

บทที่ 4

ผลการศึกษา

การศึกษาเรื่อง ปัญหาและอุปสรรคในการจัดเก็บภาษีที่ท้องถิ่นจัดเก็บเองของเทศบาล ตำบลหนองดองพัฒนา อำเภอหางดง จังหวัดเชียงใหม่ เป็นการศึกษาวิจัยเชิงปริมาณและเชิงคุณภาพ ศึกษาการบริหารจัดเก็บภาษีที่ท้องถิ่นจัดเก็บเอง ปัญหาและอุปสรรคในการจัดเก็บภาษีที่ท้องถิ่นจัดเก็บเอง และความคิดเห็นของประชาชนต่อการดำเนินการจัดเก็บของเทศบาล ตลอดจนเสนอแนวทางแก้ไขปัญหาและอุปสรรคในการจัดเก็บภาษีที่ท้องถิ่นจัดเก็บเอง ของเทศบาลตำบล หนองดองพัฒนา จังหวัดเชียงใหม่ โดยใช้แบบสอบถามในการเก็บรวบรวมข้อมูลจากประชาชน ผู้ชำระภาษี และแบบสัมภาษณ์เก็บรวบรวมข้อมูลจากเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานจัดเก็บภาษี หลังจากนั้น นำข้อมูลที่ได้มาวิเคราะห์ด้วยโปรแกรมสำเร็จรูปทางสถิติ ผลการวิเคราะห์ข้อมูลในส่วน ของแบบสอบถามนำเสนอในรูปแบบตารางประกอบคำบรรยาย นำเสนอผลการศึกษา 3 ส่วน ดังนี้

4.1 ข้อมูลที่เก็บรวบรวมจากแบบสอบถามประชาชนผู้ชำระภาษี

4.1.1 ข้อมูลทั่วไปของประชาชนผู้ชำระภาษี

4.1.2 ความรู้ ความเข้าใจเกี่ยวกับภาษีของประชาชน

4.1.3 ความคิดเห็นต่อการดำเนินการจัดเก็บภาษีของเทศบาล

4.2 ข้อมูลที่เก็บรวบรวมจากการสัมภาษณ์เจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติหน้าที่จัดเก็บภาษี

4.3 ข้อมูลที่เก็บรวบรวมจากเอกสาร

4.4 การทดสอบสมมติฐาน

ในการศึกษาวิจัยครั้งนี้ ผู้ศึกษาได้กำหนดสมมติฐานการวิจัยไว้ 2 ข้อ ดังนี้

1. ประชาชนมีความคิดเห็นต่อการดำเนินการจัดเก็บภาษีของเทศบาลในปัจจุบันอยู่ในระดับดี

2. ประชาชนผู้ชำระภาษีมีความรู้ ความเข้าใจเกี่ยวกับการจัดเก็บภาษีในระดับมาก

ผลการเก็บรวบรวมข้อมูล ตามแบบสอบถามจากประชาชนที่แจกแบบสอบถามไป 334 ชุด ได้รับข้อมูลตามแบบสอบถามคืนมาครบทั้ง 334 ชุด หรือคิดเป็น 100%

4.1 ข้อมูลที่เก็บรวบรวมจากแบบสอบถามประชาชนผู้ชำระภาษี

4.1.1 ข้อมูลทั่วไปของประชาชนผู้ชำระภาษี

ข้อมูลทั่วไปของประชาชนผู้ชำระภาษีประกอบด้วย เพศ สถานภาพ อายุ ระดับการศึกษา อาชีพ รายได้ ประเภทของภาษีที่ชำระ วิเคราะห์โดยใช้การแจกแจงความถี่ และค่าร้อยละ นำเสนอดังตารางที่ 4.1 – 4.7 ดังนี้

ตารางที่ 4.1 จำนวน และร้อยละของประชาชนผู้ชำระภาษี จำแนกตามเพศ

เพศ	จำนวน	ร้อยละ
ชาย	149	44.6
หญิง	185	55.4
รวม	334	100.0

จากตารางที่ 4.1 พบว่า ประชาชนผู้ชำระภาษีส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง จำนวน 185 คน คิดเป็นร้อยละ 55.4 และเพศชาย จำนวน 149 คน คิดเป็นร้อยละ 44.6

ตารางที่ 4.2 จำนวน และร้อยละของประชาชนผู้ชำระภาษี จำแนกตามสถานภาพ

สถานภาพ	จำนวน	ร้อยละ
สมรส	209	62.6
โสด	78	23.3
หย่า	17	5.1
หม้าย	28	8.4
แยกกันอยู่	2	0.6
รวม	334	100.0

จากตารางที่ 4.2 พบว่า ประชาชนผู้ชำระภาษีส่วนใหญ่มีสถานภาพสมรส จำนวน 209 คน คิดเป็นร้อยละ 62.6 รองลงมาคือ มีสถานภาพโสด จำนวน 78 คน คิดเป็นร้อยละ 23.3 หม้าย จำนวน 28 คน คิดเป็นร้อยละ 8.4 หย่า จำนวน 17 คน คิดเป็นร้อยละ 5.1 และแยกกันอยู่ จำนวน 2 คน คิดเป็นร้อยละ 0.6 ตามลำดับ

ตารางที่ 4.3 จำนวน และร้อยละของประชาชนผู้ชำระภาษี จำแนกตามอายุ

อายุ	จำนวน	ร้อยละ
20-30 ปี	54	16.2
31-40 ปี	80	24.0
41-50 ปี	119	35.6
51-60 ปี	71	21.2
มากกว่า 60 ปี	10	3.0
รวม	334	100.0

จากตารางที่ 4.3 พบว่า ประชาชนผู้ชำระภาษีส่วนใหญ่มีอายุ 41 – 50 ปี จำนวน 119 คน คิดเป็นร้อยละ 35.6 รองลงมาคือมีอายุ 31 – 40 ปี จำนวน 80 คน คิดเป็นร้อยละ 24.0 อายุ 51 – 60 ปี จำนวน 71 คน คิดเป็นร้อยละ 21.2 อายุ 20 – 30 ปี จำนวน 54 คน คิดเป็นร้อยละ 16.2 และอายุ มากกว่า 60 ปี จำนวน 10 คน คิดเป็นร้อยละ 3.0 ตามลำดับ

ตารางที่ 4.4 จำนวน และร้อยละของประชาชนผู้ชำระภาษี จำแนกตามระดับการศึกษา

ระดับการศึกษา	จำนวน	ร้อยละ
ประถมศึกษา	101	30.2
มัธยมศึกษา	99	29.6
อนุปริญญา	70	21.0
ปริญญาตรี	59	17.7
สูงกว่าปริญญาตรี	3	0.9
อื่นๆ	2	0.6
รวม	334	100.0

จากตารางที่ 4.4 พบว่า ประชาชนผู้ชำระภาษีส่วนใหญ่จบการศึกษาระดับประถมศึกษา จำนวน 101 คน คิดเป็นร้อยละ 30.2 รองลงมาคือ จบการศึกษาระดับมัธยมศึกษา จำนวน 99 คน คิดเป็นร้อยละ 29.6 อนุปริญญา จำนวน 70 คน คิดเป็นร้อยละ 21.0 ปริญญาตรี จำนวน 59 คน คิดเป็นร้อยละ 17.7 สูงกว่าปริญญาตรี จำนวน 3 คน คิดเป็นร้อยละ 0.9 และอื่นๆ จำนวน 2 คน คิดเป็น 0.6 ตามลำดับ

ตารางที่ 4.5 จำนวน และร้อยละของประชาชนผู้ชำระภาษี จำแนกตามอาชีพ

อาชีพ	จำนวน	ร้อยละ
ค้าขาย	96	28.7
รับจ้าง	119	35.6
เกษตรกรรวม	60	18.0
รับราชการ/รัฐวิสาหกิจ	47	14.1
อื่นๆ	12	3.6
รวม	334	100.0

จากตารางที่ 4.5 พบว่า ประชาชนผู้ชำระภาษีส่วนใหญ่ประกอบอาชีพรับจ้าง จำนวน 119 คน คิดเป็นร้อยละ 35.6 รองลงมาคือ อาชีพค้าขาย จำนวน 96 คน คิดเป็นร้อยละ 28.7 อาชีพเกษตรกรรวม จำนวน 60 คน คิดเป็นร้อยละ 18.0 คน อาชีพรับราชการ/รัฐวิสาหกิจ จำนวน 47 คน คิดเป็นร้อยละ 14.1 และอื่นๆ จำนวน 12 คน คิดเป็นร้อยละ 3.6 ตามลำดับ

ตารางที่ 4.6 จำนวน และร้อยละของประชาชนผู้ชำระภาษี จำแนกตามรายได้ต่อเดือน

รายได้ต่อเดือน	จำนวน	ร้อยละ
ไม่เกิน 5,000 บาท	77	23.0
5,001-10,000 บาท	134	40.1
10,001-15,000 บาท	65	19.5
15,001-20,000 บาท	22	6.6
21,000-25,000 บาท	15	4.5
25,001-30,000 บาท	9	2.7
มากกว่า 30,000 บาท	12	3.6
รวม	334	100.0

จากตารางที่ 4.6 พบว่า ประชาชนผู้ชำระภาษีส่วนใหญ่มีรายได้ต่อเดือน 5,001-10,000 บาท จำนวน 134 คน คิดเป็นร้อยละ 40.1 รองลงมา คือ รายได้ต่อเดือนไม่เกิน 5,000 บาท จำนวน 77 คน คิดเป็นร้อยละ 23.0 รายได้ต่อเดือน 10,001-15,000 บาท จำนวน 65 คน คิดเป็นร้อยละ 19.5 รายได้ต่อเดือน 15,001-20,000 บาท จำนวน 22 คน คิดเป็นร้อยละ 6.6 รายได้ต่อเดือน 21,000-

