

บทที่ 3

ระเบียบวิธีวิจัย

การศึกษาวิจัยเรื่อง ปัญหาและอุปสรรคในการจัดเก็บภาษีที่ท้องถิ่นจัดเก็บเองของ เทศบาลตำบลหนองตองพัฒนา อำเภอบางคนที จังหวัดสงขลา ครั้งนี้เป็นการวิจัยเชิงปริมาณ และเชิงคุณภาพ โดยใช้แบบสอบถาม และแบบสัมภาษณ์เป็นเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูล หลังจากนั้นผู้ศึกษาได้นำข้อมูลจากแบบสอบถามมาวิเคราะห์ด้วยโปรแกรมสำเร็จรูปทางสถิติ ในส่วนข้อมูลที่ได้รวบรวมจากแบบสัมภาษณ์วิเคราะห์โดยการพรรณนาบรรยายเป็นประเด็น โดยผู้วิจัยได้กำหนดระเบียบวิธีวิจัย ดังนี้

3.1 ประชากรศึกษา และ กลุ่มตัวอย่าง

3.1.1 ประชากรศึกษา

ประชากรในการศึกษาครั้งนี้ คือ กลุ่มบุคลากรผู้ปฏิบัติงานที่จัดเก็บภาษีในกองคลัง เทศบาลตำบลหนองตองพัฒนา และประชาชนผู้อยู่ในข่ายเสียภาษีในเขตพื้นที่เทศบาลตำบลหนองตองพัฒนา

3.1.2 วิธีการเลือกกลุ่มตัวอย่าง

1) กลุ่มประชาชนผู้อยู่ในข่ายเสียภาษี

การศึกษาวิจัยในครั้งนี้ผู้วิจัยได้กำหนดขนาดกลุ่มตัวอย่างโดยวิธีหาขนาดกลุ่มตัวอย่างที่เป็นประชาชนผู้อยู่ในข่ายเสียภาษีในเขตพื้นที่เทศบาลตำบลหนองตองพัฒนา ที่ชัดเจนแน่นอน โดยแทนค่าในสูตร (บุญธรรม กิจปรีดาบริสุทธิ์, 2540) ได้ดังนี้

จำนวนประชาชนผู้อยู่ในข่ายเสียภาษีในเขตพื้นที่เทศบาลตำบลหนองตองพัฒนา จำนวน 2,013 คน

$$n = \frac{N}{1 + Ne^2}$$

โดย

n = จำนวนกลุ่มตัวอย่าง

N = จำนวนประชากร

e = ความคลาดเคลื่อนของการสุ่มตัวอย่าง

โดยการศึกษาครั้งนี้ขอมให้มีความคลาดเคลื่อนในการสุ่มตัวอย่างร้อยละ 5 ได้จำนวน
กลุ่มตัวอย่าง 334 ราย คือ

$$n = \frac{2,013}{1 + 2,013(0.05)}^2$$

$$n = 334 \text{ ราย}$$

2. กลุ่มบุคลากรผู้ปฏิบัติหน้าที่ในการจัดเก็บภาษี

กลุ่มบุคลากรผู้ปฏิบัติหน้าที่จัดเก็บภาษีฯ ในกองคลัง เทศบาลตำบลหนองดองพัฒนา
ประกอบด้วย

- พนักงานจ้างตามภารกิจ(งานช่างแผนที่ภาษี)	จำนวน 1 คน
- พนักงานทั่วไป (งานทะเบียนทรัพย์สิน)	จำนวน 2 คน
- เจ้าหน้าที่จัดเก็บรายได้	จำนวน 1 คน
- หัวหน้างานผลประโยชน์	จำนวน 1 คน
- ผ.อ. กองคลัง	จำนวน 1 คน
- ปลัดเทศบาล	จำนวน 1 คน
- นายกเทศมนตรี	จำนวน 1 คน

ผู้ศึกษาได้กำหนดขนาดของกลุ่มตัวอย่างจากผู้ปฏิบัติหน้าที่เกี่ยวข้องกับการจัดเก็บ
รายได้ของเทศบาลฯ เท่ากับจำนวนประชากรจริงทั้งหมด คือ จำนวน 8 คน

3.2 การเก็บรวบรวมข้อมูล

3.2.1 ข้อมูลปฐมภูมิ (Primary data) เป็นการศึกษาวิจัยเชิงสำรวจ โดยใช้แบบสอบถาม
สำหรับกลุ่มประชาชนผู้อยู่ในข่ายเสียภาษี และแบบสัมภาษณ์สำหรับกลุ่มบุคลากรของเทศบาล
ตำบลหนองดองพัฒนาที่ปฏิบัติหน้าที่ในการจัดเก็บภาษี

