

## ผนวก ง

### การแจกแจงข้อมูล

#### 1. รูปแบบการแจกแจงข้อมูลการแจ้งอุบัติเหตุของลูกค้าในช่วงเวลาต่างๆ

ผู้วิจัยได้ทำการวิเคราะห์ข้อมูลการแจ้งอุบัติเหตุของลูกค้า โดยทำการวิเคราะห์ตามช่วงเวลา ที่ปฏิบัติงานจริง ได้ดังนี้

ช่วงวันจันทร์ถึงวันศุกร์ ช่วงเวลา 06.30 – 15.00 น.

จากข้อมูลการแจ้งอุบัติเหตุของลูกค้า ในช่วงเวลา 06.30 – 15.00 น. นำมาคำนวณหาค่าทางสถิติ โดยโปรแกรมสำเร็จรูป Input Analyzer พบว่าข้อมูลมีการแจกแจงของระยะเวลาระหว่างการมาถึงของลูกค้าเป็นแบบ Lognormal โดยมีค่าเฉลี่ย (Mean Time) = 2.48 นาที ค่าความเบี่ยงเบน (Standard Deviation) = 3.19 ค่าความแม่นยำของการทดสอบ (Mean Square Error) = 0.000290 และได้ค่า Expression =  $-0.5 + \text{LOGN}(3.03, 3.61)$  ซึ่งมีรายละเอียดดังตารางต่อไปนี้

ตารางแสดงการวิเคราะห์ทางสถิติของการโทรเข้ามาแจ้งอุบัติเหตุของลูกค้า  
ในวันจันทร์ถึงวันศุกร์ ในช่วงเวลา 06.30 – 15.00 น.

|                                              |                |
|----------------------------------------------|----------------|
| Distribution Summary                         |                |
| Distribution: Lognormal                      |                |
| Expression: $-0.5 + \text{LOGN}(3.03, 3.61)$ |                |
| Square Error: 0.000290                       |                |
| Chi Square Test                              |                |
| Number of intervals                          | = 20           |
| Degrees of freedom                           | = 17           |
| Test Statistic                               | = 35.8         |
| Corresponding p-value                        | < 0.005        |
| Data Summary                                 |                |
| Number of Data Points                        | = 4463         |
| Min Data Value                               | = 0            |
| Max Data Value                               | = 46           |
| Sample Mean                                  | = 2.48         |
| Sample Std Dev                               | = 3.19         |
| Histogram Summary                            |                |
| Histogram Range                              | = -0.5 to 46.5 |
| Number of Intervals                          | = 47           |

ภาพแสดง Histogram การแจกแจงการแจ้งอุบัติเหตุของลูกค้า  
ในวันจันทร์ถึงวันศุกร์ ในช่วงเวลา 06.30 – 15.00 น.



ตารางเปรียบเทียบค่า Mean Square Error ของการแจกแจงข้อมูลแบบต่างๆ  
ในวันจันทร์ถึงวันศุกร์ ช่วงเวลา 06.30 – 15.00 น.

| Function    | Sq Error |
|-------------|----------|
| Lognormal   | 0.00029  |
| Gamma       | 0.00271  |
| Erlang      | 0.00662  |
| Exponential | 0.00662  |
| Weibull     | 0.0105   |
| Beta        | 0.0145   |
| Normal      | 0.0512   |
| Poisson     | 0.0519   |
| Triangular  | 0.133    |
| Uniform     | 0.151    |

ซึ่งจากตารางข้างต้น ทำให้ได้รูปแบบการแจกแจงที่เหมาะสมที่สุดสำหรับข้อมูลการแจ้งอุบัติเหตุของลูกค้าในช่วงเวลา 06.30 – 15.00 น. คือ แบบ Lognormal เนื่องจากการแจกแจงแบบ Lognormal มีค่า Mean Square Error น้อยกว่าการแจกแจงแบบอื่นๆ สำหรับข้อมูลของลูกค้าที่โทรเข้ามาแจ้งอุบัติเหตุในช่วงเวลา 06.30 – 15.00 น.

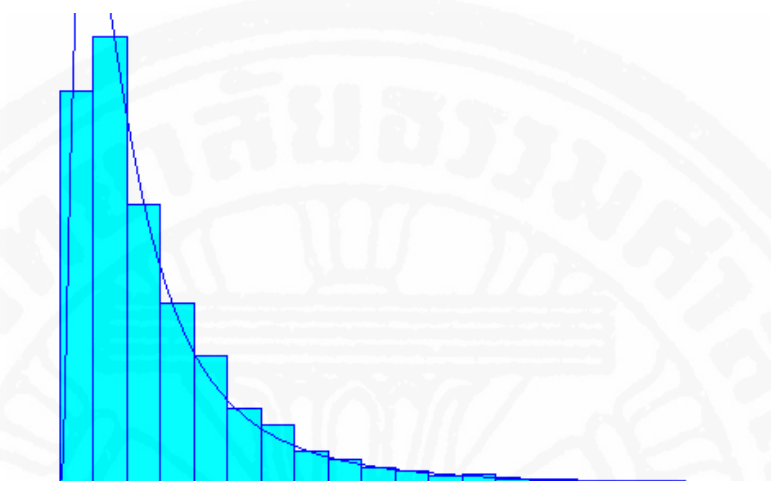
ช่วงวันจันทร์ถึงวันศุกร์ ในช่วงเวลา 08.00 – 16.30 น.

จากข้อมูลการโทรเข้ามาแจ้งอุบัติเหตุของลูกค้า ในช่วงเวลา 08.00 – 16.30 น.นำมาคำนวณหาค่าทางสถิติ พบว่าข้อมูลมีการแจกแจงของระยะเวลาระหว่างการมาถึงของลูกค้าเป็นแบบ Lognormal โดยมีค่าเฉลี่ย (Mean Time) = 2.28 นาที ค่าความเบี่ยงเบน (Standard Deviation) = 2.54 ค่าความแม่นยำของการทดสอบ (Mean Square Error) = 0.000609 และได้ค่า Expression =  $-0.5 + \text{LOGN}(2.86, 3.24)$  ซึ่งมีรายละเอียดดังตารางต่อไปนี้

ตารางการวิเคราะห์ทางสถิติของการโทรเข้ามาแจ้งอุบัติเหตุของลูกค้า  
ในวันจันทร์ถึงวันศุกร์ ในช่วงเวลา 08.00 – 16.30 น.

|                                              |                |
|----------------------------------------------|----------------|
| Distribution Summary                         |                |
| Distribution: Lognormal                      |                |
| Expression: $-0.5 + \text{LOGN}(2.86, 3.24)$ |                |
| Square Error: 0.000609                       |                |
| Chi Square Test                              |                |
| Number of intervals                          | = 18           |
| Degrees of freedom                           | = 15           |
| Test Statistic                               | = 58.6         |
| Corresponding p-value                        | < 0.005        |
| Data Summary                                 |                |
| Number of Data Points                        | = 5067         |
| Min Data Value                               | = 0            |
| Max Data Value                               | = 21           |
| Sample Mean                                  | = 2.28         |
| Sample Std Dev                               | = 2.54         |
| Histogram Summary                            |                |
| Histogram Range                              | = -0.5 to 21.5 |
| Number of Intervals                          | = 22           |

ภาพแสดง Histogram การแจกแจงการแจ้งอุบัติเหตุของลูกค้า  
ในวันจันทร์ถึงวันศุกร์ ในช่วงเวลา 08.00 – 16.30 น.



ตารางเปรียบเทียบค่า Mean Square Error ของการแจกแจงข้อมูลแบบต่างๆ  
ในวันจันทร์ถึงวันศุกร์ ช่วงเวลา 08.00 – 16.30 น.

| Function    | Sq Error |
|-------------|----------|
| Lognormal   | 0.000609 |
| Gamma       | 0.00153  |
| Beta        | 0.00729  |
| Erlang      | 0.00818  |
| Exponential | 0.00818  |
| Weibull     | 0.0105   |
| Poisson     | 0.0398   |
| Normal      | 0.0404   |
| Triangular  | 0.101    |
| Uniform     | 0.131    |

ซึ่งจากตารางข้างต้น ทำให้ได้รูปแบบการแจกแจงที่เหมาะสมที่สุดสำหรับข้อมูลการแจ้งอุบัติเหตุของลูกค้าในช่วงเวลา 08.00 – 16.30 น. คือ แบบ Lognormal เนื่องจากการแจกแจงแบบ Lognormal มีค่า Mean Square Error น้อยกว่าการแจกแจงแบบอื่นๆ สำหรับข้อมูลของลูกค้าที่โทรเข้ามาแจ้งอุบัติเหตุในช่วงเวลา 08.00 – 16.30 น.

ช่วงวันจันทร์ถึงวันศุกร์ ในช่วงเวลา 10.00 – 18.30 น.

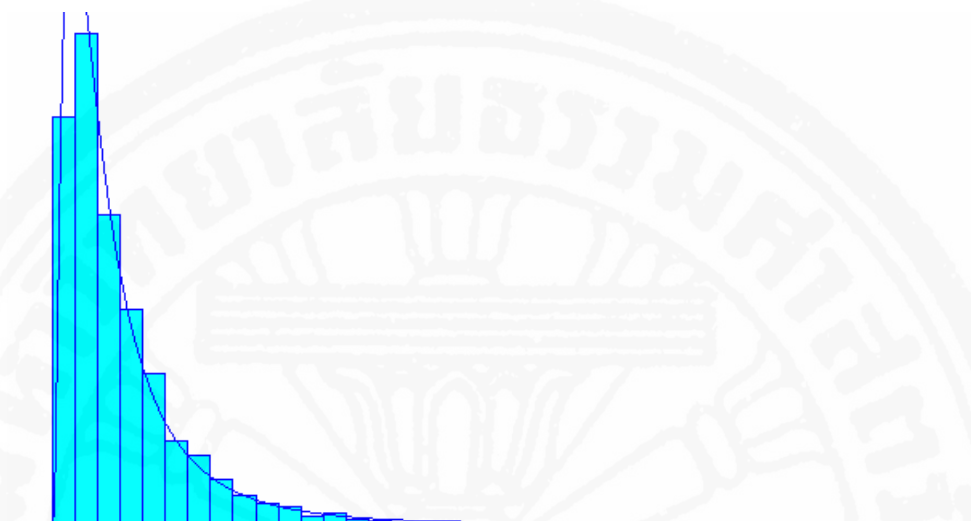
จากข้อมูลการโทรเข้ามาแจ้งอุบัติเหตุของลูกค้า ในช่วงเวลา 10.00 – 18.30 น. นำมาคำนวณหาค่าทางสถิติ พบว่าข้อมูลมีการแจกแจงของระยะเวลาระหว่างการมาถึงของลูกค้าเป็นแบบ Lognormal โดยมีค่าเฉลี่ย (Mean Time) = 2.54 นาที ค่าความเบี่ยงเบน (Standard Deviation) = 2.97 ค่าความแม่นยำของการทดสอบ (Mean Square Error) = 0.000530 และได้ค่า Expression =  $-0.5 + \text{LOGN}(3.12, 3.63)$  ซึ่งมีรายละเอียดดังตารางดังต่อไปนี้

ตารางแสดงการวิเคราะห์ทางสถิติของการโทรเข้ามาแจ้งอุบัติเหตุของลูกค้า

ในวันจันทร์ถึงวันศุกร์ ในช่วงเวลา 10.00 – 18.30 น.

|                                              |                |
|----------------------------------------------|----------------|
| Distribution Summary                         |                |
| Distribution: Lognormal                      |                |
| Expression: $-0.5 + \text{LOGN}(3.12, 3.63)$ |                |
| Square Error: 0.000530                       |                |
| Chi Square Test                              |                |
| Number of intervals                          | = 20           |
| Degrees of freedom                           | = 17           |
| Test Statistic                               | = 57.6         |
| Corresponding p-value                        | < 0.005        |
| Data Summary                                 |                |
| Number of Data Points                        | = 4552         |
| Min Data Value                               | = 0            |
| Max Data Value                               | = 40           |
| Sample Mean                                  | = 2.54         |
| Sample Std Dev                               | = 2.97         |
| Histogram Summary                            |                |
| Histogram Range                              | = -0.5 to 40.5 |
| Number of Intervals                          | = 41           |

ภาพแสดง Histogram การแจกแจงการแจ้งอุบัติเหตุของลูกค้า  
ในวันจันทร์ถึงวันศุกร์ ในช่วงเวลา 10.00 – 18.30 น.



ตารางเปรียบเทียบค่า Mean Square Error ของการแจกแจงข้อมูลแบบต่างๆ  
ในวันจันทร์ถึงวันศุกร์ ในช่วงเวลา 10.00 – 18.30 น.

| Function    | Sq Error |
|-------------|----------|
| Lognormal   | 0.00053  |
| Gamma       | 0.00196  |
| Beta        | 0.00435  |
| Erlang      | 0.00813  |
| Exponential | 0.00813  |
| Weibull     | 0.00994  |
| Normal      | 0.0421   |
| Poisson     | 0.0452   |
| Triangular  | 0.12     |
| Uniform     | 0.14     |

ซึ่งจากตารางข้างต้น ทำให้ได้รูปแบบการแจกแจงที่เหมาะสมที่สุดสำหรับข้อมูลการแจ้งอุบัติเหตุของลูกค้าในช่วงเวลา 10.00 – 18.30 น. คือ แบบ Lognormal เนื่องจากการแจกแจงแบบ Lognormal มีค่า Mean Square Error น้อยกว่าการแจกแจงแบบอื่นๆ สำหรับข้อมูลของลูกค้าที่โทรเข้ามาแจ้งอุบัติเหตุในช่วงเวลา 10.00 – 18.30 น.

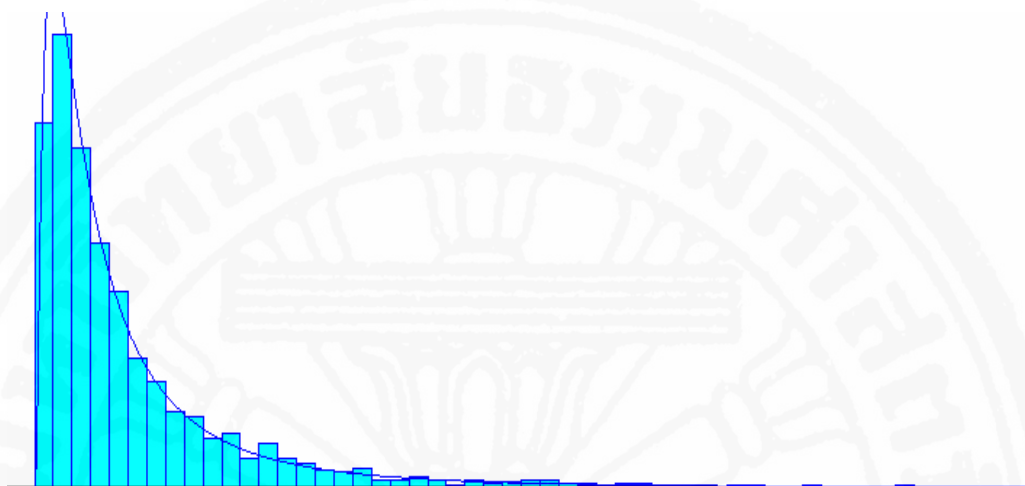
ช่วงวันจันทร์ถึงวันศุกร์ ในช่วงเวลา 14.30 – 23.00 น.

จากข้อมูลการโทรเข้ามาแจ้งอุบัติเหตุของลูกค้า ในช่วงเวลา 14.30 – 23.00 น. นำมาคำนวณหาค่าทางสถิติ พบว่าข้อมูลมีการแจกแจงของระยะเวลาระหว่างการมาถึงของลูกค้าเป็นแบบ Lognormal โดยมีค่าเฉลี่ย (Mean Time) = 4.73 นาที ค่าความเบี่ยงเบน (Standard Deviation) = 6.21 ค่าความแม่นยำของการทดสอบ (Mean Square Error) = 0.000216 และได้ค่า Expression =  $-0.5 + \text{LOGN}(5.41, 8.03)$  ซึ่งมีรายละเอียดดังตารางต่อไปนี้

ตารางแสดงการวิเคราะห์ทางสถิติของการโทรเข้ามาแจ้งอุบัติเหตุของลูกค้า  
ในวันจันทร์ถึงวันศุกร์ ในช่วงเวลา 14.30 – 23.00 น.

|                                              |                |
|----------------------------------------------|----------------|
| <b>Distribution Summary</b>                  |                |
| Distribution: Lognormal                      |                |
| Expression: $-0.5 + \text{LOGN}(5.41, 8.03)$ |                |
| Square Error: 0.000216                       |                |
| <b>Chi Square Test</b>                       |                |
| Number of intervals                          | = 26           |
| Degrees of freedom                           | = 23           |
| Test Statistic                               | = 24.5         |
| Corresponding p-value                        | = 0.39         |
| <b>Data Summary</b>                          |                |
| Number of Data Points                        | = 2327         |
| Min Data Value                               | = 0            |
| Max Data Value                               | = 52           |
| Sample Mean                                  | = 4.73         |
| Sample Std Dev                               | = 6.21         |
| <b>Histogram Summary</b>                     |                |
| Histogram Range                              | = -0.5 to 52.5 |
| Number of Intervals                          | = 53           |

ภาพแสดง Histogram การแจกแจงการแจ้งอุบัติเหตุของลูกค้า  
ในวันจันทร์ถึงวันศุกร์ ในช่วงเวลา 14.30 – 23.00 น.



ตารางเปรียบเทียบค่า Mean Square Error ของการแจกแจงข้อมูลแบบต่างๆ  
ในวันจันทร์ถึงวันศุกร์ ในช่วงเวลา 14.30 – 23.00 น.

| Function    | Sq Error |
|-------------|----------|
| Lognormal   | 0.000216 |
| Gamma       | 0.00391  |
| Erlang      | 0.00404  |
| Exponential | 0.00404  |
| Weibull     | 0.00595  |
| Beta        | 0.0286   |
| Normal      | 0.0442   |
| Triangular  | 0.0717   |
| Poisson     | 0.0865   |
| Uniform     | 0.0885   |

และเมื่อพิจารณาการแจกแจงในแบบอื่นๆ โดยการเปรียบเทียบค่า Mean Square Error (M.S.E) ซึ่งจากตารางข้างต้น ทำให้ได้รูปแบบการแจกแจงที่เหมาะสมที่สุดสำหรับข้อมูลการแจ้งอุบัติเหตุของลูกค้าในช่วงเวลา 14.30 – 23.00 น. คือ แบบ Lognormal เนื่องจากการแจกแจงแบบ

Lognormal มีค่า Mean Square Error น้อยกว่าการแจกแจงแบบอื่นๆ สำหรับข้อมูลของลูกค้าที่โทรเข้ามาแจ้งอุบัติเหตุในช่วงเวลา 14.30 – 23.00 น.

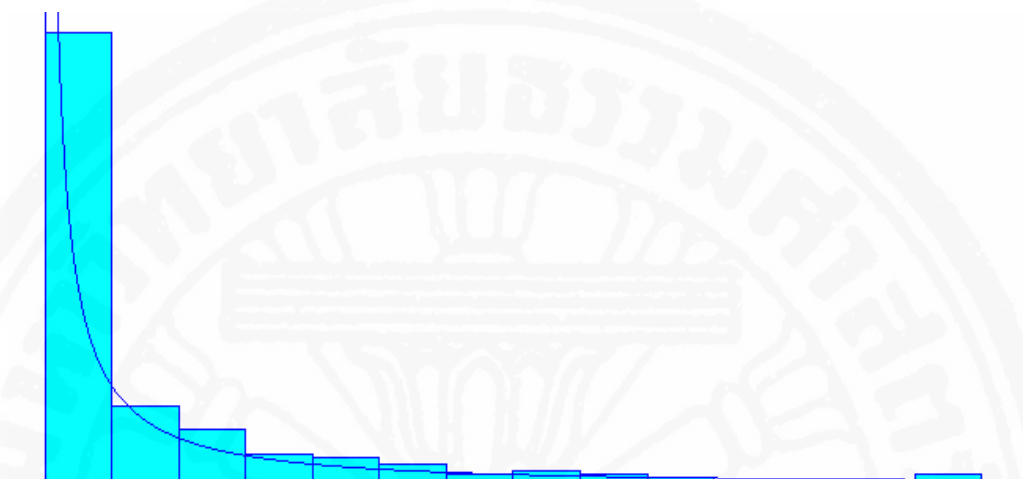
ช่วงวันจันทร์ถึงวันศุกร์ ในช่วงเวลา 22.30 – 07.00 น.

จากข้อมูลการโทรเข้ามาแจ้งอุบัติเหตุของลูกค้า ในช่วงเวลา 22.30 – 07.00 น. นำมาคำนวณหาค่าทางสถิติ พบว่าข้อมูลมีการแจกแจงของระยะเวลาระหว่างการมาถึงของลูกค้าเป็นแบบ Weibull โดยมีค่าเฉลี่ย (Mean Time) = 31.6 นาที ค่าความเบี่ยงเบน (Standard Deviation) = 49.1 ค่าความแม่นยำของการทดสอบ (Mean Square Error) = 0.003124 และได้ค่า Expression =  $-0.001 + \text{WEIB}(13.4, 0.372)$  ซึ่งมีรายละเอียดดังตารางต่อไปนี้

ตารางแสดงการวิเคราะห์ทางสถิติของการโทรเข้ามาแจ้งอุบัติเหตุของลูกค้า  
ในวันจันทร์ถึงวันศุกร์ ในช่วงเวลา 22.30 – 07.00 น.

|                                                 |                 |
|-------------------------------------------------|-----------------|
| Distribution Summary                            |                 |
| Distribution: Weibull                           |                 |
| Expression: $-0.001 + \text{WEIB}(13.4, 0.372)$ |                 |
| Square Error: 0.003124                          |                 |
| Chi Square Test                                 |                 |
| Number of intervals                             | = 5             |
| Degrees of freedom                              | = 2             |
| Test Statistic                                  | = 10.2          |
| Corresponding p-value                           | = 0.00652       |
| Kolmogorov-Smirnov Test                         |                 |
| Test Statistic                                  | = 0.179         |
| Corresponding p-value                           | < 0.01          |
| Data Summary                                    |                 |
| Number of Data Points                           | = 223           |
| Min Data Value                                  | = 0             |
| Max Data Value                                  | = 253           |
| Sample Mean                                     | = 31.6          |
| Sample Std Dev                                  | = 49.1          |
| Histogram Summary                               |                 |
| Histogram Range                                 | = -0.001 to 253 |
| Number of Intervals                             | = 14            |

ภาพแสดง Histogram การแจกแจงการแจ้งอุบัติเหตุของลูกค้า  
ในวันจันทร์ถึงวันศุกร์ ในช่วงเวลา 22.30 – 07.00 น.



ตารางเปรียบเทียบค่า Mean Square Error ของการแจกแจงข้อมูลแบบต่างๆ  
ในวันจันทร์ถึงวันศุกร์ ในช่วงเวลา 22.30 – 07.00 น.

| Function    | Sq Error |
|-------------|----------|
| Weibull     | 0.00312  |
| Beta        | 0.00423  |
| Gamma       | 0.0515   |
| Erlang      | 0.0638   |
| Exponential | 0.0638   |
| Lognormal   | 0.0861   |
| Normal      | 0.267    |
| Triangular  | 0.305    |
| Uniform     | 0.35     |

และเมื่อพิจารณาการแจกแจงในแบบอื่นๆ โดยการเปรียบเทียบค่า Mean Square Error (M.S.E) ซึ่งจากตารางข้างต้น ทำให้ได้รูปแบบการแจกแจงที่เหมาะสมที่สุดสำหรับข้อมูลการแจ้งอุบัติเหตุของลูกค้าในช่วงเวลา 22.30 – 07.00 น. คือ แบบ Weibull เนื่องจากการแจกแจงแบบ Weibull มีค่า Mean Square Error น้อยกว่าการแจกแจงแบบอื่นๆ สำหรับข้อมูลของลูกค้าที่โทรเข้ามาแจ้งอุบัติเหตุในช่วงเวลา 22.30 – 07.00 น.

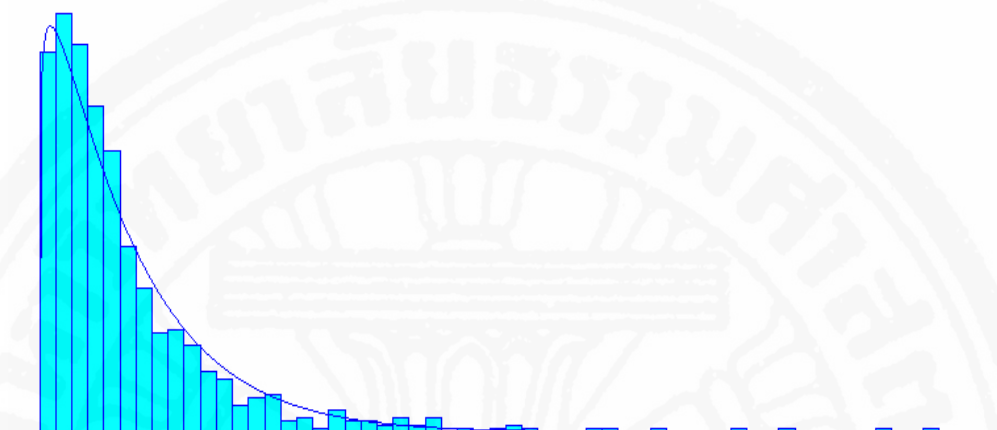
ช่วงวันเสาร์และอาทิตย์ ในช่วงเวลา 06.30 – 15.00 น.

จากข้อมูลการแจ้งอุบัติเหตุของลูกค้า ในช่วงเวลา 06.30 – 15.00 น. นำมาคำนวณหาค่าทางสถิติ โดยโปรแกรมสำเร็จรูป Input Analyzer พบว่าข้อมูลมีการแจกแจงของระยะเวลาระหว่างการมาถึงของลูกค้าเป็นแบบ Gamma โดยมีค่าเฉลี่ย (Mean Time) = 4.99 นาที ค่าความเบี่ยงเบน (Standard Deviation) = 6.32 ค่าความแม่นยำของการทดสอบ (Mean Square Error) = 0.001640 และได้ค่า Expression =  $-0.5 + \text{GAMM}(4.85, 1.13)$  ซึ่งมีรายละเอียดดังตารางต่อไปนี้

ตารางแสดงการวิเคราะห์ทางสถิติของการโทรเข้ามาแจ้งอุบัติเหตุของลูกค้า  
ในวันเสาร์และอาทิตย์ ช่วงเวลา 06.30 – 15.00 น.

|                                              |                |
|----------------------------------------------|----------------|
| Distribution Summary                         |                |
| Distribution: Gamma                          |                |
| Expression: $-0.5 + \text{GAMM}(4.85, 1.13)$ |                |
| Square Error: 0.001640                       |                |
| Chi Square Test                              |                |
| Number of intervals                          | = 18           |
| Degrees of freedom                           | = 15           |
| Test Statistic                               | = 33           |
| Corresponding p-value                        | < 0.005        |
| Data Summary                                 |                |
| Number of Data Points                        | = 735          |
| Min Data Value                               | = 0            |
| Max Data Value                               | = 55           |
| Sample Mean                                  | = 4.99         |
| Sample Std Dev                               | = 6.32         |
| Histogram Summary                            |                |
| Histogram Range                              | = -0.5 to 55.5 |
| Number of Intervals                          | = 56           |

ภาพแสดง Histogram การแจกแจงการแจ้งอุบัติเหตุของลูกค้า  
ในวันเสาร์และอาทิตย์ ในช่วงเวลา 06.30 – 15.00 น.



ตารางเปรียบเทียบค่า Mean Square Error ของการแจกแจงข้อมูลแบบต่างๆ  
ในวันเสาร์และอาทิตย์ ช่วงเวลา 06.30 – 15.00 น.

| Function    | Sq Error |
|-------------|----------|
| Gamma       | 0.00164  |
| Lognormal   | 0.00236  |
| Erlang      | 0.00284  |
| Exponential | 0.00284  |
| Weibull     | 0.00287  |
| Beta        | 0.005    |
| Normal      | 0.0331   |
| Triangular  | 0.0613   |
| Poisson     | 0.0662   |
| Uniform     | 0.0783   |

และเมื่อพิจารณาการแจกแจงในแบบอื่นๆ โดยการเปรียบเทียบค่า Mean Square Error (M.S.E) ซึ่งจากตารางข้างต้น ทำให้ได้รูปแบบการแจกแจงที่เหมาะสมที่สุดสำหรับข้อมูลการแจ้งอุบัติเหตุของลูกค้าในช่วงเวลา 06.30 – 15.00 น. คือ แบบ Gamma เนื่องจากการแจกแจงแบบ Gamma มีค่า Mean Square Error น้อยกว่าการแจกแจงแบบอื่นๆ สำหรับข้อมูลของลูกค้าที่โทรเข้ามาแจ้งอุบัติเหตุในช่วงเวลา 06.30 – 15.00 น.

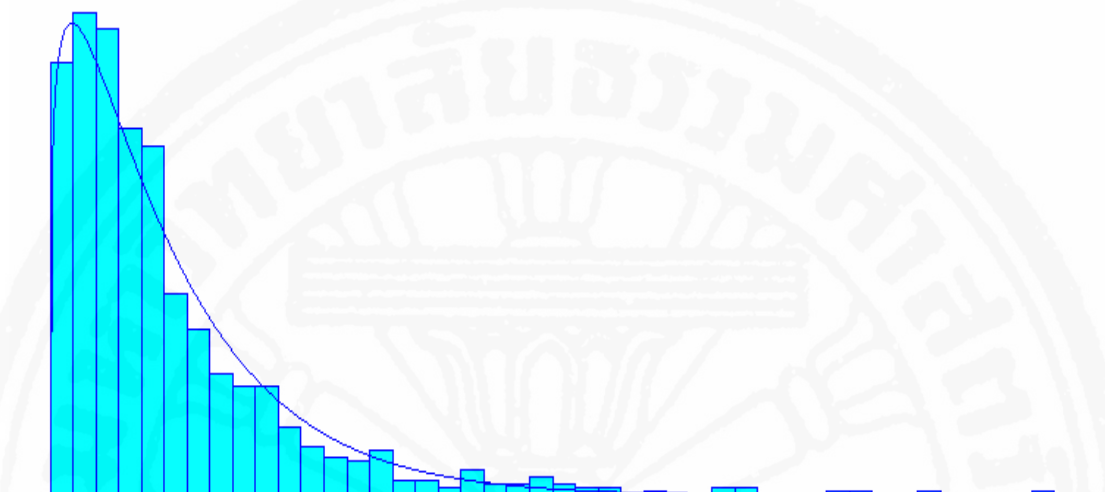
ช่วงวันเสาร์และอาทิตย์ในช่วงเวลา 08.00 – 16.30 น.

จากข้อมูลการโทรเข้ามาแจ้งอุบัติเหตุของลูกค้า ในช่วงเวลา 08.00 – 16.30 น.นำมาคำนวณหาค่าทางสถิติ พบว่าข้อมูลมีการแจกแจงของระยะเวลาระหว่างการมาถึงของลูกค้าเป็นแบบ Gamma โดยมีค่าเฉลี่ย (Mean Time) = 4.69 นาที ค่าความเบี่ยงเบน (Standard Deviation) = 5.38 ค่าความแม่นยำของการทดสอบ (Mean Square Error) = 0.001434 และได้ค่า Expression =  $-0.5 + \text{GAMM}(4.27, 1.22)$  ซึ่งมีรายละเอียดดังตารางต่อไปนี้

ตารางแสดงการวิเคราะห์ทางสถิติของการโทรเข้ามาแจ้งอุบัติเหตุของลูกค้า  
ในวันเสาร์และอาทิตย์ ช่วงเวลา 08.00 – 16.30 น.

|                                              |                |
|----------------------------------------------|----------------|
| Distribution Summary                         |                |
| Distribution: Gamma                          |                |
| Expression: $-0.5 + \text{GAMM}(4.27, 1.22)$ |                |
| Square Error: 0.001434                       |                |
| Chi Square Test                              |                |
| Number of intervals                          | = 17           |
| Degrees of freedom                           | = 14           |
| Test Statistic                               | = 34.2         |
| Corresponding p-value                        | < 0.005        |
| Data Summary                                 |                |
| Number of Data Points                        | = 846          |
| Min Data Value                               | = 0            |
| Max Data Value                               | = 43           |
| Sample Mean                                  | = 4.69         |
| Sample Std Dev                               | = 5.38         |
| Histogram Summary                            |                |
| Histogram Range                              | = -0.5 to 43.5 |
| Number of Intervals                          | = 44           |

ภาพแสดง Histogram การแจกแจงการแจ้งอุบัติเหตุของลูกค้า  
ในวันเสาร์และอาทิตย์ ในช่วงเวลา 08.00 – 16.30 น.