25,000 บาท จำนวน 15 คน คิดเป็นร้อยละ 4.5 รายได้ต่อเดือนมากกว่า 30,000 บาท จำนวน 12 คน คิดเป็นร้อยละ 3.6 และรายได้ต่อเดือน 25,001-30,000 บาท จำนวน 9 คน คิดเป็นร้อยละ 2.7 ตามลำดับ

ตารางที่ 4.7 จำนวน และร้อยละของประชาชนผู้ชำระภาษี จำแนกตามประเภทของภาษีที่ชำระ (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

ประเภทของภาษี	จำนวน	ร้อยละ
ภาษีบำรุงท้องที่	257	56.1
ภาษีโรงเรือนและที่ดิน	126	27.5
ภาษีป้าย	75	16.4

จากตารางที่ 4.7 ประชาชนผู้ชำระภาษีส่วนใหญ่ ชำระภาษีบำรุงท้องที่ จำนวน 257 คน คิดเป็นร้อยละ 56.1 รองลงมาคือ ภาษีโรงเรือนและที่ดิน จำนวน 126 คน คิดเป็นร้อยละ 27.5 และ ภาษีป้าย จำนวน 75 คน คิดเป็นร้อยละ 16.4 ตามลำดับ

4.1.2 ความรู้ ความเข้าใจเกี่ยวกับภาษีของประชาชนผู้ชำระภาษี

ข้อมูลความรู้ ความเข้าใจของประชาชนผู้ชำระภาษีวิเคราะห์โดยใช้ค่าแจกแจงความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และผู้ศึกษาได้กำหนดเกณฑ์คะแนนค่าเฉลี่ยไว้ดังนี้

คะแนนเฉลี่ยระหว่าง 0.00 – 4.00 หมายถึง ความรู้ ความเข้าใจน้อย/ต่ำ

คะแนนเฉลี่ยระหว่าง 4.01 – 8.00 หมายถึง ความรู้ ความเข้าใจปานกลาง

คะแนนเฉลี่ยระหว่าง 8.01 – 12.00 หมายถึง ความรู้ ความเข้าใจมาก/สูง

ตารางที่ 4.8 จำนวน และร้อยละ ความรู้ความเข้าใจของประชาชนเกี่ยวกับภาษี

ความรู้ ความเข้าใจเกี่ยวกับภาษี	ตอบถูก	ตอบผิด
1. ภาษีที่เทศบาลจัดเก็บในปัจจุบัน ประกอบด้วย ภาษีบำรุงท้องที่ ภาษีป้าย ภาษีโรงเรือนและที่ดิน	324 (97.0)	10 (3.0)
2. ภาษีบำรุงท้องที่ คือ ภาษีที่เก็บจากผู้ที่เป็นเจ้าของที่ดินในส่วนที่ไม่ได้รับการยกเว้นภาษี	301 (90.1)	33 (9.9)

ตารางที่ 4.8 (ต่อ)

ความรู้ ความเข้าใจเกี่ยวกับภาษี	ตอบถูก	ตอบผิด
3. ผู้มีหน้าที่เสียภาษีบำรุงท้องที่ สามารถชำระภาษีฯ ได้ตั้งแต่เดือนมกราคม – เมษายนของทุกปีหากพ้นกำหนดดังกล่าวต้องเสียค่าปรับ	296 (88.6)	38 (11.4)
4. ภาษีโรงเรือนและที่ดิน คือ ภาษีที่เก็บจากเจ้าของทรัพย์สินที่มีโรงเรือนสิ่งปลูกสร้างในครอบครองและไม่ได้เพื่อพักอาศัย เช่น ร้านค้า, หอพัก, บ้านเช่า, โรงแรม, สำนักงาน, อพาร์ทเมนต์, คอนโดมิเนียม, เป็นต้น	278 (83.2)	56 (16.8)
5. ผู้มีหน้าที่เสียภาษีโรงเรือนฯ สามารถชำระภาษีได้ตั้งแต่เดือนมกราคม-กุมภาพันธ์ของทุกปีหากพ้นกำหนดดังกล่าวต้องเสียค่าปรับ	244 (73.1)	90 (26.9)
6. ผู้เสียภาษีโรงเรือนฯต้องชำระภาษีภายใน 30 วัน นับตั้งแต่วัดถัดจากวันแจ้งการประเมิน (ภ.ร.ค.8)	214 (64.1)	120 (35.9)
7. ภาษีป้าย คือ ภาษีที่เก็บจากเจ้าของป้ายโดยสามารถชำระภาษีฯ ภายในเดือนมีนาคมของทุกปี หากพ้นกำหนดดังกล่าวต้องเสียค่าปรับ	251 (75.1)	83 (24.9)
8. กรณีที่เจ้าของทรัพย์สิน/เจ้าของกรรมสิทธิ์ไม่สามารถดำเนินการชำระภาษีได้ต้องทำหนังสือมอบอำนาจเพื่อทำการแทนฯ	303 (90.7)	31 (9.3)
9. เอกสารที่ต้องนำมาแสดงในการชำระภาษีฯ ได้แก่ สำเนาโฉนด, สำเนาทะเบียนบ้าน, สำเนาบัตรประชาชน, ใบเสร็จรับเงินปีที่ผ่านมา, หนังสือมอบอำนาจ (กรณีทำการแทน)	301 (90.1)	33 (9.9)
10. กรณีขออุทธรณ์ค่าภาษีฯสามารถยื่นคำร้องขออุทธรณ์ต่อพนักงานเจ้าหน้าที่ ณ สำนักงานเทศบาล ภายในกำหนดเวลาของภาษีแต่ละประเภท	288 (86.2)	46 (13.8)
11. ท่านทราบและเข้าใจระเบียบขั้นตอนการจ่ายชำระภาษี และสามารถกรอกแบบแสดงรายการชำระภาษี ยื่นต่อเจ้าหน้าที่ด้วยตนเองได้	216 (64.7)	116 (34.7)

ตารางที่ 4.8 (ต่อ)

ความรู้ ความเข้าใจเกี่ยวกับภาษี	ตอบถูก	ตอบผิด
12. ราคาประเมินภาษีบำรุงท้องที่ปัจจุบันมีการปรับปรุงใหม่ทุก 3 ปี	233 (69.8)	101 (30.2)
ค่าคะแนนเฉลี่ยรวม 9.79 S.D = 2.32 แปลความหมาย มีความรู้ความเข้าใจอยู่ในระดับสูงหรือมาก		

จากตารางที่ 4.8 พบว่า ประชาชนผู้ชำระภาษีมีความรู้ ความเข้าใจเกี่ยวกับภาษี ในภาพรวมอยู่ในระดับสูง โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 9.79

เมื่อพิจารณาในแต่ละประเด็น พบว่า ประชาชนมีความรู้ ความเข้าใจเกี่ยวกับภาษีเรียงลำดับจากมากไปหาน้อย ได้ดังนี้

- ภาษีที่เทศบาลจัดเก็บในปัจจุบัน ประกอบด้วย ภาษีบำรุงท้องที่ ภาษีป้าย ภาษีโรงเรือนและที่ดิน หรือตอบถูก ร้อยละ 97.0
- กรณีที่เจ้าของทรัพย์สิน/เจ้าของกรรมสิทธิ์ไม่สามารถดำเนินการชำระภาษีได้ต้องทำหนังสือมอบอำนาจเพื่อทำการแทนฯ หรือตอบถูก ร้อยละ 90.7
- ภาษีบำรุงท้องที่ คือ ภาษีที่เก็บจากผู้ที่เป็นเจ้าของที่ดินในส่วนที่ไม่ได้รับการยกเว้นภาษี หรือตอบถูก ร้อยละ 90.1
- เอกสารที่ต้องนำมาแสดงในการชำระภาษีฯ ได้แก่ สำเนาโฉนด, สำเนาทะเบียนบ้าน, สำเนาบัตรประชาชน, ใบเสร็จรับเงินปีที่ผ่านมา, หนังสือมอบอำนาจ (กรณีทำการแทน) หรือตอบถูก ร้อยละ 90.1
- ผู้มีหน้าที่เสียภาษีบำรุงท้องที่ สามารถชำระภาษีฯ ได้ตั้งแต่เดือนมกราคม – เมษายนของทุกปีหากพ้นกำหนดดังกล่าวต้องเสียค่าปรับ หรือตอบถูก ร้อยละ 88.6
- กรณีขออุทธรณ์ค่าภาษีฯสามารถยื่นคำร้องขออุทธรณ์ต่อพนักงานเจ้าหน้าที่ ณ สำนักงานเทศบาล ภายในกำหนดเวลาของภาษีแต่ละประเภท หรือตอบถูก ร้อยละ 86.2
- ภาษีโรงเรือนและที่ดิน คือ ภาษีที่เก็บจากเจ้าของทรัพย์สินที่มีโรงเรือนสิ่งปลูกสร้างในครอบครองและไม่ได้เพื่อพักอาศัย เช่น ร้านค้า, หอพัก, บ้านเช่า, โรงแรม, สำนักงาน, อพาร์ตเมนต์, คอนโดมิเนียม, เป็นต้น หรือตอบถูก ร้อยละ 83.2
- ภาษีป้าย คือ ภาษีที่เก็บจากเจ้าของป้ายโดยสามารถชำระภาษีฯภายในเดือนมีนาคมของทุกปี หากพ้นกำหนดดังกล่าวต้องเสียค่าปรับ หรือตอบถูก ร้อยละ 75.1

- ผู้มีหน้าที่เสียภาษีโรงเรียนฯ สามารถชำระภาษีได้ตั้งแต่เดือนมกราคม-กุมภาพันธ์ของทุกปีหากพ้นกำหนดดังกล่าวต้องเสียค่าปรับ หรือตอบถูก ร้อยละ 73.1
- ราคาประเมินภาษีบำรุงท้องที่ปัจจุบันมีการปรับปรุงใหม่ทุก 3 ปี หรือตอบถูก ร้อยละ 69.8
- ท่านทราบและเข้าใจระเบียบขั้นตอนการจ่ายชำระภาษี และสามารถกรอกแบบแสดงรายการชำระภาษี ยื่นต่อเจ้าหน้าที่ด้วยตนเองได้ หรือตอบถูก ร้อยละ 64.7
- ผู้เสียภาษีโรงเรียนฯต้องชำระภาษีภายใน 30 วัน นับตั้งแต่วันที่ถัดจากวันแจ้งการประเมิน (ภ.ร.ค.8) หรือตอบถูก ร้อยละ 64.1

