

บทที่ 5

สรุปผลการศึกษา อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ

การศึกษาเรื่อง ปัญหาและอุปสรรคในการจัดเก็บภาษีที่ท้องถิ่นจัดเก็บเองของเทศบาลตำบลหนองดองพัฒนา อำเภอหางดง จังหวัดเชียงใหม่ เป็นการศึกษาวิจัยเชิงปริมาณและเชิงคุณภาพ โดยใช้แบบสอบถาม และการสัมภาษณ์แบบมีโครงสร้างเป็นเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูล ในช่วงเดือนตุลาคม 2547 จนถึง เดือนกันยายน 2548 โดยมีวัตถุประสงค์ในการศึกษาคือ

1. เพื่อศึกษาการบริหารจัดเก็บภาษีที่ท้องถิ่นจัดเก็บเองของเทศบาลตำบลหนองดองพัฒนา อำเภอหางดง จังหวัดเชียงใหม่
2. เพื่อศึกษาปัญหา อุปสรรค ในการจัดเก็บภาษีที่ท้องถิ่นจัดเก็บเองของเทศบาลตำบลหนองดองพัฒนา อำเภอหางดง จังหวัดเชียงใหม่
3. เพื่อศึกษาความคิดเห็นเกี่ยวกับการจัดเก็บและชำระภาษีของประชาชน ตลอดจนเสนอแนวทางแก้ไขปัญหาและอุปสรรคในการจัดเก็บภาษีที่ท้องถิ่นจัดเก็บเอง

การศึกษาวิจัยครั้งนี้ผู้ศึกษาได้กำหนดสมมติฐานการวิจัยไว้ 2 ประการ คือ

1. ประชาชนมีความคิดเห็นต่อการดำเนินการจัดเก็บภาษีของเทศบาลในปัจจุบันอยู่ในระดับดี

2. ประชาชนผู้ชำระภาษีมียกความรู้ ความเข้าใจเกี่ยวกับการจัดเก็บภาษีในระดับมาก

การศึกษานี้ได้เก็บข้อมูล โดยใช้แบบสอบถามสำหรับประชาชนผู้ชำระภาษีจำนวนทั้งสิ้น 334 คน และการสัมภาษณ์บุคลากรเทศบาลตำบลหนองดองพัฒนา จำนวนทั้งสิ้น 8 คน ตลอดจนศึกษาข้อมูลจากเอกสารที่เกี่ยวกับกฎหมาย ระเบียบข้อบังคับที่ใช้บริหารจัดการเก็บภาษีและข้อมูลรายงานสถิติของการจัดเก็บภาษีที่เทศบาลจัดเก็บได้ จากนั้นทำการวิเคราะห์ข้อมูลเชิงปริมาณด้วยการแจกแจงความถี่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และวิเคราะห์ข้อมูลเชิงคุณภาพ โดยการพรรณนาบรรยายสรุปประเด็นที่ศึกษา

All rights reserved

5.1 สรุปผลการศึกษา

5.1.1 ผลการศึกษาจากแบบสอบถามประชาชนผู้ชำระภาษี

5.1.2 ผลการศึกษาจากการสัมภาษณ์เจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติหน้าที่จัดเก็บภาษี

5.1.3 ผลการศึกษาจากเอกสารรายงานสถิติของการจัดเก็บภาษีที่ท้องถิ่นจัดเก็บเอง

พ.ศ. 2548

5.1.4 การทดสอบสมมติฐาน

5.1.1 ผลการศึกษาจากแบบสอบถามประชาชนผู้ชำระภาษี

1. ความรู้ ความเข้าใจเกี่ยวกับภาษีของประชาชนผู้ชำระภาษี

ประชาชนผู้ชำระภาษีมีความรู้ ความเข้าใจเกี่ยวกับภาษี ภาพรวมอยู่ในระดับสูง โดยเฉพาะในประเด็นที่ว่า ภาษีที่เทศบาลจัดเก็บในปัจจุบัน ประกอบด้วย ภาษีบำรุงท้องที่ ภาษีป้าย ภาษีโรงเรือนและที่ดิน กรณีที่เจ้าของทรัพย์สิน/เจ้าของกรรมสิทธิ์ไม่สามารถดำเนินการชำระภาษีได้ต้องทำหนังสือมอบอำนาจเพื่อทำการแทนฯ และภาษีบำรุงท้องที่ คือ ภาษีที่เก็บจากผู้ที่เป็นเจ้าของที่ดินในส่วนที่ไม่ได้รับการยกเว้นภาษี (ดังตารางที่ 4.8)