ตารางเปรียบเทียบค่า Mean Square Error ของการแจกแจงข้อมูลแบบต่างๆ  
ในวันเสาร์และอาทิตย์ ช่วงเวลา 08.00 – 16.30 น.

| Function    | Sq Error |
|-------------|----------|
| Gamma       | 0.00143  |
| Weibull     | 0.00186  |
| Lognormal   | 0.00288  |
| Exponential | 0.00369  |
| Erlang      | 0.00369  |
| Beta        | 0.0147   |
| Normal      | 0.0292   |
| Triangular  | 0.0554   |
| Poisson     | 0.0602   |
| Uniform     | 0.0759   |

ซึ่งจากตารางข้างต้น ทำให้ได้รูปแบบการแจกแจงที่เหมาะสมที่สุดสำหรับข้อมูลการแจ้งอุบัติเหตุของลูกค้าในช่วงเวลา 08.00 – 16.30 น. คือ แบบ Gamma เนื่องจากการแจกแจงแบบ Gamma มีค่า Mean Square Error น้อยกว่าการแจกแจงแบบอื่นๆ สำหรับข้อมูลของลูกค้าที่โทรเข้ามาแจ้งอุบัติเหตุในช่วงเวลา 08.00 – 16.30 น.

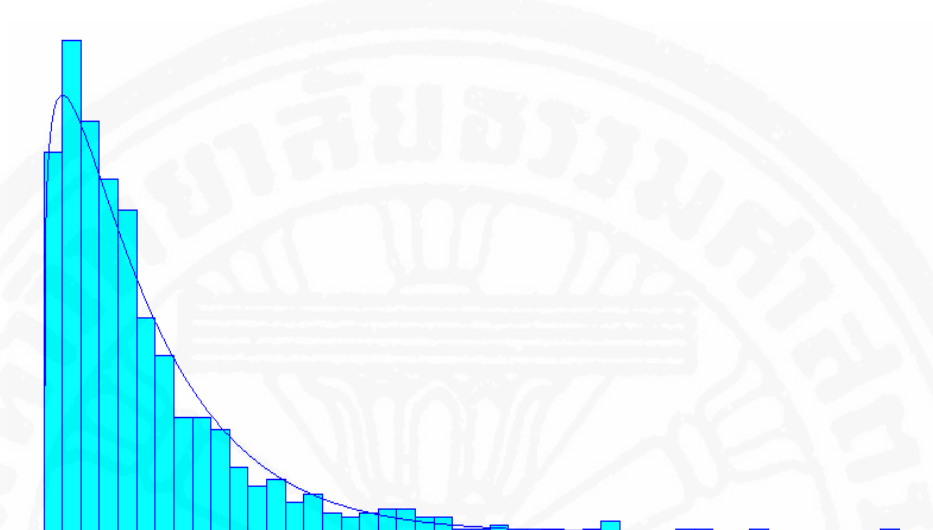
ช่วงวันเสาร์และอาทิตย์ ในช่วงเวลา 10.00 – 18.30 น.

จากข้อมูลการโทรเข้ามาแจ้งอุบัติเหตุของลูกค้า ในช่วงเวลา 10.00 – 18.30 น. นำมาคำนวณหาค่าทางสถิติ พบว่าข้อมูลมีการแจกแจงของระยะเวลาระหว่างการมาถึงของลูกค้าเป็นแบบ Gamma โดยมีค่าเฉลี่ย (Mean Time) = 4.91 นาที ค่าความเบี่ยงเบน (Standard Deviation) = 5.56 ค่าความแม่นยำของการทดสอบ (Mean Square Error) = 0.001285 และได้ค่า Expression =  $-0.5 + \text{GAMM}(4.42, 1.22)$  ซึ่งมีรายละเอียดดังตารางต่อไปนี้

ตารางแสดงการวิเคราะห์ทางสถิติของการโทรเข้ามาแจ้งอุบัติเหตุของลูกค้า  
ในวันเสาร์และอาทิตย์ ในช่วงเวลา 10.00 – 18.30 น.

|                                              |                |
|----------------------------------------------|----------------|
| Distribution Summary                         |                |
| Distribution: Gamma                          |                |
| Expression: $-0.5 + \text{GAMM}(4.42, 1.22)$ |                |
| Square Error: 0.001285                       |                |
| Chi Square Test                              |                |
| Number of intervals                          | = 18           |
| Degrees of freedom                           | = 15           |
| Test Statistic                               | = 26.6         |
| Corresponding p-value                        | = 0.0339       |
| Data Summary                                 |                |
| Number of Data Points                        | = 809          |
| Min Data Value                               | = 0            |
| Max Data Value                               | = 45           |
| Sample Mean                                  | = 4.91         |
| Sample Std Dev                               | = 5.56         |
| Histogram Summary                            |                |
| Histogram Range                              | = -0.5 to 45.5 |
| Number of Intervals                          | = 46           |

ภาพแสดง Histogram การแจกแจงการแจ้งอุบัติเหตุของลูกค้า  
ในวันเสาร์และอาทิตย์ ในช่วงเวลา 10.00 – 18.30 น.



ตารางเปรียบเทียบค่า Mean Square Error ของการแจกแจงข้อมูลแบบต่างๆ  
ในวันเสาร์และอาทิตย์ ในช่วงเวลา 10.00 – 18.30 น.

| Function    | Sq Error |
|-------------|----------|
| Gamma       | 0.00129  |
| Weibull     | 0.00169  |
| Lognormal   | 0.00181  |
| Exponential | 0.00382  |
| Erlang      | 0.00382  |
| Beta        | 0.0043   |
| Normal      | 0.028    |
| Triangular  | 0.0527   |
| Poisson     | 0.0607   |
| Uniform     | 0.0729   |

ซึ่งจากตารางข้างต้น ทำให้ได้รูปแบบการแจกแจงที่เหมาะสมที่สุดสำหรับข้อมูลการแจ้งอุบัติเหตุของลูกค้าในช่วงเวลา 10.00 – 18.30 น. คือ แบบ Gamma เนื่องจากการแจกแจงแบบ Gamma มีค่า Mean Square Error น้อยกว่าการแจกแจงแบบอื่นๆ สำหรับข้อมูลของลูกค้าที่โทรเข้ามาแจ้งอุบัติเหตุในช่วงเวลา 10.00 – 18.30 น.

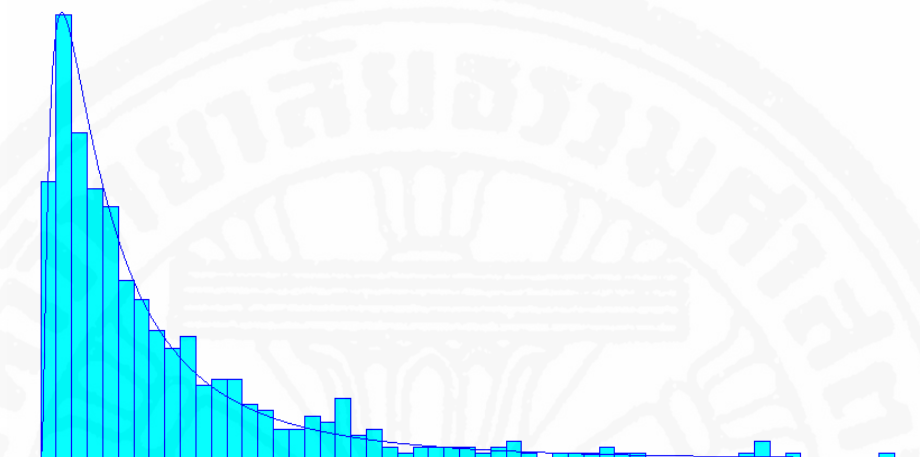
ช่วงวันเสาร์และอาทิตย์ ในช่วงเวลา 14.30 – 23.00 น.

จากข้อมูลการโทรเข้ามาแจ้งอุบัติเหตุของลูกค้า ในช่วงเวลา 14.30 – 23.00 น. นำมาคำนวณหาค่าทางสถิติ พบว่าข้อมูลมีการแจกแจงของระยะเวลาระหว่างการมาถึงของลูกค้าเป็นแบบ Lognormal โดยมีค่าเฉลี่ย (Mean Time) = 7.37 นาที ค่าความเบี่ยงเบน (Standard Deviation) = 8.59 ค่าความแม่นยำของการทดสอบ (Mean Square Error) = 0.000946 และได้ค่า Expression =  $-0.5 + \text{LOGN}(8.48, 13.3)$  ซึ่งมีรายละเอียดดังตารางต่อไปนี้

ตารางแสดงการวิเคราะห์ทางสถิติของการโทรเข้ามาแจ้งอุบัติเหตุของลูกค้า  
ในวันเสาร์และอาทิตย์ ช่วงเวลา 14.30 – 23.00 น.

|                                              |                |
|----------------------------------------------|----------------|
| Distribution Summary                         |                |
| Distribution: Lognormal                      |                |
| Expression: $-0.5 + \text{LOGN}(8.48, 13.3)$ |                |
| Square Error: 0.000946                       |                |
| Chi Square Test                              |                |
| Number of intervals                          | = 19           |
| Degrees of freedom                           | = 16           |
| Test Statistic                               | = 12.2         |
| Corresponding p-value                        | = 0.727        |
| Data Summary                                 |                |
| Number of Data Points                        | = 497          |
| Min Data Value                               | = 0            |
| Max Data Value                               | = 54           |
| Sample Mean                                  | = 7.37         |
| Sample Std Dev                               | = 8.59         |
| Histogram Summary                            |                |
| Histogram Range                              | = -0.5 to 54.5 |
| Number of Intervals                          | = 55           |

ภาพแสดง Histogram การแจกแจงการแจ้งอุบัติเหตุของลูกค้า  
ในวันเสาร์และอาทิตย์ ในช่วงเวลา 14.30 – 23.00 น.



ตารางเปรียบเทียบค่า Mean Square Error ของการแจกแจงข้อมูลแบบต่างๆ  
ในวันเสาร์และอาทิตย์ ช่วงเวลา 14.30 – 23.00 น.

| Function    | Sq Error |
|-------------|----------|
| Lognormal   | 0.000946 |
| Gamma       | 0.0031   |
| Erlang      | 0.00334  |
| Exponential | 0.00334  |
| Weibull     | 0.00337  |
| Beta        | 0.00549  |
| Normal      | 0.0272   |
| Triangular  | 0.0355   |
| Uniform     | 0.0518   |
| Poisson     | 0.0804   |

ซึ่งจากตารางข้างต้น ทำให้ได้รูปแบบการแจกแจงที่เหมาะสมที่สุดสำหรับข้อมูลการแจ้งอุบัติเหตุของลูกค้าในช่วงเวลา 14.30 – 23.00 น. คือ แบบ Lognormal เนื่องจากการแจกแจงแบบ Lognormal มีค่า Mean Square Error น้อยกว่าการแจกแจงแบบอื่นๆ สำหรับข้อมูลของลูกค้าที่โทรเข้ามาแจ้งอุบัติเหตุในช่วงเวลา 14.30 – 23.00 น.

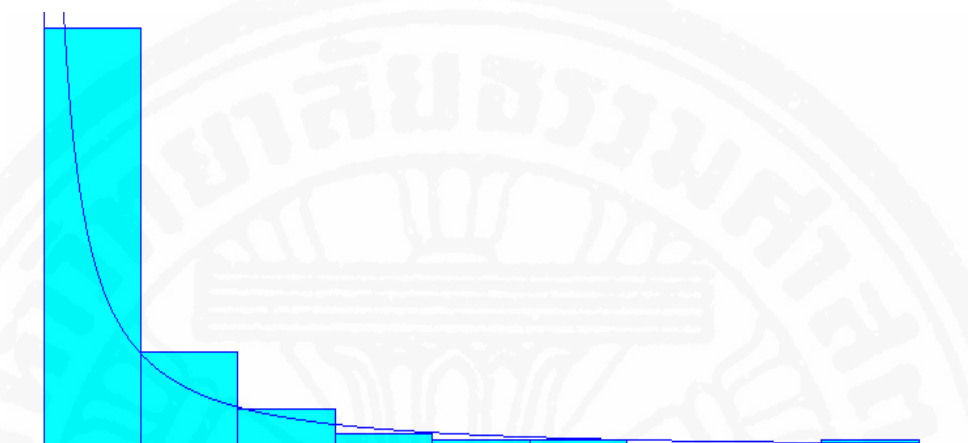
ช่วงวันเสาร์และอาทิตย์ ในช่วงเวลา 22.30 – 07.00 น.

จากข้อมูลการโทรเข้ามาแจ้งอุบัติเหตุของลูกค้า ในช่วงเวลา 22.30 – 07.00 น. นำมาคำนวณหาค่าทางสถิติ พบว่าข้อมูลมีการแจกแจงของระยะเวลาระหว่างการมาถึงของลูกค้าเป็นแบบ Weibull โดยมีค่าเฉลี่ย (Mean Time) = 28.2 นาที ค่าความเบี่ยงเบน (Standard Deviation) = 38.7 ค่าความแม่นยำของการทดสอบ (Mean Square Error) = 0.004194 และได้ค่า Expression =  $-0.001 + \text{WEIB}(17.2, 0.448)$  ซึ่งมีรายละเอียดดังตารางต่อไปนี้

ตารางแสดงการวิเคราะห์ทางสถิติของการโทรเข้ามาแจ้งอุบัติเหตุของลูกค้า  
ในวันเสาร์และอาทิตย์ ช่วงเวลา 22.30 – 07.00 น.

|                                                 |                 |
|-------------------------------------------------|-----------------|
| <b>Distribution Summary</b>                     |                 |
| Distribution: Weibull                           |                 |
| Expression: $-0.001 + \text{WEIB}(17.2, 0.448)$ |                 |
| Square Error: 0.004194                          |                 |
| <b>Chi Square Test</b>                          |                 |
| Number of intervals                             | = 3             |
| Degrees of freedom                              | = 0             |
| Test Statistic                                  | = 3.5           |
| Corresponding p-value                           | < 0.005         |
| <b>Kolmogorov-Smirnov Test</b>                  |                 |
| Test Statistic                                  | = 0.238         |
| Corresponding p-value                           | < 0.01          |
| <b>Data Summary</b>                             |                 |
| Number of Data Points                           | = 92            |
| Min Data Value                                  | = 0             |
| Max Data Value                                  | = 272           |
| Sample Mean                                     | = 28.2          |
| Sample Std Dev                                  | = 38.7          |
| <b>Histogram Summary</b>                        |                 |
| Histogram Range                                 | = -0.001 to 272 |
| Number of Intervals                             | = 9             |

ภาพแสดง Histogram การแจกแจงการแจ้งอุบัติเหตุของลูกค้า  
ในวันเสาร์และอาทิตย์ ในช่วงเวลา 22.30 – 07.00 น.



ตารางเปรียบเทียบค่า Mean Square Error ของการแจกแจงข้อมูลแบบต่างๆ  
ในวันเสาร์และอาทิตย์ ช่วงเวลา 22.30 – 07.00 น.

| Function    | Sq Error |
|-------------|----------|
| Weibull     | 0.00419  |
| Exponential | 0.00773  |
| Erlang      | 0.00773  |
| Beta        | 0.0277   |
| Gamma       | 0.0474   |
| Lognormal   | 0.135    |
| Normal      | 0.204    |
| Triangular  | 0.358    |
| Uniform     | 0.435    |

และเมื่อพิจารณาการแจกแจงในแบบอื่นๆ โดยการเปรียบเทียบค่า Mean Square Error (M.S.E) ซึ่งจากตารางข้างต้น ทำให้ได้รูปแบบการแจกแจงที่เหมาะสมที่สุดสำหรับข้อมูลการแจ้งอุบัติเหตุของลูกค้าในช่วงเวลา 22.30 – 07.00 น. คือ แบบ Weibull เนื่องจากการแจกแจงแบบ Weibull มีค่า Mean Square Error น้อยกว่าการแจกแจงแบบอื่นๆ สำหรับข้อมูลของลูกค้าที่โทรเข้ามาแจ้งอุบัติเหตุในช่วงเวลา 22.30 – 07.00 น.

ตารางสรุปรูปแบบการแจกแจงข้อมูลการแจ้งอุบัติเหตุของลูกค้าในช่วงเวลาต่างๆ

| วัน / ช่วงเวลา     |                  | รูปแบบการแจกแจง                     |
|--------------------|------------------|-------------------------------------|
| วันจันทร์ถึงศุกร์  | 06.30 – 15.00 น. | $-0.5 + \text{LOGN}(3.03, 3.61)$    |
|                    | 08.00 – 16.30 น. | $-0.5 + \text{LOGN}(2.86, 3.24)$    |
|                    | 10.00 – 18.30 น. | $-0.5 + \text{LOGN}(3.12, 3.63)$    |
|                    | 14.30 – 23.00 น. | $-0.5 + \text{LOGN}(5.41, 8.03)$    |
|                    | 22.30 – 07.00 น. | $-0.001 + \text{WEIB}(13.4, 0.372)$ |
| วันเสาร์และอาทิตย์ | 06.30 – 15.00 น. | $-0.5 + \text{GAMM}(4.85, 1.13)$    |
|                    | 08.00 – 16.30 น. | $-0.5 + \text{GAMM}(4.27, 1.22)$    |
|                    | 10.00 – 18.30 น. | $-0.5 + \text{GAMM}(4.42, 1.22)$    |
|                    | 14.30 – 23.00 น. | $-0.5 + \text{LOGN}(8.48, 13.3)$    |
|                    | 22.30 – 07.00 น. | $-0.001 + \text{WEIB}(17.2, 0.448)$ |

## 2. รูปแบบการแจกแจงข้อมูลเวลาที่ใช้ในการแจ้งวัน/เวลานัดหมายแก่ลูกค้า ในช่วงเวลาต่างๆ

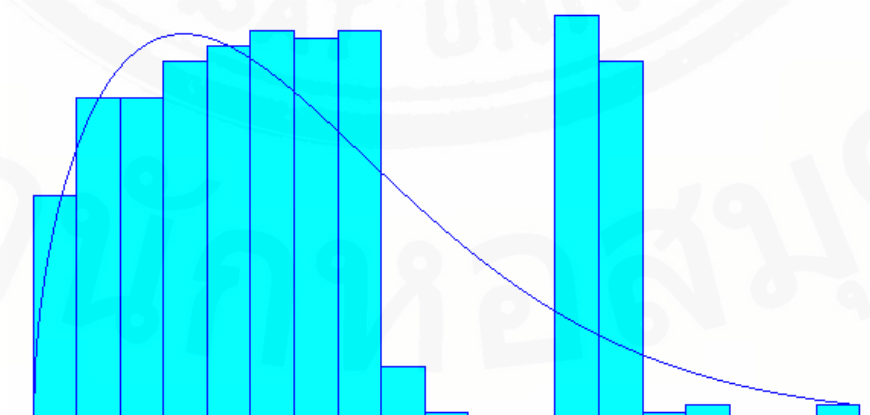
ผู้วิจัยได้ทำการวิเคราะห์ข้อมูลเวลาที่ใช้ในการแจ้งวัน/เวลานัดหมายแก่ลูกค้า ในช่วงเวลาต่างๆ ตามช่วงเวลาปฏิบัติงานจริง โดยผู้วิจัยได้นำมาคำนวณหาค่าทางสถิติ โดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูป Input Analyzer พบว่าข้อมูลมีรูปแบบการแจกแจงข้อมูลเวลาที่ใช้ในการแจ้งวัน และเวลานัดหมายแก่ลูกค้า แตกต่างกันไปในแต่ละช่วงเวลา และสามารถเปรียบเทียบค่า Mean Square Error ของการแจกแจงข้อมูลแบบต่างๆ ในแต่ละช่วงเวลาดังนี้

ในวันจันทร์ถึงวันศุกร์ ช่วงเวลา 06.30 – 15.00 น.

ตารางแสดงการวิเคราะห์ทางสถิติของเวลาที่ใช้ในการการแจ้งวัน/เวลานัดหมายแก่ลูกค้า  
ในวันจันทร์ถึงวันศุกร์ ช่วงเวลา 06.30 – 15.00 น.

| Distribution Summary  |                        |
|-----------------------|------------------------|
| Distribution:         | Weibull                |
| Expression:           | 1.5 + WEIB(7.01, 1.51) |
| Square Error:         | 0.023551               |
| Chi Square Test       |                        |
| Number of intervals   | = 15                   |
| Degrees of freedom    | = 12                   |
| Test Statistic        | = 298                  |
| Corresponding p-value | < 0.005                |
| Data Summary          |                        |
| Number of Data Points | = 484                  |
| Min Data Value        | = 2                    |
| Max Data Value        | = 20                   |
| Sample Mean           | = 7.83                 |
| Sample Std Dev        | = 4.17                 |
| Histogram Summary     |                        |
| Histogram Range       | = 1.5 to 20.5          |
| Number of Intervals   | = 19                   |

ภาพแสดง Histogram การแจ้งแจ้งเวลาที่ใช้ในการการแจ้งวัน/เวลานัดหมายแก่ลูกค้า  
ในวันจันทร์ถึงวันศุกร์ ช่วงเวลา 06.30 – 15.00 น.



ตารางเปรียบเทียบค่า Mean Square Error ของการแจกแจงข้อมูลแบบต่างๆ

ในวันจันทร์ถึงวันศุกร์ ช่วงเวลา 06.30 – 15.00 น.

| Function    | Sq Error |
|-------------|----------|
| Weibull     | 0.0236   |
| Gamma       | 0.024    |
| Erlang      | 0.0241   |
| Beta        | 0.0242   |
| Lognormal   | 0.029    |
| Normal      | 0.0317   |
| Exponential | 0.0354   |
| Poisson     | 0.0404   |
| Uniform     | 0.0442   |
| Triangular  | 0.0679   |

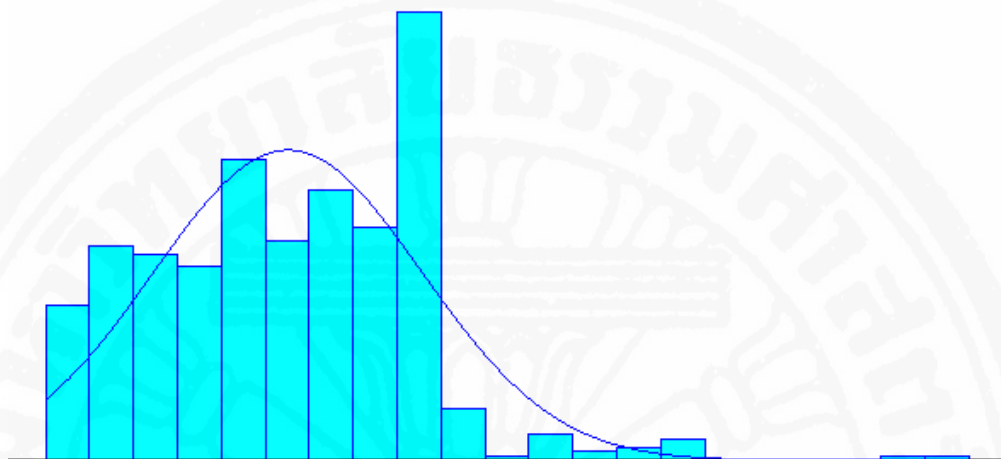
ในวันจันทร์ถึงวันศุกร์ ช่วงเวลา 08.00 – 16.30 น.

ตารางแสดงการวิเคราะห์ทางสถิติของเวลาที่ใช้ในการการแจ้งวัน/เวลานัดหมายแก่ลูกค้า

ในวันจันทร์ถึงวันศุกร์ ช่วงเวลา 08.00 – 16.30 น.

| Distribution Summary  |               |
|-----------------------|---------------|
| Distribution:         | Normal        |
| Expression:           | NORM(6, 3.05) |
| Square Error:         | 0.018337      |
| Chi Square Test       |               |
| Number of intervals   | = 12          |
| Degrees of freedom    | = 9           |
| Test Statistic        | = 147         |
| Corresponding p-value | < 0.005       |
| Data Summary          |               |
| Number of Data Points | = 552         |
| Min Data Value        | = 1           |
| Max Data Value        | = 21          |
| Sample Mean           | = 6           |
| Sample Std Dev        | = 3.06        |
| Histogram Summary     |               |
| Histogram Range       | = 0.5 to 21.5 |
| Number of Intervals   | = 21          |

ภาพแสดง Histogram การแจกแจงเวลาที่ใช้ในการการแจ้งวัน/เวลานัดหมายแก่ลูกค้า  
ในวันจันทร์ถึงวันศุกร์ ช่วงเวลา 08.00 – 16.30 น.



ตารางเปรียบเทียบค่า Mean Square Error ของการแจกแจงข้อมูลแบบต่างๆ  
ในวันจันทร์ถึงวันศุกร์ ช่วงเวลา 08.00 – 16.30 น.

| Function    | Sq Error |
|-------------|----------|
| Normal      | 0.0183   |
| Weibull     | 0.0226   |
| Beta        | 0.0227   |
| Gamma       | 0.0274   |
| Erlang      | 0.0279   |
| Poisson     | 0.0287   |
| Lognormal   | 0.0378   |
| Exponential | 0.0463   |
| Triangular  | 0.0585   |
| Uniform     | 0.0625   |

ในวันจันทร์ถึงวันศุกร์ ช่วงเวลา 10.00 – 18.30 น.

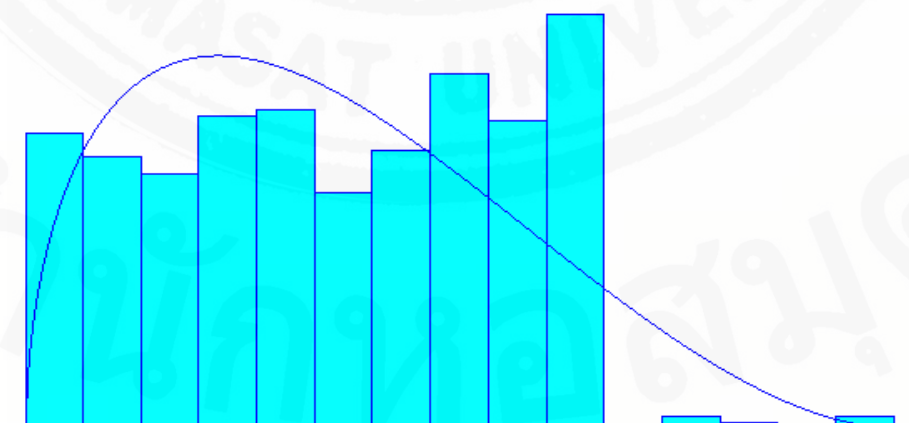
ตารางแสดงการวิเคราะห์ทางสถิติของเวลาที่ใช้ในการการแจ้งวัน/เวลานัดหมายแก่ลูกค้า

ในวันจันทร์ถึงวันศุกร์ ช่วงเวลา 10.00 – 18.30 น.

| Distribution Summary  |                                      |
|-----------------------|--------------------------------------|
| Distribution:         | Beta                                 |
| Expression:           | $0.5 + 15 * \text{BETA}(1.52, 2.83)$ |
| Square Error:         | 0.015141                             |
| Chi Square Test       |                                      |
| Number of intervals   | = 13                                 |
| Degrees of freedom    | = 10                                 |
| Test Statistic        | = 149                                |
| Corresponding p-value | < 0.005                              |
| Data Summary          |                                      |
| Number of Data Points | = 520                                |
| Min Data Value        | = 1                                  |
| Max Data Value        | = 15                                 |
| Sample Mean           | = 5.84                               |
| Sample Std Dev        | = 3.04                               |
| Histogram Summary     |                                      |
| Histogram Range       | = 0.5 to 15.5                        |
| Number of Intervals   | = 15                                 |

ภาพแสดง Histogram การแจ้งแจ้งเวลาที่ใช้ในการการแจ้งวัน/เวลานัดหมายแก่ลูกค้า

ในวันจันทร์ถึงวันศุกร์ ช่วงเวลา 10.00 – 18.30 น.



ตารางเปรียบเทียบค่า Mean Square Error ของการแจกแจงข้อมูลแบบต่างๆ

ในวันจันทร์ถึงวันศุกร์ ช่วงเวลา 10.00 – 18.30 น.

| Function    | Sq Error |
|-------------|----------|
| Beta        | 0.0151   |
| Normal      | 0.0176   |
| Weibull     | 0.0203   |
| Erlang      | 0.0232   |
| Gamma       | 0.0234   |
| Exponential | 0.0323   |
| Poisson     | 0.0332   |
| Lognormal   | 0.0335   |
| Uniform     | 0.034    |
| Triangular  | 0.043    |

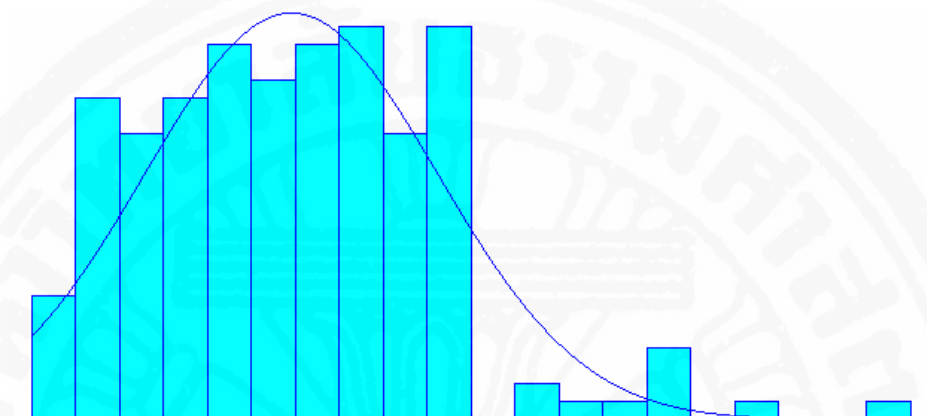
ในวันจันทร์ถึงวันศุกร์ ช่วงเวลา 14.30 – 23.00 น.

ตารางแสดงการวิเคราะห์ทางสถิติของเวลาที่ใช้ในการการแจ้งวัน/เวลานัดหมายแก่ลูกค้า

ในวันจันทร์ถึงวันศุกร์ ช่วงเวลา 14.30 – 23.00 น.

| Distribution Summary  |                  |
|-----------------------|------------------|
| Distribution:         | Normal           |
| Expression:           | NORM(6.41, 3.32) |
| Square Error:         | 0.008072         |
| Chi Square Test       |                  |
| Number of intervals   | = 10             |
| Degrees of freedom    | = 7              |
| Test Statistic        | = 29.9           |
| Corresponding p-value | < 0.005          |
| Data Summary          |                  |
| Number of Data Points | = 190            |
| Min Data Value        | = 1              |
| Max Data Value        | = 20             |
| Sample Mean           | = 6.41           |
| Sample Std Dev        | = 3.33           |
| Histogram Summary     |                  |
| Histogram Range       | = 0.5 to 20.5    |
| Number of Intervals   | = 20             |

ภาพแสดง Histogram การแจกแจงเวลาที่ใช้ในการการแจ้งวัน/เวลานัดหมายแก่ลูกค้า  
ในวันจันทร์ถึงวันศุกร์ ช่วงเวลา 14.30 – 23.00 น.



ตารางเปรียบเทียบค่า Mean Square Error ของการแจกแจงข้อมูลแบบต่างๆ  
ในวันจันทร์ถึงวันศุกร์ ช่วงเวลา 14.30 – 23.00 น.

