมี ส่วนร่วม	1. เจ้าหน้าที่ให้บริการอย่าง สุภาพ นุ่มนวล เต็มใจ และ เอาใจใส่มากนักน้อยเพียงใด 2. ท่านได้รับคำแนะนำเกี่ยวกับ ขั้นตอนการบริการอย่าง ชัดเจนมากนักน้อยเพียงใด 3. เจ้าหน้าที่ให้การต้อนรับ ด้วยใบหน้ายิ้มแย้มและมี กริยาวาจาที่สุภาพมากนัก น้อยเพียงใด 4. ท่านพอใจในการให้บริการ ของศูนย์สุขภาพชุมชน วังไคร้มากนักน้อยเพียงใด 5. ท่านพอใจที่มีเจ้าหน้าที่ไป เยี่ยมถึงบ้านมากนักน้อยเพียงใด 6. ท่านเห็นด้วยเมื่อมีเจ้าหน้าที่ ไปให้คำแนะนำเกี่ยวกับ โรคต่างๆ ถึงบ้าน 7. สถานที่บริการสะอาด เรียบ ร้อยมากนักน้อยเพียงใด 8. ท่านได้รับบริการที่สะดวก สบาย เมื่อมารับบริการ มากนักน้อยเพียงใด 9. สถานที่รักษาพยาบาล บางส่วนได้จัดไว้อย่าง มิดชิดมากนักน้อยเพียงใด			

นิยามเชิงปฏิบัติการ	ข้อคำถาม	ค่าความสอดคล้อง		
		สอดคล้อง (1)	ไม่สอดคล้อง (-1)	ไม่แน่ใจ (0)
ด้านสิทธิประโยชน์ 30 บาท รักษาทุกโรค หมายถึง สิทธิประโยชน์ของประชาชน ที่มารับการรักษาพยาบาล ที่จัดสวัสดิการขึ้นเพื่อ เปิดโอกาสให้คนยากไร้ได้รับ บริการสุขภาพที่ดีมีมาตรฐาน เช่นเดียวกับประชาชนที่มา รับบริการ สวัสดิการอื่นๆ โดยจ่ายเพียง 30 บาท	1. ท่านคิดว่าครอบครัวของ ท่านควรมีบัตรทอง ครบทุกคนอย่างน้อยเพียงใด 2. โรงพยาบาลที่ระบุใน บัตรทองตรงกับความต้องการ ของท่านอย่างน้อยเพียงใด 3. ท่านมีความรู้เรื่องโครงการ 30 บาทรักษาทุกโรค อย่างน้อยเพียงใด 4. ท่านมั่นใจและปลอดภัยเมื่อ พาบุตรหลานมารับบริการ โครงการนี้อย่างน้อยเพียงใด 5. เจ้าหน้าที่ให้รายละเอียด ขั้นตอนการรักษาพยาบาล อย่างน้อยเพียงใด 6. ท่านได้รับข้อมูลข่าวสาร ทางหอกระจายข่าวดี อย่างน้อยเพียงใด 7. การจัดนิทรรศการในศูนย์ สุขภาพชุมชนวังไคร้ช่วยให้ มีความเข้าใจเพิ่มขึ้นระดับใด 8. การมีป้ายประชาสัมพันธ์ ช่วยให้มีความเข้าใจเพิ่มขึ้น อย่างน้อยเพียงใด			

ชื่อ - สกุล.....

(.....)

ตำแหน่ง/ระดับ.....

ภาคผนวก ข

แบบสอบถาม

การรับรู้ข้อมูลข่าวสารของศูนย์สุขภาพชุมชนวังไคร้
ตำบลวังไคร้ อำเภอยาง่าง จังหวัดเพชรบุรี

