

บทที่ 4

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

การวิจัยในครั้งนี้ เป็นการนำเสนองานวิจัยเรื่อง ปัญหาและอุปสรรคที่เกี่ยวข้องกับความรู้ ความเข้าใจและความสามารถในการดำเนินงานระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน ของครูโรงเรียน บ้านปงสนุก จังหวัดลำปาง โดยผู้วิจัย ขอนำเสนอการวิเคราะห์ข้อมูล โดยแบ่งออกเป็น 4 ตอน ดังนี้

- ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม แสดงไว้ในตาราง 1 - 9
- ตอนที่ 2 ข้อมูลเกี่ยวกับปัญหาด้านความรู้ ความเข้าใจ เกี่ยวกับระบบการดูแลช่วยเหลือ นักเรียน แสดงไว้ในตาราง 10
- ตอนที่ 3 ข้อมูลเกี่ยวกับปัญหาด้านการดำเนินกิจกรรมเพื่อการดูแลช่วยเหลือนักเรียน แสดงไว้ในตาราง 11
- ตอนที่ 4 ข้อมูลความคิดเห็น และข้อเสนอแนะต่อการดำเนินงานระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน แสดงไว้ในตาราง 12

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตาราง 1 จำนวนและร้อยละ จำแนกตามเพศของกลุ่มตัวอย่าง

เพศ	จำนวน	ร้อยละ
ชาย	4	6.67
หญิง	56	93.33
รวม	60	100.00

จากตาราง 1 พบว่า ครู ในโรงเรียนบ้านปงสนุก เป็นเพศหญิง จำนวน 56 คน คิดเห็นร้อยละ 93.33 เป็นเพศชายจำนวน 4 คน คิดเป็นร้อยละ 6.67

ตาราง 2 จำนวนและร้อยละ จำแนกตาม ระดับการศึกษาของกลุ่มตัวอย่าง

การศึกษา	จำนวน	ร้อยละ
ต่ำกว่าปริญญาตรี	3	5.00
ปริญญาตรี	53	88.33
สูงกว่าปริญญาตรี	4	6.67
รวม	60	100.00

จากตาราง 2 พบว่า ครูในโรงเรียนบ้านปงสนุก มีวุฒิการศึกษาในระดับปริญญาตรี จำนวน 53 คนคิดเป็นร้อยละ 88.33 สูงกว่าปริญญาตรี 4 คน คิดเป็นร้อยละ 6.67 และต่ำกว่าปริญญาตรี 3 คน คิดเป็นร้อยละ 5.00

ตาราง 3 จำนวนและร้อยละ จำแนกตามอายุของกลุ่มตัวอย่าง

อายุ	จำนวน	ร้อยละ
21-30 ปี	-	-
31-40 ปี	10	16.67
41-50 ปี	29	48.33
51-60 ปี	21	35.00
รวม	60	100.00

จากตาราง 3 พบว่า ครูในโรงเรียนบ้านปางสนุก มีอายุระหว่าง 41 – 50 ปี มากที่สุด จำนวน 29 คน คิดเป็นร้อยละ 48.33 อายุระหว่าง 51 – 60 ปี จำนวน 21 คน คิดเป็นร้อยละ 35.00 และอายุระหว่าง 31 – 40 ปี จำนวน 10 คน คิดเป็นร้อยละ 16.67

ตาราง 4 จำนวนและร้อยละ จำแนกตามระยะเวลาที่ปฏิบัติงานในโรงเรียนของกลุ่มตัวอย่าง

ระยะเวลาที่ปฏิบัติงานโรงเรียน	จำนวน	ร้อยละ
น้อยกว่า 6 ปี	5	8.33
ระหว่าง 6 – 10 ปี	22	36.67
มากกว่า 10 ปี	33	55.00
รวม	60	100.00

จากตาราง 4 พบว่า ครูในโรงเรียนบ้านปางสนุกมีระยะเวลาที่ปฏิบัติงานมากกว่า 10 ปี มากที่สุด จำนวน 33 คน คิดเป็นร้อยละ 55.00 ปฏิบัติงานระหว่าง 6 – 10 ปี จำนวน 22 คน คิดเป็นร้อยละ 36.67 และปฏิบัติงานน้อยกว่า 6 ปี น้อยที่สุด จำนวน 5 คน คิดเป็นร้อยละ 8.33