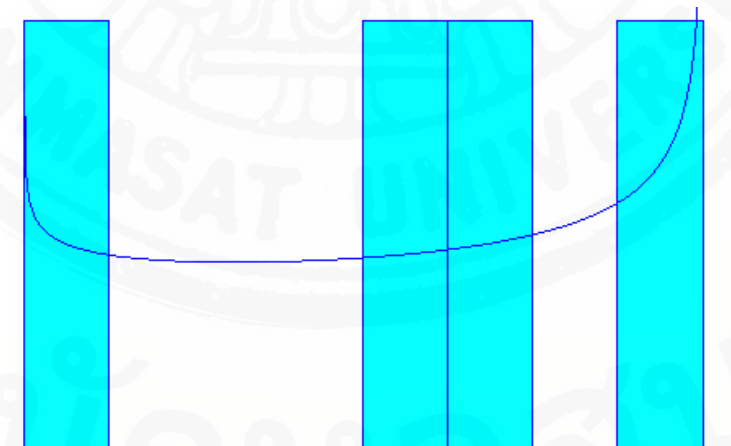
| Function    | Sq Error |
|-------------|----------|
| Normal      | 0.00807  |
| Beta        | 0.00876  |
| Weibull     | 0.00903  |
| Gamma       | 0.0124   |
| Erlang      | 0.0129   |
| Poisson     | 0.0163   |
| Lognormal   | 0.0197   |
| Triangular  | 0.0338   |
| Exponential | 0.0363   |
| Uniform     | 0.0454   |

ในวันจันทร์ถึงวันศุกร์ ช่วงเวลา 22.30 – 07.00 น.

ตารางแสดงการวิเคราะห์ทางสถิติของเวลาที่ใช้ในการการแจ้งวัน/เวลานัดหมายแก่ลูกค้า  
ในวันจันทร์ถึงวันศุกร์ ช่วงเวลา 22.30 – 07.00 น.

| Distribution Summary  |                                       |
|-----------------------|---------------------------------------|
| Distribution:         | Beta                                  |
| Expression:           | $4.5 + 8 * \text{BETA}(0.901, 0.779)$ |
| Square Error:         | 0.109186                              |
| Data Summary          |                                       |
| Number of Data Points | = 4                                   |
| Min Data Value        | = 5                                   |
| Max Data Value        | = 12                                  |
| Sample Mean           | = 9                                   |
| Sample Std Dev        | = 2.94                                |
| Histogram Summary     |                                       |
| Histogram Range       | = 4.5 to 12.5                         |
| Number of Intervals   | = 8                                   |

ภาพแสดง Histogram การแจ้งแจ้งเวลาที่ใช้ในการการแจ้งวัน/เวลานัดหมายแก่ลูกค้า  
ในวันจันทร์ถึงวันศุกร์ ช่วงเวลา 22.30 – 07.00 น.



ตารางเปรียบเทียบค่า Mean Square Error ของการแจกแจงข้อมูลแบบต่างๆ

ในวันจันทร์ถึงวันศุกร์ ช่วงเวลา 22.30 – 07.00 น.

| Function    | Sq Error |
|-------------|----------|
| Beta        | 0.109    |
| Uniform     | 0.125    |
| Poisson     | 0.129    |
| Normal      | 0.144    |
| Exponential | 0.163    |
| Erlang      | 0.163    |
| Weibull     | 0.172    |
| Gamma       | 0.175    |
| Lognormal   | 0.196    |
| Triangular  | 0.21     |

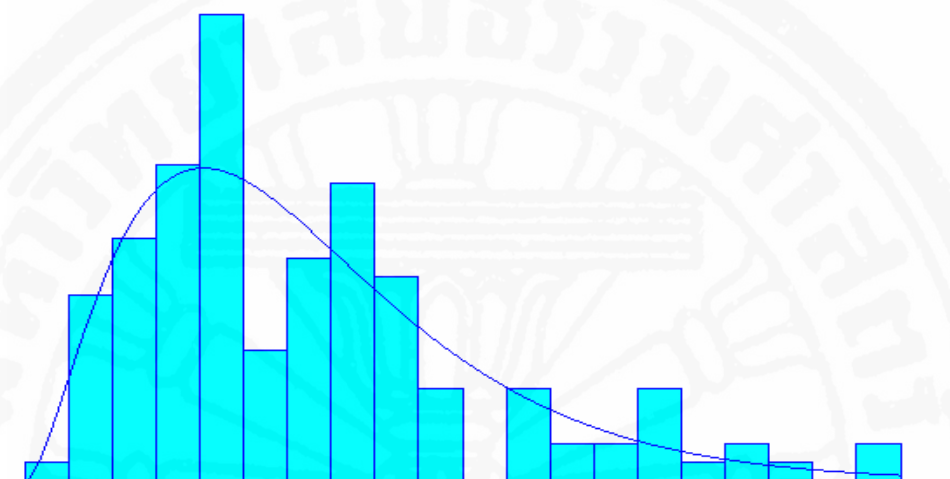
ในวันเสาร์และอาทิตย์ ช่วงเวลา 06.30 – 15.00 น.

ตารางแสดงการวิเคราะห์ทางสถิติของเวลาที่ใช้ในการการแจ้งวัน/เวลานัดหมายแก่ลูกค้า

ในวันเสาร์และอาทิตย์ ช่วงเวลา 06.30 – 15.00 น.

| Distribution Summary  |                       |
|-----------------------|-----------------------|
| Distribution:         | Gamma                 |
| Expression:           | 0.5 + GAMM(2.39, 2.7) |
| Square Error:         | 0.012105              |
| Chi Square Test       |                       |
| Number of intervals   | = 10                  |
| Degrees of freedom    | = 7                   |
| Test Statistic        | = 14.9                |
| Corresponding p-value | = 0.0391              |
| Data Summary          |                       |
| Number of Data Points | = 137                 |
| Min Data Value        | = 1                   |
| Max Data Value        | = 20                  |
| Sample Mean           | = 6.96                |
| Sample Std Dev        | = 4.03                |
| Histogram Summary     |                       |
| Histogram Range       | = 0.5 to 20.5         |
| Number of Intervals   | = 20                  |

ภาพแสดง Histogram การแจกแจงเวลาที่ใช้ในการการแจ้งวัน/เวลานัดหมายแก่ลูกค้า  
ในวันเสาร์และอาทิตย์ ช่วงเวลา 06.30 – 15.00 น.



ตารางเปรียบเทียบค่า Mean Square Error ของการแจกแจงข้อมูลแบบต่างๆ  
ในวันเสาร์และอาทิตย์ ช่วงเวลา 06.30 – 15.00 น.

| Function    | Sq Error |
|-------------|----------|
| Gamma       | 0.0121   |
| Lognormal   | 0.0123   |
| Erlang      | 0.0124   |
| Weibull     | 0.0143   |
| Beta        | 0.0183   |
| Normal      | 0.0228   |
| Triangular  | 0.0236   |
| Poisson     | 0.0269   |
| Exponential | 0.0424   |
| Uniform     | 0.0484   |

ในวันเสาร์และอาทิตย์ ช่วงเวลา 08.00 – 16.30 น.

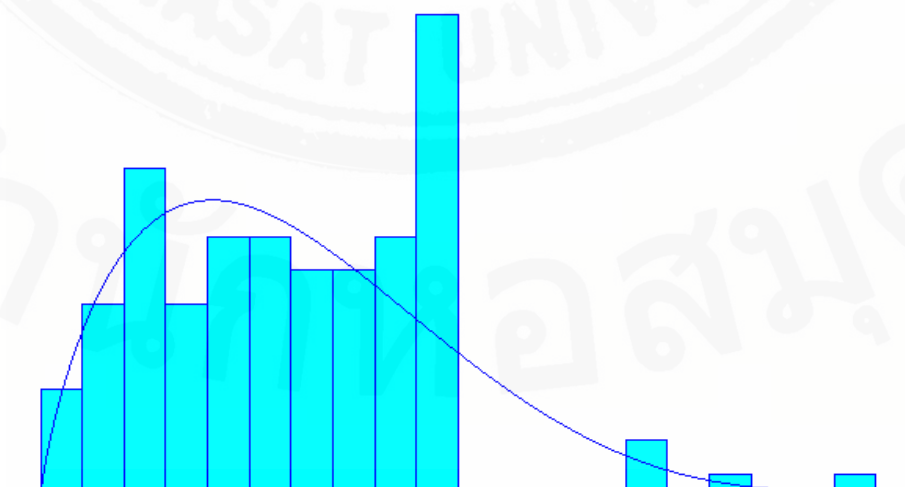
ตารางแสดงการวิเคราะห์ทางสถิติของเวลาที่ใช้ในการการแจ้งวัน/เวลานัดหมายแก่ลูกค้า

ในวันเสาร์และอาทิตย์ ช่วงเวลา 08.00 – 16.30 น.

| Distribution Summary  |                                      |
|-----------------------|--------------------------------------|
| Distribution:         | Beta                                 |
| Expression:           | $0.5 + 20 * \text{BETA}(1.82, 4.19)$ |
| Square Error:         | 0.023577                             |
| Chi Square Test       |                                      |
| Number of intervals   | = 10                                 |
| Degrees of freedom    | = 7                                  |
| Test Statistic        | = 32.1                               |
| Corresponding p-value | < 0.005                              |
| Data Summary          |                                      |
| Number of Data Points | = 151                                |
| Min Data Value        | = 1                                  |
| Max Data Value        | = 20                                 |
| Sample Mean           | = 6.53                               |
| Sample Std Dev        | = 3.39                               |
| Histogram Summary     |                                      |
| Histogram Range       | = 0.5 to 20.5                        |
| Number of Intervals   | = 20                                 |

ภาพแสดง Histogram การแจ้งแจ้งเวลาที่ใช้ในการการแจ้งวัน/เวลานัดหมายแก่ลูกค้า

ในวันเสาร์และอาทิตย์ ช่วงเวลา 08.00 – 16.30 น.



ตารางเปรียบเทียบค่า Mean Square Error ของการแจกแจงข้อมูลแบบต่างๆ

ในวันเสาร์และอาทิตย์ ช่วงเวลา 08.00 – 16.30 น.

| Function    | Sq Error |
|-------------|----------|
| Beta        | 0.0236   |
| Normal      | 0.0237   |
| Weibull     | 0.0246   |
| Gamma       | 0.0276   |
| Erlang      | 0.0281   |
| Lognormal   | 0.0336   |
| Poisson     | 0.0362   |
| Exponential | 0.0493   |
| Triangular  | 0.0563   |
| Uniform     | 0.0573   |

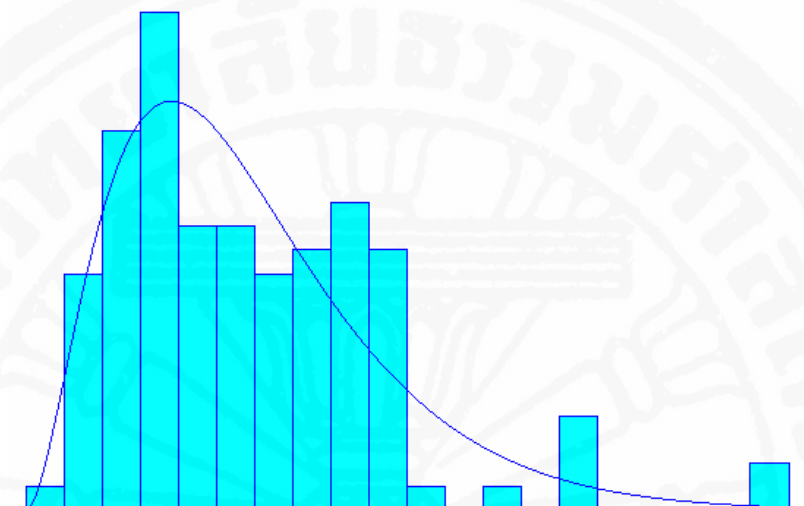
ในวันเสาร์และอาทิตย์ ช่วงเวลา 10.00 – 18.30 น.

ตารางแสดงการวิเคราะห์ทางสถิติของเวลาที่ใช้ในการการแจ้งวัน/เวลานัดหมายแก่ลูกค้า

ในวันเสาร์และอาทิตย์ ช่วงเวลา 10.00 – 18.30 น.

| Distribution Summary  |                        |
|-----------------------|------------------------|
| Distribution:         | Gamma                  |
| Expression:           | 0.5 + GAMM(2.04, 2.87) |
| Square Error:         | 0.009552               |
| Chi Square Test       |                        |
| Number of intervals   | = 9                    |
| Degrees of freedom    | = 6                    |
| Test Statistic        | = 22.1                 |
| Corresponding p-value | < 0.005                |
| Data Summary          |                        |
| Number of Data Points | = 125                  |
| Min Data Value        | = 1                    |
| Max Data Value        | = 20                   |
| Sample Mean           | = 6.35                 |
| Sample Std Dev        | = 3.53                 |
| Histogram Summary     |                        |
| Histogram Range       | = 0.5 to 20.5          |
| Number of Intervals   | = 20                   |

ภาพแสดง Histogram การแจกแจงเวลาที่ใช้ในการการแจ้งวัน/เวลานัดหมายแก่ลูกค้า  
ในวันเสาร์และอาทิตย์ ช่วงเวลา 10.00 – 18.30 น.



ตารางเปรียบเทียบค่า Mean Square Error ของการแจกแจงข้อมูลแบบต่างๆ  
ในวันเสาร์และอาทิตย์ ช่วงเวลา 10.00 – 18.30 น.

| Function    | Sq Error |
|-------------|----------|
| Gamma       | 0.00955  |
| Erlang      | 0.00981  |
| Lognormal   | 0.0102   |
| Weibull     | 0.0104   |
| Beta        | 0.0118   |
| Normal      | 0.0167   |
| Triangular  | 0.0216   |
| Poisson     | 0.0229   |
| Exponential | 0.0433   |
| Uniform     | 0.0536   |

ในวันเสาร์และอาทิตย์ ช่วงเวลา 14.30 – 23.00 น.

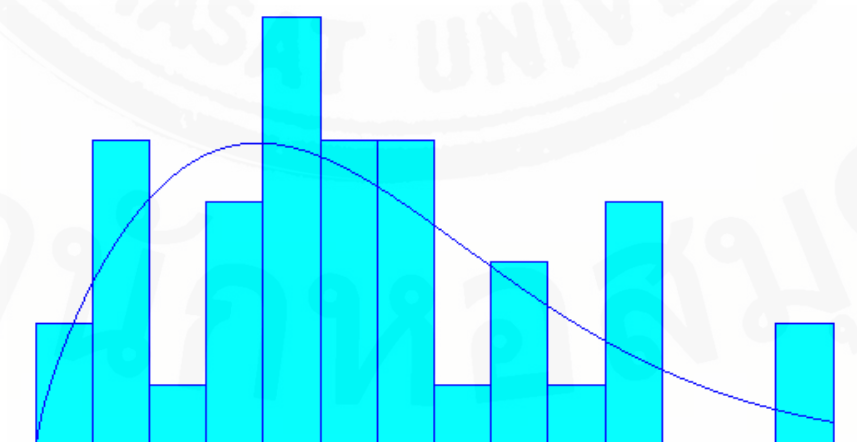
ตารางแสดงการวิเคราะห์ทางสถิติของเวลาที่ใช้ในการการแจ้งวัน/เวลานัดหมายแก่ลูกค้า

ในวันเสาร์และอาทิตย์ ช่วงเวลา 14.30 – 23.00 น.

| Distribution Summary  |                        |
|-----------------------|------------------------|
| Distribution:         | Weibull                |
| Expression:           | 1.5 + WEIB(6.38, 1.74) |
| Square Error:         | 0.023755               |
| Chi Square Test       |                        |
| Number of intervals   | = 5                    |
| Degrees of freedom    | = 2                    |
| Test Statistic        | = 1.57                 |
| Corresponding p-value | = 0.467                |
| Data Summary          |                        |
| Number of Data Points | = 40                   |
| Min Data Value        | = 2                    |
| Max Data Value        | = 15                   |
| Sample Mean           | = 7.2                  |
| Sample Std Dev        | = 3.36                 |
| Histogram Summary     |                        |
| Histogram Range       | = 1.5 to 15.5          |
| Number of Intervals   | = 14                   |

ภาพแสดง Histogram การแจ้งแจ้งเวลาที่ใช้ในการการแจ้งวัน/เวลานัดหมายแก่ลูกค้า

ในวันเสาร์และอาทิตย์ ช่วงเวลา 14.30 – 23.00 น.



ตารางเปรียบเทียบค่า Mean Square Error ของการแจกแจงข้อมูลแบบต่างๆ

ในวันเสาร์และอาทิตย์ ช่วงเวลา 14.30 – 23.00 น.

| Function    | Sq Error |
|-------------|----------|
| Weibull     | 0.0238   |
| Triangular  | 0.025    |
| Normal      | 0.0255   |
| Beta        | 0.0256   |
| Gamma       | 0.0264   |
| Poisson     | 0.0269   |
| Erlang      | 0.027    |
| Lognormal   | 0.0354   |
| Uniform     | 0.0386   |
| Exponential | 0.0465   |

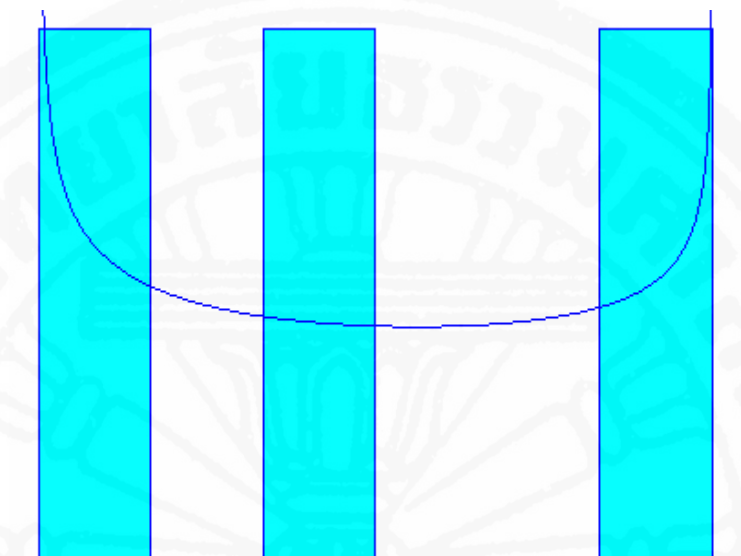
ในวันเสาร์และอาทิตย์ ช่วงเวลา 22.30 – 07.00 น.

ตารางแสดงการวิเคราะห์ทางสถิติของเวลาที่ใช้ในการการแจ้งวัน/เวลานัดหมายแก่ลูกค้า

ในวันเสาร์และอาทิตย์ ช่วงเวลา 22.30 – 07.00 น.

| Distribution Summary  |                                       |
|-----------------------|---------------------------------------|
| Distribution:         | Beta                                  |
| Expression:           | $4.5 + 6 * \text{BETA}(0.776, 0.825)$ |
| Square Error:         | 0.137010                              |
| Data Summary          |                                       |
| Number of Data Points | = 3                                   |
| Min Data Value        | = 5                                   |
| Max Data Value        | = 10                                  |
| Sample Mean           | = 7.33                                |
| Sample Std Dev        | = 2.52                                |
| Histogram Summary     |                                       |
| Histogram Range       | = 4.5 to 10.5                         |
| Number of Intervals   | = 6                                   |

ภาพแสดง Histogram การแจกแจงเวลาที่ใช้ในการการแจ้งวัน/เวลานัดหมายแก่ลูกค้า  
ในวันเสาร์และอาทิตย์ ช่วงเวลา 22.30 – 07.00 น.



ตารางเปรียบเทียบค่า Mean Square Error ของการแจกแจงข้อมูลแบบต่างๆ  
ในวันเสาร์และอาทิตย์ ช่วงเวลา 22.30 – 07.00 น.

| Function    | Sq Error |
|-------------|----------|
| Beta        | 0.137    |
| Poisson     | 0.154    |
| Uniform     | 0.167    |
| Erlang      | 0.175    |
| Exponential | 0.175    |
| Weibull     | 0.19     |
| Gamma       | 0.19     |
| Lognormal   | 0.203    |
| Normal      | 0.213    |
| Triangular  | 0.22     |

ตารางสรุปรูปแบบการแจกแจงข้อมูลเวลาที่ใช้ในการแจ้งวัน/เวลานัดหมายแก่ลูกค้า  
ในช่วงเวลาต่างๆ

| วัน / ช่วงเวลา     |                  | รูปแบบการแจกแจง                       |
|--------------------|------------------|---------------------------------------|
| วันจันทร์ถึงศุกร์  | 06.30 – 15.00 น. | $1.5 + \text{WEIB}(7.01, 1.51)$       |
|                    | 08.00 – 16.30 น. | $\text{NORM}(6, 3.05)$                |
|                    | 10.00 – 18.30 น. | $0.5 + 15 * \text{BETA}(1.52, 2.83)$  |
|                    | 14.30 – 23.00 น. | $\text{NORM}(6.41, 3.32)$             |
|                    | 22.30 – 07.00 น. | $4.5 + 8 * \text{BETA}(0.901, 0.779)$ |
| วันเสาร์และอาทิตย์ | 06.30 – 15.00 น. | $0.5 + \text{GAMM}(2.39, 2.7)$        |
|                    | 08.00 – 16.30 น. | $0.5 + 20 * \text{BETA}(1.82, 4.19)$  |
|                    | 10.00 – 18.30 น. | $0.5 + \text{GAMM}(2.04, 2.87)$       |
|                    | 14.30 – 23.00 น. | $1.5 + \text{WEIB}(6.38, 1.74)$       |
|                    | 22.30 – 07.00 น. | $4.5 + 6 * \text{BETA}(0.776, 0.825)$ |

3. การวิเคราะห์ทางสถิติของระยะเวลาที่เจ้าหน้าที่รับแจ้งอุบัติเหตุใช้ในการหา Station ที่ใกล้ที่สุด

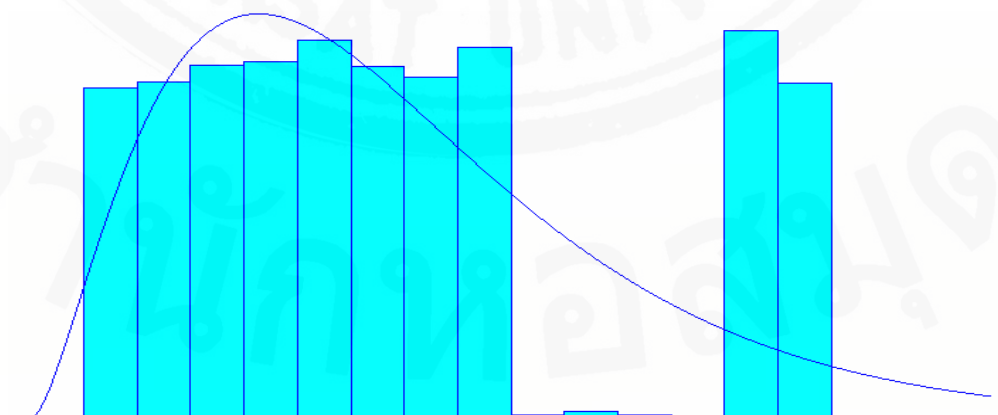
ผู้วิจัยได้ทำการวิเคราะห์ข้อมูลเวลาที่เจ้าหน้าที่รับแจ้งอุบัติเหตุใช้ในการหา Station ที่ใกล้ที่สุดในช่วงเวลาต่างๆ ตามช่วงเวลาปฏิบัติงานจริง โดยผู้วิจัยได้นำมาคำนวณหาค่าทางสถิติ โดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูป Input Analyzer พบว่าข้อมูลมีรูปแบบการแจกแจงข้อมูลเวลาที่เจ้าหน้าที่รับแจ้งอุบัติเหตุใช้ในการหา Station ที่ใกล้ที่สุดนั้น แตกต่างกันไปในแต่ละช่วงเวลา และสามารถเปรียบเทียบค่า Mean Square Error ของการแจกแจงข้อมูลแบบต่างๆ ในแต่ละช่วงเวลาต่างๆ ได้ดังนี้

ช่วงวันจันทร์ถึงวันศุกร์ ช่วงเวลา 06.30 – 15.00 น.

ตารางแสดงการวิเคราะห์ทางสถิติของระยะเวลา ที่เจ้าหน้าที่รับแจ้งอุบัติเหตุใช้ในการหา Station ที่ใกล้ที่สุด ในวันจันทร์ถึงวันศุกร์ ในช่วงเวลา 06.30 – 15.00 น.

| Distribution Summary  |                                 |
|-----------------------|---------------------------------|
| Distribution:         | Gamma                           |
| Expression:           | $0.5 + \text{GAMM}(2.64, 2.61)$ |
| Square Error:         | 0.023834                        |
| Chi Square Test       |                                 |
| Number of intervals   | = 18                            |
| Degrees of freedom    | = 15                            |
| Test Statistic        | = $3.22e+003$                   |
| Corresponding p-value | < 0.005                         |
| Data Summary          |                                 |
| Number of Data Points | = 3450                          |
| Min Data Value        | = 1                             |
| Max Data Value        | = 18                            |
| Sample Mean           | = 7.4                           |
| Sample Std Dev        | = 4.14                          |
| Histogram Summary     |                                 |
| Histogram Range       | = 0.5 to 18.5                   |
| Number of Intervals   | = 18                            |

ภาพแสดง Histogram การแจกแจงระยะเวลา ที่เจ้าหน้าที่รับแจ้งอุบัติเหตุใช้ในการหา Station ที่ใกล้ที่สุด ในวันจันทร์ถึงวันศุกร์ ในช่วงเวลา 06.30 – 15.00 น.



ตารางเปรียบเทียบค่า Mean Square Error ของการแจกแจงข้อมูลแบบต่างๆ  
ในวันจันทร์ถึงวันศุกร์ ช่วงเวลา 06.30 – 15.00 น.

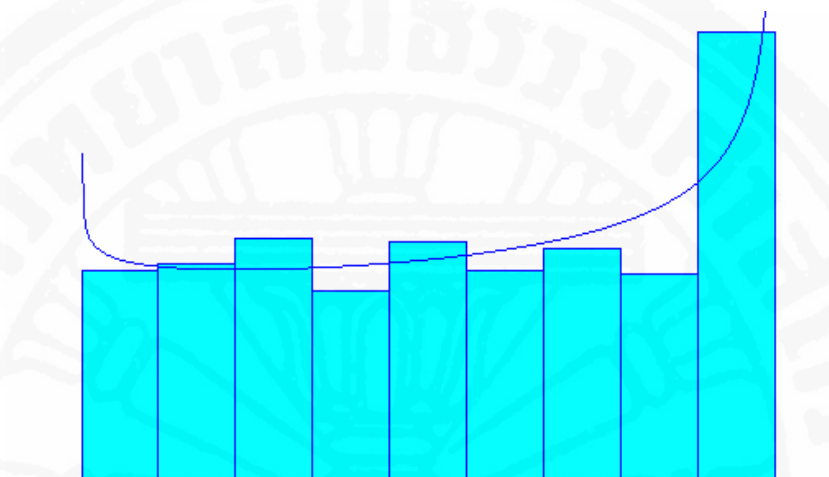
| Function    | Sq Error |
|-------------|----------|
| Gamma       | 0.0238   |
| Weibull     | 0.025    |
| Erlang      | 0.0251   |
| Lognormal   | 0.0252   |
| Beta        | 0.0275   |
| Normal      | 0.0336   |
| Poisson     | 0.0431   |
| Uniform     | 0.0435   |
| Exponential | 0.0464   |
| Triangular  | 0.0666   |

ช่วงวันจันทร์ถึงวันศุกร์ ช่วงเวลา 08.00 – 16.30 น.

ตารางแสดงการวิเคราะห์ทางสถิติของระยะเวลา ที่เจ้าหน้าที่รับแจ้งอุบัติเหตุใช้ในการหา Station ที่ใกล้ที่สุด ในวันจันทร์ถึงวันศุกร์ ในช่วงเวลา 08.00 – 16.30 น.

| Distribution Summary  |                                       |
|-----------------------|---------------------------------------|
| Distribution:         | Beta                                  |
| Expression:           | $0.5 + 9 * \text{BETA}(0.936, 0.776)$ |
| Square Error:         | 0.002262                              |
| Chi Square Test       |                                       |
| Number of intervals   | = 9                                   |
| Degrees of freedom    | = 6                                   |
| Test Statistic        | = 69.5                                |
| Corresponding p-value | < 0.005                               |
| Data Summary          |                                       |
| Number of Data Points | = 3939                                |
| Min Data Value        | = 1                                   |
| Max Data Value        | = 9                                   |
| Sample Mean           | = 5.42                                |
| Sample Std Dev        | = 2.72                                |
| Histogram Summary     |                                       |
| Histogram Range       | = 0.5 to 9.5                          |
| Number of Intervals   | = 9                                   |

ภาพแสดง Histogram การแจกแจงระยะเวลา ที่เจ้าหน้าที่รับแจ้งอุบัติเหตุใช้ในการหา Station  
ที่ใกล้ที่สุด ในวันจันทร์ถึงวันศุกร์ ในช่วงเวลา 08.00 – 16.30 น.



ตารางเปรียบเทียบค่า Mean Square Error ของการแจกแจงข้อมูลแบบต่างๆ  
ในวันจันทร์ถึงวันศุกร์ ช่วงเวลา 08.00 – 16.30 น.

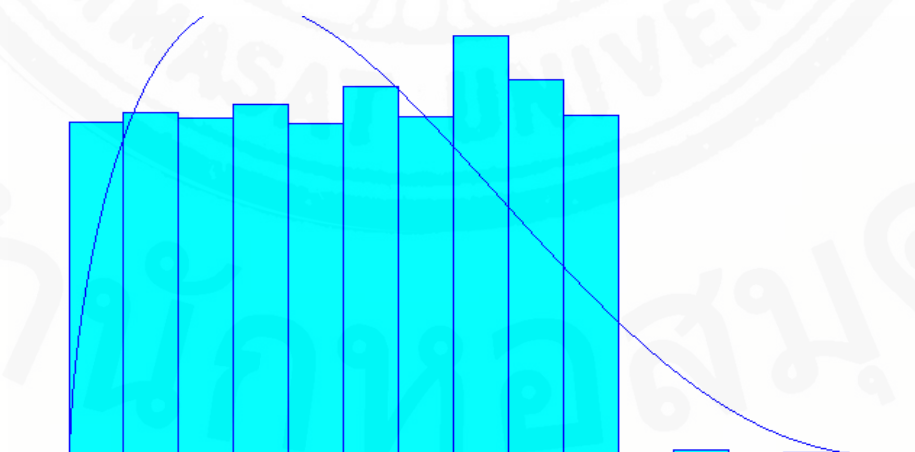
| Function    | Sq Error |
|-------------|----------|
| Beta        | 0.00226  |
| Uniform     | 0.0102   |
| Normal      | 0.0299   |
| Triangular  | 0.0309   |
| Weibull     | 0.032    |
| Erlang      | 0.034    |
| Gamma       | 0.0342   |
| Poisson     | 0.0429   |
| Lognormal   | 0.0446   |
| Exponential | 0.0457   |

ช่วงวันจันทร์ถึงวันศุกร์ ช่วงเวลา 10.00 – 18.30 น.

ตารางแสดงการวิเคราะห์ทางสถิติของระยะเวลา ที่เจ้าหน้าที่รับแจ้งอุบัติเหตุใช้ในการหา Station ที่ใกล้ที่สุด ในวันจันทร์ถึงวันศุกร์ ในช่วงเวลา 10.00 – 18.30 น.

| Distribution Summary  |                                      |
|-----------------------|--------------------------------------|
| Distribution:         | Beta                                 |
| Expression:           | $0.5 + 15 * \text{BETA}(1.63, 3.26)$ |
| Square Error:         | 0.011120                             |
| Chi Square Test       |                                      |
| Number of intervals   | = 14                                 |
| Degrees of freedom    | = 11                                 |
| Test Statistic        | = 742                                |
| Corresponding p-value | < 0.005                              |
| Data Summary          |                                      |
| Number of Data Points | = 3596                               |
| Min Data Value        | = 1                                  |
| Max Data Value        | = 15                                 |
| Sample Mean           | = 5.63                               |
| Sample Std Dev        | = 2.89                               |
| Histogram Summary     |                                      |
| Histogram Range       | = 0.5 to 15.5                        |
| Number of Intervals   | = 15                                 |

ภาพแสดง Histogram การแจกแจงระยะเวลา ที่เจ้าหน้าที่รับแจ้งอุบัติเหตุใช้ในการหา station ที่ใกล้ที่สุด ในวันจันทร์ถึงวันศุกร์ ในช่วงเวลา 10.00 – 18.30 น.



ตารางเปรียบเทียบค่า Mean Square Error ของการแจกแจงข้อมูลแบบต่างๆ  
ในวันจันทร์ถึงวันศุกร์ ช่วงเวลา 10.00 – 18.30 น.

