

การวิจัยเชิงสำรวจภาคตัดขวาง (Cross Sectional Survey) เรื่อง “ปัญหาและอุปสรรคในการนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในองค์กร : ศึกษาเฉพาะกรณีผู้บริหารหน่วยงานเทคโนโลยีสารสนเทศ” มีวัตถุประสงค์เพื่อ 1.ศึกษาลักษณะประชากร 2.เพื่อศึกษาปัญหาและอุปสรรคในการนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในองค์กร 3.เพื่อเปรียบเทียบปัญหาและอุปสรรคในการนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในองค์กรของกลุ่มผู้บริหารหน่วยงานเทคโนโลยีสารสนเทศที่มีตำแหน่งแตกต่างกัน 3 ระดับคือ ผู้บริหารระดับสูง ผู้บริหารระดับกลาง ผู้บริหารระดับต้น 4.เพื่อเปรียบเทียบปัญหาและอุปสรรคในการนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในองค์กรของกลุ่มผู้บริหารหน่วยงานเทคโนโลยีสารสนเทศที่มีลักษณะประชากรแตกต่างกัน

กลุ่มตัวอย่างคือผู้บริหารหน่วยงานเทคโนโลยีสารสนเทศ 3 ระดับ จำนวน 300 คน โดยใช้แบบสอบถามในการรวบรวมข้อมูล ประกอบกับการสัมภาษณ์เชิงลึก (In Depth Interview) สถิติที่ใช้คือ 1.สถิติเชิงพรรณนา (Descriptive Statistic Analysis) 2.สถิติเชิงอนุมาน (Inferential Statistic Analysis) การวิเคราะห์เปรียบเทียบความแตกต่างระหว่างตัวแปร 2 กลุ่ม t – test และการเปรียบเทียบความแตกต่างระหว่างตัวแปรมากกว่า 2 กลุ่ม โดยการวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว F – test (One Way Anova)

ผลการศึกษา

พบว่ากลุ่มผู้บริหารหน่วยงานเทคโนโลยีสารสนเทศจะมีปัญหาและอุปสรรคด้านบุคลากรมากที่สุด รองลงมาด้านการเปลี่ยนแปลงทางเทคโนโลยีและด้านความปลอดภัยของข้อมูลซึ่งมี

ระดับปัญหาเท่ากัน และรองลงมาด้านแผนงาน ส่วนปัญหาและอุปสรรคที่น้อยที่สุดคือด้านงบประมาณ

ผลการทดสอบสมมติฐาน

สมมติฐานข้อที่ 1 พบว่ากลุ่มผู้บริหารระดับสูง ผู้บริหารระดับกลาง และผู้บริหารระดับต้น จะมีปัญหาและอุปสรรคด้านบุคลากรแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ

สมมติฐานข้อที่ 2 พบว่าเพศที่แตกต่างกันจะมีปัญหาและอุปสรรคด้านแผนงาน และด้านความปลอดภัยของข้อมูล แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ

สมมติฐานข้อที่ 3 พบว่าอายุที่แตกต่างกันจะมีปัญหาและอุปสรรคในด้านบุคลากรด้านการเปลี่ยนแปลงทางเทคโนโลยี และด้านความปลอดภัยของข้อมูล แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ

สมมติฐานข้อที่ 4 พบว่าระดับการศึกษาที่แตกต่างกันจะมีปัญหาและอุปสรรคในด้านงบประมาณ ด้านบุคลากร ด้านการเปลี่ยนแปลงทางเทคโนโลยี และด้านความปลอดภัยของข้อมูล แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ

สมมติฐานข้อที่ 5 พบว่าประสบการณ์ในสายงานไอทีที่แตกต่างกันจะมีปัญหาและอุปสรรคด้านบุคลากร แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ

สมมติฐานข้อที่ 6 พบว่าระยะเวลาการปฏิบัติงานในองค์กรที่แตกต่างกันจะมีปัญหาและอุปสรรคด้านแผนงาน ด้านงบประมาณ ด้านบุคลากร ด้านการเปลี่ยนแปลงทางเทคโนโลยี และด้านความปลอดภัยของข้อมูล ไม่แตกต่างกัน ซึ่งไม่เป็นไปตามสมมติฐาน

สมมติฐานข้อที่ 7 พบว่าอัตราเงินเดือนที่แตกต่างกันจะมีปัญหาและอุปสรรคในการเปลี่ยนแปลงทางเทคโนโลยีและด้านความปลอดภัยของข้อมูล แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ

The Cross – Sectional Survey Research about “Problems and Obstacles in Applying Information Technologies in Organizations : A Case Study of Chief Information Officers” referred to 4 objectives : (1) The characteristics of the populations, (2) For searching problems and obstacles in Applying Information Technologies in Organizations, (3) For comparing problems and obstacles in Applied Information Technologies in Organizations by 3 Chief Information Officers groups such as (1) The Top – Manager groups (2) The Middle – Manager groups and the last one is the First – Line Manager groups (4) For comparing problems and obstacles in Applied Information Technologies in Organizations of the Chief Information Officers with their different characteristics.

The mentioned Chief Information Officers consisted of 300 Samples. The researcher applied In – Depth Interview Questionnaires and laid off questionnaires for collecting the data, then edited the data and Descriptive Statistic Analysis and Inferential Statistic Analysis were applied. (Analysis of t – test, F – test)

The result of the research were : The most important problems and obstacles of all Chief Information Officers groups were Personal Management and the second were

Technology Changes and Data Security, the last but not least were planning and Budgeting

The Hypothesis Results are :

The First Hypothesis : The Differences of Chief Information Officers groups (Top – Manager groups, Middle – Manager groups, First – Line Manager groups) had Problems and Obstacles in Personal Management as significant differences.

The Second Hypothesis : The Sex Differences had Problems and Obstacles in Planning and Data Security as significant differences.

The Third Hypothesis : The Ages Differences had Problems and Obstacles in Personal Management, Technology Changes and Data Security as significant differences.

The Forth Hypothesis : The Educational Differences had Problems and Obstacles in Budgeting, Personal Management, Technology Changes and Data Security as significant differences.

The Fifth Hypothesis : The IT Experiences Differences had Problems and Obstacles in Personal Management as significant differences.

The Sixth Hypothesis : The Differences of Organizational Working Time had Problems and Obstacles in Planning, Budgeting, Personal Management, Technology Changes and Data Security, as unacceptable to the Hypothesis.

The Seventh Hypothesis : The Differences of Salary Rates had Problems and Obstacles in Technology Change and Data Security as significant differences.