

หัวข้อสารนิพนธ์	ปัญหาและอุปสรรคในการปรับโครงสร้างหนี้ของบริษัท บริหารสินทรัพย์ไทย
ชื่อผู้วิจัย	นายฉัตรชัย สัทธิเดช
คณะ/มหาวิทยาลัย	บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยเกริก
อาจารย์ที่ปรึกษาสารนิพนธ์	ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.วิไลลักษณ์ รัตนเพียรธัมมะ
ปีการศึกษา	2548

บทคัดย่อ

173746

การวิจัยในครั้งนี้มีจุดมุ่งหมายเพื่อศึกษาถึงปัญหาและอุปสรรคที่เกิดขึ้นในการปรับโครงสร้างหนี้ของบริษัทบริหารสินทรัพย์ไทย(บสท.) รวมทั้งหาแนวทางแก้ไขปัญหาและอุปสรรคดังกล่าว ซึ่งเป็นปัจจัยสำคัญที่จะช่วยให้การดำเนินการปรับโครงสร้างหนี้ของพนักงานฝ่ายจัดการสินทรัพย์บริษัทบริหารสินทรัพย์ไทย(บสท.) ประสบความสำเร็จ

ประชากรที่ใช้ในการศึกษาวิจัยครั้งนี้ คือ พนักงานฝ่ายจัดการสินทรัพย์ ของบริษัทบริหารสินทรัพย์ไทย (บสท.) รวมจำนวนพนักงานทั้งสิ้น 40 คน โดยใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูล ค่าสถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล คือ ค่าร้อยละ ค่าคะแนนเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน ในการศึกษาพบว่าประชากรส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง มีอายุเฉลี่ยเท่ากับ 34 ปี สถานภาพโสด จบการศึกษาในระดับปริญญาโท มีตำแหน่งงานปัจจุบันในระดับพนักงาน และมีประสบการณ์ทำงานจากธนาคาร โดยมีประสบการณ์การทำงานปรับโครงสร้างหนี้เฉลี่ยเท่ากับ 5 ปี

ความคิดเห็นเกี่ยวกับปัญหาและอุปสรรคในการปรับโครงสร้างหนี้ของพนักงานบริษัทบริหารสินทรัพย์ไทย ในภาพรวมมีค่าเฉลี่ย 3.28 ซึ่งอยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณาในรายด้านแล้วจะพบว่า การตรวจสอบข้อมูลของลูกค้ากับสถาบันผู้โอน เช่น หลักประกัน ภาระหนี้ ในการปรับโครงสร้างหนี้ นั้น ต้องใช้เวลานานกว่าจะผ่านขั้นตอนไปได้ เป็นปัญหาที่พนักงานของ บสท. ให้ความคิดเห็นว่าเป็นปัญหาในการปรับปรุงโครงสร้างหนี้มากที่สุดถึงร้อยละ 60 รองลงมา เป็นสภาพเศรษฐกิจ ที่ส่งผลกระทบต่อ การปรับโครงสร้างหนี้ รวมถึงปัญหาที่เกิดขึ้นจากตัวลูกค้าไม่มีเจตนาที่จะแก้ไขปัญหายอย่างแท้จริง เช่น ทำการประวิงเวลาแก้ไขแผนการปรับโครงสร้างหนี้ตามลำดับ

สำหรับปัญหาด้านอื่น ๆ พบว่า เป็นปัญหาที่มาจากลูกค้าเข้าสู่ระบบการปรับโครงสร้างหนี้มากขึ้น ในขณะที่จำนวนพนักงานบริษัทบริหารสินทรัพย์ไทยยังคงไม่เพียงพอต่อการปฏิบัติงาน