3.2.2 ข้อมูลทุติยภูมิ (Secondary data) เป็นการศึกษาจากเอกสาร โดยศึกษาเก็บ
รวบรวมข้อมูลจากกฎหมาย ระเบียบที่เกี่ยวข้อง เอกสารแนวทางการเพิ่มประสิทธิภาพและ
ประสิทธิผลในการจัดเก็บ เอกสารของกรมส่งเสริมการปกครองส่วนท้องถิ่น พระราชบัญญัติที่
เกี่ยวข้อง ระเบียบกระทรวงมหาดไทย สถิติการจัดเก็บรายได้ รายงานการคลังของเทศบาลตำบล
หนองดองพัฒนา เอกสารด้านภาษีอากร และเอกสารทางวิชาการ ตลอดจนงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

3.3 เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย ในครั้งนี้ได้แก่

3.3.1 แบบสอบถามสำหรับประชาชนที่เข้าข่ายเสียภาษี เป็นแบบสอบถามแบบปลายเปิด และปลายปิดซึ่งมี 4 ส่วนดังนี้

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ส่วนที่ 2 ความรู้ ความเข้าใจเกี่ยวกับภาษี

ส่วนที่ 3 ความคิดเห็นเกี่ยวกับการจัดเก็บภาษี/ชำระภาษี

ส่วนที่ 4 ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการจัดเก็บภาษีของเทศบาล

3.3.2 แบบสัมภาษณ์สำหรับกลุ่มเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานเกี่ยวกับการจัดเก็บภาษี เป็นแบบสัมภาษณ์แบบมีโครงสร้าง ประกอบด้วยคำถามหลัก 6 ประเด็น ซึ่งถามถึงปัญหาและอุปสรรคในการจัดเก็บภาษีที่เทศบาลตำบลหนองตองพัฒนาจัดเก็บเอง ในด้านบุคลากร ด้านบริหารจัดการ ด้านกฎหมาย ระเบียบ หลักเกณฑ์ ด้านการประชาสัมพันธ์ ด้านประชาชนผู้ชำระภาษี และด้านข้อมูลภาษี นอกจากนี้ยังสัมภาษณ์ถึงปัญหาอื่นที่มีส่วนเกี่ยวข้องกับการดำเนินงานจัดเก็บภาษีและความคิดเห็นข้อเสนอแนะในการดำเนินงานจัดเก็บภาษีของเทศบาลตำบลหนองตองพัฒนา

3.4 การวิเคราะห์ข้อมูล

3.4.1 ข้อมูลที่เก็บรวบรวมจากประชาชนผู้ชำระภาษี

วิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางสถิติ ดังนี้

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม วิเคราะห์โดยค่าความถี่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย

ส่วนที่ 2 ความรู้ ความเข้าใจเกี่ยวกับภาษี วิเคราะห์โดยค่าความถี่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย

ส่วนที่ 3 ความคิดเห็นเกี่ยวกับการจัดเก็บภาษีและชำระภาษีของประชาชน วิเคราะห์โดยค่าความถี่ ค่าร้อยละ และค่าเฉลี่ย

3.4.2 ข้อมูลที่เก็บรวบรวมจากเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานจัดเก็บภาษี

วิเคราะห์โดยการพรรณนา เพื่อวิเคราะห์เนื้อหาเกี่ยวกับปัญหาและอุปสรรคในการดำเนินงานจัดเก็บภาษีที่เทศบาลตำบลหนองตองพัฒนา จัดเก็บเอง ในด้านบุคลากร ด้านการบริหารจัดการ ด้านกฎหมาย ระเบียบ หลักเกณฑ์ ด้านประชาสัมพันธ์ ด้านประชาชนผู้ชำระภาษี ด้านข้อมูลภาษี ปัญหาอื่น ๆ ที่เกิดขึ้นจากการดำเนินงานจัดเก็บภาษีและความคิดเห็นข้อเสนอแนะเพิ่มเติมในการจัดเก็บภาษีของเทศบาล

3.5 การแปลผลการศึกษา

การแปลผลจากแบบสอบถามนั้น ผู้ศึกษาได้กำหนดค่าคะแนนเพื่อใช้วัดระดับความรู้ความเข้าใจผู้ตอบแบบสอบถามซึ่งมีอยู่ 12 ข้อ ออกเป็น 2 ค่า คือ

ตอบถูก ให้คะแนน 1

ตอบผิด ให้คะแนน 0

และได้กำหนดระดับการแปลผลโดยใช้สูตรการคำนวณ ดังนี้

$$\text{อันตรภาคชั้น} = \frac{\text{ค่าพิสัย}}{\text{จำนวนชั้น}} \quad \text{ค่าพิสัย} = \frac{\text{คะแนนสูงสุด} - \text{คะแนนต่ำสุด}}{\text{จำนวนชั้น}}$$

จากผลการคำนวณดังกล่าว ได้นำมาเป็นเกณฑ์วัดค่าเฉลี่ย ระดับความรู้ ความเข้าใจ ได้ดังต่อไปนี้

$$\frac{\text{คะแนนสูงสุด} - \text{คะแนนต่ำสุด}}{\text{จำนวนชั้น}} = \frac{12 - 0}{3} = 4$$

