

ความมั่นคงในการทำงานของพนักงานคุมประพฤติ : ศึกษากรณีพนักงานคุมประพฤติ สังกัดสำนักงาน
คุมประพฤติกรุงเทพมหานครและธนบุรี กรมคุมประพฤติ กระทรวงยุติธรรม

JOB SECURITY OF PROBATION OFFICERS: A CASE STUDY OF BANGKOK AND THONBURI
PROBATION OFFICE, DEPARTMENT OF PROBATION, MINISTRY OF JUSTICE.

มนิดา สิงเอี่ยม 5036874 SHCJ/M

ศศ.ม. (อาชีวศึกษาและงานยุติธรรม)

คณะกรรมการที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ : สุณีย์ ภัลยะจิตร, ประ.ด.(อาชีวศึกษา การบริหารงานยุติธรรมและ
สังคม), ชาญคณิต กฤตยา สุริยะมณี, ประ.ด.(อาชีวศึกษา การบริหารงานยุติธรรมและสังคม),
ฐนันต์ศักดิ์ บวรนนท์กุล, ประ.ด.(อาชีวศึกษา การบริหารงานยุติธรรมและสังคม), อาภาศิริ สุวรรณานนท์,
ประ.ด.(อาชีวศึกษา การบริหารงานยุติธรรมและสังคม).

บทคัดย่อ

การวิจัยเรื่องนี้มีวัตถุประสงค์ เพื่อศึกษาระดับและปัจจัยที่มีผลต่อระดับความรู้สึกมั่นคงในการทำงาน
ของพนักงานคุมประพฤติ ประชากรที่ใช้ในการวิจัยเป็นพนักงานคุมประพฤติ สังกัดสำนักงานคุมประพฤติ
กรุงเทพมหานครและธนบุรี กรมคุมประพฤติ กระทรวงยุติธรรม จำนวน 150 คน เก็บรวบรวมข้อมูลโดยใช้
แบบสอบถาม ข้อมูลที่ได้นำมาวิเคราะห์โดยใช้สถิติ ความถี่ อัตราส่วนร้อยละ ค่าเฉลี่ยเลขคณิต ค่าส่วนเบี่ยงเบน
มาตรฐาน และการวิเคราะห์ความแตกต่างระหว่างข้อมูลส่วนบุคคล และการปฏิบัติหน้าที่กับความรู้สึกมั่นคงในการ
ทำงานของกลุ่มตัวอย่าง โดยใช้สถิติวิเคราะห์การผันแปรทางเดียว และการทดสอบความแตกต่างระหว่างกลุ่ม

ผลการวิจัย พบว่า พนักงานคุมประพฤติ มีความรู้สึกมั่นคงในการทำงานระดับปานกลาง และปัจจัยที่
มีผลต่อระดับความรู้สึกมั่นคงในการทำงานของพนักงานคุมประพฤติอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 มี 1 ตัว
แปรที่อยู่ในระดับสูง คือ ความสามารถในการทำงาน ส่วนอีก 3 ตัวแปร อยู่ในระดับปานกลาง คือ สัมพันธภาพกับ
ผู้บังคับบัญชา การรับรู้นโยบายและการบริหาร และการรับรู้สภาพเศรษฐกิจและสังคมปัจจุบัน

ข้อเสนอแนะจากการวิจัย คือ องค์กรควรใช้ทรัพยากรบุคคลที่มีกำลังความสามารถมากอยู่แล้ว ให้เกิด
ประโยชน์ต่อองค์กรให้มากที่สุด ควรมีผู้บังคับบัญชาที่มีความรู้ความสามารถในการบริหารทรัพยากรบุคคล ควรมี
มนุษยสัมพันธ์ที่ดี รู้จักการวางตัว สามารถให้คำแนะนำและความช่วยเหลือแก่ผู้ใต้บังคับบัญชาได้ และเปิดโอกาสให้
พนักงานคุมประพฤติได้รับรู้นโยบายและการบริหารองค์กร มีการสื่อสารแบบสองทาง และให้ความมั่นใจแก่พนักงาน
คุมประพฤติว่าจะไม่มีการปลดออกหรือเลิกจ้าง โดยเฉพาะพนักงานคุมประพฤติตำแหน่งพนักงานราชการ โดยสร้าง
ความเป็นธรรมให้เกิดขึ้นในหน่วยงาน ทั้งนี้เพื่อส่งเสริมให้พนักงานคุมประพฤติมีความรู้สึกมั่นคงในการทำงานเพิ่ม
มากขึ้น

คำสำคัญ : ความรู้สึกมั่นคงในการทำงาน / พนักงานคุมประพฤติ

JOB SECURITY OF PROBATION OFFICERS: A CASE STUDY OF BANGKOK AND THONBURI PROBATION OFFICE, DEPARTMENT OF PROBATION, MINISTRY OF JUSTICE.

MANITA SINGEIAM 5036874 SHCJ/M

M.A.(CRIMINOLOGY AND CRIMINAL JUSTICE)

THESIS ADVISORY COMMITTEE: SUNEK KANYAJIT, Ph.D (CRIMINOLOGY, CRIMINAL JUSTICE AND SOCIETY), CHANKANIT KRITTAYA SURIYAMANEE, Ph.D (CRIMINOLOGY, CRIMINAL JUSTICE AND SOCIETY), TANANSAK BORWORNUNAKUL, Ph.D (CRIMINOLOGY, CRIMINAL JUSTICE AND SOCIETY), APASIRI SUWANNANON, Ph.D (CRIMINOLOGY, CRIMINAL JUSTICE AND SOCIETY),

ABSTRACT

The research aimed to study levels of job security and factors affecting opinions about job security among probation officers at the Bangkok and Thonburi Probation Office, Department of Probation, Ministry of Justice. Data were collected from 150 probation officers by questionnaire, which were subjected to statistical analysis using frequencies, percentages, means, and standard deviations. The analysis of differences between individual factors was performed using One-way ANOVA and t-test.

The research findings revealed that the probation officers felt moderately secure in their jobs, with statistical significance level of $p = 0.05$. One variable, working ability, was rated at a high level, while three other variables (1) relationships with the supervisors, (2) perceived policies and administration, and (3) perceived current economic and social status had ratings at the moderate level.

These findings suggest that the organization could use available personnel to most benefit the organization by providing good guidance from well qualified personnel supervisors with good public relation skills, who know how to act properly and constantly assist subordinates. Moreover, they must be allowed to acquaint the probation officers under their supervision to become familiar with the policies and administration while practicing two-way communication, as well as guaranteeing them job security without the fear of firing or the canceling of employment. This new policy should be focused on official probation officers to create a fair working atmosphere, so they could feel more secure about their jobs.

KEY WORDS: JOB SECURITY /PROBATION OFFICERS

183 Pages.