

ผลของการวิจัย

ผลการวิจัยและพัฒนายุทธศาสตร์การประชาสัมพันธ์เพื่อเพิ่มจำนวนประชาชนที่มา
รับบริการของศูนย์สุขภาพชุมชนวังไคร้ ตำบลวังไคร้ อำเภอยาง จังหวัดเพชรบุรี

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

1. จำนวนประชาชนที่มารับบริการก่อนและหลังการทดลอง

ตารางที่ 4.1 แสดงจำนวนประชาชนที่มารับบริการก่อนการทดลองและหลังการทดลองเฉลี่ย
เป็นรายวันจากการเก็บข้อมูลหลังการทดลองของเดือนกันยายน 2547 จากรายงาน
รบ. 1ก01 ของศูนย์สุขภาพชุมชนวังไคร้ ตำบลวังไคร้ อำเภอยาง จังหวัดเพชรบุรี

ลำดับที่	รายการ	ก่อนการทดลอง	หลังการทดลอง	เพิ่มขึ้น (ร้อยละ)
1	ประชาชนที่รับบริการด้านการรักษา พยาบาล	8	32	300
2	ด้านตรวจสุขภาพคัดกรอง	2	10	400
3	ด้านงานอนามัยแม่และเด็ก (ฝากครรภ์)	2	3	50
รวม		12	45	275

จากตารางที่ 4.1 พบว่า

1. ประชาชนที่มารับบริการด้านการรักษาพยาบาลทั้งรายเก่าและรายใหม่ ก่อนการทดลองมี
จำนวน 8 คน หลังการทดลองมีจำนวน 32 คน เพิ่มขึ้นร้อยละ 300
2. ประชาชนที่มารับบริการด้านการตรวจสุขภาพคัดกรอง ก่อนการทดลองมีจำนวน 2 คน
หลังการทดลองมีจำนวน 10 คน เพิ่มขึ้นร้อยละ 400
3. ประชาชนที่มารับบริการด้านงานอนามัยแม่และเด็ก ก่อนการทดลองมีจำนวน 2 คน
หลังการทดลองมีจำนวน 3 คน เพิ่มขึ้นร้อยละ 50

2. การรับรู้ข้อมูลข่าวสารของแกนนำก่อนและหลังการอบรม

ผู้วิจัยได้ดำเนินการอบรมแกนนำเพื่อเป็นตัวแทนในการประชาสัมพันธ์เพื่อสร้างความรู้ความเข้าใจประชาชนเมื่อวันที่ 29 - 30 กรกฎาคม 2547 ที่ศูนย์สุขภาพชุมชนวังไคร้ ตำบลวังไคร้ อำเภอยาง จังหวัดเพชรบุรี ซึ่งแกนนำได้ให้ความสนใจในการอบรมเป็นอย่างดี และในการอบรมแกนนำครั้งนี้มีจำนวน 100 คน มีการประเมินความรู้โดยใช้แบบสอบถามการรับรู้ข้อมูลข่าวสารของศูนย์สุขภาพชุมชนวังไคร้

ตารางที่ 4.2 แสดงจำนวนและร้อยละสถานภาพส่วนบุคคลของผู้รับการอบรมแกนนำในการประชาสัมพันธ์ของศูนย์สุขภาพชุมชนวังไคร้ ตำบลวังไคร้ อำเภอยาง จังหวัดเพชรบุรี

ปัจจัยส่วนบุคคล		จำนวน (คน)	ร้อยละ
เพศ			
ชาย		34	34
หญิง		66	36
รวม		100	100
อายุ			
15 - 20 ปี		1	1
21 - 35 ปี		39	39
36 - 40 ปี		16	16
41 - 45 ปี		21	21
46 - 50 ปี		11	11
51 ปีขึ้นไป		12	12
รวม		100	100
การศึกษา			
ประถมศึกษาปีที่ 1 - 6		69	69
มัธยมศึกษาปีที่ 1 - 3		12	12
มัธยมศึกษาปีที่ 4 - 6 / ปวช.		15	15
อนุปริญญา / ปวส.		4	4
ปริญญาตรี		-	-
รวม		100	100

ตารางที่ 4.2 (ต่อ)

ปัจจัยส่วนบุคคล	จำนวน (คน)	ร้อยละ
รายได้ (เดือน)		
ต่ำกว่า 2,000 บาท	22	22
2,001 - 4,000 บาท	57	57
4,001 - 6,000 บาท	14	14
6,001 - 8,000 บาท	5	5
8,001 - 10,000 บาท	2	2
สูงกว่า 10,000 บาท	-	-
รวม	100	100

จากตารางที่ 4.2 พบว่า ผู้เข้ารับการอบรมเป็นเพศหญิงมากกว่าเพศชาย คือ เพศหญิงเท่ากับ ร้อยละ 66 เพศชายเท่ากับร้อยละ 34 ผู้เข้ารับการอบรมรวมส่วนใหญ่อายุอยู่ในช่วง 21-35 ปี มากที่สุด (ร้อยละ 39) รองลงมาคือช่วงอายุ 41-45 ปี (ร้อยละ 21) ส่วนใหญ่จบระดับการศึกษาชั้นประถมศึกษา ปีที่ 1-6 (ร้อยละ 69) รองลงมาคือ มัธยมศึกษาปีที่ 4-6 (ร้อยละ 15) และส่วนใหญ่มีรายได้ 2,001-4,000 บาทต่อเดือน (ร้อยละ 57) รองลงมาคือ มีรายได้ต่ำกว่า 2,000 บาทต่อเดือน (ร้อยละ 22)

การวิจัยและพัฒนายุทธศาสตร์การประชาสัมพันธ์เพื่อเพิ่มจำนวนประชาชนที่มารับ บริการของศูนย์สุขภาพชุมชนวังไคร้ ตำบลวังไคร้ อำเภอท่ายาง จังหวัดเพชรบุรี ในครั้งนี้ ผู้วิจัยได้ ดำเนินการสอบถามโดยใช้แบบสอบถามการรับรู้ข้อมูลข่าวสารของศูนย์สุขภาพชุมชนวังไคร้ทั้ง ก่อนและหลังการอบรมแกนนำ จำนวน 100 คน ซึ่งแบบสอบถามที่ใช้ในครั้งนี้เป็นแบบเดียวกับ แบบสอบถามที่ใช้ดำเนินการสอบถามกับกลุ่มตัวอย่างในเขตบริการของศูนย์สุขภาพชุมชนวังไคร้ จำนวน 351 คน ดังนี้

ตารางที่ 4.3 แสดงค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ก่อนการทดลองและหลังการทดลอง จำแนกตาม การรับรู้ข้อมูลข่าวสารของแกนนำในการประชาสัมพันธ์ของศูนย์สุขภาพชุมชนวังไคร้ ตำบลวังไคร้ อำเภอยาง่าง จังหวัดเพชรบุรี ด้านยาและเวชภัณฑ์

ข้อที่	ด้านยาและเวชภัณฑ์	ก่อนการทดลอง			หลังการทดลอง		
		$\bar{X}$	S.D.	แปลผล	$\bar{X}$	S.D.	แปลผล
1.	ท่านเชื่อถือคุณภาพยาเมื่อมารับบริการ ที่ศูนย์สุขภาพชุมชนวังไคร้มากน้อย เพียงใด	3.620	.678	มาก	3.920	.692	มาก
2.	ท่านคิดว่ายาที่ได้รับจากศูนย์สุขภาพ ชุมชนวังไคร้ มีคุณภาพเหมือน โรงพยาบาลมากน้อยเพียงใด	3.340	.623	ปาน กลาง	4.060	.708	มาก
3.	ท่านได้รับยาตรงกับอาการของโรค มากน้อยเพียงใด	3.690	.662	มาก	3.800	.696	มาก
4.	ท่านคิดว่าผู้รับบริการรักษาพยาบาลฟรี และเสียค่าธรรมเนียมแตกต่างกัน	3.180	.999	ปาน กลาง	3.620	.940	มาก
5.	ท่านคิดว่ายาที่ท่านได้รับ ยังไม่หมดอายุ	3.670	.865	มาก	3.890	.863	มาก
6.	ท่านได้รับคำแนะนำในการใช้ มากน้อยเพียงใด	3.910	.668	มาก	4.080	.692	มาก
รวม		3.568	.459	มาก	3.895	.491	มาก

จากตารางที่ 4.3 พบว่า การรับรู้ข้อมูลข่าวสารด้านข้อมูลด้านยาและเวชภัณฑ์ของแกนนำ ก่อนการทดลองโดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X}$ = 3.568) โดยมีค่าเฉลี่ยสูง 3 อันดับแรก ได้แก่ ท่านได้รับคำแนะนำในการใช้ยา ($\bar{X}$ = 3.910) รองลงมาคือ ท่านได้รับยาตรงกับอาการของโรค ($\bar{X}$ = 3.690) และท่านคิดว่ายาที่ท่านได้รับยังไม่หมดอายุ ($\bar{X}$ = 3.670) ตามลำดับ