โดยนำคะแนนที่ได้มาวิเคราะห์หาค่าเฉลี่ยเลขคณิตการแปลความหมายของระดับความรู้ความเข้าใจของประชาชนเกี่ยวกับการจัดเก็บภาษี แบ่งเป็น 3 ระดับ คือ

คะแนนเฉลี่ยระหว่าง 0.00 – 4.00 หมายถึง ความรู้ ความเข้าใจน้อย/ต่ำ

คะแนนเฉลี่ยระหว่าง 4.01 – 8.00 หมายถึง ความรู้ ความเข้าใจปานกลาง

คะแนนเฉลี่ยระหว่าง 8.01 – 12.0 หมายถึง ความรู้ ความเข้าใจมาก/สูง

กำหนดเกณฑ์การให้คะแนนระดับความคิดเห็นของผู้ชำระภาษีต่อการชำระ/จัดเก็บภาษีของเทศบาลตำบลหนองตองพัฒนาออกเป็น 5 ระดับ คือ

เห็นด้วยมากที่สุด ให้ 5 คะแนน

เห็นด้วยมาก ให้ 4 คะแนน

เห็นด้วยปานกลาง ให้ 3 คะแนน

เห็นน้อย ให้ 2 คะแนน

เห็นด้วยน้อยที่สุด ให้ 1 คะแนน

การแปลผลใช้สูตรการคำนวณ และวัดค่าเฉลี่ย ระดับความคิดเห็นของผู้ชำระภาษีต่อการชำระภาษีและการจัดเก็บภาษีของเทศบาล ดังต่อไปนี้ดังนี้

$$\begin{aligned} \text{อันตรภาคชั้น} &= \frac{\text{ค่าพิสัย}}{\text{จำนวนชั้น}} & \text{ค่าพิสัย} &= \frac{\text{คะแนนสูงสุด} - \text{คะแนนต่ำสุด}}{\text{จำนวนชั้น}} \\ &= \frac{5 - 1}{5} = 0.80 \end{aligned}$$

ค่าเฉลี่ย	1.00 — 1.80	จัดอยู่ในระดับเห็นด้วยน้อยที่สุด/เห็นด้วยน้อยที่สุด
ค่าเฉลี่ย	1.81 — 2.60	จัดอยู่ในระดับเห็นด้วยน้อย/เห็นด้วยน้อย
ค่าเฉลี่ย	2.61 — 3.40	จัดอยู่ในระดับเห็นด้วยปานกลาง/เห็นด้วยปานกลาง
ค่าเฉลี่ย	3.41 — 4.20	จัดอยู่ในระดับเห็นด้วยมาก/เห็นด้วยมาก
ค่าเฉลี่ย	4.21 — 5.00	จัดอยู่ในระดับเห็นด้วยมากที่สุด/เห็นด้วยมากที่สุด

จากระดับความคิดเห็นของประชาชนต่อการจัดเก็บภาษีและการชำระภาษีในภาพรวม ทั้ง 4 ด้าน คือ ด้านความร่วมมือ ด้านการบริการ ด้านการประชาสัมพันธ์ และด้านการบริหาร การแปลงระดับความคิดเห็นทั้ง 5 ระดับ ที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยได้จัดกลุ่มระดับความคิดเห็นที่เห็นด้วยต่อการดำเนินการจัดเก็บภาษีของเทศบาล เหลือ 3 ระดับคือ

ความคิดเห็นในระดับดี/เห็นด้วยมาก	หมายถึง ค่าเฉลี่ยระดับความคิดเห็นตั้งแต่ 3.41 — 5.00 และเห็นด้วยมากที่สุด
ความคิดเห็นในระดับปานกลาง/เห็นด้วยปานกลาง	หมายถึง ค่าเฉลี่ยระดับความคิดเห็นตั้งแต่ 2.61 — 3.40
ความคิดเห็นในระดับ ไม่ดี/ไม่เห็นด้วย	หมายถึง ค่าเฉลี่ยระดับความคิดเห็นตั้งแต่ 0.00 — 2.60 น้อยและเห็นด้วยน้อยที่สุด

3.6 การทดสอบสมมติฐาน

ในการศึกษาครั้งนี้ผู้ศึกษาได้กำหนดสมมติฐานการวิจัยไว้ 2 ข้อดังนี้

1. ประชาชนมีความคิดเห็นต่อการดำเนินการจัดเก็บภาษีของเทศบาลในปัจจุบันอยู่ในระดับดี

วิเคราะห์โดยใช้สถิติ T-Test

2. ประชาชนผู้ชำระภาษีมีความรู้ ความเข้าใจเกี่ยวกับการจัดเก็บภาษีในระดับมาก

วิเคราะห์โดยใช้สถิติ T-Test