ตาราง 5 จำนวนและร้อยละ จำแนกตามหน้าที่ที่รับผิดชอบของกลุ่มตัวอย่าง

หน้าที่ที่รับผิดชอบในโรงเรียน	จำนวน	ร้อยละ
เป็นครูประจำชั้น	27	45.00
เป็นครูประจำวิชา	20	33.33
เป็นทั้งครูประจำชั้นและครูประจำวิชา	13	21.67
รวม	60	100.00

จากตาราง 5 พบว่าครูในโรงเรียนบ้านปางสนุก เป็นครูประจำชั้นมากที่สุด จำนวน 27 คน คิดเป็นร้อยละ 45.00 เป็นครูประจำวิชา จำนวน 20 คน คิดเป็นร้อยละ 33.33 และ เป็นทั้งครูประจำชั้นและครูประจำวิชา จำนวน 13 คน คิดเป็นร้อยละ 21.67

ตาราง 6 จำนวนและร้อยละ จำแนกตามประสบการณ์ในการเป็นครูที่ปรึกษา

ประสบการณ์ในการเป็นครูที่ปรึกษา	จำนวน	ร้อยละ
น้อยกว่า 6 ปี	10	12.50
ระหว่าง 6 – 10 ปี	22	27.50
มากกว่า 10 ปี	48	60.00
รวม	80	100.00

จากตาราง 6 พบว่า ครูในโรงเรียนบ้านปางสนุกมีประสบการณ์ในการเป็นครูที่ปรึกษา (ครูประจำชั้น) มากกว่า 10 ปี จำนวน 48 คน คิดเป็นร้อยละ 60.00 ระหว่าง 6 – 10 ปี จำนวน 22 คน คิดเป็นร้อยละ 27.50 และน้อยกว่า 6 ปี จำนวน 10 คน คิดเป็นร้อยละ 12.50

ตาราง 7 จำนวนและร้อยละ จำแนกตามชั่วโมงที่ทำการสอนต่อสัปดาห์ ของกลุ่มตัวอย่าง

จำนวนชั่วโมงที่ทำการสอนต่อสัปดาห์	จำนวน	ร้อยละ
น้อยกว่า 10 ชั่วโมง	3	5.00
10 – 15 ชั่วโมง	21	35.00
16 – 20 ชั่วโมง	29	48.33
มากกว่า 20 ชั่วโมง	7	11.67
รวม	60	100.00

จากตาราง 7 พบว่า ครูในโรงเรียนบ้านปางสนุกมีชั่วโมง สอนต่อสัปดาห์ ระหว่าง 16–20 ชั่วโมง มากที่สุดจำนวน 29 คน คิดเป็นร้อยละ 48.33 สอนระหว่าง 10 - 15 ชั่วโมง จำนวน 21 คน คิดเป็นร้อยละ 35.00 สอนมากกว่า 20 ชั่วโมงจำนวน 7 คน คิดเป็นร้อยละ 11.67 และสอนน้อยกว่า 10 ชั่วโมง จำนวน 3 คน คิดเป็น ร้อยละ 5.00

ตาราง 8 จำนวนและร้อยละ จำแนกตามจำนวนชั่วโมงที่ปฏิบัติงานการดูแลช่วยเหลือนักเรียน

จำนวนชั่วโมงที่ปฏิบัติงาน การดูแลช่วยเหลือนักเรียน	จำนวน	ร้อยละ
น้อยกว่า 5 ชั่วโมง	20	33.33
5 – 10 ชั่วโมง	27	45.00
11 – 15 ชั่วโมง	5	8.33
มากกว่า 15 ชั่วโมง	8	13.33
รวม	60	100.00