4.1.3 ความคิดเห็นต่อการจัดเก็บภาษีและการชำระภาษี

ข้อมูลความคิดเห็นของผู้ชำระภาษีเกี่ยวกับการจัดเก็บภาษีและการชำระภาษีซึ่งศึกษาใน 4 ด้าน คือ

- ด้านความร่วมมือในการชำระภาษี
- ด้านบริการ
- ด้านประชาสัมพันธ์
- ด้านการบริหาร

วิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้ค่าแจกแจงความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน โดยผู้ศึกษาได้กำหนดเกณฑ์คะแนนค่าเฉลี่ยในการแปลผลไว้ดังนี้

- ค่าเฉลี่ย 1.00 — 1.80 จัดอยู่ในระดับเห็นด้วยน้อยที่สุด/คิน้อยที่สุด
- ค่าเฉลี่ย 1.81 — 2.60 จัดอยู่ในระดับเห็นด้วยน้อย/คิน้อย
- ค่าเฉลี่ย 2.61 — 3.40 จัดอยู่ในระดับเห็นด้วยปานกลาง/ดีปานกลาง
- ค่าเฉลี่ย 3.41 — 4.20 จัดอยู่ในระดับเห็นด้วยมาก/ดีมาก
- ค่าเฉลี่ย 4.21 — 5.00 จัดอยู่ในระดับเห็นด้วยมากที่สุด/ดีมากที่สุด

ตารางที่ 4.9 จำนวน และร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานระดับความคิดเห็นของ
ประชาชนต่อการดำเนินการจัดภาษีของเทศบาล ด้านความร่วมมือในการชำระภาษี

ความคิดเห็นต่อการดำเนินการ จัดเก็บภาษี ด้านความร่วมมือใน การชำระภาษี	ระดับความคิดเห็น					แปลผล
	มากที่สุด จำนวน (ร้อยละ)	มาก จำนวน (ร้อยละ)	ปานกลาง จำนวน (ร้อยละ)	น้อย จำนวน (ร้อยละ)	น้อยที่สุด จำนวน (ร้อยละ)	
1. การจัดเก็บภาษีของเทศบาลมี ความถูกต้องและเป็นธรรมและ ท่านให้ความร่วมมือในการชำระ ภาษี $\bar{X} = 4.00$ S.D = 0.64	46 (13.8)	258 (77.2)	21 (6.3)	5 (1.5)	4 (1.2)	มาก/ดี
2. ภาษีที่ท้องถิ่นเก็บจากท่านมีการ นำกลับมาพัฒนาท้องถิ่นและท่าน ให้ความร่วมมือในการชำระภาษี $\bar{X} = 4.02$ S.D = 0.55	46 (13.8)	254 (76.0)	27 (8.1)	7 (2.1)	-	มาก/ดี
3. การชำระภาษีบำรุงท้องที่ มี ความเหมาะสม และท่านให้ความ ร่วมมือในการชำระภาษี $\bar{X} = 4.14$ S.D = 0.73	95 (28.0)	210 (62.9)	13 (3.9)	16 (4.8)	-	มาก/ดี
4. การชำระภาษีโรงเรือนและ ที่ดินมีความเหมาะสม และท่าน ให้ความร่วมมือในการชำระภาษี $\bar{X} = 4.63$ S.D = 0.69	237 (71.0)	82 (24.6)	7 (2.1)	5 (1.5)	3 (0.9)	มากที่สุด/ ดีที่สุด

ตารางที่ 4.9 (ต่อ)

ความคิดเห็นต่อการดำเนินการ จัดเก็บภาษี ด้านความร่วมมือใน การชำระภาษี	ระดับความคิดเห็น					แปลผล
	มากที่สุด จำนวน (ร้อยละ)	มาก จำนวน (ร้อยละ)	ปานกลาง จำนวน (ร้อยละ)	น้อย จำนวน (ร้อยละ)	น้อยที่สุด จำนวน (ร้อยละ)	
5. การชำระภาษีป้ายมีความ เหมาะสม และท่านให้ความ ร่วมมือในการชำระภาษี $\bar{X} = 4.77$ S.D = 0.57	276 (82.6)	46 (13.8)	6 (1.8)	6 (1.8)	-	มากที่สุด/ ดีที่สุด
6. ท่านให้ความร่วมมือในการจ่าย ชำระภาษีให้แก่เทศบาลอย่าง สม่ำเสมอ $\bar{X} = 4.09$ S.D = 0.70	77 (23.1)	229 (68.6)	12 (3.6)	13 (3.9)	3 (0.9)	มาก/ดี
ค่าเฉลี่ยรวมเท่ากับ 4.28 S.D = 0.36						มากที่สุด/ ดีที่สุด

จากตารางที่ 4.9 พบว่า ประชาชนผู้ชำระภาษีส่วนใหญ่เห็นด้วยกับข้อคำถามในการ
วิจัยทั้ง 6 ข้อว่าการดำเนินการจัดเก็บภาษีของเทศบาลในด้านความร่วมมือของผู้ชำระภาษีโดย
รวมอยู่ในระดับมากที่สุดหรือดีที่สุด (ค่าเฉลี่ยรวม 4.28)

เมื่อพิจารณาการดำเนินการจัดเก็บภาษีและการชำระภาษีของเทศบาลด้านความร่วมมือ
ของผู้ชำระภาษีในแต่ละประเด็น พบว่า

ประเด็นที่ประชาชนเห็นด้วยมากที่สุดหรือดีที่สุด ได้แก่ การชำระภาษีป้ายมีความ
เหมาะสมและ ผู้ชำระภาษีให้ความร่วมมือในการชำระภาษี (ค่าเฉลี่ย 4.77) และการชำระภาษี
โรงเรือนที่และที่ดินมีความเหมาะสมและผู้ชำระภาษีก็ให้ความร่วมมือในการชำระภาษี (ค่าเฉลี่ย
4.63)

ประเด็นที่ประชาชนเห็นด้วยมากหรือดี ได้แก่ การชำระภาษีบำรุงท้องที่ มีความ
เหมาะสม และประชาชนให้ความร่วมมือในการชำระภาษี (ค่าเฉลี่ย 4.14) ประชาชนให้ความ
ร่วมมือในการจ่ายชำระภาษีให้แก่เทศบาลอย่างสม่ำเสมอ (ค่าเฉลี่ย 4.09) ภาษีที่ท้องถิ่นเก็บจากท่าน

มีการนำกลับมาพัฒนาท้องถิ่นและประชาชนให้มีส่วนร่วมในการชำระภาษี (ค่าเฉลี่ย 4.02) และการจัดเก็บภาษีของเทศบาลมีความถูกต้องและเป็นธรรมและประชาชนให้มีส่วนร่วมในการชำระภาษี (ค่าเฉลี่ย 4.00)

ตารางที่ 4.10 จำนวน และร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานระดับความคิดเห็นของประชาชนต่อการดำเนินการจัดภาษีของเทศบาล ด้านบริการ

ความคิดเห็นต่อการดำเนินการจัดเก็บภาษี ด้านบริการ	ระดับความคิดเห็น					แปลผล
	มากที่สุด จำนวน (ร้อยละ)	มาก จำนวน (ร้อยละ)	ปานกลาง จำนวน (ร้อยละ)	น้อย จำนวน (ร้อยละ)	น้อยที่สุด จำนวน (ร้อยละ)	
1. เมื่อท่านมีปัญหาเกี่ยวกับเรื่องภาษีที่เทศบาลจัดเก็บท่านได้รับคำแนะนำ / คำปรึกษาจากพนักงานเทศบาลผู้ปฏิบัติหน้าที่เป็นอย่างดี $\bar{X} = 3.96$ S.D = 0.72	51 (15.3)	244 (73.1)	16 (4.8)	20 (6.0)	3 (0.9)	มาก/ดี
2. เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความยิ้มแย้มแจ่มใส วาจาสุภาพและมีมนุษยสัมพันธ์ $\bar{X} = 4.03$ S.D = 0.66	58 (17.4)	247 (74.0)	16 (4.8)	9 (2.7)	4 (1.2)	มาก/ดี
3. ท่านได้รับความสะดวก ในการติดต่อชำระภาษีจากพนักงานเทศบาลผู้ปฏิบัติหน้าที่เป็นอย่างดี $\bar{X} = 3.99$ S.D = 0.73	57 (17.1)	240 (71.9)	20 (6.0)	12 (3.6)	5 (1.5)	มาก/ดี

ตารางที่ 4.10 (ต่อ)

ความคิดเห็นต่อการดำเนินการ จัดเก็บภาษี ด้านบริการ	ระดับความคิดเห็น					แปลผล
	มากที่สุด จำนวน (ร้อยละ)	มาก จำนวน (ร้อยละ)	ปานกลาง จำนวน (ร้อยละ)	น้อย จำนวน (ร้อยละ)	น้อยที่สุด จำนวน (ร้อยละ)	
4. ท่านสามารถติดต่อ ชำระภาษีฯ ภายในระยะเวลาอันสั้น และ รวดเร็ว $\bar{X} = 3.85$ S.D = 0.84	59 (17.7)	199 (59.6)	49 (14.7)	23 (6.9)	4 (1.2)	มาก/ดี
ค่าเฉลี่ยรวมเท่ากับ = 3.96 S.D = 0.73						มาก/ดี