คำชี้แจง แบบสอบถามนี้ประกอบไปด้วย 2 ตอน คือ

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับผู้ตอบแบบสอบถาม

ตอนที่ 2 การรับรู้ข้อมูลข่าวสารของศูนย์สุขภาพชุมชนวังไคร้

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับผู้ตอบแบบสอบถาม

คำชี้แจง โปรดเขียนเครื่องหมาย ✓ ลงใน ☐ ที่ตรงกับความเป็นจริงของท่านมากที่สุด

1. เพศ ☐ ชาย ☐ หญิง
2. อายุ ☐ 15 – 20 ปี ☐ 21 – 35 ปี
☐ 36 – 40 ปี ☐ 41 – 45 ปี
☐ 46 – 50 ปี ☐ 51 ปีขึ้นไป
3. การศึกษา ☐ ประถมศึกษาปีที่ 1 - 6
☐ มัธยมศึกษาปีที่ 1 – 3
☐ มัธยมศึกษาปีที่ 4 – 6 / ปวช.
☐ อนุปริญญา / ปวส.
☐ ปริญญาตรี
☐ สูงกว่าปริญญาตรี
4. รายได้ ☐ ต่ำกว่า 2,000 บาท / เดือน
☐ 2,001 – 4,000 บาท / เดือน
☐ 4,001 – 6,000 บาท / เดือน
☐ 6,001 – 8,000 บาท / เดือน
☐ 8,001 – 10,000 บาท / เดือน
☐ สูงกว่า 10,000 บาท / เดือน

ตอนที่ 2 การรับรู้ข้อมูลข่าวสารของศูนย์สุขภาพชุมชนวังไคร้

คำชี้แจง โปรดเขียนเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่ตรงกับความเป็นจริงของท่านมากที่สุด

รายการ	ระดับความคิดเห็น				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
ด้านยาและเวชภัณฑ์					
1. ท่านเชื่อถือคุณภาพยาเมื่อมารับบริการที่สถานีอนามัยมากน้อยเพียงใด					
2. ท่านคิดว่ายาที่ได้รับจากสถานีอนามัยมีคุณภาพเหมือนโรงพยาบาลมากน้อยเพียงใด					
3. ท่านได้รับยาตรงกับอาการของโรคน้อยเพียงใด					
4. ท่านคิดว่าผู้รับบริการพยาบาลฟรีเสียค่าธรรมเนียมจะได้รับยาต่างกันหรือไม่					
5. ท่านคิดว่ายาที่ท่านได้รับยังไม่หมดอายุ					
6. ท่านได้รับคำแนะนำในการใช้ยามากน้อยเพียงใด					
ด้านหน้าที่รับผิดชอบของสถานีอนามัย					
7. ท่านได้รับบริการในการพาบุตรหลานมารับวัคซีนมากน้อยเพียงใด					
8. ท่านไว้วางใจในสถานีอนามัยในการฝากครรภ์มากน้อยเพียงใด					
9. ท่านพอใจที่เจ้าหน้าที่ไปตรวจสุขภาพผู้สูงอายุในชุมชนมากน้อยเพียงใด					
10. ท่านเห็นด้วยเมื่อเจ้าหน้าที่ไปให้คำแนะนำการปฏิบัติตนของผู้ป่วยโรคเบาหวานถึงที่บ้าน					
11. ท่านเห็นด้วยเมื่อมีเจ้าหน้าที่ไปควบคุมและป้องกันโรคในหมู่บ้าน					
12. ท่านเห็นด้วยที่ประชาชนได้รับบริการด้านส่งเสริมสุขภาพ เช่น ฝากครรภ์ ฉีดวัคซีน					
13. ท่านเห็นด้วยที่มีเจ้าหน้าที่ไปให้ความรู้เรื่อง วางแผนครอบครัว, วัคซีนที่หมู่บ้าน ฯลฯ					

รายการ	ระดับความคิดเห็น				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
ด้านบริการหลักในศูนย์สุขภาพชุมชนวังไคร้					
14. เจ้าหน้าที่ให้บริการอย่างสุภาพ นุ่มนวล เต็มใจ และเอาใจใส่มากนักน้อยเพียงใด					
15. ท่านได้รับคำแนะนำเกี่ยวกับขั้นตอนการบริการอย่างชัดเจนมากนักน้อยเพียงใด					
15. ท่านได้รับคำแนะนำเกี่ยวกับขั้นตอนการบริการอย่างชัดเจนมากนักน้อยเพียงใด					
16. เจ้าหน้าที่ให้การต้อนรับด้วยใบหน้ายิ้มแย้ม และมีกริยาวาจาที่สุภาพมากนักน้อยเพียงใด					
17. ท่านพอใจในการให้บริการของสถานีนามัยมากนักน้อยเพียงใด					
18. ท่านพอใจที่มีเจ้าหน้าที่ไปเยี่ยมถึงบ้านมากนักน้อยเพียงใด					
19. ท่านเห็นด้วยเมื่อมีเจ้าหน้าที่ไปให้คำแนะนำเกี่ยวกับเรื่องโรคต่าง ๆ ถึงบ้าน					
20. สถานที่บริการ สะอาด เรียบร้อย มากน้อยเพียงใด					
21. ท่านได้รับบริการที่สะดวก สบาย เมื่อมารับบริการมากนักน้อยเพียงใด					
22. สถานที่รักษาพยาบาลบางส่วนได้จัดไว้อย่างมิดชิดมากนักน้อยเพียงใด					
ด้านสิทธิประโยชน์ 30 บาท รักษาทุกโรค					
23. ท่านคิดว่าครอบครัวของท่านควรมีบัตรทองครบทุกคนมากนักน้อยเพียงใด					
24. โรงพยาบาลที่ระบุในบัตรทองตรงกับความต้องการของท่านมากนักน้อยเพียงใด					
25. ท่านมีความรู้เรื่องโครงการ 30 บาทรักษาทุกโรคมากนักน้อยเพียงใด					