2. ความคิดเห็นต่อการจัดเก็บภาษีและการชำระภาษี

ผู้ชำระภาษีมีความคิดเห็นต่อการดำเนินการจัดเก็บภาษีและการชำระภาษีของเทศบาล โดยภาพรวมอยู่ในระดับดี (ดังตารางที่ 4.14) ตามลำดับดังนี้คือ

- ด้านความร่วมมือ พบว่า ประชาชนผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีความเห็นต่อการดำเนินการจัดเก็บภาษีและการชำระภาษีของเทศบาลในด้านความร่วมมือในระดับมากที่สุด (ดังตารางที่ 4.9)

- ด้านบริการ พบว่า ประชาชนผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีความคิดเห็นต่อการดำเนินการจัดเก็บภาษีและการชำระภาษีของเทศบาล ด้านบริการในระดับมาก (ดังตารางที่ 4.10)

- ด้านการประชาสัมพันธ์ พบว่า ประชาชนผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีความคิดเห็นต่อการดำเนินการจัดเก็บภาษีและการชำระภาษีของเทศบาลด้านการประชาสัมพันธ์ ในระดับปานกลาง (ดังตารางที่ 4.11)

- ด้านการบริหาร พบว่า ประชาชนผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีความเห็นต่อการดำเนินการจัดเก็บภาษีและการชำระภาษีของเทศบาลด้านการบริหารในระดับมาก (ดังตารางที่ 4.12)

5.1.2 ผลการศึกษาที่ได้จากการสัมภาษณ์เจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติหน้าที่จัดเก็บภาษี

ปัญหาและอุปสรรคในการจัดเก็บภาษีที่เทศบาลตำบลหนองตองพัฒนาจัดเก็บเอง ในด้านบุคลากร ด้านบริหารจัดการ ด้านกฎหมาย ระเบียบ หลักเกณฑ์ ด้านการประชาสัมพันธ์ ด้านประชาชนผู้ชำระภาษี และด้านข้อมูลภาษี มีบุคลากรผู้ปฏิบัติหน้าที่จัดเก็บภาษีในกองคลังเทศบาลตำบลหนองตองพัฒนา จำนวน 8 คน เป็นผู้ให้ข้อมูลในการสัมภาษณ์

ผลการศึกษาที่ได้จากการสัมภาษณ์ สรุป ได้ดังนี้

1. ด้านบุคลากร

พบว่า มีปัญหาจำนวนบุคลากรที่ทำหน้าที่สำรวจการถือครองที่ดินของผู้ชำระภาษีที่มีอยู่เพียง 1 คน ไม่เพียงพอต่อการงานที่รับผิดชอบ

2. ด้านการบริหารจัดการ

2.1 ระบบการดำเนินงาน ไม่พบปัญหาอุปสรรคในการจัดเก็บและการชำระภาษี

2.2 ช่วงระยะเวลาในการจัดเก็บภาษี ไม่พบปัญหาอุปสรรคในการจัดเก็บและการชำระภาษี

2.3 กระบวนการในการจัดเก็บภาษี ไม่พบปัญหาอุปสรรคในการจัดเก็บและการชำระภาษี

2.4 การบริการนอกสถานที่ ได้รับความสะดวก และไม่มีปัญหา

3. ด้านกฎหมาย ระเบียบ หลักเกณฑ์

3.1 ความทันสมัย ผู้ให้สัมภาษณ์ส่วนใหญ่มีความเห็นว่าระเบียบ กฎหมายไม่ทันสมัย ไม่สอดคล้องกับสถานการณ์ และสภาวะเศรษฐกิจที่เปลี่ยนไป