ส่วนหลังการทดลอง พบว่า การรับรู้ข้อมูลข่าวสารด้านข้อมูลยาและเวชภัณฑ์ของ แกนนำโดยรวมอยู่ในระดับมากเช่นเดียวกัน ($\bar{X}$ = 3.895) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ทุกข้อ อยู่ในระดับมากเช่นกัน โดยมีค่าเฉลี่ยสูง 3 อันดับแรก ได้แก่ ท่านได้รับคำแนะนำในการใช้ยา ($\bar{X}$ = 4.080) รองลงมาคือ ท่านคิดว่ายาที่ได้รับจากศูนย์สุขภาพชุมชนวังไคร้มีคุณภาพเหมือนกับยา ที่โรงพยาบาล ($\bar{X}$ = 4.060) และท่านเชื่อถือคุณภาพยาเมื่อมารับบริการที่ศูนย์สุขภาพชุมชนวังไคร้

($\bar{X} = 3.920$) ตามลำดับ ส่วนคิดว่าผู้รับบริการรักษาพยาบาลฟรีและเสียค่าธรรมเนียมแตกต่างกัน
มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด ($\bar{X} = 3.620$)

ตารางที่ 4.4 แสดงค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ก่อนการทดลองและหลังการทดลอง
จำแนกตามการรับรู้ข้อมูลข่าวสารของแกนนำในการประชาสัมพันธ์ของศูนย์สุขภาพ
ชุมชนวังไคร้ ตำบลวังไคร้ อำเภอยาง จังหวัดเพชรบุรี ด้านหน้าที่รับผิดชอบของ
ศูนย์สุขภาพชุมชนวังไคร้

ข้อที่	ด้านหน้าที่และความรับผิดชอบของ ศูนย์สุขภาพชุมชนวังไคร้	ก่อนการทดลอง			หลังการทดลอง		
		$\bar{X}$	S.D.	แปลผล	$\bar{X}$	S.D.	แปลผล
7.	ท่านได้รับการในการพาบุตรหลานมา รับวัคซีนมากน้อยเพียงใด	4.130	.774	มาก	4.170	.652	มาก
8.	ท่านไว้วางใจในศูนย์สุขภาพชุมชน วังไคร้ในการฝากครรภ์มากน้อยเพียงใด	3.550	.702	มาก	3.820	.796	มาก
9.	ท่านพอใจที่เจ้าหน้าที่ไปตรวจสุขภาพ ผู้สูงอายุในชุมชนมากน้อยเพียงใด	3.890	.777	มาก	4.070	.640	มาก
10.	ท่านเห็นด้วยเมื่อเจ้าหน้าที่ไปให้ คำแนะนำการปฏิบัติตนเมื่อป่วยเป็น โรคเบาหวานถึงที่บ้าน	3.770	.886	มาก	4.190	.662	มาก
11.	ท่านเห็นด้วยเมื่อมีเจ้าหน้าที่ไปควบคุม และป้องกันโรคในหมู่บ้าน	4.010	.835	มาก	4.210	.624	มาก
12.	ท่านเห็นด้วยที่ประชาชนได้รับการ ด้านส่งเสริมสุขภาพ เช่น ฝากครรภ์ ฉีดวัคซีน	4.000	.791	มาก	4.100	.6742	มาก
13.	ท่านเห็นด้วยที่มีเจ้าหน้าที่ไปให้ความรู้ เรื่องวางแผนครอบครัว วัคซีนใน หมู่บ้าน ฯลฯ	4.020	.829	มาก	4.250	.593	มาก
รวม		3.910	.545	มาก	4.116	.423	มาก

จากตารางที่ 4.4 พบว่า การรับรู้ข้อมูลข่าวสารด้านหน้าที่ความรับผิดชอบของ
ศูนย์สุขภาพชุมชนวังไคร้ของแกนนำก่อนการทดลองโดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.910$)

เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ทุกข้ออยู่ในระดับมากเช่นกัน โดยข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูง 3 อันดับแรก ได้แก่ ได้รับการในการนำบุตรหลานมารับวัคซีน ($\bar{X} = 4.130$) รองลงมาคือ ท่านเห็นด้วยที่มีเจ้าหน้าที่ไปให้ความรู้เรื่องวางแผนครอบครัว วัคซีนที่หมู่บ้าน ฯลฯ ($\bar{X} = 4.020$) และท่านเห็นด้วยเมื่อเจ้าหน้าที่ไปควบคุมและป้องกันโรคในหมู่บ้าน ($\bar{X} = 4.010$) ตามลำดับ ส่วนให้ความไว้วางใจในศูนย์สุขภาพชุมชนไว้ไ้ใครในการฝากครรภ์ มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด ($\bar{X} = 3.550$)

ส่วนหลังการทดลอง พบว่า การรับรู้ข้อมูลข่าวสารด้านหน้าที่ความรับผิดชอบของศูนย์สุขภาพชุมชนวังไ้ใครของแกนนำโดยรวมอยู่ในระดับมากเช่นเดียวกัน ($\bar{X} = 4.116$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ทุกข้ออยู่ในระดับมากเช่นกัน โดยข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูง 3 อันดับแรก ได้แก่ เห็นด้วยที่มีเจ้าหน้าที่ไปให้ความรู้เรื่องวางแผนครอบครัว วัคซีนที่หมู่บ้าน ฯลฯ ($\bar{X} = 4.250$) รองลงมาคือ เห็นด้วยเมื่อเจ้าหน้าที่ไปควบคุมและป้องกันโรคในหมู่บ้าน ($\bar{X} = 4.210$) และเห็นด้วยเมื่อเจ้าหน้าที่ไปให้คำแนะนำการปฏิบัติตนเมื่อป่วยเป็นโรคเบาหวานถึงที่บ้าน ($\bar{X} = 4.190$) ตามลำดับ ส่วนให้ความไว้วางใจในศูนย์สุขภาพชุมชนวังไ้ใครในการฝากครรภ์มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด ($\bar{X} = 3.820$)

ตารางที่ 4.5 แสดงค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ก่อนการทดลองและหลังการทดลอง จำแนกตามการรับรู้ข้อมูลข่าวสารของแกนนำในการประชาสัมพันธ์ของศูนย์สุขภาพชุมชนวังไ้ใคร ตำบลวังไ้ใคร อำเภอยะยา จังหวัดเพชรบุรี ด้านบริการหลักในศูนย์สุขภาพชุมชนวังไ้ใคร

ข้อที่	ด้านบริการหลัก ของศูนย์สุขภาพชุมชนวังไ้ใคร	ก่อนการทดลอง			หลังการทดลอง		
		$\bar{X}$	S.D.	แปลผล	$\bar{X}$	S.D.	แปลผล
14.	เจ้าหน้าที่ให้บริการอย่างสุภาพ นุ่มนวล เต็มใจ และเอาใจใส่มากน้อยเพียงใด	3.870	.734	มาก	4.000	.586	มาก
15.	ท่านได้รับคำแนะนำเกี่ยวกับขั้นตอน การบริการอย่างชัดเจนมากน้อยเพียงใด	3.580	.713	มาก	3.920	.677	มาก
16.	เจ้าหน้าที่ให้การต้อนรับด้วยใบหน้า ยิ้มแย้มและมีกริยาจากที่สุภาพ มากน้อยเพียงใด	3.830	.842	มาก	4.080	.706	มาก
17.	ท่านพอใจในการให้บริการของ ศูนย์สุขภาพชุมชนวังไ้ใครมากน้อย เพียงใด	3.950	.770	มาก	4.060	.679	มาก
18.	ท่านพอใจที่มีเจ้าหน้าที่ไปเยี่ยมถึงบ้าน มากน้อยเพียงใด	3.860	.725	มาก	3.990	.644	มาก

ตารางที่ 4.5 (ต่อ)

ข้อที่	ด้านบริการหลัก ของศูนย์สุขภาพชุมชนวังไคร้	ก่อนการทดลอง			หลังการทดลอง		
		$\bar{X}$	S.D.	แปลผล	$\bar{X}$	S.D.	แปลผล
19.	ท่านเห็นด้วยเมื่อมีเจ้าหน้าที่ไปให้ คำแนะนำเกี่ยวกับเรื่องโรคต่าง ๆ ถึงบ้าน	3.850	.809	มาก	4.110	.680	มาก
20.	สถานที่บริการสะอาด เรียบร้อย มากน้อยเพียงใด	3.760	.698	มาก	3.930	.607	มาก
21.	ท่านได้รับบริการที่สะดวก สบาย เมื่อมารับบริการมากน้อยเพียงใด	3.800	.603	มาก	3.880	.608	มาก
22.	สถานที่รักษาพยาบาลบางส่วนจัดไว้ อย่างมิดชิดมากน้อยเพียงใด	3.570	.728	มาก	3.820	.672	มาก
รวม		3.786	.4901	มาก	3.977	.4125	มาก