จากตารางที่ 4.10 พบว่า ประชาชนผู้ชำระภาษีส่วนใหญ่เห็นด้วยกับข้อคำถามในการวิจัยทั้ง 4 ข้อว่าการดำเนินการจัดเก็บภาษีของเทศบาล ด้านบริการโดยรวมอยู่ในระดับมากหรือดี (ค่าเฉลี่ยรวม 3.96)

เมื่อพิจารณาการดำเนินการจัดเก็บภาษีและการชำระภาษีของเทศบาลด้านบริการในแต่ละประเด็น พบว่า ทุกประเด็นประชาชนเห็นว่าการให้บริการจัดเก็บภาษีอยู่ในระดับมากหรือดี เนื่องจาก เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความยิ้มแย้มแจ่มใส วาจาสุภาพและมีมนุษยสัมพันธ์ (ค่าเฉลี่ย 4.03) ได้รับความสะดวกในการติดต่อชำระภาษีจากพนักงานเทศบาลผู้ปฏิบัติหน้าที่เป็นอย่างดี (ค่าเฉลี่ย 3.99) เมื่อผู้ชำระภาษีมีปัญหาเกี่ยวกับเรื่องภาษีที่เทศบาลจัดเก็บได้รับคำแนะนำ / คำปรึกษาจากพนักงานเทศบาลผู้ปฏิบัติหน้าที่เป็นอย่างดี (ค่าเฉลี่ย 3.96) และสามารถติดต่อ ชำระภาษีภายในระยะเวลาอันสั้น และรวดเร็ว (ค่าเฉลี่ย 3.85)

ประชาชนต่อการดำเนินการจัดภาษีของเทศบาล ด้านประชาสัมพันธ์

ความคิดเห็นต่อการดำเนินการ จัดเก็บภาษี ด้านประชาสัมพันธ์	ระดับความคิดเห็น					แปลผล
	มากที่สุด จำนวน (ร้อยละ)	มาก จำนวน (ร้อยละ)	ปานกลาง จำนวน (ร้อยละ)	น้อย จำนวน (ร้อยละ)	น้อยที่สุด จำนวน (ร้อยละ)	
1. เทศบาลมีการจัดทำป้าย ประชาสัมพันธ์ การเสียภาษีๆตาม จุดต่างๆภายในเขตเทศบาลให้ เห็นได้ง่าย ชัดเจน $\bar{X} = 3.13$ S.D = 1.15	46 (13.8)	96 (28.7)	59 (17.7)	123 (36.8)	10 (3.0)	ปานกลาง/ ดีปานกลาง
2. เทศบาลมีการแจกคู่มือ แผ่นพับ เอกสาร ประชาสัมพันธ์เรื่องภาษีๆ ให้แก่ประชาชนทราบ $\bar{X} = 2.67$ S.D = 1.06	22 (6.6)	64 (19.2)	53 (15.9)	173 (51.8)	22 (6.6)	ปานกลาง/ ดีปานกลาง
3. เทศบาลฯจัดให้มีการ ประชาสัมพันธ์เรื่องภาษีแก่ ประชาชนในโครงการเสี่ยงตาม สาย $\bar{X} = 3.95$ S.D = 0.81	77 (23.1)	185 (55.4)	55 (16.5)	13 (3.9)	4 (1.2)	มาก/ดี
ค่าเฉลี่ยรวมเท่ากับ 3.25 S.D = 0.81						ปานกลาง/ ดีปานกลาง

จากตารางที่ 4.11 พบว่า ประชาชนผู้ชำระภาษีส่วนใหญ่เห็นด้วยกับข้อคำถามในการวิจัยทั้ง 3 ข้อ ว่าการดำเนินการจัดเก็บภาษีของเทศบาลด้านการประชาสัมพันธ์ มีการประชาสัมพันธ์อยู่ในระดับปานกลางหรือดีปานกลาง (ค่าเฉลี่ยรวม 3.25)

เมื่อพิจารณาการดำเนินการจัดเก็บภาษีและการชำระภาษีของเทศบาลด้านการประชาสัมพันธ์ในแต่ละประเด็น พบว่า

ประเด็นที่ประชาชนเห็นด้วยมากหรือดี ได้แก่ เทศบาลฯ จัดให้มีการประชาสัมพันธ์เรื่องภาษีแก่ประชาชนในโครงการเสียงตามสาย (ค่าเฉลี่ย 3.92)

ประเด็นที่ประชาชนเห็นด้วยปานกลางหรือดีปานกลาง ได้แก่ เทศบาลมีการจัดทำป้ายประชาสัมพันธ์ การเสียภาษีตามจุดต่างๆ ภายในเขตเทศบาลให้เห็นได้ง่าย ชัดเจน (ค่าเฉลี่ย 3.13) และเทศบาลมีการแจกคู่มือ แผ่นพับ เอกสาร ประชาสัมพันธ์เรื่องภาษีฯ ให้แก่ประชาชนทราบ (ค่าเฉลี่ย 2.65)

ตารางที่ 4.12 จำนวน และร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานระดับความคิดเห็นของประชาชนต่อการดำเนินการจัดเก็บภาษีของเทศบาล ด้านการบริหาร

ความคิดเห็นต่อการดำเนินการจัดเก็บภาษี ด้านการบริหาร	ระดับความคิดเห็น					แปลผล
	มากที่สุด จำนวน (ร้อยละ)	มาก จำนวน (ร้อยละ)	ปานกลาง จำนวน (ร้อยละ)	น้อย จำนวน (ร้อยละ)	น้อยที่สุด จำนวน (ร้อยละ)	
1. การจัดเก็บภาษีของเทศบาลมีความรัดกุม ถูกต้อง โปร่งใส และเป็นธรรม $\bar{X} = 4.00$ S.D = 0.59	49 (14.7)	245 (73.4)	33 (9.9)	6 (1.8)	1 (0.3)	มาก/ดี
2. ขั้นตอนการจัดเก็บภาษีระเบียบ กฎหมายตาม พ.ร.บ. มีขั้นตอนยุ่งยาก ซับซ้อนต่อการเข้าใจ $\bar{X} = 3.79$ S.D = 0.98	73 (21.9)	175 (52.4)	36 (10.8)	45 (13.5)	5 (1.5)	มาก/ดี

ตารางที่ 4.12 (ต่อ)

ความคิดเห็นต่อการจัดเก็บภาษี/ การชำระภาษี ด้านการบริหาร	ระดับความคิดเห็น					แปลผล
	มากที่สุด จำนวน (ร้อยละ)	มาก จำนวน (ร้อยละ)	ปานกลาง จำนวน (ร้อยละ)	น้อย จำนวน (ร้อยละ)	น้อยที่สุด จำนวน (ร้อยละ)	
3. ช่วงระยะของการขึ้นภาษีบำรุง ท้องที่มีความเหมาะสม $\bar{X} = 3.83$ S.D = 0.73	37 (11.1)	228 (68.3)	49 (14.7)	16 (4.8)	4 (1.2)	มาก/ดี
4. ช่วงระยะเวลาของการขึ้นภาษี โรงเรียนและที่ดินมีความ เหมาะสม $\bar{X} = 3.63$ S.D = 0.84	34 (10.2)	179 (53.6)	90 (26.9)	24 (7.2)	7 (2.1)	มาก/ดี
5. ช่วงระยะเวลาในการขึ้นภาษี ป้ายมีความเหมาะสม $\bar{X} = 3.59$ S.D = 0.79	31 (9.3)	165 (49.4)	112 (33.5)	22 (6.6)	4 (1.2)	มาก/ดี
6. ช่วงระยะเวลาในการชำระภาษี ฯ ทุกประเภทควรแก้ไขปรับปรุง ให้เป็นครั้งเดียวตรงกันในทุกภาษี $\bar{X} = 3.40$ S.D = 1.27	72 (21.6)	113 (33.8)	59 (17.7)	57 (17.1)	33 (9.9)	ปานกลาง/ ดีปานกลาง
7. เกณฑ์ราคาประเมินภาษีมีความ เหมาะสมและสอดคล้องกับภาวะ เศรษฐกิจ $\bar{X} = 3.81$ S.D = 0.76	34 (10.2)	234 (70.1)	39 (11.7)	22 (6.6)	5 (1.5)	มาก/ดี
ค่าเฉลี่ยรวมเท่ากับ 3.72 S.D = 0.52						มาก/ดี

จากตารางที่ 4.12 พบว่า ประชาชนผู้ชำระภาษีส่วนใหญ่เห็นด้วยกับข้อคำถามในการวิจัย ทั้ง 6 ข้อ ว่าการดำเนินการจัดเก็บภาษีของเทศบาลด้านการบริหาร โดยรวมอยู่ในระดับมากหรือดี (ค่าเฉลี่ยรวม 3.72)

เมื่อพิจารณาการดำเนินการจัดเก็บภาษีของเทศบาลด้านการบริหารในแต่ละประเด็นพบว่า

ประเด็นที่ประชาชนเห็นด้วยมากหรือดี ได้แก่ การจัดเก็บภาษีของเทศบาลมีความรัดกุม ถูกต้อง โปร่งใส เป็นธรรม (ค่าเฉลี่ย 4.00) ช่วงระยะเวลาในการยื่นภาษีบำรุงท้องที่มีความเหมาะสมดี (ค่าเฉลี่ย 3.83) เกณฑ์ราคาประเมินภาษีมีความเหมาะสมและสอดคล้องกับภาวะเศรษฐกิจปัจจุบัน (ค่าเฉลี่ย 3.81) ขั้นตอนการจัดเก็บภาษีระเบียบ กฎหมายตามพร.บ. มีขั้นตอนยุ่งยาก ซับซ้อนยากต่อการเข้าใจ (ค่าเฉลี่ย 3.79) ช่วงระยะเวลาของการยื่นภาษีป้ายมีความเหมาะสมดี (ค่าเฉลี่ย 3.59)