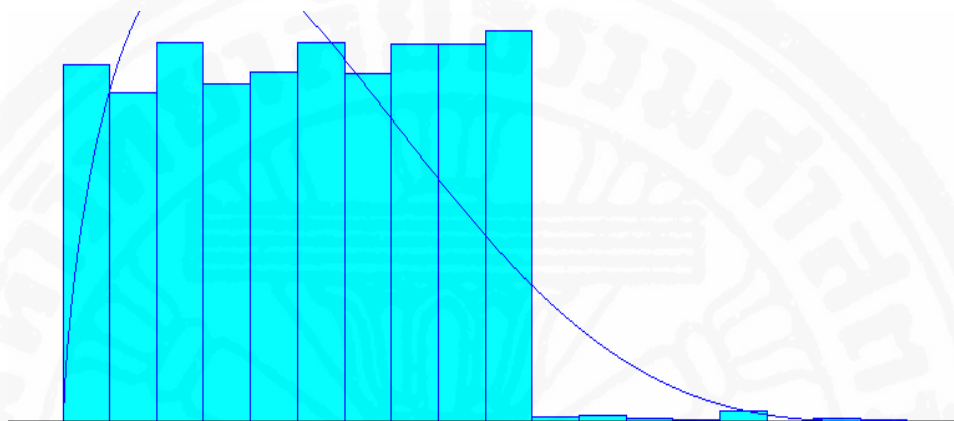
| Function    | Sq Error |
|-------------|----------|
| Beta        | 0.0111   |
| Normal      | 0.0131   |
| Weibull     | 0.0152   |
| Gamma       | 0.0181   |
| Erlang      | 0.0182   |
| Poisson     | 0.0267   |
| Lognormal   | 0.0283   |
| Exponential | 0.0289   |
| Triangular  | 0.0295   |
| Uniform     | 0.0331   |

ช่วงวันจันทร์ถึงวันศุกร์ ช่วงเวลา 14.30 – 23.00 น.

ตารางแสดงการวิเคราะห์ทางสถิติของระยะเวลา ที่เจ้าหน้าที่รับแจ้งอุบัติเหตุใช้ในการหา Station ที่ใกล้ที่สุด ในวันจันทร์ถึงวันศุกร์ ในช่วงเวลา 14.30 – 23.00 น.

| Distribution Summary  |                                      |
|-----------------------|--------------------------------------|
| Distribution:         | Beta                                 |
| Expression:           | $0.5 + 18 * \text{BETA}(1.68, 4.28)$ |
| Square Error:         | 0.012332                             |
| Chi Square Test       |                                      |
| Number of intervals   | = 14                                 |
| Degrees of freedom    | = 11                                 |
| Test Statistic        | = 503                                |
| Corresponding p-value | < 0.005                              |
| Data Summary          |                                      |
| Number of Data Points | = 2017                               |
| Min Data Value        | = 1                                  |
| Max Data Value        | = 18                                 |
| Sample Mean           | = 5.67                               |
| Sample Std Dev        | = 2.99                               |
| Histogram Summary     |                                      |
| Histogram Range       | = 0.5 to 18.5                        |
| Number of Intervals   | = 18                                 |

ภาพแสดง Histogram การแจกแจงระยะเวลา ที่เจ้าหน้าที่รับแจ้งอุบัติเหตุใช้ในการหา Station ที่ใกล้ที่สุด ในวันจันทร์ถึงวันศุกร์ ในช่วงเวลา 14.30 – 23.00 น.



ตารางเปรียบเทียบค่า Mean Square Error ของการแจกแจงข้อมูลแบบต่างๆ  
ในวันจันทร์ถึงวันศุกร์ ช่วงเวลา 14.30 – 23.00 น.

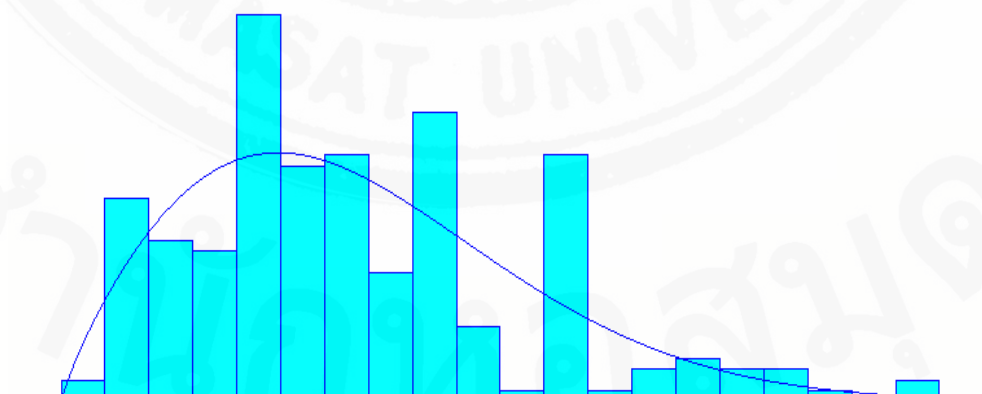
| Function    | Sq Error |
|-------------|----------|
| Beta        | 0.0123   |
| Normal      | 0.0128   |
| Weibull     | 0.0144   |
| Erlang      | 0.0179   |
| Gamma       | 0.018    |
| Poisson     | 0.0274   |
| Exponential | 0.0276   |
| Lognormal   | 0.028    |
| Uniform     | 0.0429   |
| Triangular  | 0.0537   |

ช่วงวันจันทร์ถึงวันศุกร์ ช่วงเวลา 22.30 – 07.00 น.

ตารางแสดงการวิเคราะห์ทางสถิติของระยะเวลา ที่เจ้าหน้าที่รับแจ้งอุบัติเหตุใช้ในการหา Station ที่ใกล้ที่สุด ในวันจันทร์ถึงวันศุกร์ ในช่วงเวลา 22.30 – 07.00 น.

| Distribution Summary  |                        |
|-----------------------|------------------------|
| Distribution:         | Weibull                |
| Expression:           | 0.5 + WEIB(7.62, 1.82) |
| Square Error:         | 0.017747               |
| Chi Square Test       |                        |
| Number of intervals   | = 12                   |
| Degrees of freedom    | = 9                    |
| Test Statistic        | = 37.9                 |
| Corresponding p-value | < 0.005                |
| Data Summary          |                        |
| Number of Data Points | = 218                  |
| Min Data Value        | = 1                    |
| Max Data Value        | = 20                   |
| Sample Mean           | = 7.26                 |
| Sample Std Dev        | = 3.89                 |
| Histogram Summary     |                        |
| Histogram Range       | = 0.5 to 20.5          |
| Number of Intervals   | = 20                   |

ภาพแสดง Histogram การแจกแจงระยะเวลา ที่เจ้าหน้าที่รับแจ้งอุบัติเหตุใช้ในการหา Station ที่ใกล้ที่สุด ในวันจันทร์ถึงวันศุกร์ ในช่วงเวลา 22.30 – 07.00 น.



ตารางเปรียบเทียบค่า Mean Square Error ของการแจกแจงข้อมูลแบบต่างๆ  
ในวันจันทร์ถึงวันศุกร์ ช่วงเวลา 22.30 – 07.00 น.

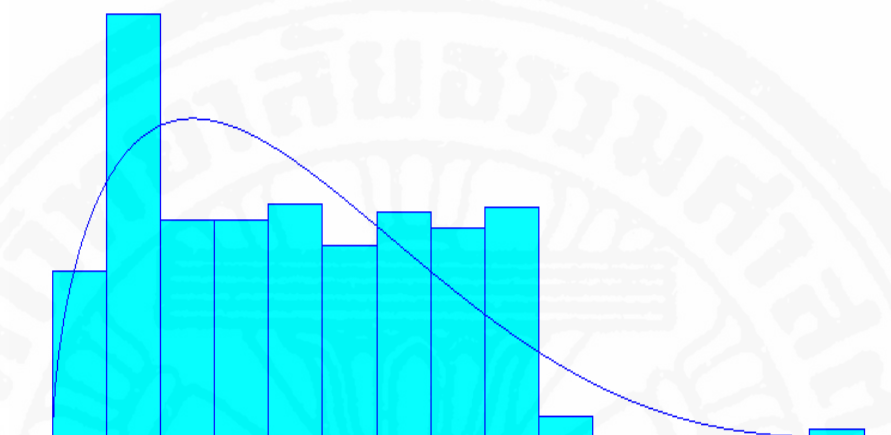
| Function    | Sq Error |
|-------------|----------|
| Weibull     | 0.0177   |
| Gamma       | 0.018    |
| Erlang      | 0.0181   |
| Beta        | 0.0189   |
| Lognormal   | 0.0217   |
| Triangular  | 0.0221   |
| Normal      | 0.0222   |
| Poisson     | 0.0286   |
| Exponential | 0.0449   |
| Uniform     | 0.0467   |

ช่วงวันเสาร์และอาทิตย์ ช่วงเวลา 06.30 – 15.00 น.

ตารางแสดงการวิเคราะห์ทางสถิติของระยะเวลา ที่เจ้าหน้าที่รับแจ้งอุบัติเหตุใช้ในการหา Station ที่ใกล้ที่สุด ในวันเสาร์และอาทิตย์ในช่วงเวลา 06.30 – 15.00 น.

| Distribution Summary  |                                      |
|-----------------------|--------------------------------------|
| Distribution:         | Beta                                 |
| Expression:           | $0.5 + 15 * \text{BETA}(1.59, 3.83)$ |
| Square Error:         | 0.014143                             |
| Chi Square Test       |                                      |
| Number of intervals   | = 11                                 |
| Degrees of freedom    | = 8                                  |
| Test Statistic        | = 114                                |
| Corresponding p-value | < 0.005                              |
| Data Summary          |                                      |
| Number of Data Points | = 513                                |
| Min Data Value        | = 1                                  |
| Max Data Value        | = 15                                 |
| Sample Mean           | = 4.9                                |
| Sample Std Dev        | = 2.7                                |
| Histogram Summary     |                                      |
| Histogram Range       | = 0.5 to 15.5                        |
| Number of Intervals   | = 15                                 |

ภาพแสดง Histogram การแจกแจงระยะเวลา ที่เจ้าหน้าที่รับแจ้งอุบัติเหตุใช้ในการหา Station  
ที่ใกล้ที่สุด ในวันเสาร์และอาทิตย์ ในช่วงเวลา 06.30 – 15.00 น.



ตารางเปรียบเทียบค่า Mean Square Error ของการแจกแจงข้อมูลแบบต่างๆ  
ในวันจันทร์ถึงวันศุกร์ ช่วงเวลา 06.30 – 15.00 น.

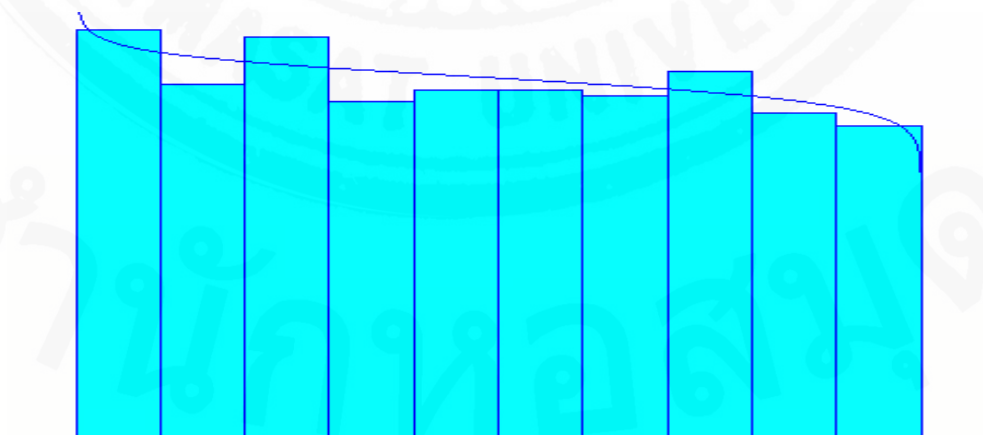
| Function    | Sq Error |
|-------------|----------|
| Beta        | 0.0141   |
| Triangular  | 0.0164   |
| Erlang      | 0.0172   |
| Weibull     | 0.0173   |
| Gamma       | 0.0174   |
| Lognormal   | 0.0208   |
| Normal      | 0.0233   |
| Exponential | 0.0318   |
| Poisson     | 0.0348   |
| Uniform     | 0.0509   |

ช่วงวันเสาร์และอาทิตย์ ช่วงเวลา 08.00 – 16.30 น.

ตารางแสดงการวิเคราะห์ทางสถิติของระยะเวลา ที่เจ้าหน้าที่รับแจ้งอุบัติเหตุใช้ในการหา Station ที่ใกล้ที่สุด ในวันจันทร์ถึงวันศุกร์ ในช่วงเวลา 08.00 – 16.30 น.

| Distribution Summary  |                                       |
|-----------------------|---------------------------------------|
| Distribution:         | Beta                                  |
| Expression:           | $0.5 + 10 * \text{BETA}(0.973, 1.04)$ |
| Square Error:         | 0.000279                              |
| Chi Square Test       |                                       |
| Number of intervals   | = 10                                  |
| Degrees of freedom    | = 7                                   |
| Test Statistic        | = 1.62                                |
| Corresponding p-value | > 0.75                                |
| Data Summary          |                                       |
| Number of Data Points | = 600                                 |
| Min Data Value        | = 1                                   |
| Max Data Value        | = 10                                  |
| Sample Mean           | = 5.33                                |
| Sample Std Dev        | = 2.88                                |
| Histogram Summary     |                                       |
| Histogram Range       | = 0.5 to 10.5                         |
| Number of Intervals   | = 10                                  |

ภาพแสดง Histogram การแจกแจงระยะเวลา ที่เจ้าหน้าที่รับแจ้งอุบัติเหตุใช้ในการหา Station ที่ใกล้ที่สุด ในวันเสาร์และอาทิตย์ ในช่วงเวลา 08.00 – 16.30 น.



ตารางเปรียบเทียบค่า Mean Square Error ของการแจกแจงข้อมูลแบบต่างๆ  
ในวันจันทร์ถึงวันศุกร์ ช่วงเวลา 08.00 – 16.30 น.

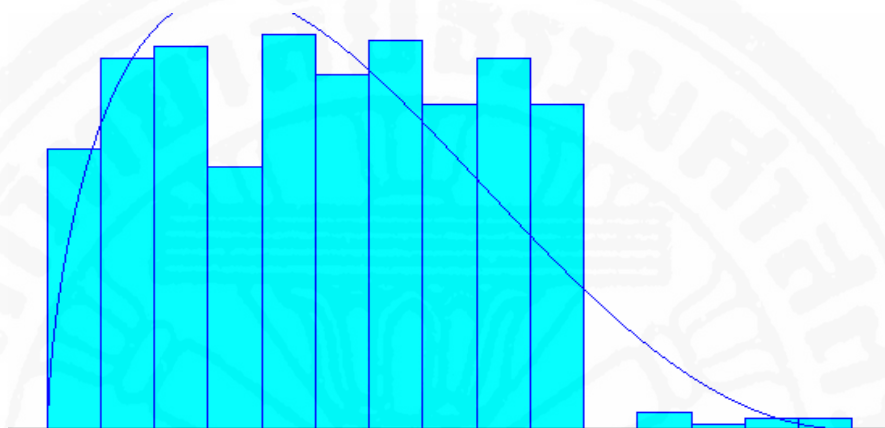
| Function    | Sq Error |
|-------------|----------|
| Beta        | 0.000279 |
| Uniform     | 0.000661 |
| Weibull     | 0.0127   |
| Normal      | 0.0137   |
| Gamma       | 0.015    |
| Erlang      | 0.0158   |
| Exponential | 0.0213   |
| Triangular  | 0.0241   |
| Lognormal   | 0.0246   |
| Poisson     | 0.0287   |

ช่วงวันเสาร์และอาทิตย์ ช่วงเวลา 10.00 – 18.30 น.

ตารางแสดงการวิเคราะห์ทางสถิติของระยะเวลา ที่เจ้าหน้าที่รับแจ้งอุบัติเหตุใช้ในการหา Station ที่ใกล้ที่สุด ในวันเสาร์และอาทิตย์ ในช่วงเวลา 10.00 – 18.30 น.

| Distribution Summary  |                                      |
|-----------------------|--------------------------------------|
| Distribution:         | Beta                                 |
| Expression:           | $0.5 + 15 * \text{BETA}(1.62, 3.14)$ |
| Square Error:         | 0.008874                             |
| Chi Square Test       |                                      |
| Number of intervals   | = 12                                 |
| Degrees of freedom    | = 9                                  |
| Test Statistic        | = 102                                |
| Corresponding p-value | < 0.005                              |
| Data Summary          |                                      |
| Number of Data Points | = 613                                |
| Min Data Value        | = 1                                  |
| Max Data Value        | = 15                                 |
| Sample Mean           | = 5.67                               |
| Sample Std Dev        | = 2.94                               |
| Histogram Summary     |                                      |
| Histogram Range       | = 0.5 to 15.5                        |
| Number of Intervals   | = 15                                 |

ภาพแสดง Histogram การแจกแจงระยะเวลา ที่เจ้าหน้าที่รับแจ้งอุบัติเหตุใช้ในการหา Station ที่ใกล้ที่สุด ในวันเสาร์และอาทิตย์ ในช่วงเวลา 10.00 – 18.30 น.



ตารางเปรียบเทียบค่า Mean Square Error ของการแจกแจงข้อมูลแบบต่างๆ ในวันเสาร์และอาทิตย์ ช่วงเวลา 10.00 – 18.30 น.

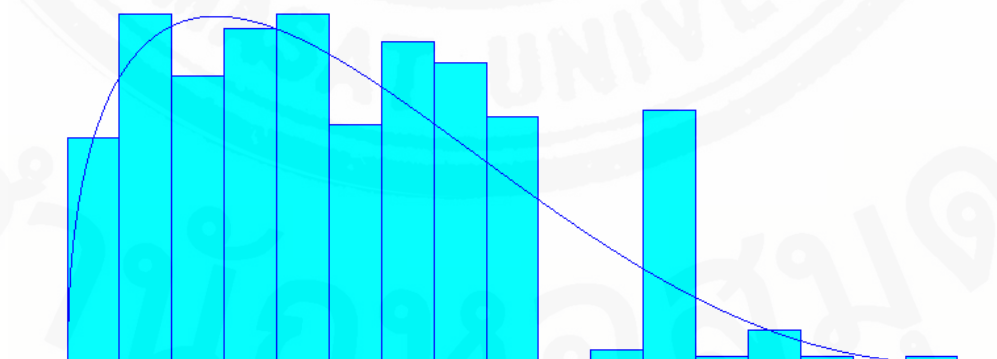
| Function    | Sq Error |
|-------------|----------|
| Beta        | 0.00887  |
| Normal      | 0.0114   |
| Weibull     | 0.0121   |
| Erlang      | 0.0153   |
| Gamma       | 0.0155   |
| Triangular  | 0.0178   |
| Lognormal   | 0.0243   |
| Poisson     | 0.0243   |
| Exponential | 0.0288   |
| Uniform     | 0.0323   |

ช่วงวันเสาร์และอาทิตย์ ช่วงเวลา 14.30 – 23.00 น.

ตารางแสดงการวิเคราะห์ทางสถิติของระยะเวลา ที่เจ้าหน้าที่รับแจ้งอุบัติเหตุใช้ในการหา Station ที่ใกล้ที่สุด ในวันเสาร์และอาทิตย์ ในช่วงเวลา 14.30 – 23.00 น.

| Distribution Summary  |                                      |
|-----------------------|--------------------------------------|
| Distribution:         | Beta                                 |
| Expression:           | $0.5 + 17 * \text{BETA}(1.44, 3.21)$ |
| Square Error:         | 0.009666                             |
| Chi Square Test       |                                      |
| Number of intervals   | = 13                                 |
| Degrees of freedom    | = 10                                 |
| Test Statistic        | = 109                                |
| Corresponding p-value | < 0.005                              |
| Data Summary          |                                      |
| Number of Data Points | = 435                                |
| Min Data Value        | = 1                                  |
| Max Data Value        | = 17                                 |
| Sample Mean           | = 5.77                               |
| Sample Std Dev        | = 3.31                               |
| Histogram Summary     |                                      |
| Histogram Range       | = 0.5 to 17.5                        |
| Number of Intervals   | = 17                                 |

ภาพแสดง Histogram การแจกแจงระยะเวลา ที่เจ้าหน้าที่รับแจ้งอุบัติเหตุใช้ในการหา Station ที่ใกล้ที่สุด ในวันเสาร์และอาทิตย์ ในช่วงเวลา 14.30 – 23.00 น.



ตารางเปรียบเทียบค่า Mean Square Error ของการแจกแจงข้อมูลแบบต่างๆ

ในวันเสาร์และอาทิตย์ ช่วงเวลา 14.30 – 23.00 น.

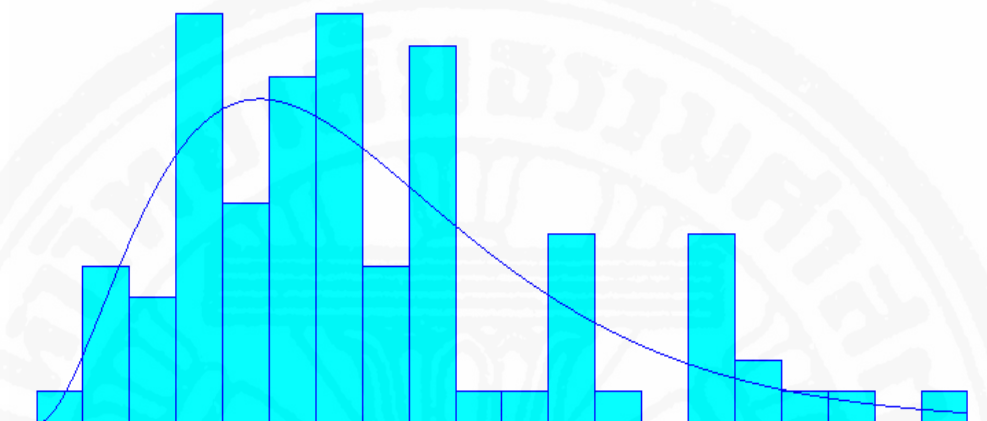
| Function    | Sq Error |
|-------------|----------|
| Beta        | 0.00967  |
| Weibull     | 0.0108   |
| Erlang      | 0.0126   |
| Gamma       | 0.0127   |
| Triangular  | 0.013    |
| Normal      | 0.0139   |
| Lognormal   | 0.0197   |
| Poisson     | 0.0254   |
| Exponential | 0.0261   |
| Uniform     | 0.0391   |

ช่วงวันเสาร์และอาทิตย์ ช่วงเวลา 22.30 – 07.00 น.

ตารางแสดงการวิเคราะห์ทางสถิติของระยะเวลา ที่เจ้าหน้าที่รับแจ้งอุบัติเหตุใช้ในการหา Station ที่ใกล้ที่สุด ในวันเสาร์และอาทิตย์ ในช่วงเวลา 22.30 – 07.00 น.

| Distribution Summary  |                     |
|-----------------------|---------------------|
| Distribution:         | Erlang              |
| Expression:           | 0.5 + ERLA(2.39, 3) |
| Square Error:         | 0.018644            |
| Chi Square Test       |                     |
| Number of intervals   | = 8                 |
| Degrees of freedom    | = 5                 |
| Test Statistic        | = 13.3              |
| Corresponding p-value | = 0.0221            |
| Data Summary          |                     |
| Number of Data Points | = 91                |
| Min Data Value        | = 1                 |
| Max Data Value        | = 20                |
| Sample Mean           | = 7.67              |
| Sample Std Dev        | = 4.14              |
| Histogram Summary     |                     |
| Histogram Range       | = 0.5 to 20.5       |
| Number of Intervals   | = 20                |

ภาพแสดง Histogram การแจกแจงระยะเวลา ที่เจ้าหน้าที่รับแจ้งอุบัติเหตุใช้ในการหา Station  
ที่ใกล้ที่สุด ในวันเสาร์และอาทิตย์ ในช่วงเวลา 22.30 – 07.00 น.



ตารางเปรียบเทียบค่า Mean Square Error ของการแจกแจงข้อมูลแบบต่างๆ  
ในวันเสาร์และอาทิตย์ ช่วงเวลา 22.30 – 07.00 น.

| Function    | Sq Error |
|-------------|----------|
| Erlang      | 0.0186   |
| Gamma       | 0.0187   |
| Weibull     | 0.0201   |
| Lognormal   | 0.0203   |
| Triangular  | 0.0218   |
| Beta        | 0.0232   |
| Normal      | 0.0261   |
| Poisson     | 0.0298   |
| Uniform     | 0.0467   |
| Exponential | 0.0481   |

ตารางสรุปรูปแบบการแจกแจงข้อมูลของระยะเวลาที่เจ้าหน้าที่รับแจ้งอุบัติเหตุ  
ใช้ในการหา Station ที่ใกล้ที่สุดในช่วงเวลาต่างๆ

| วัน / ช่วงเวลา     | รูปแบบการแจกแจง                                        |
|--------------------|--------------------------------------------------------|
| วันจันทร์ถึงศุกร์  | 06.30 – 15.00 น. $0.5 + \text{GAMM}(2.64, 2.61)$       |
|                    | 08.00 – 16.30 น. $0.5 + 9 * \text{BETA}(0.936, 0.776)$ |
|                    | 10.00 – 18.30 น. $0.5 + 15 * \text{BETA}(1.63, 3.26)$  |
|                    | 14.30 – 23.00 น. $0.5 + 18 * \text{BETA}(1.68, 4.28)$  |
|                    | 22.30 – 07.00 น. $0.5 + \text{WEIB}(7.62, 1.82)$       |
| วันเสาร์และอาทิตย์ | 06.30 – 15.00 น. $0.5 + 15 * \text{BETA}(1.59, 3.83)$  |
|                    | 08.00 – 16.30 น. $0.5 + 10 * \text{BETA}(0.973, 1.04)$ |
|                    | 10.00 – 18.30 น. $0.5 + 15 * \text{BETA}(1.62, 3.14)$  |
|                    | 14.30 – 23.00 น. $0.5 + 17 * \text{BETA}(1.44, 3.21)$  |
|                    | 22.30 – 07.00 น. $0.5 + \text{ERLA}(2.39, 3)$          |

#### 4. การวิเคราะห์ทางสถิติของระยะเวลาที่ใช้ในการเลือกและจ่ายงานให้พนักงานสำรวจอุบัติเหตุ

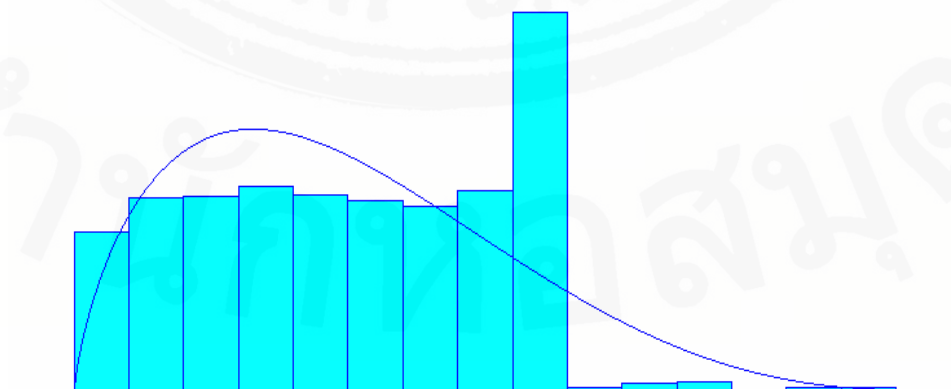
ผู้วิจัยได้ทำการวิเคราะห์ข้อมูลเวลาที่เจ้าหน้าที่รับแจ้งอุบัติเหตุใช้ในการเลือกและจ่ายงานให้พนักงานสำรวจอุบัติเหตุ ในช่วงเวลาต่างๆ โดยผู้วิจัยได้นำมาคำนวณหาค่าทางสถิติ โดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูป Input Analyzer พบว่าข้อมูลมีรูปแบบการแจกแจงข้อมูลเวลาที่เจ้าหน้าที่รับแจ้งอุบัติเหตุใช้ในการเลือกและจ่ายงานให้พนักงานสำรวจอุบัติเหตุ แตกต่างกันไปในแต่ละช่วงเวลา และสามารถเปรียบเทียบค่า Mean Square Error ของการแจกแจงข้อมูลแบบต่างๆ ในแต่ละช่วงเวลาต่างๆ ได้ดังนี้

ช่วงวันจันทร์ถึงวันศุกร์ ช่วงเวลา 06.30 – 15.00 น.

ตารางแสดงการวิเคราะห์ทางสถิติของระยะเวลาที่ใช้ในการจ่ายงานให้พนักงานสำรวจอุบัติเหตุ  
ในวันจันทร์ถึงวันศุกร์ ในช่วงเวลา 06.30 – 15.00 น.

| Distribution Summary  |                                      |
|-----------------------|--------------------------------------|
| Distribution:         | Beta                                 |
| Expression:           | $0.5 + 16 * \text{BETA}(1.73, 3.86)$ |
| Square Error:         | 0.025105                             |
| Chi Square Test       |                                      |
| Number of intervals   | = 14                                 |
| Degrees of freedom    | = 11                                 |
| Test Statistic        | = $1.35e+003$                        |
| Corresponding p-value | < 0.005                              |
| Data Summary          |                                      |
| Number of Data Points | = 3163                               |
| Min Data Value        | = 1                                  |
| Max Data Value        | = 16                                 |
| Sample Mean           | = 5.56                               |
| Sample Std Dev        | = 2.8                                |
| Histogram Summary     |                                      |
| Histogram Range       | = 0.5 to 16.5                        |
| Number of Intervals   | = 16                                 |

ภาพแสดง Histogram การแจกแจงระยะเวลา ที่ใช้ในการจ่ายงานให้เจ้าหน้าที่สำรวจอุบัติเหตุ  
ในวันจันทร์ถึงวันศุกร์ ในช่วงเวลา 06.30 – 15.00 น.



ตารางเปรียบเทียบค่า Mean Square Error ของการแจกแจงข้อมูลแบบต่างๆ  
ในวันจันทร์ถึงวันศุกร์ ช่วงเวลา 06.30 – 15.00 น.

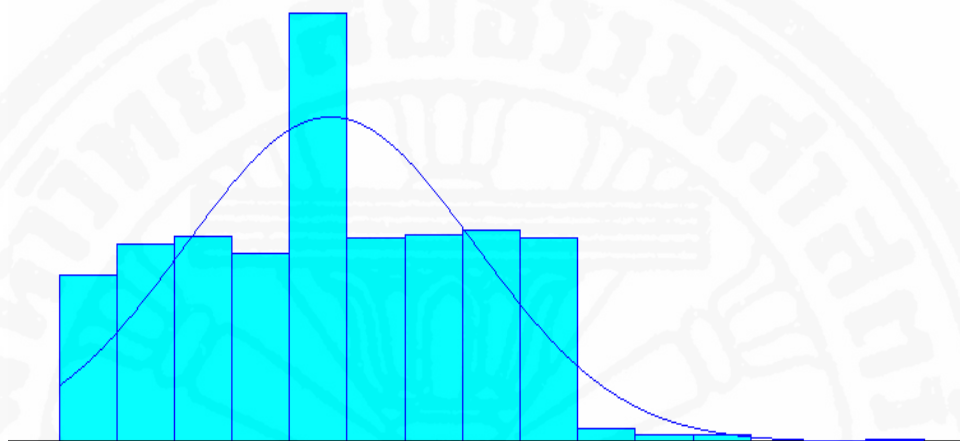
| Function    | Sq Error |
|-------------|----------|
| Beta        | 0.0251   |
| Normal      | 0.026    |
| Weibull     | 0.0265   |
| Erlang      | 0.031    |
| Gamma       | 0.0312   |
| Poisson     | 0.0377   |
| Lognormal   | 0.0408   |
| Exponential | 0.0459   |
| Uniform     | 0.0539   |
| Triangular  | 0.0553   |

ช่วงวันจันทร์ถึงวันศุกร์ ช่วงเวลา 08.00 – 16.30 น.

