

สารบัญ

	หน้า
กิตติกรรมประกาศ	ค
บทคัดย่อภาษาไทย	ง
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ	ฉ
สารบัญตาราง	ญ
บทที่ 1 บทนำ	1
1.1 ที่มาและความสำคัญของปัญหา	1
1.2 วัตถุประสงค์ของการศึกษา	4
1.3 สมมติฐานในการศึกษา	4
1.4 ขอบเขตของการศึกษา	4
1.5 ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ	5
1.6 นิยามศัพท์ทั่วไป	5
บทที่ 2 แนวความคิด ทฤษฎี และงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	6
2.1 แนวความคิดเกี่ยวกับหลักเกณฑ์ที่ดีในการจัดเก็บภาษี	6
2.2 แนวคิดเกี่ยวกับโครงสร้างภาษีรายได้	8
2.3 แนวคิดเกี่ยวกับประสิทธิภาพในการจัดเก็บภาษี	11
2.4 งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	13
2.5 กรอบแนวคิดที่ใช้ในการศึกษา	17
บทที่ 3 ระเบียบวิธีวิจัย	18
3.1 ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง	18
3.2 การเก็บรวบรวมข้อมูล	19
3.3 เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย	20
3.4 การวิเคราะห์ข้อมูล	20
3.5 การแปลผลการศึกษา	21

สารบัญ (ต่อ)

	หน้า
บทที่ 4 ผลการศึกษา	23
4.1 ข้อมูลที่เก็บรวบรวมจากแบบสอบถามประชาชนผู้ชำระภาษี	24
4.2 ข้อมูลที่เก็บรวบรวมจากการสัมภาษณ์เจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติหน้าที่จัดเก็บภาษี	40
4.3 ข้อมูลที่เก็บรวบรวมจากเอกสาร	44
4.4 การทดสอบสมมติฐาน	45
บทที่ 5 สรุปผลการศึกษา อภิปรายผลและข้อเสนอแนะ	50
5.1 สรุปผลการศึกษา	51
5.2 อภิปรายผลการศึกษา	54
5.3 ข้อเสนอแนะ	57
บรรณานุกรม	59
ภาคผนวก	62
ภาคผนวก ก แบบสอบถามสำหรับประชาชน	63
ภาคผนวก ข แบบสัมภาษณ์สำหรับเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติหน้าที่จัดเก็บภาษี	69
ภาคผนวก ค กฎหมายที่เกี่ยวข้องกับภาษี	73
ประวัติผู้เขียน	86

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

Copyright© by Chiang Mai University

All rights reserved

สารบัญตาราง

ตารางที่		หน้า
1.1	รายรับรายจ่ายของเทศบาลตำบลหนองตองพัฒนาประจำปีงบประมาณ 2547	3
4.1	จำนวน และร้อยละของประชาชนผู้ชำระภาษี จำแนกตามเพศ	24
4.2	จำนวน และร้อยละของประชาชนผู้ชำระภาษี จำแนกตามสถานภาพ	24
4.3	จำนวน และร้อยละของประชาชนผู้ชำระภาษี จำแนกตามอายุ	25
4.4	จำนวน และร้อยละของประชาชนผู้ชำระภาษี จำแนกตามระดับการศึกษา	25
4.5	จำนวน และร้อยละของประชาชนผู้ชำระภาษี จำแนกตามอาชีพ	26
4.6	จำนวน และร้อยละของประชาชนผู้ชำระภาษี จำแนกตามรายได้ต่อเดือน	26
4.7	จำนวน และร้อยละของประชาชนผู้ชำระภาษี จำแนกตามประเภทของภาษีที่ชำระ	27
4.8	จำนวน และร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานความรู้ ความเข้าใจเกี่ยวกับภาษีของประชาชนผู้ชำระภาษี	27
4.9	จำนวน และร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานระดับความคิดเห็นต่อการดำเนินการจัดเก็บภาษี ด้านความร่วมมือในการชำระภาษี	31
4.10	จำนวน และร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานระดับความคิดเห็นต่อการดำเนินการจัดเก็บภาษี ด้านบริการ	33
4.11	จำนวน และร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับการดำเนินการจัดเก็บภาษี ด้านประชาสัมพันธ์	35
4.12	จำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานระดับความคิดเห็นต่อการดำเนินการจัดเก็บภาษี ด้านการบริหาร	36
4.13	จำนวน และร้อยละความคิดเห็นของประชาชนต่อการดำเนินการจัดเก็บภาษีในภาพรวม	38
4.14	ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานระดับความคิดเห็นของผู้ชำระภาษีต่อการดำเนินการจัดเก็บภาษีของเทศบาลโดยภาพรวม	39
4.15	จำนวนผู้ชำระภาษี จำนวนเงิน และค่าร้อยละของการจัดเก็บภาษีที่ท้องถิ่นจัดเก็บเอง พ.ศ. 2548	44

สารบัญตาราง

ตารางที่		หน้า
4.16	ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน เปรียบเทียบ ความคิดเห็นของประชาชนต่อการ ดำเนินการจัดเก็บภาษีของเทศบาลในปัจจุบัน	46
4.17	ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน เปรียบเทียบ ความรู้ความเข้าใจของประชาชนผู้ ชำระภาษีมีเกี่ยวกับการจัดเก็บภาษี	48