จากตารางที่ 4.5 พบว่า การรับรู้ข้อมูลข่าวสารด้านบริการหลักของศูนย์สุขภาพชุมชนวังไคร้ของแกนนำก่อนการทดลองโดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X}$ = 3.786) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า อยู่ในระดับมากเช่นกัน โดยข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูง 3 อันดับแรก ได้แก่ พอใจในการให้บริการของศูนย์สุขภาพชุมชนวังไคร้ ($\bar{X}$ = 3.950) รองลงมาคือ เจ้าหน้าที่ให้บริการอย่างสุภาพ นุ่มนวล เต็มใจ และเอาใจใส่ ($\bar{X}$ = 3.870) และพอใจที่มีเจ้าหน้าที่ไปเยี่ยมถึงบ้าน ($\bar{X}$ = 3.860) ตามลำดับ ส่วนสถานที่รักษาพยาบาลบางส่วนจัดไว้อย่างมิดชิด มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด ($\bar{X}$ = 3.570)

ส่วนหลังการทดลอง พบว่า การรับรู้ข้อมูลข่าวสารด้านบริการหลักของศูนย์สุขภาพชุมชนวังไคร้ของแกนนำโดยรวมอยู่ในระดับมากเช่นเดียวกัน ($\bar{X}$ = 3.977) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า อยู่ในระดับมากเช่นกัน โดยข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูง 3 อันดับแรก ได้แก่ พอใจที่มีเจ้าหน้าที่ไปเยี่ยมถึงบ้าน ($\bar{X}$ = 4.110) รองลงมาคือ เจ้าหน้าที่ให้การต้อนรับด้วยใบหน้ายิ้มแย้มและมิกิริยาวาจาที่สุภาพ ($\bar{X}$ = 4.080) และพอใจในการให้บริการของศูนย์สุขภาพชุมชนวังไคร้ ($\bar{X}$ = 4.060) ตามลำดับ ส่วนสถานที่รักษาพยาบาลบางส่วนจัดไว้อย่างมิดชิด มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด ($\bar{X}$ = 3.820)

ตารางที่ 4.6 แสดงค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ก่อนการทดลองและหลังการทดลอง
จำแนกตามการรับรู้ข้อมูลข่าวสารของแกนนำในการประชาสัมพันธ์ของศูนย์สุขภาพชุมชน
วังไคร้ ตำบลวังไคร้ อำเภอท่ายาง จังหวัดเพชรบุรี ด้านสิทธิประโยชน์ 30 บาทรักษาทุกโรค

ข้อที่	ด้านสิทธิประโยชน์ 30 บาทรักษาทุกโรค	ก่อนการทดลอง			หลังการทดลอง		
		$\bar{X}$	S.D.	แปลผล	$\bar{X}$	S.D.	แปลผล
23.	ท่านคิดว่าครอบครัวของท่านควรมี บัตรทองครบทุกคนมากน้อยเพียงใด	4.100	.703	มาก	4.260	.579	มาก
24.	โรงพยาบาลที่ระบุในบัตรทองตรงกับ ความต้องการของท่านมากน้อยเพียงใด	3.720	.792	มาก	4.060	.708	มาก
25.	ท่านมีความรู้เรื่องโครงการ 30 บาท รักษาทุกโรคมากน้อยเพียงใด	3.710	.769	มาก	4.170	.604	มาก
26.	ท่านมั่นใจและปลอดภัยเมื่อพา บุตรหลานมารับบริการโครงการนี้ มากน้อยเพียงใด	3.800	.725	มาก	3.960	.567	มาก
27.	เจ้าหน้าที่ให้รายละเอียดขั้นตอน การรักษาพยาบาลมากน้อยเพียงใด	3.750	.687	มาก	4.090	.668	มาก
28.	ท่านได้รับข้อมูลข่าวสารทาง หอกระจายข่าวดีมากน้อยเพียงใด	3.330	.739	ปาน กลาง	3.610	.665	มาก
29.	การจัดนิทรรศการในศูนย์สุขภาพ ชุมชนวังไคร้ช่วยให้มีความเข้าใจ เพิ่มขึ้นระดับใด	3.490	.704	ปาน กลาง	3.920	.646	มาก
30.	การมีป้ายประชาสัมพันธ์ช่วยให้มี ความเข้าใจเพิ่มขึ้นมากน้อยเพียงใด	3.970	.717	มาก	3.140	.682	มาก
รวม		3.734	.478	มาก	4.026	.3950	มาก

จากตารางที่ 4.6 พบว่า การรับรู้ข้อมูลข่าวสารด้านสิทธิประโยชน์ 30 บาท รักษาทุกโรค
ของศูนย์สุขภาพชุมชนวังไคร้ของแกนนำก่อนการทดลองโดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X}$ = 3.734)
โดยมีค่าเฉลี่ยสูง 3 อันดับแรก ได้แก่ คิดว่าครอบครัวควรมีบัตรทองครบทุกคน ($\bar{X}$ = 4.100) รองลงมาคือ
การมีป้ายประชาสัมพันธ์ช่วยให้มีความเข้าใจเพิ่มขึ้น ($\bar{X}$ = 3.970) และมีความมั่นใจและปลอดภัย

เมื่อพายุตรหลานมารับบริการโครงการนี้ ($\bar{X} = 3.800$) ตามลำดับ ส่วนได้รับข้อมูลข่าวสารทาง
หอกระจายข่าว มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด ($\bar{X} = 3.330$)

ส่วนหลังการทดลอง พบว่า การรับรู้ข้อมูลข่าวสารด้านสิทธิประโยชน์ 30 บาทรักษา
ทุกโรคของศูนย์สุขภาพชุมชนวังไคร้ของแกนนำโดยรวมอยู่ในระดับมากเช่นเดียวกัน ($\bar{X} = 4.026$)
เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า อยู่ในระดับมากเช่นกัน โดยข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูง 3 อันดับแรก ได้แก่ คิดว่า
ครอบครัวควรจะมีบัตรทองครบทุกคน ($\bar{X} = 4.260$) รองลงมาคือ มีความรู้เรื่องโครงการ 30 บาทรักษา
ทุกโรค ($\bar{X} = 4.170$) และการมีป้ายประชาสัมพันธ์ช่วยให้มีความเข้าใจเพิ่มขึ้น ($\bar{X} = 4.410$) ตามลำดับ
ส่วนได้รับข้อมูลข่าวสารทางหอกระจายข่าว มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด ($\bar{X} = 3.610$)

ตารางที่ 4.7 แสดงการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ก่อนการทดลองและ
หลังการทดลองของแกนนำในการประชาสัมพันธ์ของศูนย์สุขภาพชุมชนวังไคร้
ตำบลวังไคร้ อำเภอยาง่าง จังหวัดเพชรบุรี

แกนนำ	จำนวน	$\bar{X}$	S.D.	t
ก่อนการทดลอง	100	3.757	.407	
หลังการทดลอง	100	4.006	.351	-5.850*

* $P < .05$

จากตารางที่ 4.7 พบว่า การรับรู้ข้อมูลข่าวสารของแกนนำในการประชาสัมพันธ์
ของศูนย์สุขภาพชุมชนวังไคร้ ก่อนและหลังการทดลองแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่
ระดับ .05 ($t = -5.85$)

หลังจากผู้วิจัยได้ดำเนินการอบรมแกนนำในการประชาสัมพันธ์ของศูนย์สุขภาพชุมชน
วังไคร้ ตำบลวังไคร้ อำเภอยาง่าง จังหวัดเพชรบุรี เรียบร้อยแล้ว เมื่อวันที่ 29 - 30 กรกฎาคม
2547 ผู้ร่วมวิจัย นางสาวเดือน สังข์เนย ตำแหน่งนักวิชาการสาธารณสุข ปฏิบัติราชการสาธารณสุข
อำเภอยาง่าง ได้ดำเนินการนิเทศแกนนำดังกล่าว จำนวน 2 ครั้ง คือ วันที่ 9 - 10 สิงหาคม 2547
และวันที่ 24 - 25 สิงหาคม 2547

ตารางที่ 4.8 แสดงค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน การนิเทศครั้งที่ 1 และการนิเทศครั้งที่ 2 จำแนกตามการรับรู้ข้อมูลข่าวสารของแกนนำในการประชาสัมพันธ์ของศูนย์สุขภาพชุมชนวังไคร้ ตำบลวังไคร้ อำเภอยาง่าง จังหวัดเพชรบุรี ด้านยาและเวชภัณฑ์

ข้อที่	ด้านยาและเวชภัณฑ์	การนิเทศครั้งที่ 1			การนิเทศครั้งที่ 2		
		$\bar{X}$	S.D.	แปลผล	$\bar{X}$	S.D.	แปลผล
1.	ท่านทบทวนความรู้ในการอบรมเรื่องของยา	2.033	.320	น้อย	2.400	.498	น้อย
2.	แบ่งละแวกในการอบรมเรื่องยา	1.800	.484	น้อย	2.267	.521	น้อย
3.	มีการวางแผนประชาสัมพันธ์เรื่องยา	2.000	.525	น้อย	2.433	.504	น้อย
4.	มีการประชาสัมพันธ์เรื่องยาทุกหลังคาเรือน	1.833	.592	น้อย	2.300	.466	น้อย
5.	ประชาสัมพันธ์เรื่องยา สร้างความรู้ความเข้าใจประชาชนได้อย่างถูกต้อง	1.867	.629	น้อย	2.433	.568	น้อย
6.	มีการสอบถามรู้ความเข้าใจประชาชนเรื่องยา	1.833	.461	น้อย	2.500	.509	น้อย
รวม		1.867	.212	น้อย	2.389	.278	น้อย