ตารางแสดงการวิเคราะห์ทางสถิติของระยะเวลาที่ใช้ในการจ่ายงานให้พนักงานสำรวจอุบัติเหตุ  
ช่วงวันจันทร์ถึงวันศุกร์ ช่วงเวลา 08.00 – 16.30 น.

| Distribution Summary  |                 |
|-----------------------|-----------------|
| Distribution:         | Normal          |
| Expression:           | NORM(5.2, 2.51) |
| Square Error:         | 0.013693        |
| Chi Square Test       |                 |
| Number of intervals   | = 12            |
| Degrees of freedom    | = 9             |
| Test Statistic        | = 646           |
| Corresponding p-value | < 0.005         |
| Data Summary          |                 |
| Number of Data Points | = 3601          |
| Min Data Value        | = 1             |
| Max Data Value        | = 15            |
| Sample Mean           | = 5.2           |
| Sample Std Dev        | = 2.51          |
| Histogram Summary     |                 |
| Histogram Range       | = 0.5 to 15.5   |
| Number of Intervals   | = 15            |

ภาพแสดง Histogram การแจกแจงระยะเวลา ที่ใช้ในการจ่ายงานให้เจ้าหน้าที่สำรวจอุบัติเหตุ  
ช่วงวันจันทร์ถึงวันศุกร์ ช่วงเวลา 08.00 – 16.30 น.



ตารางเปรียบเทียบค่า Mean Square Error ของการแจกแจงข้อมูลแบบต่างๆ  
ช่วงวันจันทร์ถึงวันศุกร์ ช่วงเวลา 08.00 – 16.30 น.

| Function    | Sq Error |
|-------------|----------|
| Normal      | 0.0137   |
| Beta        | 0.0157   |
| Weibull     | 0.0177   |
| Poisson     | 0.0178   |
| Gamma       | 0.0225   |
| Erlang      | 0.0233   |
| Triangular  | 0.0254   |
| Lognormal   | 0.0348   |
| Exponential | 0.0453   |
| Uniform     | 0.0528   |

ช่วงวันจันทร์ถึงวันศุกร์ ช่วงเวลา 10.00 – 18.30 น.

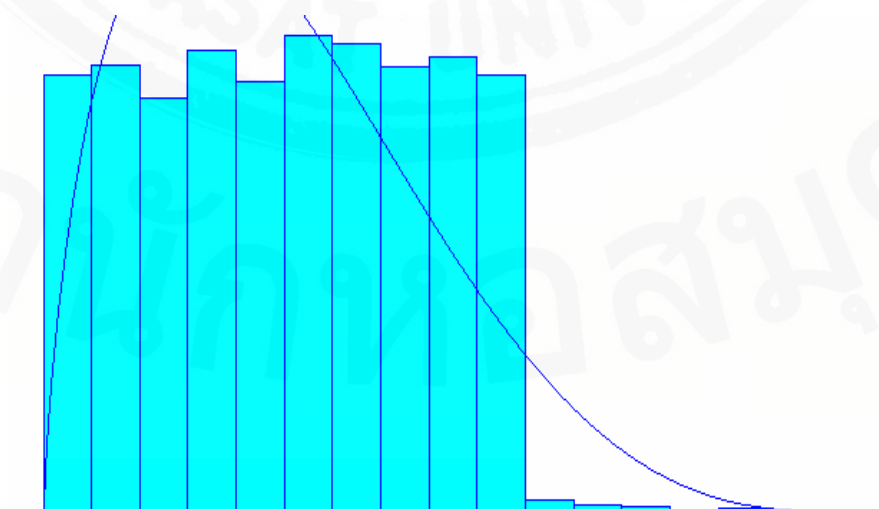
ตารางแสดงการวิเคราะห์ทางสถิติของระยะเวลาที่ใช้ในการจ่ายงานให้พนักงานสำรวจอุบัติเหตุ

ช่วงวันจันทร์ถึงวันศุกร์ ช่วงเวลา 10.00 – 18.30 น.

| Distribution Summary  |                                      |
|-----------------------|--------------------------------------|
| Distribution:         | Beta                                 |
| Expression:           | $0.5 + 17 * \text{BETA}(1.71, 4.15)$ |
| Square Error:         | 0.011275                             |
| Chi Square Test       |                                      |
| Number of intervals   | = 14                                 |
| Degrees of freedom    | = 11                                 |
| Test Statistic        | = 676                                |
| Corresponding p-value | < 0.005                              |
| Data Summary          |                                      |
| Number of Data Points | = 3047                               |
| Min Data Value        | = 1                                  |
| Max Data Value        | = 17                                 |
| Sample Mean           | = 5.58                               |
| Sample Std Dev        | = 2.91                               |
| Histogram Summary     |                                      |
| Histogram Range       | = 0.5 to 17.5                        |
| Number of Intervals   | = 17                                 |

ภาพแสดง Histogram การแจกแจงระยะเวลา ที่ใช้ในการจ่ายงานให้เจ้าหน้าที่สำรวจอุบัติเหตุ

ช่วงวันจันทร์ถึงวันศุกร์ ช่วงเวลา 10.00 – 18.30 น.



ตารางเปรียบเทียบค่า Mean Square Error ของการแจกแจงข้อมูลแบบต่างๆ

ช่วงวันจันทร์ถึงวันศุกร์ ช่วงเวลา 10.00 – 18.30 น.

| Function    | Sq Error |
|-------------|----------|
| Beta        | 0.0113   |
| Normal      | 0.0119   |
| Weibull     | 0.0139   |
| Erlang      | 0.0167   |
| Poisson     | 0.0254   |
| Triangular  | 0.0261   |
| Exponential | 0.0268   |
| Lognormal   | 0.0269   |
| Uniform     | 0.0399   |
| Gamma       | 0.096    |

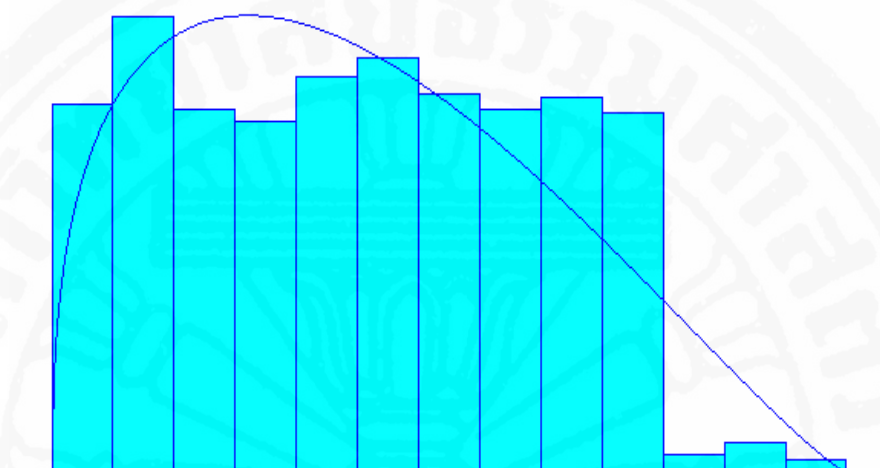
ช่วงวันจันทร์ถึงวันศุกร์ ช่วงเวลา 14.30 – 23.00 น.

ตารางแสดงการวิเคราะห์ทางสถิติของระยะเวลาที่ใช้ในการจ่ายงานให้พนักงานสำรวจอุบัติเหตุ

ช่วงวันจันทร์ถึงวันศุกร์ ช่วงเวลา 14.30 – 23.00 น.

| Distribution Summary  |                                      |
|-----------------------|--------------------------------------|
| Distribution:         | Beta                                 |
| Expression:           | $0.5 + 13 * \text{BETA}(1.39, 2.21)$ |
| Square Error:         | 0.005825                             |
| Chi Square Test       |                                      |
| Number of intervals   | = 12                                 |
| Degrees of freedom    | = 9                                  |
| Test Statistic        | = 139                                |
| Corresponding p-value | < 0.005                              |
| Data Summary          |                                      |
| Number of Data Points | = 1264                               |
| Min Data Value        | = 1                                  |
| Max Data Value        | = 13                                 |
| Sample Mean           | = 5.53                               |
| Sample Std Dev        | = 2.95                               |
| Histogram Summary     |                                      |
| Histogram Range       | = 0.5 to 13.5                        |
| Number of Intervals   | = 13                                 |

ภาพแสดง Histogram การแจกแจงระยะเวลา ที่ใช้ในการจ่ายงานให้เจ้าหน้าที่สำรวจอุบัติเหตุ  
ช่วงวันจันทร์ถึงวันศุกร์ ช่วงเวลา 14.30 – 23.00 น.



ตารางเปรียบเทียบค่า Mean Square Error ของการแจกแจงข้อมูลแบบต่างๆ  
ช่วงวันจันทร์ถึงวันศุกร์ ช่วงเวลา 14.30 – 23.00 น.

| Function    | Sq Error |
|-------------|----------|
| Beta        | 0.00583  |
| Triangular  | 0.0111   |
| Normal      | 0.0119   |
| Weibull     | 0.0123   |
| Gamma       | 0.0146   |
| Erlang      | 0.0146   |
| Uniform     | 0.0206   |
| Lognormal   | 0.0231   |
| Exponential | 0.0235   |
| Poisson     | 0.0265   |

ช่วงวันจันทร์ถึงวันศุกร์ ช่วงเวลา 22.30 – 07.00 น.

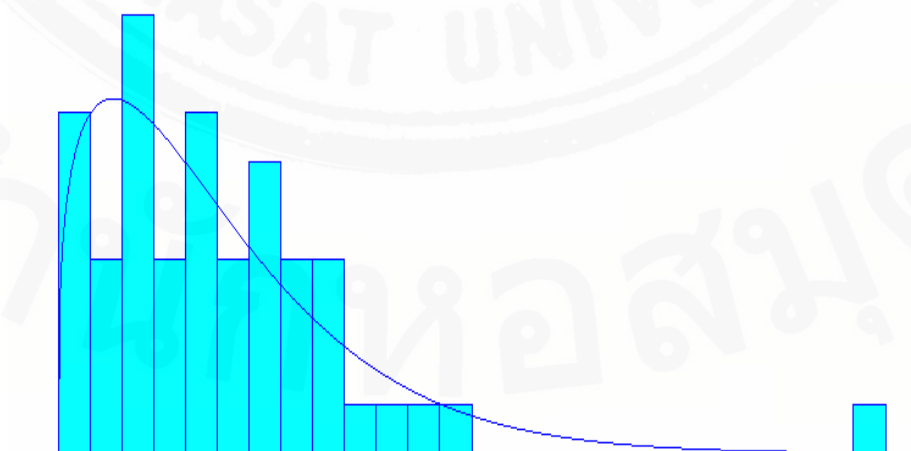
ตารางแสดงการวิเคราะห์ทางสถิติของระยะเวลาที่ใช้ในการจ่ายงานให้พนักงานสำรวจอุบัติเหตุ

ช่วงวันจันทร์ถึงวันศุกร์ ช่วงเวลา 22.30 – 07.00 น.

| Distribution Summary  |                        |
|-----------------------|------------------------|
| Distribution:         | Weibull                |
| Expression:           | 4.5 + WEIB(5.45, 1.29) |
| Square Error:         | 0.012014               |
| Chi Square Test       |                        |
| Number of intervals   | = 8                    |
| Degrees of freedom    | = 5                    |
| Test Statistic        | = 6.38                 |
| Corresponding p-value | = 0.277                |
| Data Summary          |                        |
| Number of Data Points | = 54                   |
| Min Data Value        | = 5                    |
| Max Data Value        | = 30                   |
| Sample Mean           | = 9.54                 |
| Sample Std Dev        | = 4.16                 |
| Histogram Summary     |                        |
| Histogram Range       | = 4.5 to 30.5          |
| Number of Intervals   | = 26                   |

ภาพแสดง Histogram การแจกแจงระยะเวลา ที่ใช้ในการจ่ายงานให้เจ้าหน้าที่สำรวจอุบัติเหตุ

ช่วงวันจันทร์ถึงวันศุกร์ ช่วงเวลา 22.30 – 07.00 น.



ตารางเปรียบเทียบค่า Mean Square Error ของการแจกแจงข้อมูลแบบต่างๆ

ช่วงวันจันทร์ถึงวันศุกร์ ช่วงเวลา 22.30 – 07.00 น.

| Function    | Sq Error |
|-------------|----------|
| Weibull     | 0.012    |
| Poisson     | 0.0121   |
| Beta        | 0.0134   |
| Gamma       | 0.0136   |
| Erlang      | 0.0158   |
| Normal      | 0.0182   |
| Exponential | 0.0195   |
| Lognormal   | 0.0241   |
| Triangular  | 0.0408   |
| Uniform     | 0.0644   |

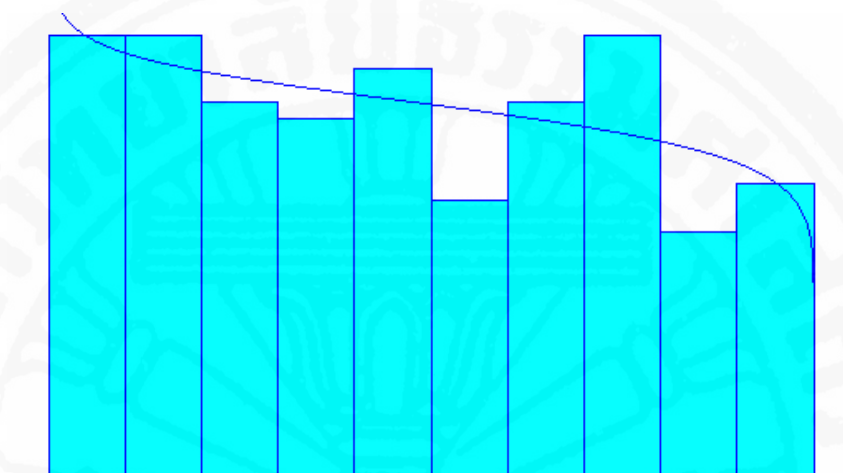
[ช่วงวันเสาร์และอาทิตย์ ช่วงเวลา 06.30 – 15.00 น.](#)

ตารางแสดงการวิเคราะห์ทางสถิติของระยะเวลาที่ใช้ในการจ่ายงานให้พนักงานสำรวจอุบัติเหตุ

ช่วงวันเสาร์และอาทิตย์ ช่วงเวลา 06.30 – 15.00 น.

| Distribution Summary  |                                       |
|-----------------------|---------------------------------------|
| Distribution:         | Beta                                  |
| Expression:           | $0.5 + 10 * \text{BETA}(0.952, 1.09)$ |
| Square Error:         | 0.002065                              |
| Chi Square Test       |                                       |
| Number of intervals   | = 10                                  |
| Degrees of freedom    | = 7                                   |
| Test Statistic        | = 4.82                                |
| Corresponding p-value | = 0.682                               |
| Data Summary          |                                       |
| Number of Data Points | = 224                                 |
| Min Data Value        | = 1                                   |
| Max Data Value        | = 10                                  |
| Sample Mean           | = 5.17                                |
| Sample Std Dev        | = 2.86                                |
| Histogram Summary     |                                       |
| Histogram Range       | = 0.5 to 10.5                         |
| Number of Intervals   | = 10                                  |

ภาพแสดง Histogram การแจกแจงระยะเวลา ที่ใช้ในการจ่ายงานให้เจ้าหน้าที่สำรวจอุบัติเหตุ  
ช่วงวันเสาร์และอาทิตย์ ช่วงเวลา 06.30 – 15.00 น.



ตารางเปรียบเทียบค่า Mean Square Error ของการแจกแจงข้อมูลแบบต่างๆ  
ช่วงวันเสาร์และอาทิตย์ ช่วงเวลา 06.30 – 15.00 น.

| Function    | Sq Error |
|-------------|----------|
| Beta        | 0.00207  |
| Uniform     | 0.00348  |
| Weibull     | 0.0135   |
| Gamma       | 0.0151   |
| Normal      | 0.0158   |
| Erlang      | 0.0167   |
| Exponential | 0.0202   |
| Triangular  | 0.0206   |
| Lognormal   | 0.0239   |
| Poisson     | 0.0313   |

ช่วงวันเสาร์และอาทิตย์ ช่วงเวลา 08.00 – 16.30 น.

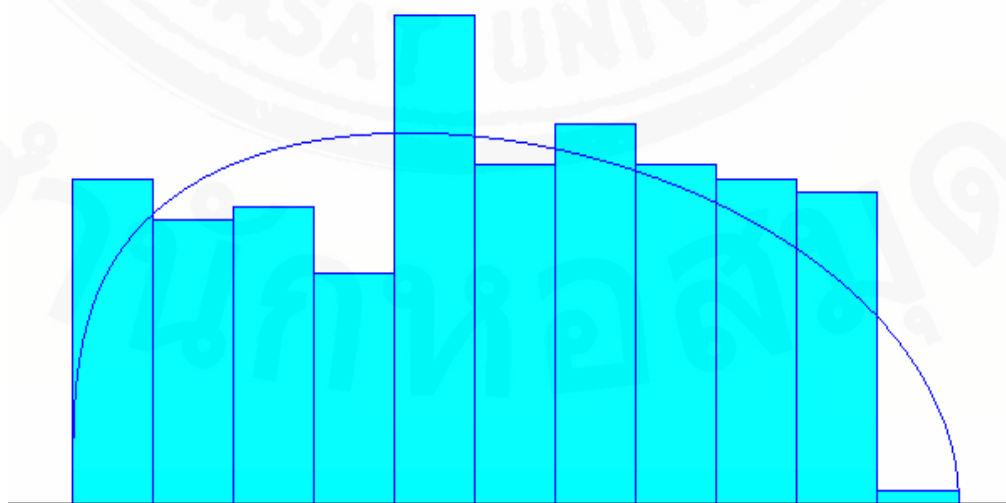
ตารางแสดงการวิเคราะห์ทางสถิติของระยะเวลาที่ใช้ในการจ่ายงานให้พนักงานสำรวจอุบัติเหตุ

ช่วงวันเสาร์และอาทิตย์ ช่วงเวลา 08.00 – 16.30 น.

| Distribution Summary  |                                    |
|-----------------------|------------------------------------|
| Distribution:         | Beta                               |
| Expression:           | $2.5 + 11 * \text{BETA}(1.3, 1.5)$ |
| Square Error:         | 0.006428                           |
| Chi Square Test       |                                    |
| Number of intervals   | = 10                               |
| Degrees of freedom    | = 7                                |
| Test Statistic        | = 14.3                             |
| Corresponding p-value | = 0.0464                           |
| Data Summary          |                                    |
| Number of Data Points | = 246                              |
| Min Data Value        | = 3                                |
| Max Data Value        | = 13                               |
| Sample Mean           | = 7.62                             |
| Sample Std Dev        | = 2.81                             |
| Histogram Summary     |                                    |
| Histogram Range       | = 2.5 to 13.5                      |
| Number of Intervals   | = 11                               |

ภาพแสดง Histogram การแจกแจงระยะเวลา ที่ใช้ในการจ่ายงานให้เจ้าหน้าที่สำรวจอุบัติเหตุ

ช่วงวันเสาร์และอาทิตย์ ช่วงเวลา 08.00 – 16.30 น.



ตารางเปรียบเทียบค่า Mean Square Error ของการแจกแจงข้อมูลแบบต่างๆ

ช่วงวันเสาร์และอาทิตย์ ช่วงเวลา 08.00 – 16.30 น.

| Function    | Sq Error |
|-------------|----------|
| Beta        | 0.00643  |
| Uniform     | 0.012    |
| Normal      | 0.0123   |
| Poisson     | 0.0126   |
| Weibull     | 0.0161   |
| Triangular  | 0.0191   |
| Erlang      | 0.0204   |
| Gamma       | 0.0205   |
| Exponential | 0.032    |
| Lognormal   | 0.0326   |

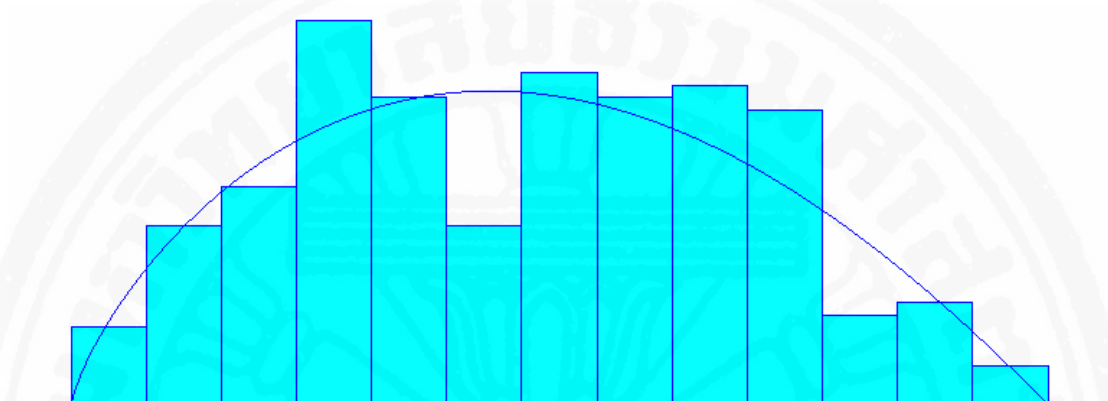
ช่วงวันเสาร์และอาทิตย์ ช่วงเวลา 10.00 – 18.30 น.

ตารางแสดงการวิเคราะห์ทางสถิติของระยะเวลาที่ใช้ในการจ่ายงานให้พนักงานสำรวจอุบัติเหตุ

ช่วงวันเสาร์และอาทิตย์ ช่วงเวลา 10.00 – 18.30 น.

| Distribution Summary  |                                      |
|-----------------------|--------------------------------------|
| Distribution:         | Beta                                 |
| Expression:           | $0.5 + 13 * \text{BETA}(1.77, 2.03)$ |
| Square Error:         | 0.005673                             |
| Chi Square Test       |                                      |
| Number of intervals   | = 11                                 |
| Degrees of freedom    | = 8                                  |
| Test Statistic        | = 13.8                               |
| Corresponding p-value | = 0.0903                             |
| Data Summary          |                                      |
| Number of Data Points | = 221                                |
| Min Data Value        | = 1                                  |
| Max Data Value        | = 13                                 |
| Sample Mean           | = 6.56                               |
| Sample Std Dev        | = 2.96                               |
| Histogram Summary     |                                      |
| Histogram Range       | = 0.5 to 13.5                        |
| Number of Intervals   | = 13                                 |

ภาพแสดง Histogram การแจกแจงระยะเวลา ที่ใช้ในการจ่ายงานให้เจ้าหน้าที่สำรวจอุบัติเหตุ  
ช่วงวันเสาร์และอาทิตย์ ช่วงเวลา 10.00 – 18.30 น.



ตารางเปรียบเทียบค่า Mean Square Error ของการแจกแจงข้อมูลแบบต่างๆ  
ช่วงวันเสาร์และอาทิตย์ ช่วงเวลา 10.00 – 18.30 น.

| Function    | Sq Error |
|-------------|----------|
| Beta        | 0.00567  |
| Weibull     | 0.00885  |
| Normal      | 0.00947  |
| Triangular  | 0.0101   |
| Gamma       | 0.0112   |
| Erlang      | 0.0113   |
| Poisson     | 0.0162   |
| Lognormal   | 0.0165   |
| Uniform     | 0.0197   |
| Exponential | 0.0414   |

ช่วงวันเสาร์และอาทิตย์ ช่วงเวลา 14.30 – 23.00 น.

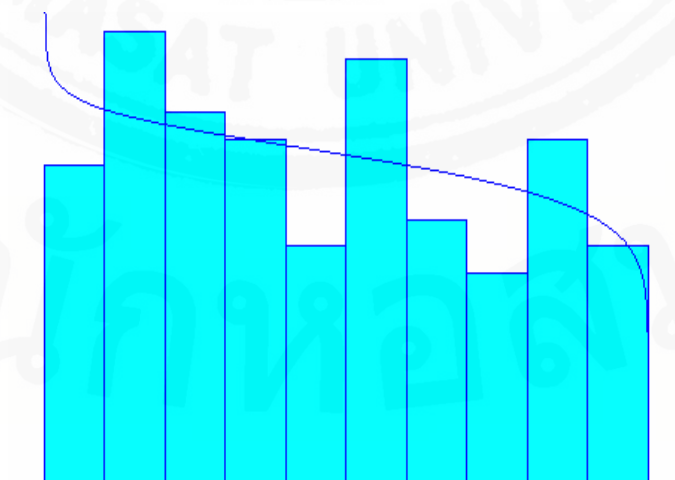
ตารางแสดงการวิเคราะห์ทางสถิติของระยะเวลาที่ใช้ในการจ่ายงานให้พนักงานสำรวจอุบัติเหตุ

ช่วงวันเสาร์และอาทิตย์ ช่วงเวลา 14.30 – 23.00 น.

| Distribution Summary  |                                      |
|-----------------------|--------------------------------------|
| Distribution:         | Beta                                 |
| Expression:           | $0.5 + 10 * \text{BETA}(0.96, 1.11)$ |
| Square Error:         | 0.004478                             |
| Chi Square Test       |                                      |
| Number of intervals   | = 9                                  |
| Degrees of freedom    | = 6                                  |
| Test Statistic        | = 5.52                               |
| Corresponding p-value | = 0.483                              |
| Data Summary          |                                      |
| Number of Data Points | = 121                                |
| Min Data Value        | = 1                                  |
| Max Data Value        | = 10                                 |
| Sample Mean           | = 5.14                               |
| Sample Std Dev        | = 2.85                               |
| Histogram Summary     |                                      |
| Histogram Range       | = 0.5 to 10.5                        |
| Number of Intervals   | = 10                                 |

ภาพแสดง Histogram การแจกแจงระยะเวลา ที่ใช้ในการจ่ายงานให้เจ้าหน้าที่สำรวจอุบัติเหตุ

ช่วงวันเสาร์และอาทิตย์ ช่วงเวลา 14.30 – 23.00 น.



ตารางเปรียบเทียบค่า Mean Square Error ของการแจกแจงข้อมูลแบบต่างๆ

ช่วงวันเสาร์และอาทิตย์ ช่วงเวลา 14.30 – 23.00 น.

| Function    | Sq Error |
|-------------|----------|
| Beta        | 0.00448  |
| Uniform     | 0.0058   |
| Weibull     | 0.0124   |
| Gamma       | 0.0135   |
| Erlang      | 0.014    |
| Normal      | 0.0172   |
| Lognormal   | 0.0197   |
| Triangular  | 0.0213   |
| Exponential | 0.0227   |
| Poisson     | 0.0308   |

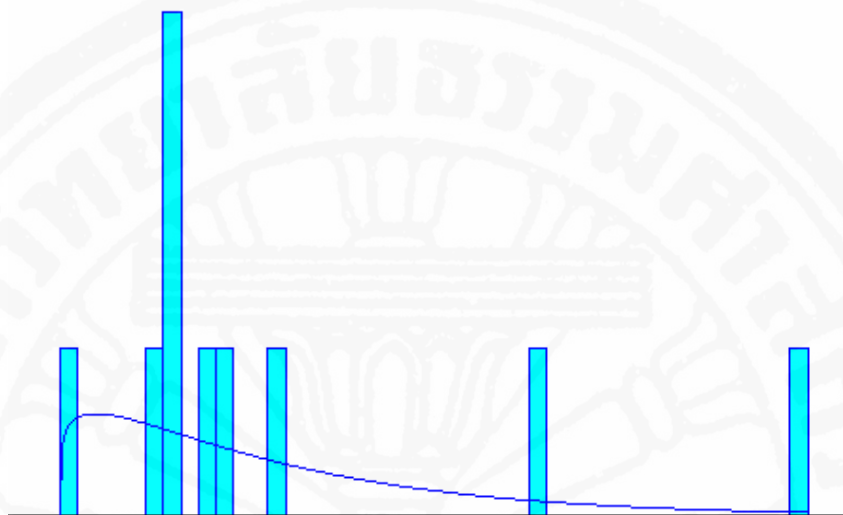
ช่วงวันเสาร์และอาทิตย์ ช่วงเวลา 22.30 – 07.00 น.

ตารางแสดงการวิเคราะห์ทางสถิติของระยะเวลาที่ใช้ในการจ่ายงานให้พนักงานสำรวจอุบัติเหตุ

ช่วงวันเสาร์และอาทิตย์ ช่วงเวลา 22.30 – 07.00 น.

| Distribution Summary  |                       |
|-----------------------|-----------------------|
| Distribution:         | Gamma                 |
| Expression:           | 2.5 + GAMM(10.5, 1.2) |
| Square Error:         | 0.120530              |
| Data Summary          |                       |
| Number of Data Points | = 10                  |
| Min Data Value        | = 3                   |
| Max Data Value        | = 45                  |
| Sample Mean           | = 15.1                |
| Sample Std Dev        | = 12.7                |
| Histogram Summary     |                       |
| Histogram Range       | = 2.5 to 45.5         |
| Number of Intervals   | = 43                  |

ภาพแสดง Histogram การแจกแจงระยะเวลา ที่ใช้ในการจ่ายงานให้เจ้าหน้าที่สำรวจอุบัติเหตุ  
ช่วงวันเสาร์และอาทิตย์ ช่วงเวลา 22.30 – 07.00 น.



ตารางเปรียบเทียบค่า Mean Square Error ของการแจกแจงข้อมูลแบบต่างๆ  
ช่วงวันเสาร์และอาทิตย์ ช่วงเวลา 22.30 – 07.00 น.

| Function    | Sq Error |
|-------------|----------|
| Gamma       | 0.121    |
| Weibull     | 0.121    |
| Erlang      | 0.122    |
| Exponential | 0.122    |
| Triangular  | 0.126    |
| Lognormal   | 0.129    |
| Normal      | 0.132    |
| Uniform     | 0.137    |
| Beta        | 0.142    |
| Poisson     | 0.161    |

ตารางสรุปรูปแบบการแจกแจงข้อมูลของระยะเวลาที่ใช้ในการเลือกพนักงานสำรวจอุบัติเหตุ  
และเวลาที่ใช้ในการจ่ายงานให้พนักงานสำรวจอุบัติเหตุในช่วงเวลาต่างๆ

| วัน / ช่วงเวลา     |                  | รูปแบบการแจกแจง                       |
|--------------------|------------------|---------------------------------------|
| วันจันทร์ถึงศุกร์  | 06.30 – 15.00 น. | $0.5 + 16 * \text{BETA}(1.73, 3.86)$  |
|                    | 08.00 – 16.30 น. | $\text{NORM}(5.2, 2.51)$              |
|                    | 10.00 – 18.30 น. | $0.5 + 17 * \text{BETA}(1.71, 4.15)$  |
|                    | 14.30 – 23.00 น. | $0.5 + 13 * \text{BETA}(1.39, 2.21)$  |
|                    | 22.30 – 07.00 น. | $4.5 + \text{WEIB}(5.45, 1.29)$       |
| วันเสาร์และอาทิตย์ | 06.30 – 15.00 น. | $0.5 + 10 * \text{BETA}(0.952, 1.09)$ |
|                    | 08.00 – 16.30 น. | $2.5 + 11 * \text{BETA}(1.3, 1.5)$    |
|                    | 10.00 – 18.30 น. | $0.5 + 13 * \text{BETA}(1.77, 2.03)$  |
|                    | 14.30 – 23.00 น. | $0.5 + 10 * \text{BETA}(0.96, 1.11)$  |
|                    | 22.30 – 07.00 น. | $2.5 + \text{GAMM}(10.5, 1.2)$        |

#### 5. การวิเคราะห์ทางสถิติของระยะเวลาที่ใช้ในการเลือกและจ่ายงานให้พนักงานอาสา

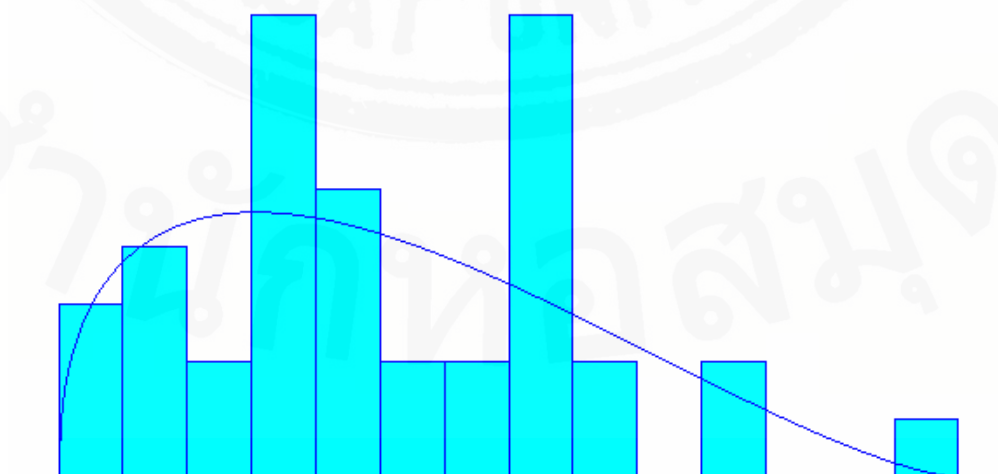
ผู้วิจัยได้ทำการวิเคราะห์ข้อมูลเวลาที่เจ้าหน้าที่รับแจ้งอุบัติเหตุใช้ในการเลือก และจ่ายงานให้พนักงานอาสา ในช่วงเวลาต่างๆ โดยผู้วิจัยได้นำมาคำนวณหาค่าทางสถิติ โดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูป Input Analyzer พบว่าข้อมูลมีรูปแบบการแจกแจงข้อมูลเวลาที่เจ้าหน้าที่รับแจ้งอุบัติเหตุใช้ในการเลือกและจ่ายงานให้พนักงานอาสา แตกต่างกันไปในแต่ละช่วงเวลา และสามารถเปรียบเทียบค่า Mean Square Error ของการแจกแจงข้อมูลแบบต่างๆ ในแต่ละช่วงเวลาต่างๆ ได้ดังนี้

ในวันจันทร์ถึงวันศุกร์ ช่วงเวลา 06.30 – 15.00 น.