ประเด็นที่ประชาชนเห็นด้วยปานกลางหรือดีปานกลาง ได้แก่ ช่วงระยะเวลาในการชำระภาษีทุกประเภทควรแก้ไขปรับปรุงให้เป็นครั้งเดียวตรงกันในทุกภาษี (ค่าเฉลี่ย 3.40) แสดงให้เห็นว่า ช่วงระยะเวลาในการจัดเก็บภาษีแบบเดิม มีความเหมาะสมดีแล้วและประชาชนส่วนใหญ่ไม่เห็นด้วยกับการแก้ไขปรับปรุงให้มีการชำระภาษีทั้ง 3 ประเภท

ตารางที่ 4.13 จำนวน และร้อยละ ความคิดเห็นของประชาชนต่อการดำเนินการจัดเก็บภาษีของเทศบาลในภาพรวม

ระดับความคิดเห็น	จำนวน	ร้อยละ
เห็นด้วยมากที่สุด/ดีที่สุด (4.21 – 5.00)	52	15.6
เห็นด้วยมาก/ดี (3.41 – 4.20)	258	77.2
เห็นด้วยปานกลาง/ปานกลาง (2.61 – 3.40)	22	6.6
เห็นด้วยน้อย/ไม่ดี (1.81 – 2.60)	2	0.6
เห็นด้วยน้อยที่สุด/ไม่ดีที่สุด (1.00 – 1.80)	0	0

จากตารางที่ 4.13 พบว่า ประชาชนผู้ชำระภาษีส่วนใหญ่มีความเห็นด้วยกับข้อคำถามในการวิจัยทั้งหมด จำนวน 20 ข้อ อยู่ในระดับดี แสดงว่า การดำเนินงานดี จำนวน 258 คน คิดเป็นร้อยละ 77.2 เนื่องจากประชาชนส่วนใหญ่พึงพอใจต่ออัตราค่าภาษีที่ต่ำ ไม่ส่งผลกระทบและไม่สร้างภาระต่อผู้ชำระภาษี รองลงมาคือ เห็นว่าการดำเนินงานจัดเก็บภาษีและการชำระภาษีของเทศบาลตำบลอยู่ในระดับมากที่สุดหรือดีที่สุด จำนวน 52 คน คิดเป็นร้อยละ 15.6 เห็นด้วยระดับปานกลางหรือการให้บริการอยู่ในระดับปานกลาง จำนวน 22 คน คิดเป็นร้อยละ 6.6 และเห็นด้วยระดับน้อยหรือการให้บริการอยู่ในระดับไม่ดี จำนวน 2 คน คิดเป็นร้อยละ 0.6 ตามลำดับ

ตารางที่ 4.14 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานระดับความคิดเห็นของผู้ชำระภาษีต่อการดำเนินการจัดเก็บภาษีของเทศบาลโดยภาพรวม

การดำเนินการจัดเก็บภาษีของเทศบาล	ค่าเฉลี่ย	S.D	ระดับความคิดเห็น
1. ด้านความร่วมมือของผู้ชำระภาษี	4.28	0.36	ดี
2. ด้านการบริการ	3.96	0.73	ดี
3. ด้านประชาสัมพันธ์	3.25	0.81	ปานกลาง
4. ด้านการบริหาร	3.72	0.53	ดี
รวม	3.80	0.41	ดี

จากตารางที่ 4.14 เมื่อศึกษาระดับความคิดเห็นของผู้ชำระภาษีต่อการดำเนินการจัดเก็บภาษีของเทศบาลโดยภาพรวม เมื่อจัดกลุ่มความคิดเห็นเป็น 3 ระดับ คือ

ความคิดเห็นในระดับดี/เห็นด้วยมาก หมายถึง ค่าเฉลี่ยระดับความคิดเห็นตั้งแต่ 3.41 – 5.00 และเห็นด้วยมากที่สุด

ความคิดเห็นในระดับปานกลาง/ หมายถึง ค่าเฉลี่ยระดับความคิดเห็นตั้งแต่ 2.61 – 3.40 เห็นด้วยปานกลาง

ความคิดเห็นในระดับไม่ดี/ไม่เห็นด้วย หมายถึง ค่าเฉลี่ยระดับความคิดเห็นตั้งแต่ 0.00 – 2.60 น้อยและเห็นด้วยน้อยที่สุด

พบว่า ผู้ชำระภาษีส่วนใหญ่เห็นด้วยกับข้อคำถามในการวิจัยรวมทั้ง 4 ด้าน คือ ด้านความร่วมมือในการชำระภาษี ด้านการให้บริการ ด้านการประชาสัมพันธ์ และด้านการบริหาร โดยภาพรวมอยู่ในระดับดี (ค่าเฉลี่ย 3.80) ซึ่งอธิบายได้ว่า การดำเนินงานจัดเก็บภาษีและการชำระภาษีของเทศบาล โดยภาพรวมอยู่ในเกณฑ์ดี เมื่อพิจารณาแต่ละด้าน พบว่า ด้านความร่วมมือของ

ผู้ชำระภาษี (ค่าเฉลี่ย 4.28) ด้านการบริการ (ค่าเฉลี่ย 3.96) และด้านการบริหาร (ค่าเฉลี่ย 3.72) มีการดำเนินงานอยู่ในระดับดี ยกเว้นด้านการประชาสัมพันธ์ (ค่าเฉลี่ย 3.25) มีการดำเนินงานอยู่ในระดับปานกลาง

4.2 การศึกษาจากการสัมภาษณ์เจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติหน้าที่จัดเก็บภาษี

การศึกษาวิจัยเรื่อง ปัญหาและอุปสรรคในการจัดเก็บภาษีท้องถิ่นของเทศบาลตำบลหนองตองพัฒนา อำเภอหางดง จังหวัดเชียงใหม่ ในส่วนที่ศึกษาโดยการสัมภาษณ์ ใช้แบบสัมภาษณ์แบบมีโครงสร้าง ประกอบด้วยคำถามหลัก 6 ประเด็น ซึ่งถามถึงปัญหาและอุปสรรคในการจัดเก็บภาษีที่เทศบาลตำบลหนองตองจัดเก็บเอง ในด้านบุคลากร ด้านบริหารจัดการ ด้านกฎหมาย ระเบียบ หลักเกณฑ์ ด้านการประชาสัมพันธ์ ด้านประชาชนผู้ชำระภาษี และด้านข้อมูลภาษี โดยการเก็บรวบรวมข้อมูลจากบุคลากรผู้ปฏิบัติหน้าที่จัดเก็บภาษีฯ ในกองคลังเทศบาลตำบลหนองตองพัฒนา จำนวน 8 คน ดังนี้

- พนักงานจ้างตามภารกิจ(งานช่างแผนกที่ภาษี)	จำนวน 1 คน
- พนักงานทั่วไป (งานทะเบียนทรัพย์สิน)	จำนวน 2 คน
- เจ้าหน้าที่จัดเก็บรายได้	จำนวน 1 คน
- หัวหน้างานผลประโยชน์	จำนวน 1 คน
- ผ.อ. กองคลัง	จำนวน 1 คน
- ปลัดเทศบาล	จำนวน 1 คน
- นายกเทศมนตรี	จำนวน 1 คน

ผลการศึกษาข้อมูลจากการสัมภาษณ์ สรุป ได้ดังนี้

1. ด้านบุคลากร

ผู้ให้สัมภาษณ์ส่วนใหญ่มีความเห็นว่า ผู้ปฏิบัติหน้าที่ในการจัดเก็บภาษีของเทศบาลในภาพรวม มีจำนวนเพียงพอต่อการปฏิบัติงานในด้านการจัดเก็บภาษี มีความพร้อมในการบริการแก่ผู้ชำระภาษี และเทศบาลจัดส่งเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานเข้ารับการฝึกอบรมเกี่ยวกับการจัดเก็บภาษีฯ แต่มีปัญหาด้านบุคลากรที่ทำหน้าที่ในการสำรวจการถือครองที่ดินของผู้ชำระภาษี ซึ่งในปัจจุบันเทศบาลมีช่างสำรวจเพียง 1 คน

2. ด้านการบริหารจัดการ

ผู้ให้สัมภาษณ์ส่วนใหญ่มีความเห็นในประเด็นต่างๆ ดังนี้

2.1 ระบบการดำเนินงาน ผู้ให้สัมภาษณ์ ส่วนใหญ่มีความเห็นว่าการจัดเก็บภาษีของเทศบาลมีความสะดวก รวดเร็ว เนื่องจากในปี 2547 เทศบาลได้นำระบบแผนที่ภาษีมาใช้ จึงไม่เกิดปัญหาอุปสรรคความล่าช้าในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่

2.2 ช่วงระยะเวลาในการจัดเก็บภาษี ผู้ให้สัมภาษณ์ ส่วนใหญ่มีความเห็นว่าการจัดเก็บภาษี ทั้ง 3 ประเภท เป็นช่วงระยะเวลาการเก็บภาษีที่เหมาะสมดี เนื่องจากสามารถให้บริการประชาชนได้อย่างทั่วถึง และจัดเก็บภาษีได้ตามเป้าหมายภายในปีงบประมาณ

2.3 กระบวนการในการจัดเก็บภาษี ผู้ให้สัมภาษณ์ ส่วนใหญ่มีความเห็นต่อกระบวนการจัดเก็บภาษีมีหลักเกณฑ์ในการปฏิบัติที่กฎหมายกำหนดไว้ชัดเจนดีแล้ว รวมทั้งผู้ปฏิบัติหน้าที่ได้จัดเตรียมแบบพิมพ์วัสดุ อุปกรณ์ และสิ่งอำนวยความสะดวกไว้เพื่อให้บริการผู้ชำระภาษี

2.4 การบริการนอกสถานที่ เทศบาลมีโครงการออกให้บริการภาษีนอกสถานที่ โดยจัดให้เจ้าหน้าที่พนักงานออกไปตั้งจุดรับบริการชำระภาษีตามหมู่บ้านต่างๆ ภายในเขตเทศบาล ในช่วงต้นปีภาษี เพื่ออำนวยความสะดวกให้แก่ประชาชนที่ไม่สามารถติดต่อที่เทศบาล อีกทั้งเป็นการเพิ่มยอดการชำระภาษีให้มากขึ้น