3.2 การบังคับใช้และการนำไปปฏิบัติ เจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติไม่สามารถบังคับใช้หรือนำไปปฏิบัติได้ไม่เต็มที่ เนื่องจาก ผู้บริหารไม่ให้การสนับสนุน เหตุเพราะการปฏิบัติตามหลักเกณฑ์ดังกล่าวอาจส่งผลกระทบต่อคะแนนเสียงและความนิยม

3.3 ความเหมาะสมของอัตราภาษี/บทกำหนดโทษของผู้ค้างชำระภาษี

อัตราภาษี อยู่เกณฑ์ที่เหมาะสมกับรายได้ และไม่เป็นการแก่ผู้เสียภาษี

บทกำหนดโทษของผู้ค้างชำระภาษี ควรเพิ่มบทลงโทษแก่ผู้ค้างชำระภาษี เนื่องจากเป็นโทษค่าปรับเพียงจำนวนเล็กน้อย ส่งผลให้ผู้ค้างชำระภาษีไม่ให้ความสำคัญในการชำระภาษี

3.4 หลักเกณฑ์และขั้นตอนตามระเบียบกฎหมาย มีความซับซ้อนและยุ่งยากต่อการปฏิบัติหน้าที่

4. ด้านการประชาสัมพันธ์

4.1 วิธีการประชาสัมพันธ์ ประสบปัญหาการประชาสัมพันธ์ไม่ทั่วถึง เอกสารแผ่นพับมีจำนวนไม่เพียงพอต่อความต้องการของประชาชน

4.2 ความพอเพียงของงบประมาณในการประชาสัมพันธ์ ปีงบประมาณ พ.ศ. 2549 มีงบประมาณน้อยไม่เพียงพอต่อการจัดทำเอกสาร ป้าย และสื่อต่างๆ ในการเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนได้รับรู้ข้อมูลข่าวสารครบถ้วนได้

5. ด้านประชาชนผู้ชำระภาษี

5.1 ความรู้ ความเข้าใจเรื่องภาษี ประชาชนผู้ชำระภาษีส่วนใหญ่มีความรู้ความเข้าใจเรื่องภาษีเป็นอย่างดี

5.2 การแจ้งข้อมูลทรัพย์สิน ผู้ชำระภาษีบางรายแจ้งลักษณะการทำประโยชน์ในที่ดินผิดไปจากข้อเท็จจริง

6. ด้านข้อมูลภาษี

6.1 ความครอบคลุมทันสมัย และครบถ้วนของฐานข้อมูล เทศบาลยังไม่สามารถจัดเก็บฐานข้อมูลได้ครบถ้วนและเป็นปัจจุบัน บางรายมีการโอนเปลี่ยนแปลงกรรมสิทธิ์ในที่ดินโดยไม่แจ้งให้ทางเทศบาลรับทราบ เทศบาลต้องรอตรวจสอบกับกรมที่ดินทำให้ข้อมูลล่าช้า

5.1.3 ผลการศึกษาจากเอกสารรายงานสถิติของการจัดเก็บภาษีที่ท้องถิ่นจัดเก็บเอง พ.ศ. 2548

พบว่า ถ้าพิจารณาในแง่จำนวนผู้ชำระภาษี ประชาชนส่วนใหญ่มาชำระตามกำหนด แต่หากพิจารณาในแง่จำนวนเงินภาษี เทศบาลได้รับเงินภาษีหลังกำหนดมากกว่าตามกำหนด แสดงให้เห็นว่า ความร่วมมือในการชำระภาษียังไม่ดีพอ

5.1.4 การทดสอบสมมติฐาน

สมมติฐานข้อที่ 1 ประชาชนมีความคิดเห็นต่อการดำเนินการจัดเก็บภาษีของเทศบาลในปัจจุบันอยู่ในระดับดี