จากตารางที่ 4.8 พบว่า การรับรู้ข้อมูลข่าวสารด้านยาและเวชภัณฑ์ของแกนนำในการนิเทศครั้งที่ 1 โดยรวมอยู่ในระดับน้อย ($\bar{X}$ = 1.867) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ทุกข้ออยู่ในระดับน้อยเช่นกัน โดยมีค่าเฉลี่ย 3 อันดับแรก ได้แก่ การทบทวนความรู้ในการอบรมเรื่องของยา ($\bar{X}$ = 2.033) รองลงมาคือ มีการวางแผนประชาสัมพันธ์เรื่องยา ($\bar{X}$ = 2.000) และประชาสัมพันธ์เรื่องยาสร้างความรู้ความเข้าใจประชาชนได้อย่างถูกต้อง ($\bar{X}$ = 1.867) ตามลำดับ ส่วนการแบ่งละแวกรับผิดชอบในการอบรมเรื่องยา มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด ($\bar{X}$ = 1.800)

ส่วนการนิเทศครั้งที่ 2 พบว่า การรับรู้ข้อมูลข่าวสารด้านยาและเวชภัณฑ์ของแกนนำโดยรวมอยู่ในระดับน้อยเช่นเดียวกัน ($\bar{X}$ = 2.389) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ทุกข้ออยู่ในระดับน้อยเช่นกัน โดยมีค่าเฉลี่ย 3 อันดับแรก ได้แก่ มีการสอบถามรู้ความเข้าใจประชาชนเรื่องยา ($\bar{X}$ = 2.500) รองลงมาคือ ประชาสัมพันธ์เรื่องยาสร้างความรู้ความเข้าใจประชาชนได้อย่างถูกต้อง ($\bar{X}$ = 2.433) และมีการวางแผนประชาสัมพันธ์เรื่องยา ($\bar{X}$ = 2.433) และทบทวนความรู้ในการอบรมเรื่องของยา ($\bar{X}$ = 2.400) ส่วนการแบ่งละแวกบ้านรับผิดชอบในการอบรมเรื่องยา อยู่ในระดับต่ำสุด ($\bar{X}$ = 2.267)

ตารางที่ 4.9 แสดงค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน การนิเทศครั้งที่ 1 และการนิเทศครั้งที่ 2
 จำแนกตามการรับรู้ข้อมูลข่าวสารของแกนนำในการประชาสัมพันธ์ของศูนย์สุขภาพ
 ชุมชนวังไคร้ ตำบลวังไคร้ อำเภอยาง่าง จังหวัดเพชรบุรี ด้านหน้าที่ความรับผิดชอบ
 ของศูนย์สุขภาพชุมชนวังไคร้

ข้อที่	ด้านหน้าที่ความรับผิดชอบของ ศูนย์สุขภาพชุมชนวังไคร้	การนิเทศครั้งที่ 1			การนิเทศครั้งที่ 2		
		$\bar{X}$	S.D.	แปลผล	$\bar{X}$	S.D.	แปลผล
7.	ทำนทบทวนความรู้ในการอบรม เรื่องหน้าที่รับผิดชอบของศูนย์สุขภาพ ชุมชนวังไคร้	1.833	.461	น้อย	2.533	.507	ปาน กลาง
8.	แบ่งละแวกรับผิดชอบ การประชาสัมพันธ์เรื่องหน้าที่ รับผิดชอบของศูนย์สุขภาพชุมชนวังไคร้	1.867	.681	น้อย	2.167	.592	น้อย
9.	มีการวางแผนการประชาสัมพันธ์ เรื่องหน้าที่รับผิดชอบของ ศูนย์สุขภาพชุมชนวังไคร้	1.700	.535	น้อย	2.200	.484	น้อย
10.	ประชาสัมพันธ์เรื่องหน้าที่ความรับผิดชอบ ของศูนย์สุขภาพชุมชนวังไคร้ ทุกหลังคาเรือน	1.600	.498	น้อย	2.400	.498	น้อย
11.	ประชาสัมพันธ์เรื่องหน้าที่รับผิดชอบ ของศูนย์สุขภาพชุมชนวังไคร้ให้ประชาชน เข้าใจอย่างถูกต้อง	1.867	.507	น้อย	2.500	.509	น้อย
12.	มีการสอบถามความรู้ความเข้าใจ ประชาชนเรื่องหน้าที่รับผิดชอบของ ศูนย์สุขภาพชุมชนวังไคร้	1.800	.551	น้อย	2.367	.557	น้อย
รวม		1.778	.233	น้อย	2.361	.291	น้อย

จากตารางที่ 4.9 พบว่า การรับรู้ข้อมูลข่าวสารด้านหน้าที่ความรับผิดชอบของศูนย์สุขภาพ
 ชุมชนวังไคร้ของแกนนำในการนิเทศครั้งที่ 1 โดยรวมอยู่ในระดับน้อย ($\bar{X} = 1.778$) เมื่อพิจารณา
 เป็นรายข้อ พบว่า ทุกข้ออยู่ในระดับน้อยเช่นกัน โดยมีค่าเฉลี่ย 3 อันดับแรก ได้แก่ แบ่งละแวกบ้าน
 รับผิดชอบการประชาสัมพันธ์ ($\bar{X} = 1.867$) รองลงมาคือ ประชาสัมพันธ์เรื่องหน้าที่ความรับผิดชอบ

ให้ประชาชนเข้าใจอย่างถูกต้อง ($\bar{X} = 1.867$) และมีการสอบถามความรู้ความเข้าใจประชาชน ($\bar{X} = 1.800$) ตามลำดับ ส่วนประชาสัมพันธ์ทุกครัวเรือน มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด ($\bar{X} = 1.600$)

ส่วนการนิเทศครั้งที่ 2 พบว่า การรับรู้ข้อมูลข่าวสารด้านหน้าที่ความรับผิดชอบของศูนย์สุขภาพชุมชนวังไคร้ของแกนนำโดยรวมอยู่ในระดับน้อยเช่นเดียวกัน ($\bar{X} = 2.361$) โดยมีค่าเฉลี่ย 3 อันดับแรก ได้แก่ ทบทวนความรู้ในการอบรมเรื่องหน้าที่ความรับผิดชอบอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 2.533$) รองลงมาคือ ประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนเข้าใจอย่างถูกต้อง ($\bar{X} = 1.867$) และประชาสัมพันธ์ทุกครัวเรือน ($\bar{X} = 2.400$) ส่วนแบ่งละแวกรับผิดชอบการประชาสัมพันธ์ มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด ($\bar{X} = 2.167$)

ตารางที่ 4.10 แสดงค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน การนิเทศครั้งที่ 1 และการนิเทศครั้งที่ 2 จำแนกตามการรับรู้ข้อมูลข่าวสารของแกนนำในการประชาสัมพันธ์ของศูนย์สุขภาพชุมชนวังไคร้ ตำบลวังไคร้ อำเภอยางาย จังหวัดเพชรบุรี ด้านสิทธิประโยชน์ 30 บาทรักษาทุกโรค

ข้อที่	ด้านสิทธิประโยชน์ 30 บาทรักษาทุกโรค	การนิเทศครั้งที่ 1			การนิเทศครั้งที่ 2		
		$\bar{X}$	S.D.	แปลผล	$\bar{X}$	S.D.	แปลผล
13.	ทบทวนความรู้ในการอบรมเรื่อง 30 บาทรักษาทุกโรค	2.200	.610	น้อย	2.700	.466	ปานกลาง
14.	แบ่งละแวกรับผิดชอบการประชาสัมพันธ์ 30 บาท รักษาทุกโรค	1.767	.626	น้อย	2.667	.450	น้อย
15.	มีการวางแผนการประชาสัมพันธ์ 30 บาท รักษาทุกโรค	2.033	.490	น้อย	2.667	.521	น้อย
16.	ประชาสัมพันธ์เรื่อง 30 บาท รักษาทุกโรคทุกหลังคาเรือน	1.767	.626	น้อย	2.667	.450	น้อย
17.	ประชาสัมพันธ์เรื่อง 30 บาท รักษาทุกโรคให้ประชาชนเข้าใจอย่างถูกต้อง	1.833	.531	น้อย	2.500	.509	น้อย
18.	มีการสอบถามความรู้ความเข้าใจประชาชนเรื่อง 30 บาท รักษาทุกโรค	1.367	.615	น้อย	2.400	.498	น้อย
รวม		1.928	.265	น้อย	2.600	.203	น้อย