รายการ	ระดับความคิดเห็น				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
26. ท่านมั่นใจและปลอดภัยเมื่อพาบุตรหลานมารับบริการโครงการนี้มากน้อยเพียงใด					
27. เจ้าหน้าที่ให้รายละเอียดขั้นตอนการรักษาพยาบาลมากน้อยเพียงใด					
28. ท่านได้รับข้อมูลข่าวสารทางหอกระจายข่าวดีมากน้อยเพียงใด					
29. การจัดนิทรรศการในสถานีนามัช่วยให้อมีความเข้าใจเพิ่มขึ้นระดับใด					
30. การมีป้ายประชาสัมพันธ์ ช่วยให้อมีความเข้าใจเพิ่มขึ้นมากน้อยเพียงใด					

ภาคผนวก ข

ข้อคำถาม

ด้านยาและเวชภัณฑ์ที่ประชาชนพึงประสงค์ประชาชนที่เคยมารับบริการของศูนย์สุขภาพชุมชนวังไคร้

ตำบลวังไคร้ อำเภอยาง่าง จังหวัดเพชรบุรี

วันที่ 9 มิถุนายน 2548

คำชี้แจง กรุณาทำเครื่องหมาย ✓ ในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่าน

ข้อคำถาม	คำตอบ	
	ใช่	ไม่ใช่
1. คุณภาพยา		
1.1 การรับประทานยาแก้ปวดมากเกินไปทำให้เป็นโรคกระเพาะอาหารใช่หรือไม่		
1.2 การรับประทานยาแก้ปวดรับประทานเวลาไหนก็ได้ ไม่จำเป็นต้องรับประทานหลังอาหารใช่หรือไม่		
1.3 ยาบางชนิดต้องรับประทานก่อนอาหาร แต่รับประทานหลังอาหารได้ใช่หรือไม่		
1.4 รับประทานยาพร้อมเครื่องดื่มแอลกอฮอล์ก็ได้ใช่หรือไม่		
2. การรับยาตรงตามอาการ		
2.1 ท่านได้รับยาตรงกับอาการของโรคหรือไม่		
2.2 ท่านแพ้ยาชนิดใดจะบอกหมอเมื่อไปรับบริการใช่หรือไม่		
2.3 การได้รับบริการให้น้ำเกลือทางเส้นเลือดดีกว่าการได้รับยาเม็ดทุกครั้งใช่หรือไม่		
3. สิทธิประโยชน์ของการรักษา		
3.1 การรับยาฟรีจะได้รับยาที่มีคุณภาพเท่ากับการเสียค่าธรรมเนียม 30 บาทรักษาทุกโรคใช่หรือไม่		
3.2 การรับยาฟรีจะได้รับยาน้อยกว่าการเสียค่าธรรมเนียม 30 บาทรักษาทุกโรคใช่หรือไม่		
3.3 การรับยาฟรีจะได้รับยาที่ช้ากว่าการเสียค่าธรรมเนียม 30 บาทรักษาทุกโรคใช่หรือไม่		

