

บรรณานุกรม

หนังสือและบทความในหนังสือ

กัลยา วาณิชย์บัญชา. การวิจัยขั้นดำเนินงาน. พิมพ์ครั้งที่ 2. กรุงเทพฯ: โรงพิมพ์จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2537.

เอกสารอื่นๆ

ไชยยศ สง่าศิลป์. “การวิเคราะห์และออกแบบ กระบวนการให้บริการผู้โดยสารของท่าอากาศยาน กรุงเทพฯ.” งานวิจัยเฉพาะกรณี วิทยาศาสตร์มหาบัณฑิต วิทยาลัยนวัตกรรมการอุดมศึกษา มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์, 2546.

พชร สุณัฐาน. “แบบจำลองระบบ Monitor Alarm.” งานวิจัยเฉพาะกรณี วิทยาศาสตร์มหาบัณฑิต วิทยาลัยนวัตกรรมการอุดมศึกษา มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์, 2546.

บทสัมภาษณ์

พรเพ็ญ ดีกุล. ผู้บริหารทีมระบบงานสินไหมทดแทน บริษัทกรุงเทพประกันภัย จำกัด (มหาชน). สัมภาษณ์, 16 มกราคม 2549.

วริต อันประเสริฐพร. ผู้ช่วยผู้จัดการระบบงานสินไหมทดแทน บริษัทกรุงเทพประกันภัย จำกัด (มหาชน). สัมภาษณ์, 28 สิงหาคม 2549.

วรวิมล สายสุวรรณ. ผู้บริหารทีม ส่วนงานเรียกร้อง บริษัทกรุงเทพประกันภัย จำกัด (มหาชน). สัมภาษณ์, 30 กันยายน 2549.

Books

W. David Kelton, Randall P. Sadowski, David T. Sturrock. Simulation with Arena. 3rd Edition, McGraw-Hill Book Co., 2003.