3. ด้านกฎหมาย ระเบียบ หลักเกณฑ์

ผู้ให้สัมภาษณ์ส่วนใหญ่มีความคิดเห็นในประเด็นต่างๆ ดังนี้

3.1 ความทันสมัย ของระเบียบ กฎหมายที่ใช้ในการปฏิบัติงานการจัดเก็บภาษีในปัจจุบันใช้มานาน และไม่มีการปรับปรุงให้สอดคล้องกับสถานการณ์ และรายได้ของประชาชน เช่น พ.ร.บ.ภาษีบำรุงท้องที่ ซึ่งใช้มาตั้งแต่ปี พ.ศ. 2508 และมีการแก้ไขปรับปรุงเพิ่มเติมในปี พ.ศ. 2516 หลังจากนั้นก็ไม่มีการปรับปรุง เปลี่ยนแปลง และเพิ่มเติม ในขณะที่สถานการณ์ในปัจจุบันเปลี่ยนแปลงไปมาก มีผลให้พ.ร.บ.ภาษีบำรุงท้องที่ที่ใช้ปฏิบัติทุกวันนี้ไม่สอดคล้องกับสถานการณ์ และสถานะเศรษฐกิจที่เปลี่ยนแปลงไป

3.2 การบังคับใช้และการนำไปปฏิบัติ ผู้ให้สัมภาษณ์ส่วนใหญ่มีความเห็นว่าการบังคับใช้และให้นำไปปฏิบัติ ผู้ให้สัมภาษณ์ส่วนใหญ่มีความเห็นว่าการบังคับใช้กฎหมายที่บัญญัติไว้ในพ.ร.บ.ภาษีท้องถิ่น เจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติไม่สามารถบังคับใช้หรือนำไปปฏิบัติได้ไม่เต็มที่ เช่น กรณีค้างชำระภาษีโรงเรือนและที่ดิน ตาม พ.ร.บ.ภาษีโรงเรือนและที่ดิน กำหนดให้สามารถยึดทรัพย์เพื่อจ่ายเป็นค่าภาษีได้ที่ค้างชำระภาษีได้ แต่ในข้อเท็จจริง เจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานไม่สามารถดำเนินการได้ เนื่องจากผู้บริหารไม่ให้การสนับสนุน เหตุเพราะผู้บริหารมา

จากการเลือกตั้ง การถือปฏิบัติตามหลักเกณฑ์ดังกล่าวอาจส่งผลกระทบต่อคะแนนเสียง และความนิยมได้

3.3 ความเหมาะสมของอัตราภาษี/บทกำหนดโทษของผู้ค้างชำระภาษี

อัตราภาษี ผู้ให้สัมภาษณ์ส่วนใหญ่ มีความเห็นว่าอัตราภาษีที่ใช้ในปัจจุบัน เป็นอัตราที่ไม่สูงเกินไป อยู่เกณฑ์ที่เหมาะสมกับรายได้ และไม่เป็นภาระแก่ผู้เสียภาษี

บทกำหนดโทษของผู้ค้างชำระภาษี ผู้ให้สัมภาษณ์ มีความเห็นว่า ควรเพิ่มบทลงโทษแก่ผู้ค้างชำระภาษี เนื่องจากเป็นโทษค่าปรับเพียงจำนวนเล็กน้อย ส่งผลให้ผู้ค้างชำระภาษีไม่ให้ความสำคัญในการชำระภาษี เช่น กรณีค้างชำระภาษีโรงเรือนและที่ดิน อัตราค่าปรับสูงสุดเพียงร้อยละ 10 ของภาษี ผู้ชำระภาษีบางรายยินดีที่จะเสียค่าปรับ และค้างชำระ ทำให้เกิดผลกระทบต่อการจัดเก็บรายได้ของเทศบาล

3.4 หลักเกณฑ์และขั้นตอนตามระเบียบกฎหมาย ผู้ให้สัมภาษณ์ส่วนใหญ่มีความเห็นว่า หลักเกณฑ์/ขั้นตอนที่กำหนดไว้ในพ.ร.บ. ภาษีประเภทต่างๆ มีความซับซ้อนและยุ่งยากต่อการปฏิบัติหน้าที่

4. ด้านการประชาสัมพันธ์

ผู้ให้สัมภาษณ์ส่วนใหญ่มีความคิดเห็นในประเด็นต่างๆ ดังนี้

4.1 วิธีการประชาสัมพันธ์ การประชาสัมพันธ์ข้อมูล ข่าวสาร เกี่ยวกับการชำระภาษีให้ประชาชนได้รับทราบ มีอยู่ 3 วิธี คือ

1. หอกระจายข่าว ผู้ให้สัมภาษณ์ส่วนใหญ่มีความเห็นว่า สามารถสื่อสารให้ประชาชนในพื้นที่ รับทราบข้อมูลโดยทั่วถึงกัน แต่ข้อเสียคือ ประชาชนที่อยู่นอกเขตพื้นที่ไม่ทราบข้อมูลข่าวสาร

2. แจกคู่มือความรู้เกี่ยวกับภาษี /แผ่นพับ ผู้ให้สัมภาษณ์ส่วนใหญ่มีความเห็นว่า เทศบาลจัดทำคู่มือ/แผ่นพับน้อยมีจำนวนไม่เพียงพอต่อความต้องการของประชาชน

3. ป้ายประชาสัมพันธ์ ผู้ให้สัมภาษณ์ส่วนใหญ่มีความเห็นว่า เทศบาลมีป้ายประชาสัมพันธ์การยื่น-ชำระภาษี ตามแหล่งชุมชนเพียง 2 จุด ได้แก่ บริเวณตลาดเทศบาล และป้ายประชาสัมพันธ์ในสำนักงานเทศบาล ซึ่งมีจำนวนที่น้อยเกินไป ไม่สามารถที่จะประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนได้ทราบอย่างทั่วถึง

4.2 ความพอเพียงของงบประมาณในการประชาสัมพันธ์ การดำเนินงานในด้านการประชาสัมพันธ์ ข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับการจัดเก็บภาษี และการชำระภาษีของเทศบาลในปีงบประมาณ พ.ศ. 2549 มีงบประมาณในการดำเนินงาน 10,000 บาท ซึ่งผู้ให้สัมภาษณ์ส่วนใหญ่มี

ความเห็นว่างบประมาณในการดำเนินงานนั้นอยู่ในเกณฑ์ที่น้อยไม่เพียงพอต่อการจัดทำเอกสาร ป้าย และสื่อต่างๆ ในการเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนได้รับรู้ข้อมูลข่าวสารครบถ้วนได้ การขาดแคลนเงินงบประมาณในการดำเนินงานประชาสัมพันธ์ของเทศบาลจึงเป็นอีกปัจจัยหนึ่งที่ทำให้ประชาชนไม่รับรู้ และเข้าใจถึงการชำระภาษีที่ถูกต้องตามกฎหมาย

5. ด้านประชาชนผู้ชำระภาษี

ผู้ให้สัมภาษณ์ส่วนใหญ่มีความคิดเห็นในประเด็นต่างๆ ดังนี้

5.1 ความรู้ ความเข้าใจเรื่องภาษี ผู้ให้สัมภาษณ์ส่วนใหญ่มีความเห็นว่า ประชาชนผู้ชำระภาษีส่วนใหญ่มีความรู้ ความเข้าใจเกี่ยวกับขั้นตอนวิธีการจ่ายชำระภาษีเป็นอย่างดี เนื่องจากประชาชนผู้ชำระภาษีส่วนใหญ่ที่มาจ่ายชำระภาษีสามารถปฏิบัติตามขั้นตอน กระบวนการจ่ายชำระภาษีได้อย่างถูกต้อง

5.2 การแจ้งข้อมูลทรัพย์สิน ผู้ให้สัมภาษณ์ส่วนใหญ่มีความเห็นว่า ผู้ชำระภาษีบางราย แจ้งลักษณะการทำประโยชน์ในที่ดินผิดไปจากข้อเท็จจริง เช่น ที่ดินว่างเปล่าแต่กลับแจ้งเป็นที่ดินปลูกไม้ยืนต้น เพื่อหลีกเลี่ยง ค่าภาษีให้ต่ำลง หรือแจ้งราคาเช่าทรัพย์สินต่ำกว่าข้อเท็จจริง เพื่อจะชำระค่าภาษีให้ต่ำกว่าความจริง จากปัญหาดังกล่าวเบื้องต้น ทำให้ผู้ปฏิบัติหน้าที่ต้องเสียเวลาในการตรวจสอบ บางครั้งเกิดการทะเลาะวิวาท อีกทั้งการดำเนินงานตรวจสอบการถือครองที่ดินของเจ้าหน้าที่ก็ไม่ครอบคลุม เนื่องจากข้อจำกัดด้านบุคลากรของช่างสำรวจไม่เพียงพอที่จะตรวจสอบได้ทุกแปลง

6. ด้านข้อมูลภาษี

ผู้ให้สัมภาษณ์ส่วนใหญ่มีความคิดเห็นดังนี้

ความครอบคลุมทันสมัย และครบถ้วนของฐานข้อมูล ผู้ให้สัมภาษณ์ส่วนใหญ่เห็นว่า เทศบาลยังไม่สามารถจัดเก็บฐานข้อมูล ได้ครบถ้วนและเป็นปัจจุบัน ถึงแม้ว่าได้นำระบบแผนที่ภาษีมาใช้แล้วก็ตาม เนื่องจากทรัพย์สินบางรายมีการ โอนเปลี่ยนแปลงกรรมสิทธิ์ในที่ดิน โดยเจ้าของทรัพย์สินไม่แจ้งให้ทางเทศบาลรับทราบ เทศบาลต้องรอตรวจสอบกับกรมที่ดิน ทำให้ข้อมูลล่าช้า อีกทั้งเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติหน้าที่จัดเก็บเร่งรัดภาษีไม่ถูกต้องตามความเป็นจริง ก่อให้เกิดปัญหาความเข้าใจผิดระหว่างเจ้าหน้าที่และประชาชน