ข้อคำถาม	คำตอบ	
	ใช่	ไม่ใช่
4. การหมดอายุของยา		
4.1 ยาหยอดตามีอายุการใช้งานเหมือนยาทั่วไปใช่หรือไม่		
4.2 ยาน้ำที่เคยรับประทานถ้าเปลี่ยนสีก็ยังรับประทานได้ใช่หรือไม่		
4.3 ยาเม็ดที่มีสีขาวถ้าเปลี่ยนเป็นสีน้ำตาลก็ยังรับประทานได้ใช่หรือไม่		
4.4 ยาเม็ดเวลาเก็บ เก็บที่ไหนก็ได้ใช่หรือไม่		
4.5 ปกติยาน้ำที่รับประทานจะไม่คกตะกอน แต่ถ้าคกตะกอนก็ยังรับประทานได้ใช่หรือไม่		
5. คำแนะนำการใช้ยา		
5.1 เมื่อลิ้มรับประทานยามือใด เมื่อถึงเวลารับประทานมือต่อไปต้องรับประทานเป็น 2 เท่า ใช่หรือไม่		
5.2 เมื่อมีอาการแพ้ยาบางชนิดจะมีอาการผื่นคันขึ้นตามตัว ลื่นบวม เนื้อตัวบวม ใช่หรือไม่		
5.3 เวลาไม่สบายควรฉีดยาเท่านั้นใช่หรือไม่		
5.4 เวลาไปรับบริการที่ศูนย์สุขภาพชุมชนหรือโรงพยาบาลไม่จำเป็นต้องได้รับคำแนะนำการใช้ยาใช่หรือไม่		
5.5 ยาพาราเซตามอลมีผลข้างเคียงทำให้ตับอักเสบ ผู้ใหญ่รับประทานติดต่อกันนานเกิน 10 วัน และเด็กนานเกิน 5 วัน ใช่หรือไม่		

ภาคผนวก ฅ

เอกสารความรู้ เรื่อง อันตรายของการใช้ยา

ยาทุกตัว ย่อมมีทั้งคุณและโทษควบคู่อยู่ด้วยเสมอ ในการใช้ยาจึงต้องใช้อย่างรู้เท่าทันว่า ยาแต่ละตัวออกฤทธิ์อย่างไร ใช้ขนาดเท่าไร นานเท่าไร และอาจมีโทษอะไรได้บ้าง ถ้าหากไม่จำเป็นจริง ๆ ก็ไม่ควรใช้ยาอย่างพร่ำเพรื่อ

อันตรายของยา . อาจเกิดจากสาเหตุดังต่อไปนี้

1. การใช้ยาเกินขนาด เช่น กินยาแก้ปวดลดไข้แอสไพริน หรือยานอนหลับ ฟิโนบาร์ บิทอล ทีละหลายสิบเม็ด ก็อาจเกิดพิษต่อร่างกายซึ่งอาจถึงตายได้ กินยารักษาเบาหวานหลายชนิด อาจทำให้เกิดภาวะน้ำตาลในเลือดต่ำเกินไปจนเป็นลม ถึงตายได้ ฯลฯ

2. ผลข้างเคียงของยา ยาทุกตัวจะมีผลที่ไม่เป็นคุณหรือเป็นโทษอยู่ควบคู่กับ ประโยชน์ของมันเสมอ เช่น

ทำให้ระคายเคืองต่อกระเพาะ (กัดกระเพาะ) เป็นโรคกระเพาะได้ (เช่น ยาแอสไพริน ยาประเภทสเตอรอยด์ เฟร็ดนิโซโลน เด็กฆ่าแมธธาโซน) ทำให้หูหนวก เสียการทรงตัว (เช่น สเตรีปโต มัยซิน), ทำให้เป็นพิษต่อไต (เช่น สเตรีปโตมัยซิน), ยาประเภทซัลฟา ทำให้เม็ดเลือดขาวต่ำ (Agranulocytosis) (เช่น ไดฟัยโรน ซัลฟา) ทำให้เป็นโรคโลหิตจางจากอะพลาสติก (เช่น คลอแรมเฟนิคอล)

3. การแพ้ยา อาการแพ้ยาเป็นสิ่งที่พบได้บ่อยๆ โดยเฉพาะในคนที่มึประวัติแพ้ยาชนิด หนึ่งชนิดใดมาก่อน และคนที่มึประวัติของโรคภูมิแพ้ เช่น หืด หวัดเรื้อรัง ลมพิษ ผื่นคัน จะมีโอกาส แพ้ยามากกว่าคนทั่วไป ดังนั้นในการใช้ยาจึงควรระมัดระวังในเรื่องนี้ให้มาก ไม่ควรใช้อย่างพร่ำเพรื่อ หรือใช้เกินความจำเป็น

4. การดื้อยา มักจะเกิดกับยาต้านจุลชีพที่ใช้กันอย่างผิดๆ

5. การใช้ยาในทางที่ผิดและการติดยา เช่น การติดยามอร์ฟิน เฮโรอีน ยากระตุ้น ประสาท-แอมเฟตามีน (ยาบ้า, ยาขยัน)