ผลการศึกษา พบว่า เป็นไปตามสมมติฐานที่ตั้งไว้ โดยภาพรวมในการทดสอบค่าเฉลี่ยค่ากลางสถิติ T-Test มีค่าเท่ากับ 58.90 มีนัยสำคัญทางสถิติเท่ากับ 0.000 แสดงว่า ประชาชนมีความคิดเห็นต่อการดำเนินการจัดเก็บภาษีของเทศบาลในปัจจุบันอยู่ในระดับดี (ดังตารางที่ 4.16)

สมมติฐานข้อที่ 2 ประชาชนผู้ชำระภาษีมีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการจัดเก็บภาษีในระดับมาก

ผลการศึกษา พบว่า เป็นไปตามสมมติฐานที่ตั้ง โดยภาพรวม ในการทดสอบค่าเฉลี่ยค่ากลางสถิติ T- Test มีค่าเท่ากับ 13.98 มีนัยสำคัญทางสถิติเท่ากับ 0.000 แสดงว่าประชาชนผู้ชำระภาษีมีความรู้ ความเข้าใจเกี่ยวกับการจัดเก็บภาษีในระดับมาก

5.2 อภิปรายผลการศึกษา

5.2.1 ความรู้ ความเข้าใจเกี่ยวกับภาษีของประชาชนผู้ชำระภาษี

ประชาชนผู้ชำระภาษีมีความรู้ ความเข้าใจเกี่ยวกับภาษีภาพรวมอยู่ในระดับสูง เนื่องจาก การชำระภาษีเป็นเรื่องที่ประชาชนผู้ชำระภาษีปฏิบัติเป็นประจำทุกปี อีกทั้งประชาชนส่วนใหญ่ให้ความร่วมมือในการชำระภาษี และปฏิบัติตามขั้นตอน กระบวนการจ่ายชำระภาษีเป็นอย่างดี ดังนั้นประชาชนส่วนใหญ่จึงมีความรู้ ความเข้าใจเกี่ยวกับภาษีเป็นอย่างดี ซึ่งสอดคล้องกับการศึกษาของอนุช ชูเชิญ (2537) พบว่า ผู้เสียภาษีที่มีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการเสียภาษีตามมาตรา 65 ทวิ รายจ่ายที่ต้องห้ามตามมาตรา 65 ตรี แห่งประมวลรัษฎากร รวมทั้งการกรอกแบบแสดงรายการ การเสียภาษีเงินได้นิติบุคคล การยื่นแบบแสดงรายการ และวิธีการคำนวณภาษีเงินได้นิติบุคคลเป็นอย่างดี

5.2.2 ความคิดเห็นต่อการจัดเก็บภาษีและการชำระภาษี

ประชาชนผู้ชำระภาษีส่วนใหญ่เห็นว่าการดำเนินการจัดเก็บภาษีและการชำระภาษีของเทศบาลในแต่ละด้าน พบว่า

- ด้านความร่วมมือของผู้ชำระภาษี พบว่า ส่วนใหญ่ประชาชนยังไม่ให้ความร่วมมือในการชำระภาษี เนื่องจาก จำนวนเงินภาษีที่เทศบาลจัดเก็บได้ส่วนใหญ่ได้รับหลังกำหนดชำระ คือ ภาษีโรงเรือนและที่ดิน ซึ่งมีมูลค่ามากกว่าภาษีบำรุงท้องที่ และภาษีป้าย ทำให้เทศบาลจัดเก็บรายได้ส่วนใหญ่ได้หลังกำหนดเวลา

- ด้านการให้บริการจัดเก็บภาษีและการชำระภาษีของเทศบาลส่วนใหญ่มีการดำเนินการอยู่ในระดับดีหรือในระดับมาก เนื่องจาก เทศบาลได้จัดให้บุคลากรในหน่วยงานเข้ารับการฝึกอบรมเกี่ยวกับการจัดเก็บภาษี และความรู้เกี่ยวกับกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติหน้าที่ ตลอดจนผู้บริหารมีนโยบายในการบริหารงานที่เน้นสร้างความพึงพอใจของประชาชนต่อการรับบริการ นอกจากนี้ทางเทศบาลยังให้การให้บริการแบบ One Stop Service เพื่อให้ก่อให้เกิดการให้บริการที่รวดเร็ว ทันใจ และสร้างความพึงพอใจแก่ผู้รับบริการ