ตารางแสดงการวิเคราะห์ทางสถิติของระยะเวลาที่ใช้ในการจ่ายงานให้พนักงานอาสา  
ในวันจันทร์ถึงวันศุกร์ ช่วงเวลา 06.30 – 15.00 น.

| Distribution Summary  |                                      |
|-----------------------|--------------------------------------|
| Distribution:         | Beta                                 |
| Expression:           | $1.5 + 14 * \text{BETA}(1.41, 2.47)$ |
| Square Error:         | 0.036750                             |
| Chi Square Test       |                                      |
| Number of intervals   | = 5                                  |
| Degrees of freedom    | = 2                                  |
| Test Statistic        | = 3.41                               |
| Corresponding p-value | = 0.198                              |
| Data Summary          |                                      |
| Number of Data Points | = 39                                 |
| Min Data Value        | = 2                                  |
| Max Data Value        | = 15                                 |
| Sample Mean           | = 6.59                               |
| Sample Std Dev        | = 3.05                               |
| Histogram Summary     |                                      |
| Histogram Range       | = 1.5 to 15.5                        |
| Number of Intervals   | = 14                                 |

ภาพแสดง Histogram การแจกแจงระยะเวลา ที่ใช้ในการจ่ายงานให้เจ้าหน้าที่สำรวจอุบัติเหตุ  
ในวันจันทร์ถึงวันศุกร์ ในช่วงเวลา 06.30 – 15.00 น.



ตารางเปรียบเทียบค่า Mean Square Error ของการแจกแจงข้อมูลแบบต่างๆ

ในวันจันทร์ถึงวันศุกร์ ช่วงเวลา 06.30 – 15.00 น.

| Function    | Sq Error |
|-------------|----------|
| Beta        | 0.0367   |
| Weibull     | 0.0376   |
| Triangular  | 0.0388   |
| Normal      | 0.0389   |
| Gamma       | 0.0404   |
| Erlang      | 0.0406   |
| Poisson     | 0.0413   |
| Lognormal   | 0.0499   |
| Exponential | 0.059    |
| Uniform     | 0.0594   |

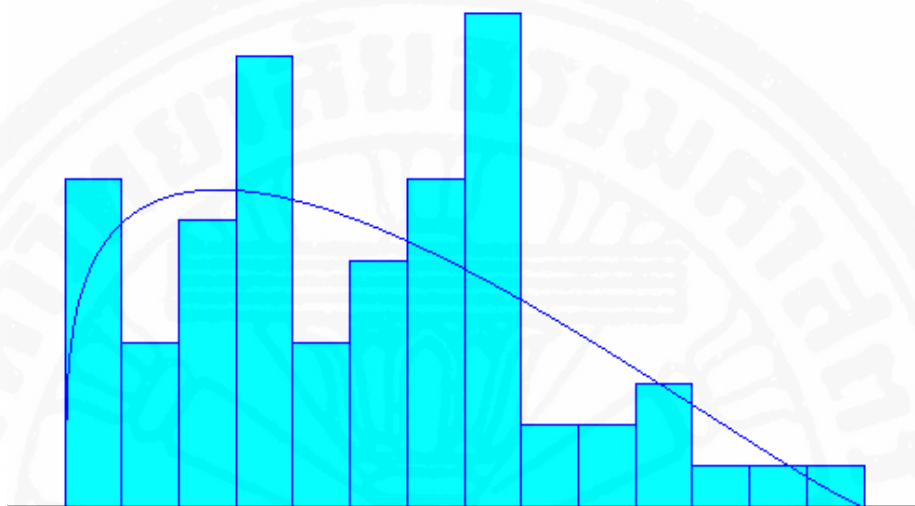
ในวันจันทร์ถึงวันศุกร์ ช่วงเวลา 08.00 – 16.30 น.

ตารางแสดงการวิเคราะห์ทางสถิติของระยะเวลาที่ใช้ในการจ่ายงานให้พนักงานอาสา

ในวันจันทร์ถึงวันศุกร์ ช่วงเวลา 08.00 – 16.30 น.

| Distribution Summary  |                                      |
|-----------------------|--------------------------------------|
| Distribution:         | Beta                                 |
| Expression:           | $1.5 + 14 * \text{BETA}(1.27, 2.14)$ |
| Square Error:         | 0.020104                             |
| Chi Square Test       |                                      |
| Number of intervals   | = 7                                  |
| Degrees of freedom    | = 4                                  |
| Test Statistic        | = 6.14                               |
| Corresponding p-value | = 0.203                              |
| Data Summary          |                                      |
| Number of Data Points | = 70                                 |
| Min Data Value        | = 2                                  |
| Max Data Value        | = 15                                 |
| Sample Mean           | = 6.7                                |
| Sample Std Dev        | = 3.18                               |
| Histogram Summary     |                                      |
| Histogram Range       | = 1.5 to 15.5                        |
| Number of Intervals   | = 14                                 |

ภาพแสดง Histogram การแจกแจงระยะเวลา ที่ใช้ในการจ่ายงานให้เจ้าหน้าที่สำรวจอุบัติเหตุ  
ในวันจันทร์ถึงวันศุกร์ ช่วงเวลา 08.00 – 16.30 น.



ตารางเปรียบเทียบค่า Mean Square Error ของการแจกแจงข้อมูลแบบต่างๆ  
ในวันจันทร์ถึงวันศุกร์ ช่วงเวลา 08.00 – 16.30 น.

| Function    | Sq Error |
|-------------|----------|
| Beta        | 0.0201   |
| Normal      | 0.0219   |
| Weibull     | 0.0237   |
| Gamma       | 0.0273   |
| Erlang      | 0.0274   |
| Poisson     | 0.028    |
| Exponential | 0.0358   |
| Uniform     | 0.0367   |
| Lognormal   | 0.0393   |
| Triangular  | 0.0418   |

ในวันจันทร์ถึงวันศุกร์ ช่วงเวลา 10.00 – 18.30 น.

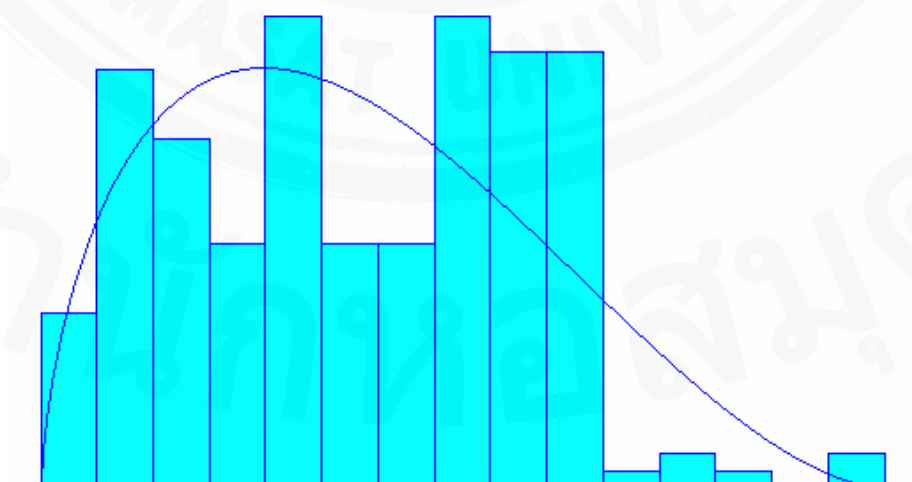
ตารางแสดงการวิเคราะห์ทางสถิติของระยะเวลาที่ใช้ในการจ่ายงานให้พนักงานอาสา

ในวันจันทร์ถึงวันศุกร์ ช่วงเวลา 10.00 – 18.30 น.

| Distribution Summary  |                                      |
|-----------------------|--------------------------------------|
| Distribution:         | Beta                                 |
| Expression:           | $0.5 + 15 * \text{BETA}(1.63, 2.75)$ |
| Square Error:         | 0.016370                             |
| Chi Square Test       |                                      |
| Number of intervals   | = 10                                 |
| Degrees of freedom    | = 7                                  |
| Test Statistic        | = 55.7                               |
| Corresponding p-value | < 0.005                              |
| Data Summary          |                                      |
| Number of Data Points | = 206                                |
| Min Data Value        | = 1                                  |
| Max Data Value        | = 15                                 |
| Sample Mean           | = 6.12                               |
| Sample Std Dev        | = 3.08                               |
| Histogram Summary     |                                      |
| Histogram Range       | = 0.5 to 15.5                        |
| Number of Intervals   | = 15                                 |

ภาพแสดง Histogram การแจกแจงระยะเวลา ที่ใช้ในการจ่ายงานให้เจ้าหน้าที่สำรวจอุบัติเหตุ

ในวันจันทร์ถึงวันศุกร์ ช่วงเวลา 10.00 – 18.30 น.



ตารางเปรียบเทียบค่า Mean Square Error ของการแจกแจงข้อมูลแบบต่างๆ

ในวันจันทร์ถึงวันศุกร์ ช่วงเวลา 10.00 – 18.30 น.

| Function    | Sq Error |
|-------------|----------|
| Beta        | 0.0164   |
| Normal      | 0.02     |
| Weibull     | 0.0207   |
| Erlang      | 0.0228   |
| Triangular  | 0.023    |
| Gamma       | 0.0234   |
| Lognormal   | 0.03     |
| Poisson     | 0.0344   |
| Uniform     | 0.0366   |
| Exponential | 0.0402   |

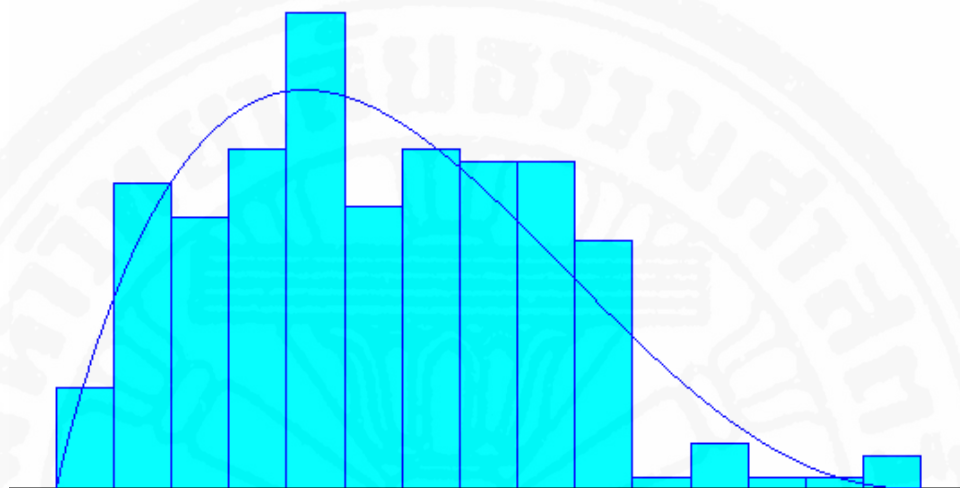
ในวันจันทร์ถึงวันศุกร์ ช่วงเวลา 14.30 – 23.00 น.

ตารางแสดงการวิเคราะห์ทางสถิติของระยะเวลาที่ใช้ในการจ่ายงานให้พนักงานอาสา

ในวันจันทร์ถึงวันศุกร์ ช่วงเวลา 14.30 – 23.00 น.

| Distribution Summary  |                                     |
|-----------------------|-------------------------------------|
| Distribution:         | Beta                                |
| Expression:           | $0.5 + 15 * \text{BETA}(1.93, 3.3)$ |
| Square Error:         | 0.005628                            |
| Chi Square Test       |                                     |
| Number of intervals   | = 11                                |
| Degrees of freedom    | = 8                                 |
| Test Statistic        | = 23.9                              |
| Corresponding p-value | < 0.005                             |
| Data Summary          |                                     |
| Number of Data Points | = 277                               |
| Min Data Value        | = 1                                 |
| Max Data Value        | = 15                                |
| Sample Mean           | = 6.03                              |
| Sample Std Dev        | = 2.9                               |
| Histogram Summary     |                                     |
| Histogram Range       | = 0.5 to 15.5                       |
| Number of Intervals   | = 15                                |

ภาพแสดง Histogram การแจกแจงระยะเวลา ที่ใช้ในการจ่ายงานให้เจ้าหน้าที่สำรวจอุบัติเหตุ  
ในวันจันทร์ถึงวันศุกร์ ช่วงเวลา 14.30 – 23.00 น.



ตารางเปรียบเทียบค่า Mean Square Error ของการแจกแจงข้อมูลแบบต่างๆ  
ในวันจันทร์ถึงวันศุกร์ ช่วงเวลา 14.30 – 23.00 น.

| Function    | Sq Error |
|-------------|----------|
| Beta        | 0.00563  |
| Weibull     | 0.00687  |
| Normal      | 0.00736  |
| Gamma       | 0.0101   |
| Erlang      | 0.0101   |
| Triangular  | 0.0103   |
| Poisson     | 0.0127   |
| Lognormal   | 0.0168   |
| Uniform     | 0.0346   |
| Exponential | 0.0396   |

ในวันจันทร์ถึงวันศุกร์ ช่วงเวลา 22.30 – 07.00 น.

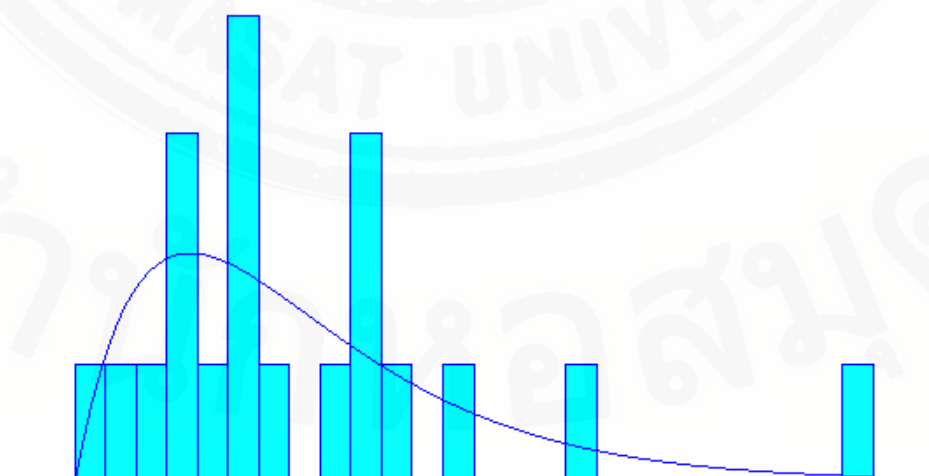
ตารางแสดงการวิเคราะห์ทางสถิติของระยะเวลาที่ใช้ในการจ่ายงานให้พนักงานอาสา

ในวันจันทร์ถึงวันศุกร์ ช่วงเวลา 22.30 – 07.00 น.

| Distribution Summary  |                              |
|-----------------------|------------------------------|
| Distribution:         | Erlang                       |
| Expression:           | $4.5 + \text{ERLA}(3.75, 2)$ |
| Square Error:         | 0.042327                     |
| Chi Square Test       |                              |
| Number of intervals   | = 3                          |
| Degrees of freedom    | = 0                          |
| Test Statistic        | = 0.179                      |
| Corresponding p-value | < 0.005                      |
| Data Summary          |                              |
| Number of Data Points | = 20                         |
| Min Data Value        | = 5                          |
| Max Data Value        | = 30                         |
| Sample Mean           | = 12                         |
| Sample Std Dev        | = 5.79                       |
| Histogram Summary     |                              |
| Histogram Range       | = 4.5 to 30.5                |
| Number of Intervals   | = 26                         |

ภาพแสดง Histogram การแจกแจงระยะเวลา ที่ใช้ในการจ่ายงานให้เจ้าหน้าที่สำรวจอุบัติเหตุ

ในวันจันทร์ถึงวันศุกร์ ช่วงเวลา 22.30 – 07.00 น.



ตารางเปรียบเทียบค่า Mean Square Error ของการแจกแจงข้อมูลแบบต่างๆ

ในวันจันทร์ถึงวันศุกร์ ช่วงเวลา 22.30 – 07.00 น.

| Function    | Sq Error |
|-------------|----------|
| Erlang      | 0.0423   |
| Gamma       | 0.0428   |
| Weibull     | 0.0434   |
| Lognormal   | 0.0468   |
| Normal      | 0.0505   |
| Poisson     | 0.052    |
| Beta        | 0.0523   |
| Exponential | 0.0566   |
| Triangular  | 0.0569   |
| Uniform     | 0.0715   |

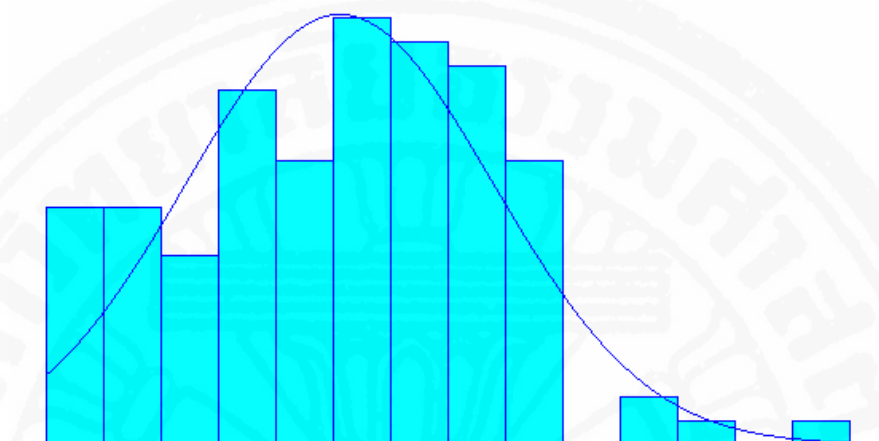
ในวันเสาร์และอาทิตย์ ช่วงเวลา 06.30 – 15.00 น.

ตารางแสดงการวิเคราะห์ทางสถิติของระยะเวลาที่ใช้ในการจ่ายงานให้พนักงานอาสา

ในวันเสาร์และอาทิตย์ ช่วงเวลา 06.30 – 15.00 น.

| Distribution Summary  |                  |
|-----------------------|------------------|
| Distribution:         | Normal           |
| Expression:           | NORM(6.61, 2.68) |
| Square Error:         | 0.009248         |
| Chi Square Test       |                  |
| Number of intervals   | = 8              |
| Degrees of freedom    | = 5              |
| Test Statistic        | = 10.4           |
| Corresponding p-value | = 0.0677         |
| Data Summary          |                  |
| Number of Data Points | = 122            |
| Min Data Value        | = 2              |
| Max Data Value        | = 15             |
| Sample Mean           | = 6.61           |
| Sample Std Dev        | = 2.69           |
| Histogram Summary     |                  |
| Histogram Range       | = 1.5 to 15.5    |
| Number of Intervals   | = 14             |

ภาพแสดง Histogram การแจกแจงระยะเวลา ที่ใช้ในการจ่ายงานให้เจ้าหน้าที่สำรวจอุบัติเหตุ  
ในวันเสาร์และอาทิตย์ ช่วงเวลา 06.30 – 15.00 น.



ตารางเปรียบเทียบค่า Mean Square Error ของการแจกแจงข้อมูลแบบต่างๆ  
ในวันเสาร์และอาทิตย์ ช่วงเวลา 06.30 – 15.00 น.

| Function    | Sq Error |
|-------------|----------|
| Normal      | 0.00925  |
| Poisson     | 0.0124   |
| Beta        | 0.0133   |
| Weibull     | 0.016    |
| Triangular  | 0.0181   |
| Gamma       | 0.0235   |
| Erlang      | 0.0244   |
| Lognormal   | 0.0371   |
| Uniform     | 0.0396   |
| Exponential | 0.0434   |

ในวันเสาร์และอาทิตย์ ช่วงเวลา 08.00 – 16.30 น.

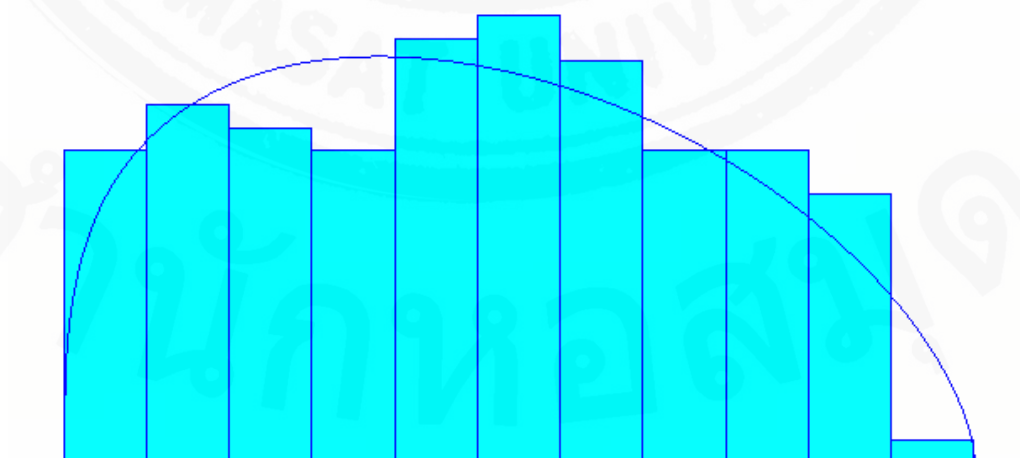
ตารางแสดงการวิเคราะห์ทางสถิติของระยะเวลาที่ใช้ในการจ่ายงานให้พนักงานอาสา

ในวันเสาร์และอาทิตย์ ช่วงเวลา 08.00 – 16.30 น.

| Distribution Summary  |                                      |
|-----------------------|--------------------------------------|
| Distribution:         | Beta                                 |
| Expression:           | $2.5 + 11 * \text{BETA}(1.32, 1.61)$ |
| Square Error:         | 0.002695                             |
| Chi Square Test       |                                      |
| Number of intervals   | = 10                                 |
| Degrees of freedom    | = 7                                  |
| Test Statistic        | = 2.99                               |
| Corresponding p-value | > 0.75                               |
| Data Summary          |                                      |
| Number of Data Points | = 157                                |
| Min Data Value        | = 3                                  |
| Max Data Value        | = 13                                 |
| Sample Mean           | = 7.46                               |
| Sample Std Dev        | = 2.76                               |
| Histogram Summary     |                                      |
| Histogram Range       | = 2.5 to 13.5                        |
| Number of Intervals   | = 11                                 |

ภาพแสดง Histogram การแจกแจงระยะเวลา ที่ใช้ในการจ่ายงานให้เจ้าหน้าที่สำรวจอุบัติเหตุ

ในวันเสาร์และอาทิตย์ ช่วงเวลา 08.00 – 16.30 น.



ตารางเปรียบเทียบค่า Mean Square Error ของการแจกแจงข้อมูลแบบต่างๆ

ในวันเสาร์และอาทิตย์ ช่วงเวลา 08.00 – 16.30 น.

| Function    | Sq Error |
|-------------|----------|
| Beta        | 0.00269  |
| Poisson     | 0.00782  |
| Normal      | 0.00821  |
| Uniform     | 0.0103   |
| Weibull     | 0.0105   |
| Erlang      | 0.014    |
| Gamma       | 0.0142   |
| Triangular  | 0.0145   |
| Lognormal   | 0.0248   |
| Exponential | 0.0279   |

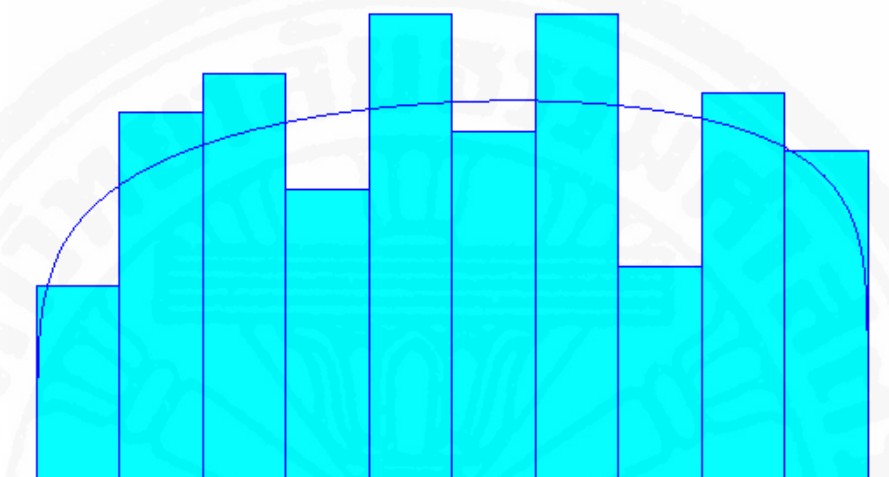
ในวันเสาร์และอาทิตย์ ช่วงเวลา 10.00 – 18.30 น.

ตารางแสดงการวิเคราะห์ทางสถิติของระยะเวลาที่ใช้ในการจ่ายงานให้พนักงานอาสา

ในวันเสาร์และอาทิตย์ ช่วงเวลา 10.00 – 18.30 น.

| Distribution Summary  |                                      |
|-----------------------|--------------------------------------|
| Distribution:         | Beta                                 |
| Expression:           | $0.5 + 10 * \text{BETA}(1.21, 1.16)$ |
| Square Error:         | 0.004845                             |
| Chi Square Test       |                                      |
| Number of intervals   | = 10                                 |
| Degrees of freedom    | = 7                                  |
| Test Statistic        | = 8.47                               |
| Corresponding p-value | = 0.303                              |
| Data Summary          |                                      |
| Number of Data Points | = 179                                |
| Min Data Value        | = 1                                  |
| Max Data Value        | = 10                                 |
| Sample Mean           | = 5.61                               |
| Sample Std Dev        | = 2.72                               |
| Histogram Summary     |                                      |
| Histogram Range       | = 0.5 to 10.5                        |
| Number of Intervals   | = 10                                 |

ภาพแสดง Histogram การแจกแจงระยะเวลา ที่ใช้ในการจ่ายงานให้เจ้าหน้าที่สำรวจอุบัติเหตุ  
ในวันเสาร์และอาทิตย์ ช่วงเวลา 10.00 – 18.30 น.



ตารางเปรียบเทียบค่า Mean Square Error ของการแจกแจงข้อมูลแบบต่างๆ  
ในวันเสาร์และอาทิตย์ ช่วงเวลา 10.00 – 18.30 น.

| Function    | Sq Error |
|-------------|----------|
| Beta        | 0.00484  |
| Uniform     | 0.00652  |
| Weibull     | 0.0124   |
| Normal      | 0.0131   |
| Erlang      | 0.0148   |
| Gamma       | 0.0151   |
| Poisson     | 0.0206   |
| Lognormal   | 0.0225   |
| Triangular  | 0.0251   |
| Exponential | 0.0368   |

ในวันเสาร์และอาทิตย์ ช่วงเวลา 14.30 – 23.00 น.

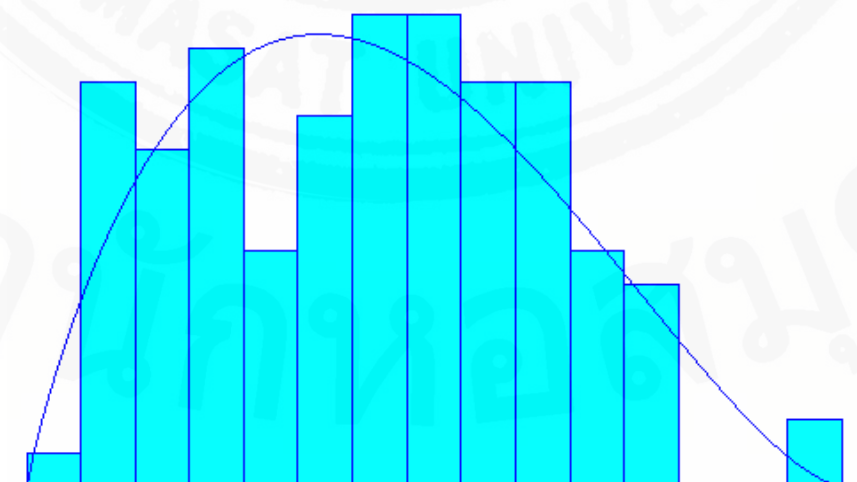
ตารางแสดงการวิเคราะห์ทางสถิติของระยะเวลาที่ใช้ในการจ่ายงานให้พนักงานอาสา

ในวันเสาร์และอาทิตย์ ช่วงเวลา 14.30 – 23.00 น.

| Distribution Summary  |                                      |
|-----------------------|--------------------------------------|
| Distribution:         | Beta                                 |
| Expression:           | $0.5 + 15 * \text{BETA}(1.87, 2.58)$ |
| Square Error:         | 0.006900                             |
| Chi Square Test       |                                      |
| Number of intervals   | = 10                                 |
| Degrees of freedom    | = 7                                  |
| Test Statistic        | = 7.32                               |
| Corresponding p-value | = 0.41                               |
| Data Summary          |                                      |
| Number of Data Points | = 121                                |
| Min Data Value        | = 1                                  |
| Max Data Value        | = 15                                 |
| Sample Mean           | = 6.82                               |
| Sample Std Dev        | = 3.17                               |
| Histogram Summary     |                                      |
| Histogram Range       | = 0.5 to 15.5                        |
| Number of Intervals   | = 15                                 |

ภาพแสดง Histogram การแจกแจงระยะเวลา ที่ใช้ในการจ่ายงานให้เจ้าหน้าที่สำรวจอุบัติเหตุ

ในวันเสาร์และอาทิตย์ ช่วงเวลา 14.30 – 23.00 น.



ตารางเปรียบเทียบค่า Mean Square Error ของการแจกแจงข้อมูลแบบต่างๆ

ในวันเสาร์และอาทิตย์ ช่วงเวลา 14.30 – 23.00 น.

| Function    | Sq Error |
|-------------|----------|
| Beta        | 0.0069   |
| Normal      | 0.00961  |
| Weibull     | 0.0101   |
| Triangular  | 0.0113   |
| Erlang      | 0.0135   |
| Gamma       | 0.0136   |
| Poisson     | 0.0195   |
| Lognormal   | 0.0195   |
| Uniform     | 0.0257   |
| Exponential | 0.0392   |

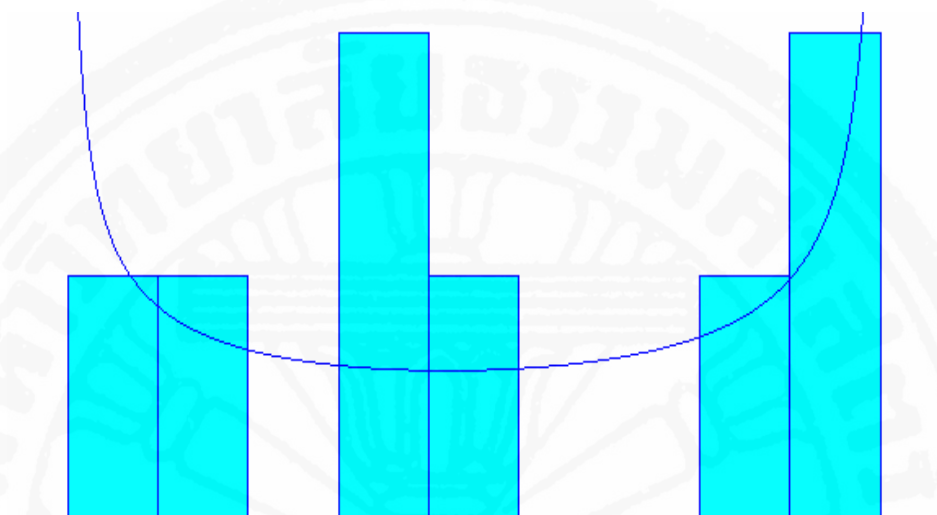
ในวันเสาร์และอาทิตย์ ช่วงเวลา 22.30 – 07.00 น.