จากตารางที่ 4.10 พบว่า การรับรู้ข้อมูลข่าวสารด้านสิทธิประโยชน์ 30 บาทรักษาทุกโรคของศูนย์สุขภาพชุมชนวังไคร้ของแกนนำในการนิเทศครั้งที่ 1 โดยรวมอยู่ในระดับน้อย ($\bar{X} = 1.928$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ทุกข้ออยู่ในระดับน้อยเช่นกัน โดยมีค่าเฉลี่ย 3 อันดับแรก ได้แก่ ทบทวนความรู้ในการอบรม ($\bar{X} = 2.200$) รองลงมาคือ มีการวางแผนการประชาสัมพันธ์ ($\bar{X} = 2.03$) และมีการสอบถามความรู้ความเข้าใจประชาชน ($\bar{X} = 1.967$) ตามลำดับ ส่วนการแบ่งละแวกรับผิดชอบการประชาสัมพันธ์และประชาสัมพันธ์ทุกหลังคาเรือน มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด ($\bar{X} = 1.767$)

ส่วนการนิเทศครั้งที่ 2 พบว่า การรับรู้ข้อมูลข่าวสารด้านสิทธิประโยชน์ 30 บาท รักษาทุกโรคของแกนนำโดยรวมอยู่ในระดับน้อยเช่นเดียวกัน ($\bar{X} = 2.600$) โดยมีค่าเฉลี่ย 3 อันดับแรก ได้แก่ ทบทวนความรู้ในการอบรมอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 2.700$) รองลงมาคือ ประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนเข้าใจอย่างถูกต้อง ($\bar{X} = 2.500$) และมีการสอบถามความรู้ความเข้าใจประชาชน ($\bar{X} = 2.400$)

ตารางที่ 4.11 แสดงค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน การนิเทศครั้งที่ 1 และการนิเทศครั้งที่ 2 จำแนกตามการรับรู้ข้อมูลข่าวสารของแกนนำในการประชาสัมพันธ์ของศูนย์สุขภาพชุมชนวังไคร้ ตำบลวังไคร้ อำเภอยาง่าง จังหวัดเพชรบุรี ด้านบริการหลักของศูนย์สุขภาพชุมชนวังไคร้

ข้อที่	ด้านบริการหลักของ ศูนย์สุขภาพชุมชนวังไคร้	การนิเทศครั้งที่ 1			การนิเทศครั้งที่ 2		
		$\bar{X}$	S.D.	แปลผล	$\bar{X}$	S.D.	แปลผล
19.	ทบทวนความรู้ในการอบรมเรื่องบริการ ของศูนย์สุขภาพชุมชนวังไคร้	2.033	.320	น้อย	2.333	.479	น้อย
20.	แบ่งละแวกรับผิดชอบเรื่องบริการ ของศูนย์สุขภาพชุมชนวังไคร้	1.833	.461	น้อย	2.267	.640	น้อย
21.	มีการประชาสัมพันธ์เรื่องบริการ ของศูนย์สุขภาพชุมชนวังไคร้	1.900	.548	น้อย	2.167	.379	น้อย
22.	ประชาสัมพันธ์เรื่องบริการของ ศูนย์สุขภาพชุมชนวังไคร้ทุกหลังคาเรือน	1.867	.628	น้อย	2.267	.4507	น้อย

ตารางที่ 4.11 (ต่อ)

ข้อที่	ด้านบริการหลักของ ศูนย์สุขภาพชุมชนวังไคร้	การนิเทศครั้งที่ 1			การนิเทศครั้งที่ 2		
		$\bar{X}$	S.D.	แปลผล	$\bar{X}$	S.D.	แปลผล
23.	ประชาสัมพันธ์สร้างความรู้ความเข้าใจ ประชาชนเรื่องบริการหลักของ ศูนย์สุขภาพชุมชนวังไคร้	1.767	.504	น้อย	2.167	.441	น้อย
24.	สอบถามความรู้ความเข้าใจประชาชน เรื่องการบริการของศูนย์สุขภาพชุมชน วังไคร้	1.833	.379	น้อย	2.333	.479	น้อย
รวม		1.872	.226	น้อย	2.256	.250	น้อย

จากตารางที่ 4.11 พบว่า การรับรู้ข้อมูลข่าวสารด้านบริการหลักของศูนย์สุขภาพชุมชนวังไคร้ของแกนนำในการนิเทศครั้งที่ 1 โดยรวมอยู่ในระดับน้อย ($\bar{X} = 1.872$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ทุกข้ออยู่ในระดับน้อยเช่นกัน โดยมีค่าเฉลี่ย 3 อันดับแรก ได้แก่ ทบทวนความรู้ในการอบรม ($\bar{X} = 2.033$) รองลงมาคือ มีการประชาสัมพันธ์เรื่องบริการของศูนย์สุขภาพชุมชนวังไคร้ ($\bar{X} = 1.900$) และมีการประชาสัมพันธ์ทุกหลังคาเรือน ($\bar{X} = 1.867$) ตามลำดับ ส่วนการประชาสัมพันธ์สร้างความรู้ความเข้าใจประชาชนอย่างถูกต้อง มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด ($\bar{X} = 1.767$)

ส่วนการนิเทศครั้งที่ 2 พบว่า การรับรู้ข้อมูลข่าวสารด้านบริการหลักของศูนย์สุขภาพชุมชนวังไคร้ของแกนนำโดยรวมอยู่ในระดับน้อยเช่นเดียวกัน ($\bar{X} = 2.256$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ทุกข้ออยู่ในระดับน้อยเช่นกัน โดยมีค่าเฉลี่ย 3 อันดับแรก ได้แก่ ทบทวนความรู้ในการอบรม และสอบถามความรู้ความเข้าใจประชาชน ($\bar{X} = 2.333$) รองลงมาคือ การแบ่งสละเวลารับผิดชอบ และประชาสัมพันธ์ทุกหลังคาเรือน ($\bar{X} = 2.267$) และมีการประชาสัมพันธ์เรื่องบริการและประชาสัมพันธ์สร้างความรู้ความเข้าใจประชาชนอย่างถูกต้อง ($\bar{X} = 2.167$)

ตารางที่ 4.12 แสดงการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน การนิเทศครั้งที่ 1 และการนิเทศครั้งที่ 2 ของแกนนำในการประชาสัมพันธ์ของศูนย์สุขภาพชุมชนวังไคร้ ตำบลวังไคร้ อำเภอยาง จังหวัดเพชรบุรี

แกนนำ	จำนวน	$\bar{X}$	S.D.	t
การนิเทศครั้งที่ 1	30	1.861	.155	-9.427*
การนิเทศครั้งที่ 2	30	2.351	.215	

*P < .05

จากตารางที่ 4.12 พบว่า การนิเทศครั้งที่ 1 และการนิเทศครั้งที่ 2 ในการรับรู้ข้อมูลข่าวสารของแกนนำในการประชาสัมพันธ์ของศูนย์สุขภาพชุมชนวังไคร้แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ($t = -9.427$)

3. การรับรู้ข้อมูลข่าวสารของประชาชนก่อนการทดลองและหลังการทดลอง

ผู้วิจัยได้ให้อาสาสมัครสาธารณสุขหมู่บ้านละ 2 คน จำนวน 5 หมู่บ้าน รวมจำนวน 10 คน ดำเนินการสอบถามประชาชนในเขตบริการของศูนย์สุขภาพชุมชนวังไคร้ ก่อนการทดลองและหลังการทดลอง จำนวน 351 คน ดังนี้

ตารางที่ 4.13 แสดงจำนวนและร้อยละสถานภาพส่วนบุคคลของประชาชนจำนวน 351 คน ในเขตบริการของศูนย์สุขภาพชุมชนวังไคร้ ตำบลวังไคร้ อำเภอยาง จังหวัดเพชรบุรี

ปัจจัยส่วนบุคคล	จำนวน (คน)	ร้อยละ
เพศ		
ชาย	197	56.1
หญิง	154	43.9
รวม	351	100

ตารางที่ 4.13 (ต่อ)

ปัจจัยส่วนบุคคล	จำนวน (คน)	ร้อยละ
อายุ		
15 - 20 ปี	3	0.9
21 - 35 ปี	86	24.5
36 - 40 ปี	53	15.1
41 - 45 ปี	71	20.2
46 - 50 ปี	50	14.2
51 ปีขึ้นไป	88	25.1
รวม	351	100
การศึกษา		
ประถมศึกษาปีที่ 1 - 6	209	59.5
มัธยมศึกษาปีที่ 1 - 3	113	32.2
มัธยมศึกษาปีที่ 4 - 6 / ปวช.	24	6.8
อนุปริญญา / ปวส.	4	1.1
ปริญญาตรี	1	0.3
รวม	100	100
รายได้ (เดือน)		
ต่ำกว่า 2,000 บาท	1	0.3
2,001 - 4,000 บาท	7	2.0
4,001 - 6,000 บาท	34	9.7
6,001 - 8,000 บาท	158	45.0
8,001 - 10,000 บาท	134	38.2
สูงกว่า 10,000 บาท	17	4.8
รวม	100	100