จากตาราง 8 พบว่า ครูในโรงเรียนบ้านปางสนุก มีจำนวนชั่วโมงที่ปฏิบัติงานการดูแลช่วยเหลือนักเรียน ระหว่าง 5 – 10 ชั่วโมงมากที่สุด จำนวน 27 คน คิดเป็นร้อยละ 45.00 น้อยกว่า 5 ชั่วโมง จำนวน 20 คนคิดเป็นร้อยละ 33.33 มากกว่า 15 ชั่วโมง จำนวน 8 คน คิดเป็นร้อยละ 13.33 และน้อยที่สุด อยู่ระหว่าง 11 – 15 ชั่วโมง จำนวน 5 คน คิดเป็นร้อยละ 8.33

ตาราง 9 จำนวนและร้อยละ จำแนกตามพื้นฐานความรู้ทางจิตวิทยาหรือแนะแนว

พื้นฐานความรู้ทางจิตวิทยาหรือแนะแนว	จำนวน	ร้อยละ
เคยศึกษาวิชาเอกจิตวิทยา หรือการแนะแนว	4	6.67
เคยศึกษาวิชาโทจิตวิทยา หรือการแนะแนว	-	-
เคยศึกษาวิชาจิตวิทยา หรือการแนะแนว	44	73.33
ไม่เคยศึกษาวิชาจิตวิทยา หรือการแนะแนว	12	20.00
อื่น ๆ (โปรดระบุ.....)	-	-
รวม	60	100.00

จากตาราง 9 พบว่า ครูในโรงเรียนบ้านปางสนุก เคยศึกษาวิชาจิตวิทยา หรือการแนะแนว เป็นจำนวนมากถึง 44 คน คิดเป็นร้อยละ 73.33 ไม่เคยศึกษาวิชาจิตวิทยาหรือการแนะแนว จำนวน 12 คน คิดเป็นร้อยละ 20.00 และเคยศึกษาวิชาเอกจิตวิทยาหรือการแนะแนว จำนวน 4 คน คิดเป็นร้อยละ 6.67

ตอนที่ 2 ข้อมูลความรู้ความเข้าใจของครูเกี่ยวกับระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน

ตาราง 10 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียนของกลุ่มตัวอย่าง เรียงลำดับปัญหาจากน้อยไปหามาก

ข้อความ	$\bar{X}$	S.D.	ระดับ ความเข้าใจ	อนุมานผล
1. การส่งเสริมนักเรียน	3.60	0.81	มาก	น้อย
2. การรู้จักนักเรียนเป็นรายบุคคล	3.54	0.76	มาก	น้อย
3. การให้คำปรึกษาเบื้องต้น	3.54	0.90	มาก	น้อย
4. การป้องกันและแก้ไขปัญา	3.51	0.93	มาก	น้อย
5. กระบวนการดำเนินงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียน	3.33	0.95	ปานกลาง	ปานกลาง
6. การจัดทำระเบียบวินัย	3.29	0.93	ปานกลาง	ปานกลาง
7. การจัดกิจกรรมเสริมหลักสูตร	3.29	0.87	ปานกลาง	ปานกลาง
8. การจัดกิจกรรมซ่อมเสริม	3.25	1.03	ปานกลาง	ปานกลาง
9. การจัดกิจกรรมโฮมรูม	3.10	0.95	ปานกลาง	ปานกลาง
10. การใช้แบบประเมินพฤติกรรมเด็ก	3.09	0.94	ปานกลาง	ปานกลาง
11. การพิจารณาคัดกรองนักเรียนตามเกณฑ์ของโรงเรียน	3.04	1.02	ปานกลาง	ปานกลาง
12. การจัดกิจกรรมในห้องเรียน	3.04	1.02	ปานกลาง	ปานกลาง
13. การสื่อสารกับผู้ปกครองนักเรียนเพื่อการส่งต่อ	2.90	0.84	ปานกลาง	ปานกลาง
14. การส่งต่อ	2.89	1.09	ปานกลาง	ปานกลาง
15. การพิจารณาข้อมูลนักเรียนเพื่อการส่งต่อ	2.86	0.86	ปานกลาง	ปานกลาง
16. การคัดกรองนักเรียน	2.85	1.13	ปานกลาง	ปานกลาง
17. การประสานงานกับครูที่รับช่วยเหลือนักเรียนต่อ	2.83	1.25	ปานกลาง	ปานกลาง
18. การวิเคราะห์ข้อมูลเพื่อคัดกรองนักเรียน	2.75	1.06	ปานกลาง	ปานกลาง
19. การจัดประชุมผู้ปกครองชั้นเรียน	2.47	1.23	น้อย	มาก
20. การจัดทำกิจกรรมเพื่อนช่วยเพื่อน	2.36	0.79	น้อย	มาก
รวม	3.08	0.97	ปานกลาง	ปานกลาง