ตารางแสดงการวิเคราะห์ทางสถิติของระยะเวลาที่ใช้ในการจ่ายงานให้พนักงานอาสา

ในวันเสาร์และอาทิตย์ ช่วงเวลา 22.30 – 07.00 น.

| Distribution Summary  |                                       |
|-----------------------|---------------------------------------|
| Distribution:         | Beta                                  |
| Expression:           | $5.5 + 9 * \text{BETA}(0.577, 0.516)$ |
| Square Error:         | 0.059401                              |
| Data Summary          |                                       |
| Number of Data Points | = 8                                   |
| Min Data Value        | = 6                                   |
| Max Data Value        | = 14                                  |
| Sample Mean           | = 10.3                                |
| Sample Std Dev        | = 3.11                                |
| Histogram Summary     |                                       |
| Histogram Range       | = 5.5 to 14.5                         |
| Number of Intervals   | = 9                                   |

ภาพแสดง Histogram การแจกแจงระยะเวลา ที่ใช้ในการจ่ายงานให้เจ้าหน้าที่สำรวจอุบัติเหตุ  
ในวันเสาร์และอาทิตย์ ช่วงเวลา 22.30 – 07.00 น.



ตารางเปรียบเทียบค่า Mean Square Error ของการแจกแจงข้อมูลแบบต่างๆ  
ในวันเสาร์และอาทิตย์ ช่วงเวลา 22.30 – 07.00 น.

| Function    | Sq Error |
|-------------|----------|
| Beta        | 0.0594   |
| Uniform     | 0.0764   |
| Poisson     | 0.0924   |
| Weibull     | 0.0982   |
| Gamma       | 0.0999   |
| Erlang      | 0.102    |
| Normal      | 0.103    |
| Exponential | 0.105    |
| Lognormal   | 0.111    |
| Triangular  | 0.127    |

ตารางสรุปรูปแบบการแจกแจงข้อมูลของระยะเวลาที่ใช้ในการเลือกพนักงานอาสา  
และเวลาที่ใช้ในการจ่ายงานให้พนักงานอาสา ในช่วงเวลาต่างๆ

| วัน / ช่วงเวลา     |                  | รูปแบบการแจกแจง                       |
|--------------------|------------------|---------------------------------------|
| วันจันทร์ถึงศุกร์  | 06.30 – 15.00 น. | $1.5 + 14 * \text{BETA}(1.41, 2.47)$  |
|                    | 08.00 – 16.30 น. | $1.5 + 14 * \text{BETA}(1.27, 2.14)$  |
|                    | 10.00 – 18.30 น. | $0.5 + 15 * \text{BETA}(1.63, 2.75)$  |
|                    | 14.30 – 23.00 น. | $0.5 + 15 * \text{BETA}(1.93, 3.3)$   |
|                    | 22.30 – 07.00 น. | $4.5 + \text{ERLA}(3.75, 2)$          |
| วันเสาร์และอาทิตย์ | 06.30 – 15.00 น. | $\text{NORM}(6.61, 2.68)$             |
|                    | 08.00 – 16.30 น. | $2.5 + 11 * \text{BETA}(1.32, 1.61)$  |
|                    | 10.00 – 18.30 น. | $0.5 + 10 * \text{BETA}(1.21, 1.16)$  |
|                    | 14.30 – 23.00 น. | $0.5 + 15 * \text{BETA}(1.87, 2.58)$  |
|                    | 22.30 – 07.00 น. | $5.5 + 9 * \text{BETA}(0.577, 0.516)$ |

#### 6. การวิเคราะห์ทางสถิติของระยะเวลาที่ใช้ในการติดต่อบริษัท Outsource

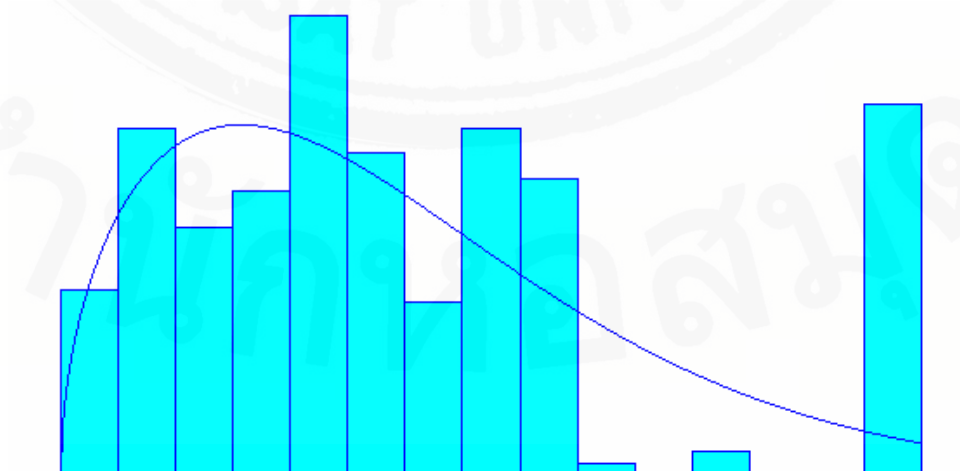
ผู้วิจัยได้ทำการวิเคราะห์ข้อมูลเวลาที่ใช้ในการติดต่อบริษัท Outsource ในช่วงเวลาต่างๆ (เวลาที่เจ้าหน้าที่รับแจ้งอุบัติเหตุรับเรื่อง จนถึงเวลาที่บริษัท Outsource ติดต่อกลับมา) โดยผู้วิจัยได้นำมาคำนวณหาค่าทางสถิติ โดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูป Input Analyzer พบว่าข้อมูลมีรูปแบบการแจกแจงข้อมูล แตกต่างกันไปในแต่ละช่วงเวลา และสามารถเปรียบเทียบค่า Mean Square Error ของการแจกแจงข้อมูลแบบต่างๆ ในแต่ละช่วงเวลาต่างๆ ได้ดังนี้

ในวันจันทร์ถึงวันศุกร์ ช่วงเวลา 06.30 – 15.00 น.

ตารางแสดงการวิเคราะห์ทางสถิติของระยะเวลาที่ใช้ในติดต่อบริษัท Outsource  
ในวันจันทร์ถึงวันศุกร์ ช่วงเวลา 06.30 – 15.00 น.

| Distribution Summary  |                       |
|-----------------------|-----------------------|
| Distribution:         | Weibull               |
| Expression:           | 0.5 + WEIB(6.53, 1.5) |
| Square Error:         | 0.023689              |
| Chi Square Test       |                       |
| Number of intervals   | = 12                  |
| Degrees of freedom    | = 9                   |
| Test Statistic        | = 67.4                |
| Corresponding p-value | < 0.005               |
| Data Summary          |                       |
| Number of Data Points | = 248                 |
| Min Data Value        | = 1                   |
| Max Data Value        | = 15                  |
| Sample Mean           | = 6.4                 |
| Sample Std Dev        | = 4                   |
| Histogram Summary     |                       |
| Histogram Range       | = 0.5 to 15.5         |
| Number of Intervals   | = 15                  |

ภาพแสดง Histogram การแจกแจงระยะเวลา ที่ใช้ในการติดต่อบริษัท Outsource  
ในวันจันทร์ถึงวันศุกร์ ในช่วงเวลา 06.30 – 15.00 น.



ตารางเปรียบเทียบค่า Mean Square Error ของการแจกแจงข้อมูลแบบต่างๆ

ในวันจันทร์ถึงวันศุกร์ ช่วงเวลา 06.30 – 15.00 น.

| Function    | Sq Error |
|-------------|----------|
| Weibull     | 0.0237   |
| Gamma       | 0.0244   |
| Erlang      | 0.0244   |
| Normal      | 0.0303   |
| Lognormal   | 0.0303   |
| Beta        | 0.0324   |
| Triangular  | 0.0342   |
| Poisson     | 0.0378   |
| Uniform     | 0.0381   |
| Exponential | 0.0382   |

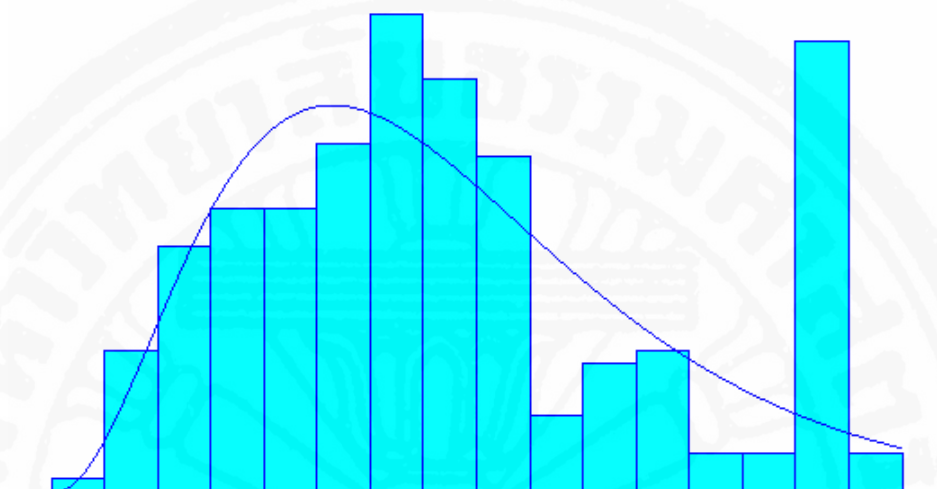
ในวันจันทร์ถึงวันศุกร์ ช่วงเวลา 08.00 – 16.30 น.

ตารางแสดงการวิเคราะห์ทางสถิติของระยะเวลาที่ใช้ในติดต่อบริษัท Outsource

ในวันจันทร์ถึงวันศุกร์ ช่วงเวลา 08.00 – 16.30 น.

| Distribution Summary  |                                 |
|-----------------------|---------------------------------|
| Distribution:         | Gamma                           |
| Expression:           | $0.5 + \text{GAMM}(2.23, 3.36)$ |
| Square Error:         | 0.018372                        |
| Chi Square Test       |                                 |
| Number of intervals   | = 11                            |
| Degrees of freedom    | = 8                             |
| Test Statistic        | = 37.9                          |
| Corresponding p-value | < 0.005                         |
| Data Summary          |                                 |
| Number of Data Points | = 268                           |
| Min Data Value        | = 1                             |
| Max Data Value        | = 16                            |
| Sample Mean           | = 8                             |
| Sample Std Dev        | = 3.88                          |
| Histogram Summary     |                                 |
| Histogram Range       | = 0.5 to 16.5                   |
| Number of Intervals   | = 16                            |

ภาพแสดง Histogram การแจกแจงระยะเวลา ที่ใช้ในการติดต่อบริษัท Outsource  
ในวันจันทร์ถึงวันศุกร์ ช่วงเวลา 08.00 – 16.30 น.



ตารางเปรียบเทียบค่า Mean Square Error ของการแจกแจงข้อมูลแบบต่างๆ  
ในวันจันทร์ถึงวันศุกร์ ช่วงเวลา 08.00 – 16.30 น.

| Function    | Sq Error |
|-------------|----------|
| Gamma       | 0.0184   |
| Erlang      | 0.0185   |
| Weibull     | 0.0191   |
| Lognormal   | 0.0207   |
| Triangular  | 0.0209   |
| Beta        | 0.0235   |
| Normal      | 0.0236   |
| Poisson     | 0.0274   |
| Uniform     | 0.0316   |
| Exponential | 0.049    |

ในวันจันทร์ถึงวันศุกร์ ช่วงเวลา 10.00 – 18.30 น.

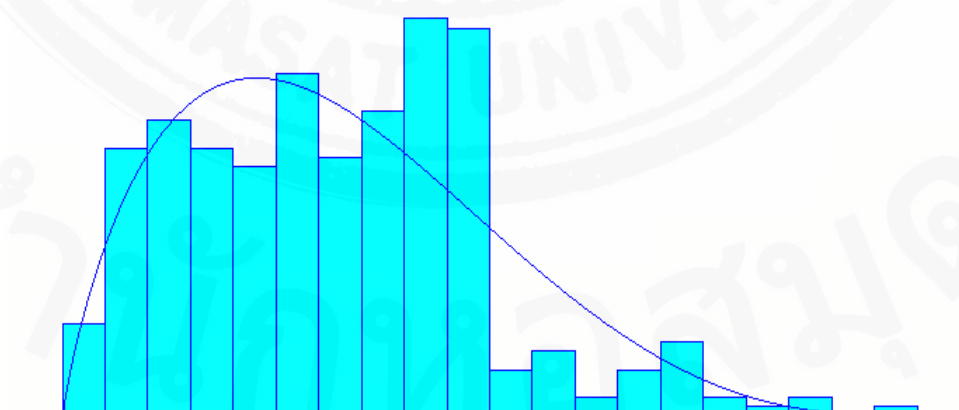
ตารางแสดงการวิเคราะห์ทางสถิติของระยะเวลาที่ใช้ในติดต่อบริษัท Outsource

ในวันจันทร์ถึงวันศุกร์ ช่วงเวลา 10.00 – 18.30 น.

| Distribution Summary  |                                      |
|-----------------------|--------------------------------------|
| Distribution:         | Beta                                 |
| Expression:           | $0.5 + 20 * \text{BETA}(1.84, 3.88)$ |
| Square Error:         | 0.010031                             |
| Chi Square Test       |                                      |
| Number of intervals   | = 14                                 |
| Degrees of freedom    | = 11                                 |
| Test Statistic        | = 54                                 |
| Corresponding p-value | < 0.005                              |
| Data Summary          |                                      |
| Number of Data Points | = 343                                |
| Min Data Value        | = 1                                  |
| Max Data Value        | = 20                                 |
| Sample Mean           | = 6.89                               |
| Sample Std Dev        | = 3.56                               |
| Histogram Summary     |                                      |
| Histogram Range       | = 0.5 to 20.5                        |
| Number of Intervals   | = 20                                 |

ภาพแสดง Histogram การแจกแจงระยะเวลา ที่ใช้ในการติดต่อบริษัท Outsource

ในวันจันทร์ถึงวันศุกร์ ช่วงเวลา 10.00 – 18.30 น.



ตารางเปรียบเทียบค่า Mean Square Error ของการแจกแจงข้อมูลแบบต่างๆ

ในวันจันทร์ถึงวันศุกร์ ช่วงเวลา 10.00 – 18.30 น.

| Function    | Sq Error |
|-------------|----------|
| Beta        | 0.01     |
| Normal      | 0.01     |
| Weibull     | 0.0107   |
| Gamma       | 0.0137   |
| Erlang      | 0.0145   |
| Lognormal   | 0.0198   |
| Poisson     | 0.021    |
| Triangular  | 0.031    |
| Exponential | 0.0352   |
| Uniform     | 0.0398   |

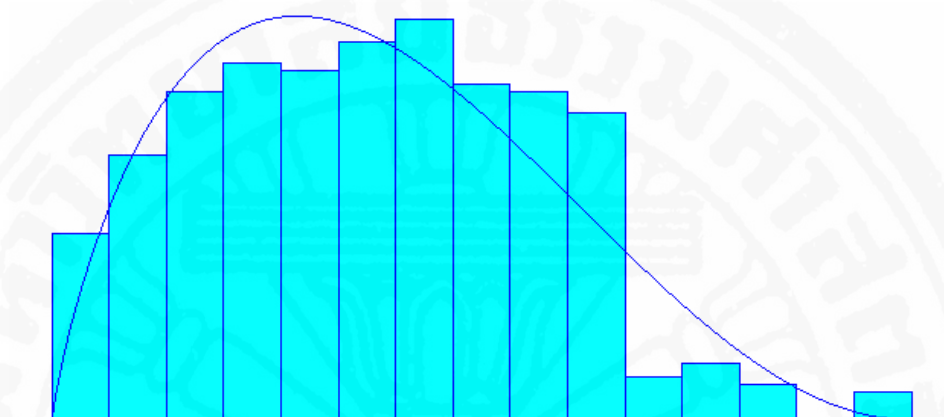
ในวันจันทร์ถึงวันศุกร์ ช่วงเวลา 14.30 – 23.00 น.

ตารางแสดงการวิเคราะห์ทางสถิติของระยะเวลาที่ใช้ในติดต่อบริษัท Outsource

ในวันจันทร์ถึงวันศุกร์ ช่วงเวลา 14.30 – 23.00 น.

| Distribution Summary  |                                      |
|-----------------------|--------------------------------------|
| Distribution:         | Beta                                 |
| Expression:           | $0.5 + 15 * \text{BETA}(1.82, 3.06)$ |
| Square Error:         | 0.003637                             |
| Chi Square Test       |                                      |
| Number of intervals   | = 12                                 |
| Degrees of freedom    | = 9                                  |
| Test Statistic        | = 32.1                               |
| Corresponding p-value | < 0.005                              |
| Data Summary          |                                      |
| Number of Data Points | = 476                                |
| Min Data Value        | = 1                                  |
| Max Data Value        | = 15                                 |
| Sample Mean           | = 6.09                               |
| Sample Std Dev        | = 2.99                               |
| Histogram Summary     |                                      |
| Histogram Range       | = 0.5 to 15.5                        |
| Number of Intervals   | = 15                                 |

ภาพแสดง Histogram การแจกแจงระยะเวลา ที่ใช้ในการติดต่อบริษัท Outsource  
ในวันจันทร์ถึงวันศุกร์ ช่วงเวลา 14.30 – 23.00 น.



ตารางเปรียบเทียบค่า Mean Square Error ของการแจกแจงข้อมูลแบบต่างๆ  
ในวันจันทร์ถึงวันศุกร์ ช่วงเวลา 14.30 – 23.00 น.

| Function    | Sq Error |
|-------------|----------|
| Beta        | 0.00364  |
| Normal      | 0.00447  |
| Weibull     | 0.00568  |
| Gamma       | 0.00951  |
| Erlang      | 0.0105   |
| Poisson     | 0.0125   |
| Triangular  | 0.0142   |
| Lognormal   | 0.018    |
| Uniform     | 0.0274   |
| Exponential | 0.032    |

ในวันจันทร์ถึงวันศุกร์ ช่วงเวลา 22.30 – 07.00 น.

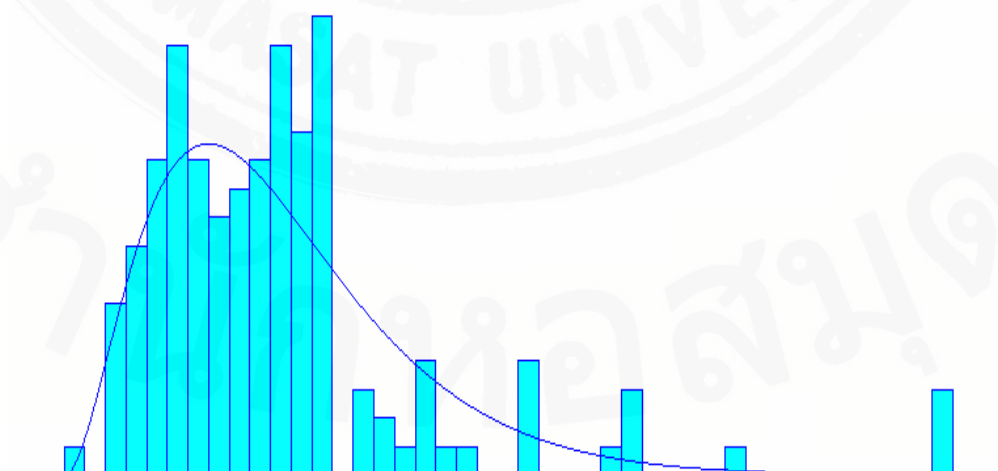
ตารางแสดงการวิเคราะห์ทางสถิติของระยะเวลาที่ใช้ในติดต่อบริษัท Outsource

ในวันจันทร์ถึงวันศุกร์ ช่วงเวลา 22.30 – 07.00 น.

| Distribution Summary  |                              |
|-----------------------|------------------------------|
| Distribution:         | Erlang                       |
| Expression:           | $2.5 + \text{ERLA}(3.48, 3)$ |
| Square Error:         | 0.011521                     |
| Chi Square Test       |                              |
| Number of intervals   | = 11                         |
| Degrees of freedom    | = 8                          |
| Test Statistic        | = 14.8                       |
| Corresponding p-value | = 0.0673                     |
| Data Summary          |                              |
| Number of Data Points | = 149                        |
| Min Data Value        | = 3                          |
| Max Data Value        | = 45                         |
| Sample Mean           | = 13                         |
| Sample Std Dev        | = 7.24                       |
| Histogram Summary     |                              |
| Histogram Range       | = 2.5 to 45.5                |
| Number of Intervals   | = 43                         |

ภาพแสดง Histogram การแจกแจงระยะเวลา ที่ใช้ในการติดต่อบริษัท Outsource

ในวันจันทร์ถึงวันศุกร์ ช่วงเวลา 22.30 – 07.00 น.



ตารางเปรียบเทียบค่า Mean Square Error ของการแจกแจงข้อมูลแบบต่างๆ  
ในวันจันทร์ถึงวันศุกร์ ช่วงเวลา 22.30 – 07.00 น.

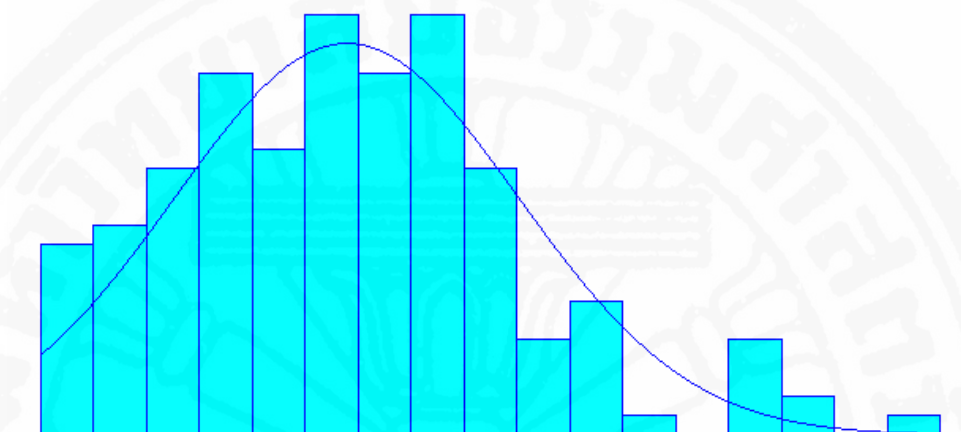
| Function    | Sq Error |
|-------------|----------|
| Erlang      | 0.0115   |
| Lognormal   | 0.0118   |
| Gamma       | 0.0119   |
| Weibull     | 0.0152   |
| Beta        | 0.0204   |
| Poisson     | 0.0207   |
| Normal      | 0.0208   |
| Exponential | 0.0357   |
| Triangular  | 0.0419   |
| Uniform     | 0.0471   |

ในวันเสาร์และอาทิตย์ ช่วงเวลา 06.30 – 15.00 น.

ตารางแสดงการวิเคราะห์ทางสถิติของระยะเวลาที่ใช้ในติดต่อบริษัท Outsource  
ในวันเสาร์และอาทิตย์ ช่วงเวลา 06.30 – 15.00 น.

| Distribution Summary  |                  |
|-----------------------|------------------|
| Distribution:         | Normal           |
| Expression:           | NORM(7.28, 3.24) |
| Square Error:         | 0.005041         |
| Chi Square Test       |                  |
| Number of intervals   | = 10             |
| Degrees of freedom    | = 7              |
| Test Statistic        | = 10.2           |
| Corresponding p-value | = 0.194          |
| Data Summary          |                  |
| Number of Data Points | = 167            |
| Min Data Value        | = 2              |
| Max Data Value        | = 18             |
| Sample Mean           | = 7.28           |
| Sample Std Dev        | = 3.25           |
| Histogram Summary     |                  |
| Histogram Range       | = 1.5 to 18.5    |
| Number of Intervals   | = 17             |

ภาพแสดง Histogram การแจกแจงระยะเวลา ที่ใช้ในการติดต่อบริษัท Outsource  
ในวันเสาร์และอาทิตย์ ช่วงเวลา 06.30 – 15.00 น.



ตารางเปรียบเทียบค่า Mean Square Error ของการแจกแจงข้อมูลแบบต่างๆ  
ในวันเสาร์และอาทิตย์ ช่วงเวลา 06.30 – 15.00 น.

| Function    | Sq Error |
|-------------|----------|
| Normal      | 0.00504  |
| Beta        | 0.00701  |
| Weibull     | 0.00712  |
| Poisson     | 0.00742  |
| Gamma       | 0.0112   |
| Erlang      | 0.0126   |
| Triangular  | 0.0155   |
| Lognormal   | 0.021    |
| Exponential | 0.0335   |
| Uniform     | 0.0356   |

ในวันเสาร์และอาทิตย์ ช่วงเวลา 08.00 – 16.30 น.

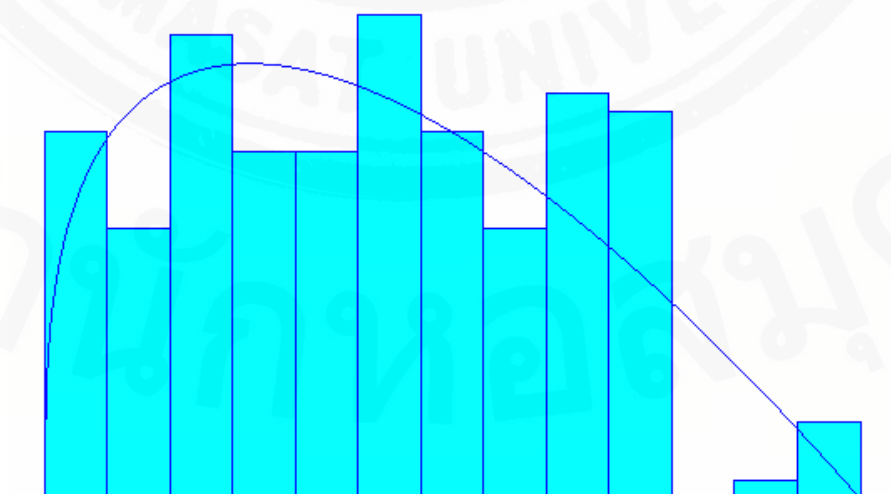
ตารางแสดงการวิเคราะห์ทางสถิติของระยะเวลาที่ใช้ในติดต่อบริษัท Outsource

ในวันเสาร์และอาทิตย์ ช่วงเวลา 08.00 – 16.30 น.

| Distribution Summary  |                                   |
|-----------------------|-----------------------------------|
| Distribution:         | Beta                              |
| Expression:           | $2.5 + 13 * \text{BETA}(1.33, 2)$ |
| Square Error:         | 0.008704                          |
| Chi Square Test       |                                   |
| Number of intervals   | = 11                              |
| Degrees of freedom    | = 8                               |
| Test Statistic        | = 34.9                            |
| Corresponding p-value | < 0.005                           |
| Data Summary          |                                   |
| Number of Data Points | = 197                             |
| Min Data Value        | = 3                               |
| Max Data Value        | = 15                              |
| Sample Mean           | = 7.73                            |
| Sample Std Dev        | = 3.04                            |
| Histogram Summary     |                                   |
| Histogram Range       | = 2.5 to 15.5                     |
| Number of Intervals   | = 13                              |

ภาพแสดง Histogram การแจกแจงระยะเวลา ที่ใช้ในการติดต่อบริษัท Outsource

ในวันเสาร์และอาทิตย์ ช่วงเวลา 08.00 – 16.30 น.



ตารางเปรียบเทียบค่า Mean Square Error ของการแจกแจงข้อมูลแบบต่างๆ

ในวันเสาร์และอาทิตย์ ช่วงเวลา 08.00 – 16.30 น.

| Function    | Sq Error |
|-------------|----------|
| Beta        | 0.0087   |
| Normal      | 0.0126   |
| Weibull     | 0.0136   |
| Poisson     | 0.0141   |
| Gamma       | 0.0166   |
| Erlang      | 0.0168   |
| Triangular  | 0.0196   |
| Uniform     | 0.0215   |
| Lognormal   | 0.0271   |
| Exponential | 0.028    |

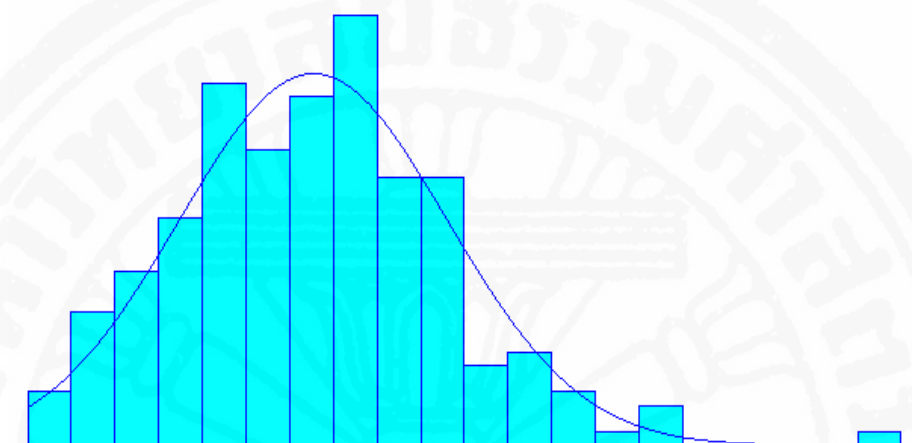
ในวันเสาร์และอาทิตย์ ช่วงเวลา 10.00 – 18.30 น.

ตารางแสดงการวิเคราะห์ทางสถิติของระยะเวลาที่ใช้ในติดต่อบริษัท Outsource

ในวันเสาร์และอาทิตย์ ช่วงเวลา 10.00 – 18.30 น.

| Distribution Summary  |                  |
|-----------------------|------------------|
| Distribution:         | Normal           |
| Expression:           | NORM(7.03, 3.07) |
| Square Error:         | 0.003099         |
| Chi Square Test       |                  |
| Number of intervals   | = 11             |
| Degrees of freedom    | = 8              |
| Test Statistic        | = 7.55           |
| Corresponding p-value | = 0.482          |
| Data Summary          |                  |
| Number of Data Points | = 213            |
| Min Data Value        | = 1              |
| Max Data Value        | = 20             |
| Sample Mean           | = 7.03           |
| Sample Std Dev        | = 3.07           |
| Histogram Summary     |                  |
| Histogram Range       | = 0.5 to 20.5    |
| Number of Intervals   | = 20             |

ภาพแสดง Histogram การแจกแจงระยะเวลา ที่ใช้ในการติดต่อบริษัท Outsource  
ในวันเสาร์และอาทิตย์ ช่วงเวลา 10.00 – 18.30 น.



ตารางเปรียบเทียบค่า Mean Square Error ของการแจกแจงข้อมูลแบบต่างๆ  
ในวันเสาร์และอาทิตย์ ช่วงเวลา 10.00 – 18.30 น.

| Function    | Sq Error |
|-------------|----------|
| Normal      | 0.0031   |
| Weibull     | 0.00421  |
| Beta        | 0.0047   |
| Poisson     | 0.00517  |
| Erlang      | 0.00752  |
| Gamma       | 0.00815  |
| Lognormal   | 0.0153   |
| Triangular  | 0.0232   |
| Uniform     | 0.047    |
| Exponential | 0.0482   |

ในวันเสาร์และอาทิตย์ ช่วงเวลา 14.30 – 23.00 น.