จากตารางที่ 4.13 พบว่า กลุ่มตัวอย่างเป็นเพศชายมากกว่าเพศหญิง คือ เพศชายเท่ากับ ร้อยละ 56.1 เพศหญิงเท่ากับร้อยละ 43.9 กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่อายุอยู่ในช่วง 51 ปีขึ้นไป มากที่สุด (ร้อยละ 25.1) รองลงมาคือ ช่วงอายุ 21-35 ปี (ร้อยละ 24.5) ส่วนใหญ่จบระดับการศึกษา

ชั้นประถมศึกษาปีที่ 1 - 6 (ร้อยละ 59.5) รองลงมาคือ มัธยมศึกษาปีที่ 1 - 3 (ร้อยละ 32.2) และส่วนใหญ่มีรายได้ 6,001-8,000 บาทต่อเดือน (ร้อยละ 45) รองลงมาคือ มีรายได้ 8,001-10,000 บาทต่อเดือน (ร้อยละ 38.2)

ตารางที่ 4.14 แสดงค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ก่อนการทดลองและหลังการทดลอง จำแนกตามการรับรู้ข้อมูลข่าวสารของกลุ่มตัวอย่างจำนวน 351 คนในเขตบริการของศูนย์สุขภาพชุมชนวังไคร้ ตำบลวังไคร้ อำเภอยาง่าง จังหวัดเพชรบุรี ด้านยาและเวชภัณฑ์

ข้อที่	ด้านยาและเวชภัณฑ์	ก่อนการทดลอง			หลังการทดลอง		
		$\bar{X}$	S.D.	แปลผล	$\bar{X}$	S.D.	แปลผล
1.	ท่านเชื่อถือคุณภาพยาเมื่อมารับบริการที่ศูนย์สุขภาพชุมชนวังไคร้มากน้อยเพียงใด	2.282	.451	น้อย	4.379	.647	มาก
2.	ท่านคิดว่ายาที่ได้รับจากศูนย์สุขภาพชุมชนวังไคร้ มีคุณภาพเหมือนโรงพยาบาลมากน้อยเพียงใด	2.370	.484	น้อย	4.262	.495	มาก
3.	ท่านได้รับยาตรงกับอาการของโรคมากน้อยเพียงใด	2.282	.451	น้อย	4.222	.611	มาก
4.	ท่านคิดว่าผู้รับบริการรักษาพยาบาลฟรี และเสียค่าธรรมเนียมแตกต่างกัน	1.917	.672	น้อย	3.553	.504	มาก
5.	ท่านคิดว่ายาที่ท่านได้รับยังไม่หมดอายุ	2.296	.457	น้อย	4.131	.685	มาก
6.	ท่านได้รับคำแนะนำในการใช้มากน้อยเพียงใด	2.311	.463	น้อย	4.123	.618	มาก
รวม		2.243	.496	น้อย	4.111	.593	มาก

จากตารางที่ 4.14 พบว่า การรับรู้ข้อมูลข่าวสารด้านยาและเวชภัณฑ์ของศูนย์สุขภาพชุมชนวังไคร้ของกลุ่มตัวอย่างก่อนการทดลองโดยรวมอยู่ในระดับน้อย ($\bar{X}$ = 2.243) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ทุกข้ออยู่ในระดับน้อยเช่นกัน โดยมีค่าเฉลี่ย 3 อันดับแรก ได้แก่ คิดว่ายาที่ได้รับมีคุณภาพเหมือนโรงพยาบาล ($\bar{X}$ = 2.370) รองลงมาคือ ได้รับคำแนะนำในการใช้ ($\bar{X}$ = 2.311)

และคิดว่ายาที่ได้รับยังไม่หมดอายุ ($\bar{X} = 2.296$) ตามลำดับ ส่วนคิดว่าผู้มารับบริการรักษาพยาบาลฟรี เสียค่าธรรมเนียม ได้รับยาที่แตกต่างกัน มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด ($\bar{X} = 1.917$)

ส่วนหลังการทดลอง พบว่า การรับรู้ข้อมูลข่าวสารด้านยาและเวชภัณฑ์ของศูนย์สุขภาพชุมชนวังไคร้ของกลุ่มตัวอย่างโดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.111$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่าทุกข้ออยู่ในระดับมากเช่นกัน โดยมีค่าเฉลี่ยสูง 3 อันดับแรก ได้แก่ เชื่อคุณภาพยาเมื่อมารับบริการ ($\bar{X} = 4.379$) รองลงมาคือ คิดว่ายาที่ได้รับมีคุณภาพเหมือนโรงพยาบาล ($\bar{X} = 4.262$) และได้รับยาตรงกับอาการของโรค ($\bar{X} = 4.222$) ตามลำดับ ส่วนคิดว่าผู้มารับบริการรักษาพยาบาลฟรีเสียค่าธรรมเนียม ได้รับยาที่แตกต่างกัน มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด ($\bar{X} = 3.553$)

ตารางที่ 4.15 แสดงค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ก่อนการทดลองและหลังการทดลอง จำแนกตามการรับรู้ข้อมูลข่าวสารของกลุ่มตัวอย่างจำนวน 351 คน ในเขตบริการของศูนย์สุขภาพชุมชนวังไคร้ ตำบลวังไคร้ อำเภอยางาย จังหวัดเพชรบุรี ด้านหน้าที่ความรับผิดชอบของศูนย์สุขภาพชุมชนวังไคร้

ข้อที่	ด้านหน้าที่และความรับผิดชอบของ ศูนย์สุขภาพชุมชนวังไคร้	ก่อนการทดลอง			หลังการทดลอง		
		$\bar{X}$	S.D.	แปลผล	$\bar{X}$	S.D.	แปลผล
7.	ท่านได้รับบริการในการพาบุตรหลานมา รับวัคซีนมากน้อยเพียงใด	2.536	.499	ปาน กลาง	4.254	.656	มาก
8.	ท่านไว้วางใจในศูนย์สุขภาพชุมชน วังไคร้ในการฝากครรภ์มากน้อยเพียงใด	2.288	.453	น้อย	4.214	.607	มาก
9.	ท่านพอใจที่เจ้าหน้าที่ไปตรวจสุขภาพ ผู้สูงอายุในชุมชนมากน้อยเพียงใด	2.268	.443	น้อย	4.148	.610	มาก
10.	ท่านเห็นด้วยเมื่อเจ้าหน้าที่ไปให้ คำแนะนำการปฏิบัติตนเมื่อป่วยเป็น โรคเบาหวานถึงที่บ้าน	2.319	.467	น้อย	4.225	.695	มาก
11.	ท่านเห็นด้วยเมื่อมีเจ้าหน้าที่ไปควบคุม และป้องกันโรคในหมู่บ้าน	2.458	.499	น้อย	4.160	.621	มาก

ตารางที่ 4.15 (ต่อ)

ข้อที่	ด้านหน้าที่และความรับผิดชอบของ ศูนย์สุขภาพชุมชนวังไคร้	ก่อนการทดลอง			หลังการทดลอง		
		$\bar{X}$	S.D.	แปลผล	$\bar{X}$	S.D.	แปลผล
12.	ท่านเห็นด้วยที่ประชาชนได้รับการ ด้านส่งเสริมสุขภาพ เช่น ฝากครรภ์ ฉีดวัคซีน	2.296	.457	น้อย	4.234	.607	มาก
13.	ท่านเห็นด้วยที่มีเจ้าหน้าที่ไปให้ความรู้ เรื่องวางแผนครอบครัว วัคซีนใน หมู่บ้าน ฯลฯ	2.191	.394	น้อย	4.205	.574	มาก
รวม		2.337	.2182	น้อย	4.206	.3913	มาก

จากตารางที่ 4.15 พบว่า การรับรู้ข้อมูลข่าวสารด้านหน้าที่ความรับผิดชอบของศูนย์สุขภาพชุมชนวังไคร้ของกลุ่มตัวอย่างก่อนการทดลองโดยรวมอยู่ในระดับน้อย ($\bar{X} = 2.337$) โดยมีค่าเฉลี่ย 3 อันดับแรก ได้แก่ ได้รับการในการพาบุตรหลานมารับวัคซีนอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 2.556$) รองลงมาคือ เห็นด้วยเมื่อมีเจ้าหน้าที่ไปควบคุมและป้องกันโรคในหมู่บ้าน ($\bar{X} = 2.458$) และเห็นด้วยเมื่อมีเจ้าหน้าที่ไปให้คำแนะนำการปฏิบัติตนของผู้ป่วยโรคเบาหวานถึงบ้าน ($\bar{X} = 2.319$) ตามลำดับ ส่วนเห็นด้วยที่มีเจ้าหน้าที่ไปให้ความรู้เรื่องวางแผนครอบครัว วัคซีน ในหมู่บ้าน มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับต่ำสุด ($\bar{X} = 2.191$)