4.3 ข้อมูลที่เก็บรวบรวมจากเอกสาร

รายงานสถิติของการจัดเก็บภาษีที่ท้องถิ่นจัดเก็บเอง พ.ศ. 2548

ตารางที่ 4.15 จำนวนผู้ชำระภาษี จำนวนเงิน และค่าร้อยละของการจัดเก็บภาษีที่ท้องถิ่นจัดเก็บเอง พ.ศ. 2548

ภาษี	ผู้อยู่ในข่ายชำระภาษี		ชำระตามกำหนด		ชำระหลังกำหนด		ไม่มาชำระ/ค้างชำระ	
	จำนวน (คน) (ร้อยละ)	จำนวนเงิน (บาท) (ร้อยละ)	จำนวน (คน) (ร้อยละ)	จำนวนเงิน (บาท) (ร้อยละ)	จำนวน (คน) (ร้อยละ)	จำนวนเงิน (บาท) (ร้อยละ)	จำนวน (คน) (ร้อยละ)	จำนวนเงิน (บาท) (ร้อยละ)
ภาษีโรงเรือนและที่ดิน	208 (100.0)	403,920 (100.0)	128 (61.5)	161,237 (39.1)	79 (38.0)	235,111 (58.2)	1 (0.5)	7,572 (1.9)
ภาษีบำรุงท้องที่	1,723 (100.0)	211,662.85 (100.0)	1,355 (78.6)	171,309.95 (80.9)	357 (20.7)	35,379.90 (16.7)	19 (1.1)	4,973 (2.3)
ภาษีป้าย	82 (100.0)	45,312 (100.0)	53 (64.6)	36,034 (79.5)	21 (25.6)	7,650 (16.9)	-	-
รวม	2,013 (100.0)	660,895.85 (100.0)	1,536 (76.3)	368,580.95 (55.8)	457 (22.7)	278,140.90 (42.1)	20 (1.0)	12,545 (1.9)

จากตารางที่ 4.15 พบว่า ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2548 มีผู้เข้าข่ายชำระภาษีทั้ง 3 ประเภท คือ ภาษีโรงเรือนและที่ดิน ภาษีบำรุงท้องที่ และภาษีป้าย ทั้งหมด จำนวน 2,013 คน รวมเป็นเงินค่าภาษี ทั้งหมดจำนวน 660,895.85 บาท โดยภาพรวมดังนี้

4.3.1 พิจารณาในแง่จำนวนผู้ชำระภาษี พบว่า

- สัดส่วนของจำนวนผู้ชำระภาษีตามกำหนด มีสัดส่วนมากที่สุด จำนวน 1,536 คน คิดเป็นร้อยละ 76.3 ในจำนวนนี้ประเภทภาษีที่มาชำระตามกำหนดมากที่สุด คือ ภาษีบำรุงท้องที่ จำนวน 1,355 คน คิดเป็นร้อยละ 78.6 รองลงมาคือ ภาษีป้าย จำนวน 53 คน คิดเป็นร้อยละ 64.6 ภาษีโรงเรือนและที่ดิน จำนวน 128 คน คิดเป็นร้อยละ 61.5 ตามลำดับ
- สัดส่วนของจำนวนผู้มาชำระภาษีหลังกำหนด มีจำนวน 457 คน คิดเป็นร้อยละ 22.7 ในจำนวนนี้ประเภทภาษีที่ชำระหลังกำหนดมากที่สุด คือ ภาษีโรงเรือนและที่ดิน จำนวน 79 คน คิดเป็นร้อยละ 38.0 รองลงมาคือ ภาษีป้าย จำนวน 21 คน คิดเป็นร้อยละ 25.6 และภาษีบำรุงท้องที่ จำนวน 357 คน คิดเป็นร้อยละ 20.7 ตามลำดับ

- สัดส่วนของจำนวนผู้ค้างชำระภาษี มีจำนวน 20 คน คิดเป็นร้อยละ 1.0 ในจำนวนนี้มีประเภทที่ค้างชำระภาษีมากที่สุด คือ ภาษีบำรุงท้องที่ จำนวน 19 คน คิดเป็นร้อยละ 1.1 รองลงมาคือ ภาษีโรงเรือนและที่ดิน จำนวน 1 คน คิดเป็นร้อยละ 0.5

4.3.2 พิจารณาในแง่จำนวนเงินที่ชำระ พบว่า

- สัดส่วนของจำนวนเงินที่มาชำระตามกำหนด มีจำนวนเงินทั้งสิ้น 368,580.95 บาทหรือคิดเป็นประมาณร้อยละ 55.8 ในจำนวนนี้ประเภทที่มาชำระตามกำหนดเป็นจำนวนเงินมากที่สุด คือ ภาษีบำรุงท้องที่ จำนวน 171,309.95 บาท คิดเป็นร้อยละ 80.9 รองลงมาคือ ภาษีป้ายจำนวนเงิน 36,034 บาท คิดเป็นร้อยละ 79.5 และภาษีโรงเรือนและที่ดิน จำนวนเงิน 161,237 บาท คิดเป็นร้อยละ 39.1 ตามลำดับ

- สัดส่วนของจำนวนเงินที่มาชำระหลังกำหนด มีจำนวนเงินทั้งสิ้น 278,140.90 บาท คิดเป็นร้อยละ 42.2 ในจำนวนนี้ประเภทภาษีที่มาชำระหลังกำหนดมากที่สุดคือ ภาษีโรงเรือนและที่ดิน จำนวนเงิน 235,111 บาท คิดเป็นร้อยละ 58.2 รองลงมาคือ ภาษีป้ายจำนวนเงิน 7,650 บาท คิดเป็นร้อยละ 16.9 และภาษีบำรุงท้องที่ จำนวนเงิน 35,379.90 บาท คิดเป็นร้อยละ 16.7

- สัดส่วนของจำนวนเงินที่ค้างชำระภาษี มีจำนวนเงิน 12,545 บาท คิดเป็นร้อยละ 1.9 ในจำนวนนี้มีประเภทภาษีที่ค้างชำระมากที่สุดคือ ภาษีบำรุงท้องที่ จำนวนเงิน 4,973 บาท คิดเป็นร้อยละ 2.3 รองลงมาคือ ภาษีโรงเรือนและที่ดิน จำนวนเงิน 7,572 บาท คิดเป็นร้อยละ 1.9

4.4 การทดสอบสมมติฐาน

สมมติฐานข้อที่ 1 ประชาชนมีความคิดเห็นต่อการดำเนินการจัดเก็บภาษีของเทศบาลในปัจจุบันอยู่ในระดับดี

ผู้ศึกษาได้ทำการวิเคราะห์ความคิดเห็นของประชาชนต่อการดำเนินการจัดเก็บภาษีของเทศบาลในปัจจุบัน โดยทำการเปรียบเทียบข้อมูลโดยใช้ค่าสถิติ (T-Test) ในการทดสอบโดยการกำหนดระดับความเชื่อมั่นที่ 0.05

การพิสูจน์สมมติฐานเกี่ยวกับความคิดเห็นของประชาชนต่อการดำเนินการจัดเก็บภาษีของเทศบาลในปัจจุบันอยู่ในระดับดีในครั้งนี้ผู้ศึกษาได้กำหนดค่าเฉลี่ยที่ใช้ในการทดสอบไว้ที่ 3.41 ดังนั้นจึงได้กำหนดสมมติฐานทางสถิติไว้ดังนี้

H_0 : ประชาชนมีความคิดเห็นต่อการดำเนินการจัดเก็บภาษีของเทศบาลในปัจจุบันอยู่ในระดับปานกลางถ้ามีค่าเฉลี่ยน้อยกว่า 3.41 หรือ $H_0: \mu < 3.41$

H_1 : ประชาชนมีความคิดเห็นต่อการดำเนินการจัดเก็บภาษีของเทศบาลในปัจจุบันอยู่ในระดับดี ถ้ามีค่าเฉลี่ยมากกว่าหรือเท่ากับ 3.41 หรือ $H_1: \mu \geq 3.41$

ผู้ศึกษาได้ทำการวิเคราะห์เปรียบเทียบค่าเฉลี่ยจากการให้คะแนนของประชาชนต่อการดำเนินการจัดเก็บภาษีของเทศบาลในปัจจุบัน โดยทำการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยที่ยอมรับหรือที่ตั้งไว้ที่ 3.41 ขึ้นไป โดยใช้สถิติ T-Test และกำหนดระดับความเชื่อมั่น (ระดับนัยสำคัญทางสถิติ) ที่ 0.05 กล่าวคือ

นำค่าที่คำนวณไว้เปรียบเทียบกับค่าที่กำหนดไว้ ซึ่งหากค่าที่คำนวณได้มีค่ามากกว่าค่าที่กำหนดไว้ (3.41) ในตารางอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ นั้น จะถือว่ายอมรับ H_1 ปฏิเสธ H_0 หมายถึง ประชาชนมีความคิดเห็นต่อการดำเนินการจัดเก็บภาษีของเทศบาลในปัจจุบันอยู่ในระดับดี แต่ถ้าค่าที่คำนวณได้มีค่าต่ำกว่า ค่าที่กำหนดไว้ (3.41) อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ นั้นจะถือว่ายอมรับ H_0 ปฏิเสธ H_1 หมายถึง ประชาชนมีความคิดเห็นต่อการดำเนินการจัดเก็บภาษีของเทศบาลในปัจจุบันอยู่ในระดับปานกลาง

ตารางที่ 4.16 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน เปรียบเทียบ ความคิดเห็นของประชาชนต่อการดำเนินการจัดเก็บภาษีของเทศบาลในปัจจุบัน โดยพิจารณาแต่ละด้านได้ดังนี้