- ด้านการประชาสัมพันธ์ของเทศบาลเพื่อให้ประชาชนได้รับทราบข้อมูลข่าวสารต่างๆ โดยรวมแล้วมีการดำเนินการอยู่ในระดับปานกลาง เนื่องจาก การดำเนินการประชาสัมพันธ์ของเทศบาลมีงบประมาณจำกัดในการจัดทำคู่มือเอกสาร แผ่นพับ ป้ายคัทเอ้าท์ เพื่อเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารให้ประชาชนรับทราบเกี่ยวกับข้อมูลด้านภาษีอากร จึงมีผลให้การเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารยังไม่ครอบคลุมในเขตพื้นที่ให้บริการ

- ด้านการบริหารจัดการจัดเก็บภาษีและชำระภาษีของเทศบาลมีการดำเนินการอยู่ในระดับมาก หรืออยู่ในระดับดีเนื่องจาก เทศบาลนโยบายในการบริหารงานเน้นความถูกต้อง โปร่งใส ยุติธรรมในการจัดเก็บภาษี และให้การสนับสนุน ส่งเสริมในด้านการปฏิบัติหน้าที่ของบุคลากร โดยสนับสนุนงบประมาณในการนำระบบแผนที่ภาษีและทะเบียนทรัพย์สินมาใช้ในการดำเนินงาน เพื่อให้เกิดความรวดเร็วในการดำเนินงาน นอกจากนี้เทศบาลจัดให้มีการพร้อมด้านวัสดุอุปกรณ์สำนักงาน และเพียงพอต่อการปฏิบัติหน้าที่

5.2.3 ปัญหาและอุปสรรคในการจัดเก็บภาษีท้องถิ่นของเทศบาล

1. ด้านบุคลากร

บุคลากรผู้ปฏิบัติหน้าที่ในการจัดเก็บภาษีของเทศบาลส่วนใหญ่มีจำนวนเพียงพอต่อการปฏิบัติงานในด้านการจัดเก็บภาษี และมีความพร้อมในการให้บริการแก่ผู้ชำระภาษี และเทศบาลจัดส่งเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานเข้ารับการฝึกอบรมเกี่ยวกับการจัดเก็บภาษีฯ ยกเว้นบุคลากรในตำแหน่งช่างสำรวจ ปัจจุบันเทศบาลมีช่างสำรวจเพียง 1 คน ไม่เพียงพอต่อการดำเนินงานสำรวจการถือครองที่ดินของประชาชน ซึ่งสอดคล้องกับการศึกษาของสุพจน์ แสงฉาย (2545) ที่พบว่า การจัดเก็บภาษีของเทศบาลเมืองลำพูนประสบปัญหาในด้านจำนวนบุคลากรที่ทำหน้าที่จัดเก็บภาษีมิไม่เพียงพอต่อการดำเนินงาน การศึกษา เจียรผอง เอี่ยมรัมย์ (2541) ที่ศึกษาการบริหารจัดการจัดเก็บภาษีมูลค่าเพิ่มของสำนักงานสรรพากรจังหวัดเชียงใหม่ ในปี พ.ศ. 2535 – 2537 พบว่ามีปัญหาและอุปสรรคในการบริหารจัดการจัดเก็บภาษีมูลค่าเพิ่มในด้านบุคลากรที่ไม่ได้สัดส่วนกับปริมาณงาน และการศึกษาของ อุบล ยะไวทย์ (2547) ซึ่งศึกษาปัญหาการจัดเก็บรายได้ขององค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดเชียงใหม่ พบว่า ปัญหาและอุปสรรคในการจัดเก็บรายได้ขององค์การบริหารส่วนตำบลประสบปัญหาในด้านจำนวนบุคลากรมีไม่เพียงพอต่อการดำเนินงาน อีกทั้งเจ้าหน้าที่จัดเก็บรายได้ต้องรับผิดชอบทำงานอื่นด้วยนอกเหนือจากทำหน้าที่จัดเก็บรายได้