ส่วนหลังการทดลอง พบว่า การรับรู้ข้อมูลข่าวสารด้านหน้าที่ความรับผิดชอบของศูนย์สุขภาพชุมชนวังไคร้ของกลุ่มตัวอย่างโดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.206$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ทุกข้ออยู่ในระดับมากเช่นกัน โดยค่าเฉลี่ยสูง 3 อันดับแรก ได้แก่ ได้รับการในการพาบุตรหลานมารับวัคซีน ($\bar{X} = 4.254$) รองลงมาคือ เห็นด้วยที่ประชาชนในหมู่บ้านได้รับการด้านส่งเสริมสุขภาพ ($\bar{X} = 4.234$) และเห็นด้วยเมื่อมีเจ้าหน้าที่ไปให้คำแนะนำการปฏิบัติตนของผู้ป่วยโรคเบาหวานถึงบ้าน ($\bar{X} = 4.225$) ตามลำดับ ส่วนท่านพอใจที่เจ้าหน้าที่ไปตรวจสอบสุขภาพผู้สูงอายุในชุมชน มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด ($\bar{X} = 4.148$)

ตารางที่ 4.16 แสดงค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ก่อนการทดลองและหลังการทดลอง
 จำแนกตามการรับรู้ข้อมูลข่าวสารของกลุ่มตัวอย่างจำนวน 351 คน ในเขตบริการของ
 ศูนย์สุขภาพชุมชนวังไคร้ ตำบลวังไคร้ อำเภอยาง จังหวัดเพชรบุรี ด้านบริการ
 หลักในศูนย์สุขภาพชุมชนวังไคร้

ข้อที่	ด้านบริการหลัก ในศูนย์สุขภาพชุมชนวังไคร้	ก่อนการทดลอง			หลังการทดลอง		
		$\bar{X}$	S.D.	แปลผล	$\bar{X}$	S.D.	แปลผล
14.	เจ้าหน้าที่ให้บริการอย่างสุภาพ นุ่มนวล เต็มใจ และเอาใจใส่มากนักน้อยเพียงใด	2.353	.491	น้อย	4.390	.645	มาก
15.	ท่านได้รับคำแนะนำเกี่ยวกับขั้นตอน การบริการอย่างชัดเจนมากนักน้อยเพียงใด	2.450	.504	น้อย	4.288	.609	มาก
16.	เจ้าหน้าที่ให้การต้อนรับด้วยใบหน้า ยิ้มแย้มและมีกริยาจากที่สุภาพมากนักน้อย เพียงใด	2.293	.456	น้อย	4.103	.668	มาก
17.	ท่านพอใจในการให้บริการของ ศูนย์สุขภาพชุมชนวังไคร้มากนักน้อยเพียงใด	2.313	.465	น้อย	4.126	.665	มาก
18.	ท่านพอใจที่มีเจ้าหน้าที่ไปเยี่ยมถึงบ้าน มากนักน้อยเพียงใด	2.362	.481	น้อย	4.060	.625	มาก
19.	ท่านเห็นด้วยเมื่อมีเจ้าหน้าที่ไปให้ คำแนะนำเกี่ยวกับเรื่องโรคต่างๆ ถึงบ้าน	2.382	.487	น้อย	4.277	.595	มาก
20.	สถานที่บริการสะอาด เรียบร้อย มากนักน้อยเพียงใด	2.305	.461	น้อย	4.180	2.216	มาก
21.	ท่านได้รับบริการที่สะดวก สบาย เมื่อมารับบริการมากนักน้อยเพียงใด	2.339	.474	น้อย	4.248	.650	มาก
22.	สถานที่รักษาพยาบาลบางส่วนจัดไว้ อย่างมี秩คิรมากนักน้อยเพียงใด	2.350	.478	น้อย	4.160	.979	มาก
รวม		2.350	.187	น้อย	4.203	.473	มาก

จากตารางที่ 4.16 พบว่า การรับรู้ข้อมูลข่าวสารด้านบริการหลักในศูนย์สุขภาพชุมชนวังไคร้
 ของกลุ่มตัวอย่างก่อนการทดลองโดยรวมอยู่ในระดับน้อย ($\bar{X}$ = 2.350) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ
 พบว่า ทุกข้ออยู่ในระดับน้อยเช่นเดียวกัน โดยเรียงค่าเฉลี่ย 3 อันดับแรก ได้แก่ ได้รับคำแนะนำ

เกี่ยวกับขั้นตอน การบริการอย่างชัดเจน ($\bar{X} = 2.450$) รองลงมาคือ เห็นด้วยเมื่อมีเจ้าหน้าที่ไปให้คำแนะนำเกี่ยวกับเรื่องโรคต่าง ๆ ถึงบ้าน ($\bar{X} = 2.382$) และพอใจที่มีเจ้าหน้าที่ไปเยี่ยมถึงบ้าน ($\bar{X} = 2.362$) ตามลำดับ ส่วนเจ้าหน้าที่ให้การต้อนรับด้วยใบหน้ายิ้มแย้มและมีกิริยาจากที่สุภาพ มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับต่ำสุด ($\bar{X} = 2.293$)

ส่วนหลังการทดลอง พบว่า การรับรู้ข้อมูลข่าวสารด้านบริการหลักในศูนย์สุขภาพชุมชนวังไคร้ของกลุ่มตัวอย่างโดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.203$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ทุกข้ออยู่ในระดับมากเช่นกัน โดยมีค่าเฉลี่ยสูง 3 อันดับแรก ได้แก่ เจ้าหน้าที่ให้บริการอย่างสุภาพนุ่มนวล ($\bar{X} = 4.390$) รองลงมาคือ ได้รับคำแนะนำเกี่ยวกับขั้นตอนการบริการอย่างชัดเจน ($\bar{X} = 4.288$) และเห็นด้วยเมื่อมีเจ้าหน้าที่ไปให้คำแนะนำเกี่ยวกับเรื่องโรคต่าง ๆ ถึงบ้าน ($\bar{X} = 4.277$) ส่วนพอใจที่มีเจ้าหน้าที่ไปเยี่ยมถึงบ้าน มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด ($\bar{X} = 4.060$)

ตารางที่ 4.17 แสดงค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ก่อนการทดลองและหลังการทดลอง จำแนกตามการรับรู้ข้อมูลข่าวสารของกลุ่มตัวอย่างจำนวน 351 คน ในเขตบริการของศูนย์สุขภาพชุมชนวังไคร้ ตำบลวังไคร้ อำเภอท่ายาง จังหวัดเพชรบุรี ด้านสิทธิประโยชน์ 30 บาท รักษาทุกโรค

ข้อที่	ด้านสิทธิประโยชน์ 30 บาท รักษาทุกโรค	ก่อนการทดลอง			หลังการทดลอง		
		$\bar{X}$	S.D.	แปลผล	$\bar{X}$	S.D.	แปลผล
23.	ท่านคิดว่าครอบครัวของท่านควรมีบัตรทองครบทุกคนอย่างน้อยเพียงใด	2.396	1.200	น้อย	4.208	.700	มาก
24.	โรงพยาบาลที่ระบุนับบัตรทองตรงกับความต้องการของท่านอย่างน้อยเพียงใด	2.239	.427	น้อย	4.262	.619	มาก
25.	ท่านมีความรู้เรื่องโครงการ 30 บาท รักษาทุกโรคน้อยเพียงใด	2.245	.431	น้อย	4.262	.595	มาก
26.	ท่านมั่นใจและปลอดภัยเมื่อพบบุคลากรมารับบริการ โครงการนี้มากน้อยเพียงใด	2.311	.476	น้อย	4.266	.653	มาก
27.	เจ้าหน้าที่ให้รายละเอียดขั้นตอนการรักษาพยาบาลมากน้อยเพียงใด	2.322	.486	น้อย	4.199	.540	มาก

ตารางที่ 4.17 (ต่อ)

ข้อที่	ด้านสิทธิประโยชน์ 30 บาทรักษาทุกโรค	ก่อนการทดลอง			หลังการทดลอง		
		$\bar{X}$	S.D.	แปลผล	$\bar{X}$	S.D.	แปลผล
28.	ท่านได้รับข้อมูลข่าวสารทาง หอกระจายข่าวคิมน้อยเพียงใด	2.413	.510	น้อย	4.048	.701	มาก
29.	การจัดนิทรรศการในศูนย์สุขภาพ ชุมชนวังไคร้ช่วยให้มีความเข้าใจ เพิ่มขึ้นระดับใด	2.242	.449	น้อย	4.105	.612	มาก
30.	การมีป้ายประชาสัมพันธ์ช่วยให้ ความเข้าใจเพิ่มขึ้นมากน้อยเพียงใด	2.225	.438	น้อย	4.151	.593	มาก
รวม		2.299	.294	น้อย	4.192	.372	มาก

จากตารางที่ 4.17 พบว่า การรับรู้ข้อมูลข่าวสารด้านด้านสิทธิประโยชน์ 30 บาทรักษาทุกโรคของของศูนย์สุขภาพชุมชนวังไคร้ของกลุ่มตัวอย่างก่อนการทดลองโดยรวมอยู่ในระดับน้อย ($\bar{X} = 2.299$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ทุกข้ออยู่ในระดับน้อยเช่นเดียวกัน โดยมีค่าเฉลี่ย 3 อันดับแรก ได้แก่ ได้รับข้อมูลข่าวสารทางหอกระจายข่าว ($\bar{X} = 2.413$) รองลงมาก็คือ คิดว่าครอบครัวควรมีบัตรทองครบทุกคน ($\bar{X} = 2.396$) และเจ้าหน้าที่ให้รายละเอียดขั้นตอนการรักษาพยาบาล ($\bar{X} = 2.320$) ตามลำดับ ส่วนการมีป้ายประชาสัมพันธ์ช่วยให้มีความเข้าใจเพิ่มขึ้น มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับต่ำสุด ($\bar{X} = 2.225$)