ความคิดเห็นของประชาชน ต่อการดำเนินการจัดเก็บภาษี ของเทศบาลในปัจจุบัน	Test Value = 3.41 (N=334)							
	$\bar{X}$	S.D	t	df	Sig.	Mean Difference	95% Confidence Interval of the Difference	
							Lower	Upper
ด้านความร่วมมือในการชำระ ภาษี	4.28	0.36	84.96	333	0.000	1.665	1.627	1.704
ด้านบริการ	3.96	0.73	33.46	333	0.000	1.312	1.235	1.389
ด้านประชาสัมพันธ์	3.25	0.81	14.48	333	0.000	0.643	0.556	0.730
ด้านการบริหาร	3.72	0.52	38.54	333	0.000	1.112	1.055	1.169
รวม	3.86	0.38	58.90	333	0.000	1.255	1.213	1.297

จากตารางที่ 4.16 พบว่า ประชาชนมีความคิดเห็นต่อการดำเนินการจัดเก็บภาษีของเทศบาลในปัจจุบัน โดยภาพรวม พบว่า ในการทดสอบค่าเฉลี่ยค่ากลาง สถิติที่มีค่าเท่ากับ 58.90 มีนัยสำคัญทางสถิติเท่ากับ 0.000 แสดงว่า ประชาชนมีความคิดเห็นต่อการดำเนินการจัดเก็บภาษีของเทศบาลในปัจจุบันอยู่ในระดับดี

ดังนั้น จากสมมติฐานการทดสอบพบว่า ประชาชนมีความคิดเห็นต่อการดำเนินการจัดเก็บภาษีของเทศบาลในปัจจุบันอยู่ในระดับดี นั้นจากการคำนวณทางสถิติพบว่า ปฏิเสธ H_0 ยอมรับ H_1 นั่นคือ ประชาชนมีความคิดเห็นต่อการดำเนินการจัดเก็บภาษีของเทศบาลในปัจจุบันอยู่ในระดับดี

ดังนั้น สมมติฐานข้อที่ 1 จึงได้รับการยอมรับ

สมมติฐานข้อที่ 2 ประชาชนผู้ชำระภาษีมีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการจัดเก็บภาษีในระดับมาก

ผู้ศึกษาได้ทำการวิเคราะห์ความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการจัดเก็บภาษีของประชาชน โดยทำการเปรียบเทียบข้อมูลโดยใช้ค่าสถิติ (T-Test) ในการทดสอบโดยการกำหนดระดับความเชื่อมั่นที่ 0.05

การพิสูจน์สมมติฐานเกี่ยวกับความประชาชนผู้ชำระภาษีมีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการจัดเก็บภาษีในระดับมากในครั้งนี้ผู้ศึกษาได้กำหนดค่าเฉลี่ยที่ใช้ในการทดสอบไว้ที่ 8.01 ดังนั้นจึงได้กำหนดสมมติฐานทางสถิติไว้ดังนี้

H_0 : ประชาชนผู้ชำระภาษีมีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการจัดเก็บภาษีในระดับปานกลางถ้ามีค่าเฉลี่ยน้อยกว่า 8.01 หรือ $H_0: \mu < 8.01$

H_1 : ประชาชนผู้ชำระภาษีมีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการจัดเก็บภาษีในระดับมากถ้ามีค่าเฉลี่ยมากกว่าหรือเท่ากับ 8.01 หรือ $H_1: \mu \geq 8.01$

ผู้ศึกษาได้ทำการวิเคราะห์เปรียบเทียบค่าเฉลี่ยจากการให้คะแนนความรู้ความเข้าใจของประชาชนเกี่ยวกับการจัดเก็บภาษี โดยทำการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยที่ยอมรับหรือที่ตั้งไว้ที่ 8.01 ขึ้นไป โดยใช้สถิติ T-Test และกำหนดระดับความเชื่อมั่น (ระดับนัยสำคัญทางสถิติ) ที่ 0.05 กล่าวคือ

นำค่าที่คำนวณไว้เปรียบเทียบกับค่าที่กำหนดไว้ ซึ่งหากค่าที่คำนวณได้มีค่ามากกว่าค่าที่กำหนดไว้ (8.01) ในตารางอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ นั้น จะถือว่ายอมรับ H_1 ปฏิเสธ H_0 หมายถึง ประชาชนผู้ชำระภาษีมีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการจัดเก็บภาษีในระดับมาก แต่ถ้าค่าที่คำนวณได้

มีค่าต่ำกว่า ค่าที่กำหนดไว้ (8.01) อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ นั่นจะถือว่ายอมรับ H_0 ปฏิเสธ H_1 หมายถึง ประชาชนผู้ชำระภาษีมีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการจัดเก็บภาษีในระดับปานกลาง

ตารางที่ 4.17 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน เปรียบเทียบ ความรู้ความเข้าใจของประชาชนผู้ชำระภาษีเกี่ยวกับการจัดเก็บภาษี

ประเด็นความรู้เกี่ยวกับภาษี	$\bar{X}$	S.D	t	Sig.
1. ภาษีที่เทศบาลจัดเก็บในปัจจุบัน ประกอบด้วย ภาษีบำรุงท้องที่ ภาษีป้าย ภาษีโรงเรือนและที่ดิน	11.64	2.04	32.39	0.000
2. ภาษีบำรุงท้องที่ คือ ภาษีที่เก็บจากผู้ที่เป็นเจ้าของที่ดินใน ส่วนที่ไม่ได้รับการยกเว้นภาษี	10.81	3.58	14.29	0.000
3. ผู้มีหน้าที่เสียภาษีบำรุงท้องที่ สามารถชำระภาษีฯ ได้ตั้งแต่ เดือนมกราคม – เมษายนของทุกปี หากพ้นกำหนดดังกล่าวต้อง เสียค่าปรับ	10.63	3.81	12.57	0.000
4. ภาษีโรงเรือนและที่ดิน คือ ภาษีที่เก็บจากเจ้าของทรัพย์สินที่มี โรงเรือนสิ่งปลูกสร้างในครอบครองและไม่ได้เพื่อพักอาศัย เช่น ร้านค้า, หอพัก, บ้านเช่า, โรงแรม, สำนักงาน, อพาร์ทเมนต์, คอนโดมิเนียม, เป็นต้น	9.98	4.48	8.05	0.000
5. ผู้มีหน้าที่เสียภาษีโรงเรือนฯ สามารถชำระภาษีได้ตั้งแต่เดือน มกราคม-กุมภาพันธ์ของทุกปี หากพ้นกำหนดดังกล่าวต้องเสีย ค่าปรับ	8.76	5.33	2.59	0.010
6. ผู้เสียภาษีโรงเรือนฯ ต้องชำระภาษีภายใน 30 วัน นับตั้งแต่วัด ถัดจากวันแจ้งการประเมิน (ภ.ร.ด.8)	7.68	5.76	-1.01	0.309
7. ภาษีป้าย คือ ภาษีที่เก็บจากเจ้าของป้ายโดยสามารถชำระภาษีฯ ภายในเดือนมีนาคมของทุกปี หากพ้นกำหนดดังกล่าวต้องเสีย ค่าปรับ	9.01	5.19	3.54	0.000
8. กรณีที่เจ้าของทรัพย์สิน/เจ้าของกรรมสิทธิ์ไม่สามารถ ดำเนินการชำระภาษีได้ต้องทำหนังสือมอบอำนาจเพื่อทำการ แทนฯ	10.88	3.48	15.07	0.000

ตารางที่ 4.17 (ต่อ)

ประเด็นความรู้เกี่ยวกับภาษี	$\bar{X}$	S.D	t	Sig.
9. เอกสารที่ต้องนำมาแสดงในการชำระภาษี ได้แก่ สำเนา โฉนด, สำเนาทะเบียนบ้าน, สำเนาบัตรประชาชน, ใบเสร็จรับเงินปีที่ผ่านมา, หนังสือมอบอำนาจ (กรณีทำการแทน)	10.81	3.58	14.29	0.000
10. กรณีขออุทธรณ์ค่าภาษีฯสามารถยื่นคำร้องขออุทธรณ์ต่อพนักงานเจ้าหน้าที่ ณ สำนักงานเทศบาล ภายในกำหนดเวลาของภาษีแต่ละประเภท	10.34	4.14	10.31	0.000
11. ท่านทราบและเข้าใจระเบียบขั้นตอนการจ่ายชำระภาษี และสามารถกรอกแบบแสดงรายการชำระภาษี ยื่นต่อเจ้าหน้าที่ด้วยตนเองได้	8.04	6.50	0.10	0.915
12. ราคาประเมินภาษีบำรุงท้องที่ปัจจุบันมีการปรับปรุงใหม่ทุก 3 ปี	8.80	7.18	2.01	0.045
รวม	9.78	2.32	13.98	0.000

จากตารางที่ 4.17 พบว่า ประชาชนผู้ชำระภาษีมีความรู้ ความเข้าใจเกี่ยวกับการจัดเก็บภาษี โดยภาพรวม พบว่า ในการทดสอบค่าเฉลี่ยค่ากลาง สถิติที่มีค่าเท่ากับ 13.98 มีนัยสำคัญทางสถิติเท่ากับ 0.000 แสดงว่า ประชาชนผู้ชำระภาษีมีความรู้ ความเข้าใจเกี่ยวกับการจัดเก็บภาษีในระดับมาก

ดังนั้น จากสมมติฐานการทดสอบหาว่า ประชาชนผู้ชำระภาษีมีความรู้ ความเข้าใจเกี่ยวกับการจัดเก็บภาษีอยู่ในระดับมากนั้นจากการคำนวณทางสถิติพบว่า ปฏิเสธ H_0 ยอมรับ H_1 นั่นคือ ประชาชนผู้ชำระภาษีมีความรู้ ความเข้าใจเกี่ยวกับการจัดเก็บภาษีในระดับมาก

ดังนั้น สมมติฐานข้อที่ 2 จึงได้รับการยอมรับ