6. ปฏิกริยาของยาหลายชนิดในร่างกาย จะเกิดขึ้นเมื่อให้ยาเข้าไปในร่างกายมากกว่า 2 ตัวขึ้นไปพร้อมกัน ซึ่งอาจจะเสริมฤทธิ์กันทำให้มีผลในการรักษามากขึ้นหรือทำให้ฤทธิ์ยาแรงขึ้น หรือต้านฤทธิ์กันทำให้ไม่มีผลในการรักษา เช่น การกินยานอนหลับ-ฟิโนบาร์บิทอลร่วมกับเหล้า จะ

เสริมฤทธิ์กัน ทำให้นอนหลับไม่ตื่นได้ การกินยาพร้อมกับเตตราไซคลินหรือธาตุเหล็กบำรุงเลือดจะทำให้การดูดซึมของเตตราไซคลินหรือเหล็กน้อยลง ฯลฯ

7. การตอบสนองต่อยาในคนที่มีความผิดปกติทางกรรมพันธุ์ เช่น คนที่มีภาวะพร่องเอนไซม์จี-6 -พีดีซึ่งเกิดจากกรรมพันธุ์ ถ้ากินยาแอสไพริน ยาซัลฟา ควินิน หรือไพมาควิน ฯลฯ ก็อาจทำให้เกิดอาการโลหิตจางได้

การป้องกันอันตรายจากการใช้ยา

1. ต้องทำความรู้จักยาทั้งในแง่สรรพคุณ ผลข้างเคียง ขนาดที่ใช้ ระยะเวลาที่ใช้ ไม่ใช่อย่าเผลอสุม อย่างครอบจักรวาล อย่างพรวดพราด หรืออย่างไม่รับผิดชอบ
2. ต้องทำความรู้จักกับคนไข้ที่จะใช้ยา ถามประวัติการแพ้ยา โรคภูมิแพ้ในตัวคนไข้ และครอบครัว, อาการซีดเหลืองที่เกิดขึ้นประจำ
3. ควรศึกษาหาความรู้เพิ่มเติมจากการอ่านตำรา หรือสอบถามผู้รู้
4. ควรแนะนำให้ชาวบ้านรู้จักโทษของยา หากจะเลือกซื้อยากินเอง ควรรู้จักยาชนิดนั้นๆ ให้ดี อย่าปล่อยให้ทางร้านขายยาจัดยาชุดที่ไม่รู้จักให้ เพราะในยาชุดมักมียาอันตรายผสมอยู่ด้วย เช่น ยาคลอแรมเฟนิคอล ยาเพริคิโนโซโลน ฯลฯ
5. ควรแนะนำให้ร้านขายยารับผิดชอบต่อการจ่ายยาให้แก่ลูกค้า อย่าจ่ายยาอันตรายอย่างพรวดพราด
6. อย่าฉีดยาโดยไม่จำเป็น เลือกฉีดยาในรายที่อาการรุนแรงหรืออาเจียน กินไม่ได้ เพราะนอกจากจะเสี่ยงต่อการแพ้ยาแล้ว ยังอาจเสี่ยงต่อการติดเชื้อ เช่น เป็นฝีหัวเข็ม หรือโรคตับอักเสบจากไวรัส และอาจติดเชื้อกระแสประสาทได้อีกด้วย

ภาคผนวก ฉ

รายการยาและเวชภัณฑ์ของศูนย์สุขภาพชุมชนวังไคร้
เหมือนโรงพยาบาลท่ามาย

รายการยา	สรรพคุณ
พาราเซตามอล	แก้ปวด ลดไข้
ไคโครฟีแนค	ลดการอักเสบข้อ
ไอบูเฟน	กล้ามเนื้ออักเสบ
คลอเฟนิรามีน	แก้แพ้ แก้คัน
แอคตินารีน	ขยายหลอดลม
เพรดนิโซโลน	แก้ผื่นคัน
เดกซาเมทตาโซน	แก้แพ้
อมีโนฟรายลิน	แก้หอบหืด ขยายหลอดลม
ซัลบูตามอล	แก้หอบหืด ขยายหลอดลม
บราว มิกเจอร์	แก้ไอ
เดกโตรเมทโทรเฟน	แก้ไอ
สกลีล แอมมอน	แก้ไอ
ไกลเซอริน กัวไอเอท	แก้ไอ
คาร์มิเนทิฟ มิกเจอร์	ขับลม แก้อืดท้อง
สโตมาซิก มิก	แก้ปวดท้อง ท้องอืด
โซเดียม ไบคาร์ มิก	แก้ท้องอืด
ไซเมทไทคอน	ลดกรดในกระเพาะ
อูมินา แมกนีเซีย	ลดกรดในกระเพาะ
แอนตาซิด	ลดกรดในกระเพาะ
ไซเมททีดิน	แก้ปวดท้อง ท้องอืด
ซินาไรซีน	แก้เวียนศีรษะ
ไคเมนไฮโครเนท	แก้คลื่นไส้
คอมเปอร์ลิดอน	แก้คลื่นไส้ ท้องอืด