ส่วนหลังการทดลอง พบว่า การรับรู้ข้อมูลข่าวสารด้านด้านสิทธิประโยชน์ 30 บาทรักษาทุกโรคของของศูนย์สุขภาพชุมชนวังไคร้ของกลุ่มตัวอย่างก่อนการทดลองโดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.192$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ทุกข้ออยู่ในระดับมากเช่นเดียวกัน โดยมีค่าเฉลี่ยสูง 3 อันดับแรก ได้แก่ มีความมั่นใจและปลอดภัยเมื่อพานบุตรหลานมารับบริการโครงการนี้ ($\bar{X} = 4.266$) รองลงมาก็คือ มีความรู้เรื่องโครงการ 30 บาทรักษาทุกโรค และโรงพยาบาลระบุในบัตรตรงกับความต้องการของท่าน ($\bar{X} = 4.262$) และคิดว่าครอบครัวควรมีบัตรทองครบทุกคน ($\bar{X} = 4.208$) ตามลำดับ ส่วนได้รับข้อมูลข่าวสารทางหอกระจายข่าว มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับต่ำสุด ($\bar{X} = 4.048$)

ตารางที่ 4.18 แสดงการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ก่อนการทดลองและหลังการทดลองของกลุ่มตัวอย่างจำนวน 351 คน ในเขตบริการของศูนย์สุขภาพชุมชนวังไคร้ ตำบลวังไคร้ อำเภอท่ายาง จังหวัดเพชรบุรี

กลุ่มตัวอย่าง	จำนวน	$\bar{X}$	S.D.	t	P
ก่อนการทดลอง	351	2.366	.194	90.892	.000
หลังการทดลอง	351	3.993	.330		

จากตารางที่ 4.18 พบว่า การรับรู้ข้อมูลข่าวสารของกลุ่มตัวอย่างในเขตบริการของศูนย์สุขภาพชุมชนวังไคร้ก่อนและหลังการทดลองแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 (t = 90.892)

ตารางที่ 4.19 แสดงค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานก่อนการทดลองและหลังทดลองของกลุ่มตัวอย่างจำนวน 351 คน ในเขตบริการของศูนย์สุขภาพชุมชนวังไคร้ ตำบลวังไคร้ อำเภอท่ายาง จังหวัดเพชรบุรี

ด้าน	ก่อนการทดลอง		หลังการทดลอง	
	$\bar{X}$	S.D.	$\bar{X}$	S.D.
ด้านบริการหลักของศูนย์ฯ	2.350	.187	4.203	.473
ด้านหน้าที่รับผิดชอบ	2.337	.218	4.206	.391
ด้านสิทธิประโยชน์ 30 บาทรักษาทุกโรค	2.299	.294	4.192	.372
ด้านยาและเวชภัณฑ์	2.243	.496	4.111	.593

จากตารางที่ 4.19 พบว่า กลุ่มตัวอย่างได้รับข้อมูลข่าวสารเพิ่มขึ้น ด้านบริการหลักของศูนย์สุขภาพชุมชนวังไคร้มากที่สุด รองลงมาได้แก่ ด้านหน้าที่รับผิดชอบ ด้านบริการหลักของศูนย์ฯ และด้านยาและเวชภัณฑ์น้อยที่สุด

4. ปรับปรุงและพัฒนายุทธศาสตร์การประชาสัมพันธ์เพื่อเพิ่มการรับรู้ด้านยาและเวชภัณฑ์
ของประชาชน

หลังจากได้ผลการทดลองยุทธศาสตร์ครั้งที่ 1 แต่ผลที่ได้ยังไม่ดีพอจึงต้องทำการปรับปรุง
เรื่องยาและเวชภัณฑ์ ประกอบด้วยเรื่อง คุณภาพยา การรับยาตรงตามอาการ สิทธิประโยชน์ของการรักษา
การหมดอายุของยา คำแนะนำการใช้ยา

ตารางที่ 4.20 แสดงร้อยละของข้อคำถามด้านยาและเวชภัณฑ์ที่ประชาสัมพันธ์ประชาชนที่เคยมา
รับบริการของศูนย์สุขภาพชุมชนวังไคร้ ตำบลวังไคร้ อำเภอท่ายาง จังหวัดเพชรบุรี

ข้อคำถาม	ผู้ตอบถูก (ร้อยละ)
1. คุณภาพยา	
1.1 การรับประทานยาแก้ปวดมากเกินไปทำให้เป็นโรคกระเพาะอาหารใช่หรือไม่	80
1.2 การรับประทานยาแก้ปวดรับประทานเวลาไหนก็ได้ ไม่จำเป็นต้อง รับประทานหลังอาหารใช่หรือไม่	70
1.3 ยาบางชนิดต้องรับประทานก่อนอาหาร แต่รับประทานหลังอาหารได้ใช่หรือไม่	60
1.4 รับประทานยาพร้อมเครื่องดื่มแอลกอฮอล์ก็ได้ใช่หรือไม่	70
ค่าเฉลี่ย	70
2. การรับยาตรงตามอาการ	
2.1 ท่านได้รับยาตรงกับอาการของโรคหรือไม่	90
2.2 ท่านแพทย์ชนิดใดจะบอกหมอเมื่อไปรับบริการใช่หรือไม่	100
2.3 การได้รับบริการให้น้ำเกลือทางเส้นเลือดดีกว่าการได้รับยาเม็ดทุกครั้ง ใช่หรือไม่	70
ค่าเฉลี่ย	86.67
3. สิทธิประโยชน์ของการรักษา	
3.1 การรับยาฟรีจะได้รับยาที่มีคุณภาพเท่ากับการเสียค่าธรรมเนียม 30 บาท รักษาทุกโรคใช่หรือไม่	80
3.2 การรับยาฟรีจะได้รับยาน้อยกว่าการเสียค่าธรรมเนียม 30 บาทรักษาทุกโรค ใช่หรือไม่	70

ตารางที่ 4.20 (ต่อ)

ข้อคำถาม	ผู้ตอบถูก (ร้อยละ)
3.3 การรับยาฟรีจะได้รับยาที่ช้ากว่าการเสียค่าธรรมเนียม 30 บาทรักษาทุกโรคใช่หรือไม่	60
ค่าเฉลี่ย	70
4. การหมดอายุของยา	
4.1 ยาหยอดตามีอายุการใช้งานเหมือนยาทั่วไปใช่หรือไม่	70
4.2 ยาน้ำที่เคยรับประทานถ้าเปลี่ยนสีก็ยังรับประทานได้ใช่หรือไม่	80
4.3 ยาเม็ดที่มีสีขาวถ้าเปลี่ยนเป็นสีน้ำตาลก็ยังรับประทานได้ใช่หรือไม่	70
4.4 ยาเม็ดเวลาเก็บ เก็บที่ไหนก็ได้ใช่หรือไม่	70
4.5 ปกติยาน้ำที่รับประทานจะไม่ตกตะกอน แต่ถ้าตกตะกอนก็ยังรับประทานได้ใช่หรือไม่	70
ค่าเฉลี่ย	72
5. คำแนะนำการใช้ยา	
5.1 เมื่อลิ้มรับประทานยามี้อเค เมื่อถึงเวลารับประทานมือต่อไปต้องรับประทานเป็น 2 เท่า ใช่หรือไม่	80
5.2 เมื่อมีอาการแพ้ยาบางชนิดจะมีอาการผื่นคันขึ้นตามตัว ลื่นบวม เนื้อตัวบวมใช่หรือไม่	80
5.3 เวลาไม่สบายควรฉีดยาเท่านั้นใช่หรือไม่	70
5.4 เวลาไปรับบริการที่ศูนย์สุขภาพชุมชนหรือโรงพยาบาลไม่จำเป็นต้องได้รับคำแนะนำการใช้ยาใช่หรือไม่	100
5.5 ยาพาราเซตามอลมีผลข้างเคียงทำให้ตับอักเสบ ผู้ใหญ่รับประทานติดต่อกันนานเกิน 10 วัน และเด็กนานเกิน 5 วัน ใช่หรือไม่	60
ค่าเฉลี่ย	78

จากตารางที่ 20 พบว่า หมวดการใช้ยาตรงตามอาการ กลุ่มเป้าหมายมีความรู้มากที่สุด ($\bar{X} = 86.67$) รองลงมาได้แก่ หมวดคำแนะนำการใช้ยา ($\bar{X} = 78.00$) หมวดการหมดอายุของยา ($\bar{X} = 72.00$) ส่วนหมวดที่กลุ่มเป้าหมายมีความรู้น้อยที่สุดคือ หมวดคุณภาพยาและหมวดสิทธิประโยชน์การรับยา ($\bar{X} = 70.00$)