

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อ ศึกษาบทบาทครูแนะแนวที่มีต่อการปฏิบัติงานระบบ การดูแลช่วยเหลือนักเรียนและบทบาทของครูแนะแนวที่มีต่อการปฏิบัติงานร่วมกับบุคลากรฝ่าย อื่น ๆ ที่เกี่ยวข้องกับระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียนของโรงเรียนมัธยมศึกษาแห่งหนึ่งในเขตพื้นที่ การศึกษา 1 โดยมีกลุ่มผู้ให้ข้อมูล 5 ฝ่ายได้แก่ ผู้บริหาร ครูที่ปรึกษา ครูแนะแนว นักเรียนและ เครือข่ายผู้ปกครอง โดยการสุ่มแบบเจาะจง มีวิธีการเก็บรวบรวมข้อมูลโดยใช้เครื่องมือการวิจัย ได้แก่ การสังเกตอย่างมีส่วนร่วมและแบบไม่มีส่วนร่วม การสัมภาษณ์แบบเจาะลึกทั้งอย่างเป็นทางการ และไม่เป็นทางการ การสนทนากลุ่ม และการรวบรวมข้อมูลเอกสาร เพื่อศึกษาบทบาทครูแนะแนว ในการสร้างความเข้มแข็งให้กับระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน ให้ครอบคลุมวัตถุประสงค์ แบ่งเป็น 2 ประเด็นคือ 1. บทบาทครูแนะแนวในการดำเนินงานระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน 2. บทบาท ของครูแนะแนวที่มีต่อการปฏิบัติงานร่วมกับบุคลากรฝ่ายอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้องกับระบบการดูแล ช่วยเหลือนักเรียน แล้วทำการตรวจสอบและวิเคราะห์ข้อมูลสามารถสรุปผลการวิจัยได้เป็น 2 ประเด็นคือ ด้านการดำเนินงานระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน ครูแนะแนวมีบทบาทในการ สนับสนุนข้อมูล เทคนิค วิธีการให้กับบุคลากรที่เกี่ยวข้อง รวมถึงมีการจัดกิจกรรมในการ ส่งเสริม พัฒนา ป้องกัน แก้ไข และดำเนินการส่งต่อทั้งภายในและภายนอก ประเด็นด้านการ สร้างความเข้มแข็งให้กับระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน ครูแนะแนวมีความเข้าใจในบทบาทของ ตนในการเป็นส่วนสำคัญในการประสานการดำเนินงานร่วมกับบุคลากรที่เกี่ยวข้อง โดยใช้ วิธีการเน้นการทำงานเป็นทีม แบบพึ่งพาอาศัยซึ่งกันและกันในการแลกเปลี่ยนความรู้ เพื่อต่อยอด ให้เกิดองค์ความรู้เกี่ยวกับระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียนร่วมกันของผู้ที่ดำเนินงาน

The objective of this research was to study of roles of guidance teachers in working student care system and roles of guidance teachers in collaboratively working with personnel in other sections concerning the student care system in a secondary school in Chiang Mai Educational Service Area 1. The data were collected from the informants purposively selected from each of the 5 groups being involved in the system, namely, school administrators, adviser teachers, guidance teachers, students, and parent's network. The research tools included participant and non-participant observations, formal and informal in-dept interviews, focus group discussion, and documentary examination. All these were to study the roles of guidance teachers in strengthening student care system in school in 2 areas- (1) roles of guidance teachers in working student care system and (2) roles of guidance teachers in collaboratively working with personnel in other sections concerning the student care system. These data were then assessed and analyzed. It was found that roles of guidance teachers could be divided into 2 areas. The first one was on the student care system in which they provided data and technical supports to the concerned personnel including organizing activities in promoting and developing caring competences, preventing and solving problems, and referring the case to inside and outside concerned section and agency. The other area was the roles of the guidance teachers in strengthening the school student care system. Guidance teachers' role awareness was an important factor in cooperating with the concerned personnel in form of team-work and interdependent relationship in exchanging knowledge to top-up their knowledge relating the school student care system among the operating individuals.