จากตาราง 10 พบว่า โดยรวมครูโรงเรียนบ้านปางสนุก มีระดับความรู้ความเข้าใจ เกี่ยวกับระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน ระดับปานกลาง ($\bar{X} = 3.08$)

เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า มีความรู้ความเข้าใจในเรื่อง การจัดประชุมผู้ปกครอง ชั้นเรียน และการจัดทำกิจกรรมเพื่อนช่วยเพื่อน ระดับน้อย ($\bar{X} = 2.36 - 2.47$) คือ ครูมีปัญหามาก ส่วนด้านการส่งเสริมนักเรียน การรู้จักนักเรียนเป็นรายบุคคล การให้คำปรึกษาเบื้องต้น การป้องกันและแก้ไขปัญหา ระดับมาก ($\bar{X} = 3.51 - 3.60$) แสดงว่า ครูมีปัญหาน้อย ความรู้ความเข้าใจ ในเรื่องอื่นๆ อยู่ระดับปานกลาง ($\bar{X} = 2.75 - 3.33$) แสดงว่ามีปัญหาปานกลาง

ตอนที่ 3 ข้อมูลเกี่ยวกับปัญหาของครูในการดำเนินกิจกรรมเพื่อช่วยเหลือเหลือนักเรียน

ตาราง 11 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความสามารถในการดำเนินกิจกรรมเพื่อช่วยเหลือเหลือนักเรียน ของกลุ่มตัวอย่าง

ข้อความ	$\bar{X}$	S.D.	ระดับ	อนุมานผล
1. การรู้จักนักเรียนเป็นรายบุคคล				
1.1 การสังเกต	3.20	1.01	มาก	น้อย
1.2 การเขียนอัตชีวประวัติ	2.96	1.22	ปานกลาง	ปานกลาง
1.3 สัมภาษณ์	2.83	1.25	ปานกลาง	ปานกลาง
1.4 สังคมมิติ	2.35	1.27	น้อย	มาก
1.5 การศึกษารายกรณี	2.33	0.95	น้อย	มาก
1.6 เชื่อมบ้าน	2.24	0.98	น้อย	มาก
2. การป้องกันและช่วยเหลือนักเรียน				
2.1 การจัดกิจกรรมเสริมหลักสูตร	3.61	0.79	มาก	น้อย
2.2 การให้คำปรึกษาเบื้องต้น	3.55	0.67	มาก	น้อย
2.3 การจัดกิจกรรมซ่อมเสริม	3.51	0.71	มาก	น้อย
2.4 การจัดกิจกรรมในห้องเรียน	3.35	0.70	ปานกลาง	ปานกลาง
2.5 การสื่อสารกับผู้ปกครองเพื่อช่วยเหลือนักเรียน	3.30	0.99	ปานกลาง	ปานกลาง
2.6 การจัดกิจกรรมเพื่อนช่วยเพื่อน	2.35	0.78	น้อย	มาก
3. การคัดกรองนักเรียนโดย				
3.1 พิจารณานักเรียนตามเกณฑ์ของโรงเรียน	3.79	0.81	มาก	น้อย
3.2 วิเคราะห์ข้อมูลนักเรียน	3.21	0.88	ปานกลาง	ปานกลาง
4. การส่งเสริมและพัฒนานักเรียน				
4.1 กิจกรรมกลุ่มสนใจ	3.91	0.87	มาก	น้อย
4.2 โครงการพิเศษ	3.64	0.73	มาก	น้อย
4.3 กิจกรรมพัฒนาผู้เรียน	3.39	0.42	ปานกลาง	ปานกลาง