2. ด้านการบริหารจัดการ

การดำเนินงานด้านการบริหารจัดการ พบว่า การจัดเก็บภาษีมีความสะดวก รวดเร็ว เนื่องจากในปี 2547 เทศบาลได้นำระบบแผนที่ภาษีมาใช้ ซึ่งเป็นระบบแผนที่และทะเบียนทรัพย์สินที่สามารถใช้ประโยชน์ได้สะดวกและง่ายกว่าการดำเนินการแบบเก่าซึ่งเป็นระบบเอกสาร ดังนั้น การดำเนินการจัดเก็บภาษีของเทศบาลจึงไม่เกิดปัญหาและอุปสรรคความล่าช้าในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ นอกจากนี้กระบวนการจัดเก็บภาษีของเทศบาลได้ดำเนินการตามขั้นตอนของกฎหมายที่ได้กำหนดไว้อย่างชัดเจน รวมทั้งผู้ปฏิบัติหน้าที่ได้จัดเตรียมแบบพิมพ์วัสดุ อุปกรณ์ และสิ่งอำนวยความสะดวกไว้เพื่อให้บริการผู้ชำระภาษี ตลอดจนช่วงระยะเวลาในการจัดเก็บภาษี ทั้ง 3 ประเภท มีความเหมาะสมอยู่ในระดับดี

3. ด้านกฎหมาย ระเบียบ หลักเกณฑ์

กฎหมาย ระเบียบ หลักเกณฑ์ที่ใช้ในการปฏิบัติงานการจัดเก็บภาษีในปัจจุบันใช้นาน และไม่มีการปรับปรุงให้สอดคล้องกับสถานการณ์ทางเศรษฐกิจที่เปลี่ยนแปลงไป ในเรื่องการบังคับใช้และการนำไปปฏิบัติที่ไม่สามารถบังคับใช้ได้เต็มที่ เนื่องจากผู้บริหารไม่ให้การสนับสนุน

อัตราภาษีที่ใช้ในปัจจุบัน เป็นอัตราที่ไม่สูงเกินไป อยู่เกณฑ์ที่เหมาะสมกับรายได้ และไม่เป็นภาระแก่ผู้เสียภาษี แต่ควรเพิ่มบทลงโทษแก่ ผู้ค้างชำระภาษี เนื่องจากกรณีค้างชำระหรือชำระหลังกำหนดเป็นโทษค่าปรับในจำนวนเงินที่ไม่มาก จึงส่งผลให้ผู้ค้างชำระภาษีไม่ให้ความสำคัญในการชำระภาษี หลักเกณฑ์และขั้นตอนตามระเบียบกฎหมายการชำระภาษีและการจัดเก็บภาษี มีความซับซ้อนและยุ่งยากต่อการปฏิบัติหน้าที่ ซึ่งในบางครั้งก็ทำให้การดำเนินงานต้องล่าช้า

4. ด้านการประชาสัมพันธ์

เทศบาลมีวิธีการประชาสัมพันธ์ ข้อมูล ข่าวสาร เกี่ยวกับการชำระภาษีให้ประชาชนได้รับทราบ มีอยู่ 3 วิธี คือ

1. หอกระจายข่าว
2. แจกคู่มือความรู้เกี่ยวกับภาษี / แผ่นพับ
3. ป้ายประชาสัมพันธ์

จากการดำเนินการประชาสัมพันธ์ พบว่า ยังประสบปัญหาในด้านการสื่อสารให้ประชาชนในพื้นที่และนอกพื้นที่ได้รับทราบข้อมูลข่าวสาร รวมทั้งเอกสารและแผ่นพับมีจำนวน

ไม่เพียงพอต่อความต้องการของประชาชน เนื่องจากงบประมาณที่ได้รับจัดสรรไม่เพียงพอต่อการจัดทำเอกสาร ป้าย และสื่อต่างๆ ในการเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนได้รับรู้ข้อมูลข่าวสาร