รายการยา	สรรพคุณ
อโทรป็น	แก้ปวดท้อง
ไฮโอซีน	แก้ปวดเกร็งช่องท้อง
ไบซาโคคิว	ยาระบาย
มิล ออฟ แมกนีเซียม	ยาระบาย
โอ อาร์ เอส	เกลือแร่
ไคอะซีแพม	ยาระงับประสาท
วิตามินบี	ยานำรุง
มัลติวิตามิน	ยานำรุง
เฟอรัส	ยานำรุงเลือด
พอร์ค เอซิค	ยานำรุง
เมทปีคาโซน	ถ่ายพยาธิ
แอบเนคาโซน	ถ่ายพยาธิ
เพรคนิโซโลน	แก้อักเสบ
แอมมอกซิลิน	แก้อักเสบ
คลอกซาซิลิน	แก้อักเสบ
โครไทรมอกซาโซน	แก้อักเสบ
อีรีโทรมัยซิน	แก้อักเสบ
ไกรซิดอฟลูวิน	แก้เชื้อรา
เมทโทรไนดาโซน	แก้อักเสบ
นอฟลอกซาซิน	แก้อักเสบ
เตดต้าไซคลิน	แก้อักเสบ
เคสโตรส	น้ำเกลือ
ซิลเวอร์ ซัลฟาไคอะซิน	น้ำชา
เบตาเมทตาโซล	ยารักษาแผลไฟไหม้
วิทฟิวส์	ทาแก้คัน
เจนเชียน ไวโอเลต	ทาแก้กลากเกลื้อน
เบนซิน เบนโซเอท	ยาทาแก้คันเป็นฝ้า
คาลาไม	ยาทาแก้คันคัน
เมททอล ซาลิซายลิก	ยาลดความคัน

รายการยา	สรรพคุณ
โครไทรมาโซนครีม	ยาทาแก้เชื้อรา
แอลกอฮอล์สอล์	ยาฆ่าเชื้อ
โซเดียมไฮโปอร์คลอไรด์	ยาฆ่าเชื้อ
ไลโซน	ยาฆ่าเชื้อ
โปรวิดีน	ยารักษาแผล
ซัลฟูซีดาไมท์	ยาหยอดตา
คลอแรมเฟนิคอลล	แก้อักเสบ
คลอแรมเฟนิคอลลอน เอียร์ ครอบ	ยาหยอดหู
คลอแรมเฟนิคอลลอน อาย ครอบ	ยาหยอดตา
ไฮโดรคอลลอยด์อะซิน	ลดความคัน ลดบวม
โพพานอล	ลดความคัน
เพนโนบาร์บิทอล	ยาแก้ชัก
โทรแอมซิโนโลน อรอล พลาสท์	รักษาแผลในปาก
โครไทรมาโซน	ยาเหน็บช่องคลอด
ยาอมมะแว้ง	แก้ไอ

ภาคผนวก ฎ

**ประมวลภาพกิจกรรมการวิจัยและพัฒนายุทธศาสตร์การประชาสัมพันธ์
เพื่อเพิ่มจำนวนประชาชนที่มารับบริการของศูนย์สุขภาพชุมชนวังไคร้
ตำบลวังไคร้ อำเภอยาง่าง จังหวัดเพชรบุรี**



ลงทะเบียนอบรมแกนนำ



อบรมแกนนำ



แบ่งละแวกรับผิดชอบ หมู่ 2



แบ่งละแวกรับผิดชอบ หมู่ 3

กิจกรรมการเรียนรู้ Focus Group



แบ่งละแวกรับผิดชอบ หมู่ 4



แบ่งละแวกรับผิดชอบ หมู่ 5 และหมู่ 10

กิจกรรมประเภท Focus Group







ป้ายความรู้เรื่องยา



ป้ายประชาสัมพันธ์