ข้อความ	$\bar{X}$	S.D.	ระดับ	อนุมานผล
5. การส่งต่อนักเรียนโดย				
5.1 วิธีการส่งต่อนักเรียนที่รับผิดชอบ	3.83	0.85	มาก	น้อย
5.2 วิเคราะห์พิจารณาข้อมูลนักเรียนเพื่อส่งต่อ	3.22	1.08	ปานกลาง	ปานกลาง
5.3 ประสานงานกับครูที่รับนักเรียน	3.14	1.18	ปานกลาง	ปานกลาง
รวม	3.12	0.90	ปานกลาง	ปานกลาง

จากตาราง 11 พบว่าโดยรวมครูโรงเรียนบ้านปางสนุก มีความสามารถในการดำเนินกิจกรรมเพื่อการดูแลช่วยเหลือนักเรียน อยู่ในระดับ ปานกลาง ($\bar{X} = 3.12$)

เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า การดำเนินกิจกรรมการรู้จักนักเรียนเป็นรายบุคคล เรื่องเยี่ยมบ้าน การศึกษารายกรณี และสังคมมิติ อยู่ในระดับน้อย ($\bar{X} = 2.27$) แสดงว่ามีปัญหามาก การป้องกันและช่วยเหลือนักเรียน เรื่องกิจกรรมเพื่อนช่วยเพื่อน ระดับน้อย ($\bar{X} = 2.27$) แสดงว่ามีปัญหามาก เรื่องอื่นๆ อยู่ในระดับปานกลางและน้อย กิจกรรมส่งเสริมและพัฒนานักเรียน เรื่องกลุ่มสนใจ โครงการพิเศษ และการป้องกันและช่วยเหลือนักเรียน เรื่องการให้คำปรึกษา กิจกรรมซ่อมเสริม และกิจกรรมเสริมหลักสูตร อยู่ในระดับมาก อนุมานว่า มีปัญหาน้อย ส่วนกิจกรรมอื่นๆ อยู่ในระดับปานกลาง แสดงว่า มีปัญหาปานกลาง

ตอนที่ 4 ความคิดเห็นของครูต่อการดำเนินงานระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน

ตาราง 12 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และการเห็นด้วยต่อระบบการดูแลช่วยเหลือ
นักเรียนของกลุ่มตัวอย่าง

ข้อความ	X	S.D.	ระดับ การเห็น ด้วย
1. ท่านสามารถดำเนินการตามระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียนได้	4.37	0.65	มาก
2. การสร้างระบบควรจัดทำให้เป็นรูปธรรม	4.27	0.52	มาก
3. สัมพันธภาพระหว่างนักเรียนกับครูเป็นไปด้วยดี	4.22	0.57	มาก
4. นักเรียนรู้อย่างมีความสุขและได้พัฒนาตนเองในด้านต่าง ๆ	4.17	0.69	มาก
5. ระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน ช่วยป้องกันนักเรียนกลุ่ม ปกติไม่ให้กลายเป็นกลุ่มเสี่ยงได้	4.13	0.58	มาก
6. ความสำคัญของการจัดระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียนใน สถานศึกษา	4.10	0.87	มาก
7. ระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน สามารถแยกนักเรียน กลุ่มปกติและกลุ่มเสี่ยงได้	4.08	0.79	มาก
8. ระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียนช่วยพัฒนานักเรียนกลุ่มเสี่ยง/ มีปัญหาให้มีพฤติกรรมดีขึ้น	4.06	0.79	มาก
9. ครูทุกคนมีส่วนร่วมในการบริหารระบบการดูแลช่วยเหลือ นักเรียน	4.06	0.68	มาก
10. ครูทุกคนควรมีความรู้ความเข้าใจในระบบการดูแลช่วยเหลือ นักเรียน	3.96	0.88	มาก
รวม	4.14	0.70	มาก

จากตาราง 12 พบว่า ความคิดเห็นต่อการดำเนินงานระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียนอยู่
ในระดับเห็นด้วยมาก ($\bar{X} = 4.14$)