5. ด้านประชาชนผู้ชำระภาษี

ประชาชนผู้ชำระภาษีส่วนใหญ่มีความรู้ ความเข้าใจเกี่ยวกับขั้นตอนวิธีการจ่ายชำระภาษีอยู่ในระดับดี เนื่องจากประชาชนผู้ชำระภาษีส่วนใหญ่ที่มาจ่ายชำระภาษีสามารถปฏิบัติตามขั้นตอน กระบวนการจ่ายชำระภาษีได้อย่างถูกต้อง แต่ประชาชนผู้ชำระภาษีบางรายไม่ให้ความร่วมมือในการแจ้งการทำประโยชน์ที่ดิน โดยการแจ้งลักษณะการทำประโยชน์ในที่ดินผิดไปจากข้อเท็จจริง

6. ด้านข้อมูลภาษี

ข้อมูลภาษีของเทศบาลในปัจจุบันยังไม่สามารถจัดเก็บฐานข้อมูลได้ครบถ้วนและเป็นปัจจุบัน ถึงแม้ว่าได้นำระบบแผนที่ภาษีมาใช้แล้วก็ตาม เนื่องจากทรัพย์สินบางรายมีการโอนเปลี่ยนแปลงกรรมสิทธิ์ในที่ดิน โดยเจ้าของทรัพย์สินไม่แจ้งให้ทางเทศบาลรับทราบ เทศบาลต้องรอตรวจสอบกับกรมที่ดินทำให้ข้อมูลล่าช้า

5.3 ข้อเสนอแนะ

จากผลการศึกษาเรื่อง “ปัญหาและอุปสรรคในการจัดเก็บภาษีที่ท้องถิ่นจัดเก็บเองของเทศบาลตำบลหนองดองพัฒนา อำเภอดง จังหวัดเชียงใหม่” มีข้อเสนอแนะดังนี้

5.3.1 ข้อเสนอแนะในการดำเนินงานจัดเก็บภาษี

(1) ด้านบุคลากร

- เทศบาลควรจัดให้มีบุคลากรในแผนกช่างสำรวจอย่างเพียงพอ เพื่อการปฏิบัติหน้าที่ในการสำรวจการถือครองที่ดินของประชาชนผู้ชำระภาษี

(2) ด้านกฎหมาย และระเบียบหลักเกณฑ์

- ควรมีการเพิ่มบทลงโทษกรณีและผู้ชำระภาษีชำระภาษีหลังกำหนด หรือค้างชำระภาษีให้มีจำนวนมากขึ้น เพื่อป้องกันการหลีกเลี่ยง และการค้างชำระภาษี

- ควรมีการปรับปรุงแก้ไขกฎหมายที่เกี่ยวกับการจัดเก็บภาษีและการชำระภาษีที่ล้าสมัย เช่น พ.ร.บ.ภาษีบำรุงท้องที่ ให้สอดคล้องกันสถานการณ์ด้านเศรษฐกิจ สังคม และรายได้ของประชาชน ควรผลักดันให้มีการใช้กฎหมายที่อยู่ระหว่างการปรับปรุง คือ ร่างพระราชบัญญัติภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง มาบังคับใช้แทนกฎหมาย ภาษีโรงเรือนและที่ดิน ภาษีบำรุงท้องที่ และภาษีป้าย

(3) ด้านการประชาสัมพันธ์

- หน่วยงานที่เกี่ยวข้องควรจัดสรรเงินงบประมาณในด้านการประชาสัมพันธ์เพิ่มมากขึ้น เพื่อให้ประชาชนผู้ชำระภาษีได้รับข้อมูลข่าวสารเพิ่มขึ้น

(4) ด้านข้อมูลภาษี

- เทศบาลควรมีการปรับปรุง พัฒนาข้อมูลฐานภาษีให้มีความทันสมัย สมบูรณ์ ครบถ้วนและเป็นปัจจุบัน เพื่อประโยชน์ในการตรวจสอบ เปรียบเทียบภาษี

5.3.2 ข้อเสนอแนะในการศึกษาครั้งต่อไป

- ควรศึกษาเปรียบเทียบการดำเนินงานจัดเก็บภาษีของเทศบาลอื่น เพื่อให้มีผลการศึกษาในด้านที่หลากหลายมากยิ่งขึ้น

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

Copyright© by Chiang Mai University

All rights reserved