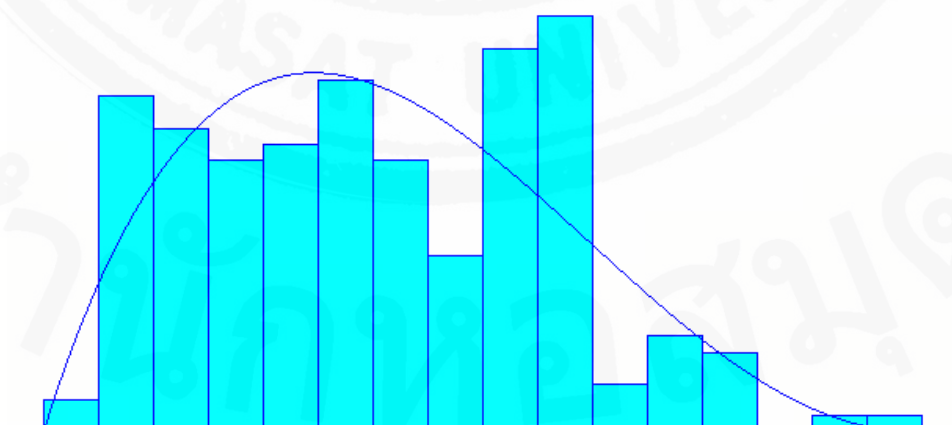
ตารางแสดงการวิเคราะห์ทางสถิติของระยะเวลาที่ใช้ในติดต่อบริษัท Outsource

ในวันเสาร์และอาทิตย์ ช่วงเวลา 14.30 – 23.00 น.

| Distribution Summary  |                                      |
|-----------------------|--------------------------------------|
| Distribution:         | Beta                                 |
| Expression:           | $0.5 + 16 * \text{BETA}(1.97, 3.19)$ |
| Square Error:         | 0.012718                             |
| Chi Square Test       |                                      |
| Number of intervals   | = 11                                 |
| Degrees of freedom    | = 8                                  |
| Test Statistic        | = 28.6                               |
| Corresponding p-value | < 0.005                              |
| Data Summary          |                                      |
| Number of Data Points | = 193                                |
| Min Data Value        | = 1                                  |
| Max Data Value        | = 16                                 |
| Sample Mean           | = 6.61                               |
| Sample Std Dev        | = 3.21                               |
| Histogram Summary     |                                      |
| Histogram Range       | = 0.5 to 16.5                        |
| Number of Intervals   | = 16                                 |

ภาพแสดง Histogram การแจกแจงระยะเวลา ที่ใช้ในการติดต่อบริษัท Outsource

ในวันเสาร์และอาทิตย์ ช่วงเวลา 14.30 – 23.00 น.



ตารางเปรียบเทียบค่า Mean Square Error ของการแจกแจงข้อมูลแบบต่างๆ  
ในวันเสาร์และอาทิตย์ ช่วงเวลา 14.30 – 23.00 น.

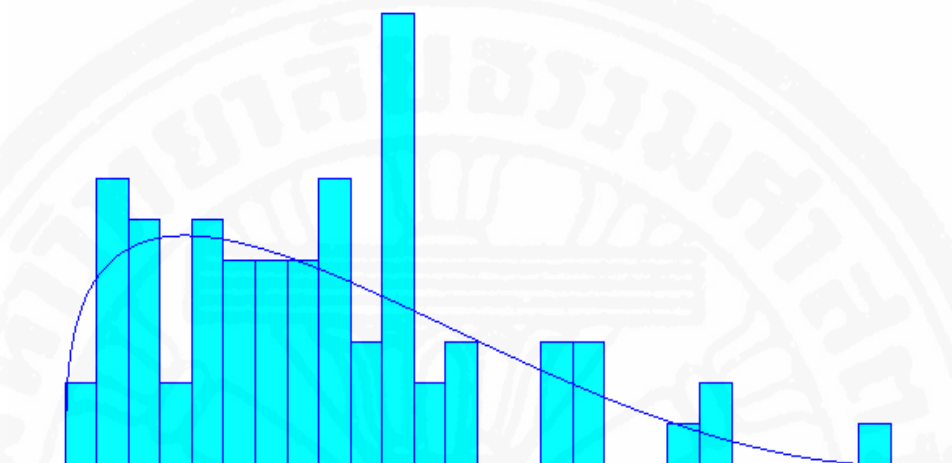
| Function    | Sq Error |
|-------------|----------|
| Beta        | 0.0127   |
| Weibull     | 0.0149   |
| Normal      | 0.0164   |
| Gamma       | 0.0173   |
| Erlang      | 0.0175   |
| Lognormal   | 0.0219   |
| Poisson     | 0.0274   |
| Triangular  | 0.0348   |
| Uniform     | 0.0351   |
| Exponential | 0.0416   |

ในวันเสาร์และอาทิตย์ ช่วงเวลา 22.30 – 07.00 น.

ตารางแสดงการวิเคราะห์ทางสถิติของระยะเวลาที่ใช้ในติดต่อบริษัท Outsource  
ในวันเสาร์และอาทิตย์ ช่วงเวลา 22.30 – 07.00 น.

| Distribution Summary  |                                      |
|-----------------------|--------------------------------------|
| Distribution:         | Beta                                 |
| Expression:           | $4.5 + 26 * \text{BETA}(1.32, 2.88)$ |
| Square Error:         | 0.018822                             |
| Chi Square Test       |                                      |
| Number of intervals   | = 8                                  |
| Degrees of freedom    | = 5                                  |
| Test Statistic        | = 8.69                               |
| Corresponding p-value | = 0.132                              |
| Data Summary          |                                      |
| Number of Data Points | = 74                                 |
| Min Data Value        | = 5                                  |
| Max Data Value        | = 30                                 |
| Sample Mean           | = 12.7                               |
| Sample Std Dev        | = 5.29                               |
| Histogram Summary     |                                      |
| Histogram Range       | = 4.5 to 30.5                        |
| Number of Intervals   | = 26                                 |

ภาพแสดง Histogram การแจกแจงระยะเวลา ที่ใช้ในการติดต่อบริษัท Outsource  
ในวันเสาร์และอาทิตย์ ช่วงเวลา 22.30 – 07.00 น.



ตารางเปรียบเทียบค่า Mean Square Error ของการแจกแจงข้อมูลแบบต่างๆ  
ในวันเสาร์และอาทิตย์ ช่วงเวลา 22.30 – 07.00 น.

| Function    | Sq Error |
|-------------|----------|
| Beta        | 0.0188   |
| Weibull     | 0.0189   |
| Erlang      | 0.0204   |
| Normal      | 0.0205   |
| Lognormal   | 0.0257   |
| Poisson     | 0.0271   |
| Exponential | 0.0304   |
| Triangular  | 0.037    |
| Uniform     | 0.0382   |
| Gamma       | 0.075    |

ตารางสรุปรูปแบบการแจกแจงข้อมูลของระยะเวลาที่ใช้ในการติดต่อบริษัท Outsource  
ในช่วงเวลาต่างๆ

| วัน / ช่วงเวลา     |                  | รูปแบบการแจกแจง                      |
|--------------------|------------------|--------------------------------------|
| วันจันทร์ถึงศุกร์  | 06.30 – 15.00 น. | $0.5 + \text{WEIB}(6.53, 1.5)$       |
|                    | 08.00 – 16.30 น. | $0.5 + \text{GAMM}(2.23, 3.36)$      |
|                    | 10.00 – 18.30 น. | $0.5 + 20 * \text{BETA}(1.84, 3.88)$ |
|                    | 14.30 – 23.00 น. | $0.5 + 15 * \text{BETA}(1.82, 3.06)$ |
|                    | 22.30 – 07.00 น. | $2.5 + \text{ERLA}(3.48, 3)$         |
| วันเสาร์และอาทิตย์ | 06.30 – 15.00 น. | $\text{NORM}(7.28, 3.24)$            |
|                    | 08.00 – 16.30 น. | $2.5 + 13 * \text{BETA}(1.33, 2)$    |
|                    | 10.00 – 18.30 น. | $\text{NORM}(7.03, 3.07)$            |
|                    | 14.30 – 23.00 น. | $0.5 + 16 * \text{BETA}(1.97, 3.19)$ |
|                    | 22.30 – 07.00 น. | $4.5 + 26 * \text{BETA}(1.32, 2.88)$ |

7. การแจกแจงของระยะเวลาที่พนักงานที่มีหน้าที่สำรวจอุบัติเหตุได้รับมอบหมายงาน จนกระทั่งถึงที่เกิดเหตุ

พนักงานสำรวจอุบัติเหตุ

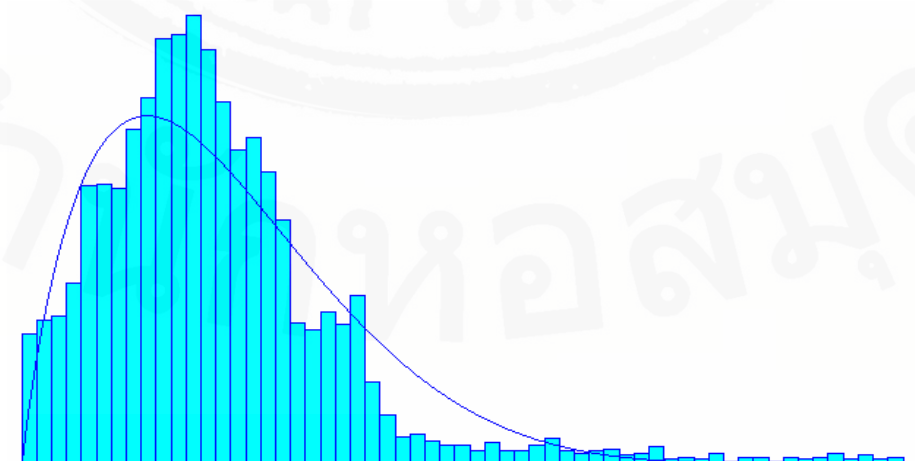
ผู้วิจัยได้ทำการวิเคราะห์ข้อมูลเวลาที่พนักงานสำรวจอุบัติเหตุได้รับมอบหมายงาน จนกระทั่งถึงที่เกิดเหตุในช่วงเวลาต่างๆ โดยผู้วิจัยได้นำมาคำนวณหาค่าทางสถิติ โดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูป Input Analyzer พบว่าข้อมูลมีรูปแบบการแจกแจงข้อมูล แตกต่างกันไปในแต่ละช่วงเวลา และสามารถเปรียบเทียบค่า Mean Square Error ของการแจกแจงข้อมูลแบบต่างๆ ในแต่ละช่วงเวลาต่างๆ ได้ดังนี้

ในวันจันทร์ถึงวันศุกร์ ช่วงเวลา 06.30 – 15.00 น.

ตารางแสดงการวิเคราะห์ทางสถิติของข้อมูลระยะเวลาที่พนักงานสำรวจอุบัติเหตุ  
ได้รับมอบหมายงาน จนกระทั่งถึงที่เกิดเหตุ ในวันจันทร์ถึงวันศุกร์  
ช่วงเวลา 06.30 – 15.00 น.

| Distribution Summary  |                                     |
|-----------------------|-------------------------------------|
| Distribution:         | Beta                                |
| Expression:           | $0.5 + 59 * \text{BETA}(1.9, 6.45)$ |
| Square Error:         | 0.002431                            |
| Chi Square Test       |                                     |
| Number of intervals   | = 38                                |
| Degrees of freedom    | = 35                                |
| Test Statistic        | = 548                               |
| Corresponding p-value | < 0.005                             |
| Data Summary          |                                     |
| Number of Data Points | = 3163                              |
| Min Data Value        | = 1                                 |
| Max Data Value        | = 59                                |
| Sample Mean           | = 13.6                              |
| Sample Std Dev        | = 8.51                              |
| Histogram Summary     |                                     |
| Histogram Range       | = 0.5 to 59.5                       |
| Number of Intervals   | = 59                                |

ภาพแสดง Histogram การแจกแจงระยะเวลาที่พนักงานสำรวจอุบัติเหตุได้รับมอบหมายงาน  
จนกระทั่งถึงที่เกิดเหตุในวันจันทร์ถึงวันศุกร์ ในช่วงเวลา 06.30 – 15.00 น.



ตารางเปรียบเทียบค่า Mean Square Error ของการแจกแจงข้อมูลแบบต่างๆ  
ในวันจันทร์ถึงวันศุกร์ ช่วงเวลา 06.30 – 15.00 น.

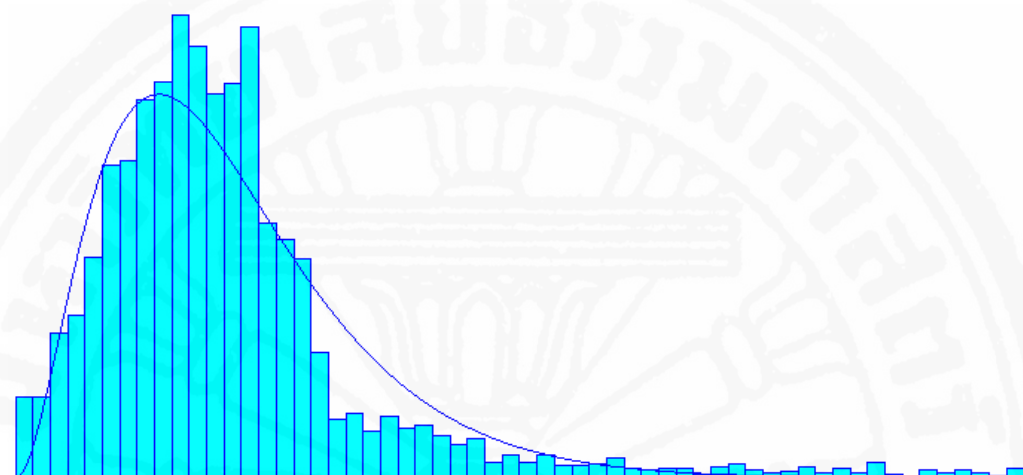
| Function    | Sq Error |
|-------------|----------|
| Beta        | 0.00243  |
| Gamma       | 0.00276  |
| Normal      | 0.00364  |
| Weibull     | 0.00372  |
| Erlang      | 0.00378  |
| Lognormal   | 0.0065   |
| Exponential | 0.0155   |
| Triangular  | 0.0161   |
| Poisson     | 0.0167   |
| Uniform     | 0.0262   |

ในวันจันทร์ถึงวันศุกร์ ช่วงเวลา 08.00 – 16.30 น.

ตารางแสดงการวิเคราะห์ทางสถิติของข้อมูลระยะเวลาที่พนักงานสำรวจอุบัติเหตุ  
ได้รับมอบหมายงาน จนกระทั่งถึงที่เกิดเหตุ ในวันจันทร์ถึงวันศุกร์  
ช่วงเวลา 08.00 – 16.30 น.

|                             |                     |
|-----------------------------|---------------------|
| <b>Distribution Summary</b> |                     |
| Distribution:               | Erlang              |
| Expression:                 | 0.5 + ERLA(4.11, 3) |
| Square Error:               | 0.002797            |
| <b>Chi Square Test</b>      |                     |
| Number of intervals         | = 35                |
| Degrees of freedom          | = 32                |
| Test Statistic              | = 587               |
| Corresponding p-value       | < 0.005             |
| <b>Data Summary</b>         |                     |
| Number of Data Points       | = 3601              |
| Min Data Value              | = 1                 |
| Max Data Value              | = 58                |
| Sample Mean                 | = 12.8              |
| Sample Std Dev              | = 8.37              |
| <b>Histogram Summary</b>    |                     |
| Histogram Range             | = 0.5 to 58.5       |
| Number of Intervals         | = 58                |

ภาพแสดง Histogram การแจกแจงระยะเวลาที่พนักงานสำรวจอุบัติเหตุได้รับมอบหมายงาน จนกระทั่งถึงที่เกิดเหตุในวันจันทร์ถึงวันศุกร์ ช่วงเวลา 08.00 – 16.30 น.



ตารางเปรียบเทียบค่า Mean Square Error ของการแจกแจงข้อมูลแบบต่างๆ  
ในวันจันทร์ถึงวันศุกร์ ช่วงเวลา 08.00 – 16.30 น.

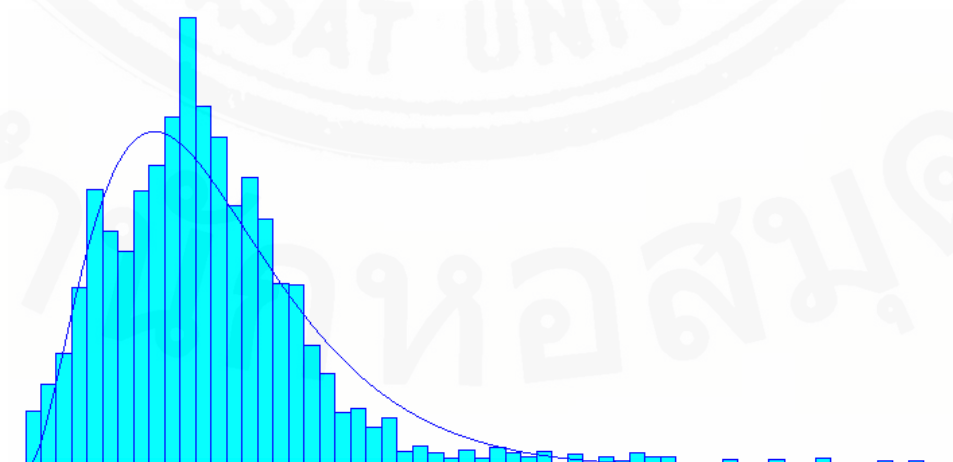
| Function    | Sq Error |
|-------------|----------|
| Erlang      | 0.0028   |
| Gamma       | 0.00399  |
| Beta        | 0.00443  |
| Lognormal   | 0.00646  |
| Weibull     | 0.00674  |
| Normal      | 0.00846  |
| Poisson     | 0.0136   |
| Triangular  | 0.0208   |
| Exponential | 0.0217   |
| Uniform     | 0.0338   |

ในวันจันทร์ถึงวันศุกร์ ช่วงเวลา 10.00 – 18.30 น.

ตารางแสดงการวิเคราะห์ทางสถิติของข้อมูลระยะเวลาที่พนักงานสำรวจอุบัติเหตุ  
ได้รับมอบหมายงาน จนกระทั่งถึงที่เกิดเหตุ ในวันจันทร์ถึงวันศุกร์  
ช่วงเวลา 10.00 – 18.30 น.

| Distribution Summary  |                             |
|-----------------------|-----------------------------|
| Distribution:         | Erlang                      |
| Expression:           | $0.5 + \text{ERL}(4.14, 3)$ |
| Square Error:         | 0.002446                    |
| Chi Square Test       |                             |
| Number of intervals   | = 35                        |
| Degrees of freedom    | = 32                        |
| Test Statistic        | = 534                       |
| Corresponding p-value | < 0.005                     |
| Data Summary          |                             |
| Number of Data Points | = 3047                      |
| Min Data Value        | = 1                         |
| Max Data Value        | = 59                        |
| Sample Mean           | = 12.9                      |
| Sample Std Dev        | = 8.22                      |
| Histogram Summary     |                             |
| Histogram Range       | = 0.5 to 59.5               |
| Number of Intervals   | = 59                        |

ภาพแสดง Histogram การแจกแจงระยะเวลาที่พนักงานสำรวจอุบัติเหตุได้รับมอบหมายงาน  
จนกระทั่งถึงที่เกิดเหตุในวันจันทร์ถึงวันศุกร์ ช่วงเวลา 10.00 – 18.30 น.



ตารางเปรียบเทียบค่า Mean Square Error ของการแจกแจงข้อมูลแบบต่างๆ  
ในวันจันทร์ถึงวันศุกร์ ช่วงเวลา 10.00 – 18.30 น.

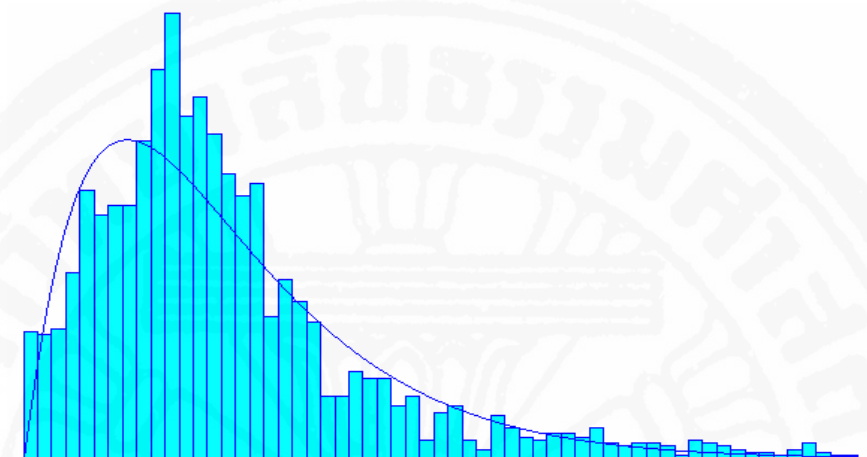
| Function    | Sq Error |
|-------------|----------|
| Erlang      | 0.00245  |
| Beta        | 0.00256  |
| Gamma       | 0.00321  |
| Weibull     | 0.00444  |
| Lognormal   | 0.00596  |
| Normal      | 0.00606  |
| Poisson     | 0.0142   |
| Exponential | 0.0199   |
| Triangular  | 0.0201   |
| Uniform     | 0.0318   |

ในวันจันทร์ถึงวันศุกร์ ช่วงเวลา 14.30 – 23.00 น.

ตารางแสดงการวิเคราะห์ทางสถิติของข้อมูลระยะเวลาที่พนักงานสำรวจอุบัติเหตุ  
ได้รับมอบหมายงาน จนกระทั่งถึงที่เกิดเหตุ ในวันจันทร์ถึงวันศุกร์  
ช่วงเวลา 14.30 – 23.00 น.

| Distribution Summary  |                        |
|-----------------------|------------------------|
| Distribution:         | Gamma                  |
| Expression:           | 0.5 + GAMM(6.93, 2.05) |
| Square Error:         | 0.002662               |
| Chi Square Test       |                        |
| Number of intervals   | = 41                   |
| Degrees of freedom    | = 38                   |
| Test Statistic        | = 237                  |
| Corresponding p-value | < 0.005                |
| Data Summary          |                        |
| Number of Data Points | = 2017                 |
| Min Data Value        | = 1                    |
| Max Data Value        | = 59                   |
| Sample Mean           | = 14.7                 |
| Sample Std Dev        | = 9.95                 |
| Histogram Summary     |                        |
| Histogram Range       | = 0.5 to 59.5          |
| Number of Intervals   | = 59                   |

ภาพแสดง Histogram การแจกแจงระยะเวลาที่พนักงานสำรวจอุบัติเหตุได้รับมอบหมายงาน จนกระทั่งถึงที่เกิดเหตุในวันจันทร์ถึงวันศุกร์ ช่วงเวลา 14.30 – 23.00 น.



ตารางเปรียบเทียบค่า Mean Square Error ของการแจกแจงข้อมูลแบบต่างๆ ในวันจันทร์ถึงวันศุกร์ ช่วงเวลา 14.30 – 23.00 น.

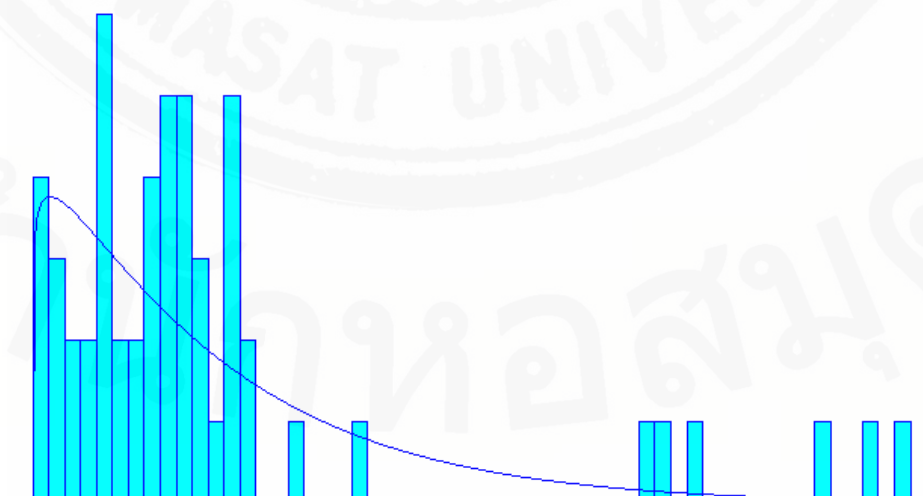
| Function    | Sq Error |
|-------------|----------|
| Gamma       | 0.00266  |
| Erlang      | 0.00277  |
| Weibull     | 0.00314  |
| Beta        | 0.00351  |
| Lognormal   | 0.0053   |
| Normal      | 0.00578  |
| Triangular  | 0.0122   |
| Exponential | 0.0123   |
| Uniform     | 0.0221   |
| Poisson     | 0.0225   |

ในวันจันทร์ถึงวันศุกร์ ช่วงเวลา 22.30 – 07.00 น.

ตารางแสดงการวิเคราะห์ทางสถิติของข้อมูลระยะเวลาที่พนักงานสำรวจอุบัติเหตุ  
ได้รับมอบหมายงาน จนกระทั่งถึงที่เกิดเหตุ ในวันจันทร์ถึงวันศุกร์  
ช่วงเวลา 22.30 – 07.00 น.

| Distribution Summary  |                                |
|-----------------------|--------------------------------|
| Distribution:         | Gamma                          |
| Expression:           | $0.5 + \text{GAMM}(10.7, 1.1)$ |
| Square Error:         | 0.020683                       |
| Chi Square Test       |                                |
| Number of intervals   | = 8                            |
| Degrees of freedom    | = 5                            |
| Test Statistic        | = 13.6                         |
| Corresponding p-value | = 0.0199                       |
| Data Summary          |                                |
| Number of Data Points | = 54                           |
| Min Data Value        | = 1                            |
| Max Data Value        | = 55                           |
| Sample Mean           | = 12.3                         |
| Sample Std Dev        | = 13.1                         |
| Histogram Summary     |                                |
| Histogram Range       | = 0.5 to 55.5                  |
| Number of Intervals   | = 55                           |

ภาพแสดง Histogram การแจกแจงระยะเวลาที่พนักงานสำรวจอุบัติเหตุได้รับมอบหมายงาน  
จนกระทั่งถึงที่เกิดเหตุในวันจันทร์ถึงวันศุกร์ ช่วงเวลา 22.30 – 07.00 น.



ตารางเปรียบเทียบค่า Mean Square Error ของการแจกแจงข้อมูลแบบต่างๆ  
ในวันจันทร์ถึงวันศุกร์ ช่วงเวลา 22.30 – 07.00 น.

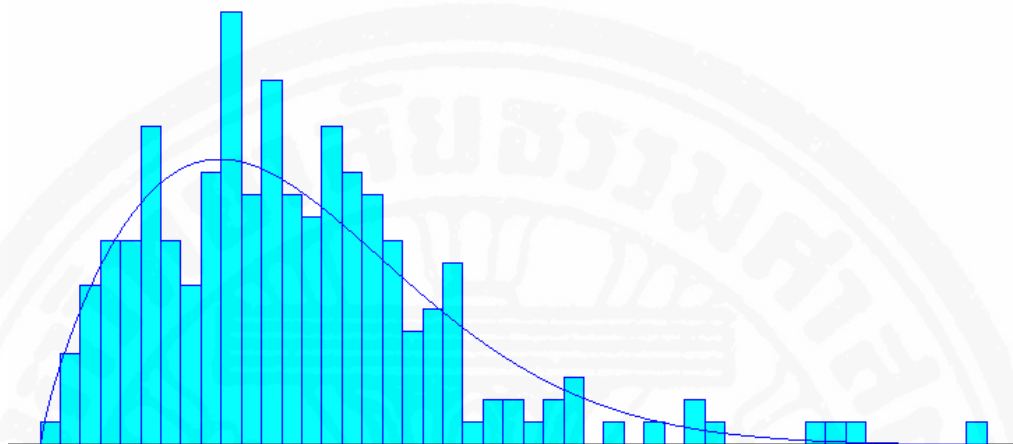
| Function    | Sq Error |
|-------------|----------|
| Gamma       | 0.0207   |
| Weibull     | 0.0212   |
| Erlang      | 0.0214   |
| Exponential | 0.0214   |
| Lognormal   | 0.0257   |
| Beta        | 0.0283   |
| Normal      | 0.0353   |
| Triangular  | 0.0375   |
| Uniform     | 0.047    |
| Poisson     | 0.0508   |

ในวันเสาร์และอาทิตย์ ช่วงเวลา 06.30 – 15.00 น.

ตารางแสดงการวิเคราะห์ทางสถิติของข้อมูลระยะเวลาที่พนักงานสำรวจอุบัติเหตุ  
ได้รับมอบหมายงาน จนกระทั่งถึงที่เกิดเหตุในวันเสาร์และอาทิตย์  
ช่วงเวลา 06.30 – 15.00 น.

| Distribution Summary  |                        |
|-----------------------|------------------------|
| Distribution:         | Weibull                |
| Expression:           | 0.5 + WEIB(14.2, 1.77) |
| Square Error:         | 0.003769               |
| Chi Square Test       |                        |
| Number of intervals   | = 17                   |
| Degrees of freedom    | = 14                   |
| Test Statistic        | = 19.3                 |
| Corresponding p-value | = 0.168                |
| Data Summary          |                        |
| Number of Data Points | = 224                  |
| Min Data Value        | = 1                    |
| Max Data Value        | = 47                   |
| Sample Mean           | = 13.1                 |
| Sample Std Dev        | = 7.5                  |
| Histogram Summary     |                        |
| Histogram Range       | = 0.5 to 47.5          |
| Number of Intervals   | = 47                   |

ภาพแสดง Histogram การแจกแจงระยะเวลาที่พนักงานสำรวจอุบัติเหตุได้รับมอบหมายงาน จนกระทั่งถึงที่เกิดเหตุในวันเสาร์และอาทิตย์ ช่วงเวลา 06.30 – 15.00 น.



ตารางเปรียบเทียบค่า Mean Square Error ของการแจกแจงข้อมูลแบบต่างๆ ในวันเสาร์และอาทิตย์ ช่วงเวลา 06.30 – 15.00 น.

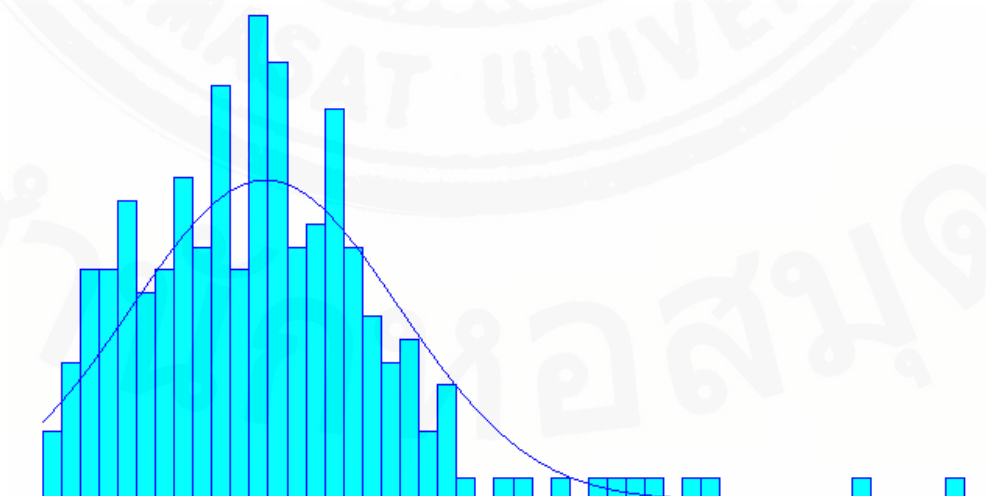
| Function    | Sq Error |
|-------------|----------|
| Weibull     | 0.00377  |
| Erlang      | 0.00414  |
| Gamma       | 0.00424  |
| Beta        | 0.00427  |
| Normal      | 0.00493  |
| Lognormal   | 0.00694  |
| Triangular  | 0.0124   |
| Exponential | 0.0194   |
| Poisson     | 0.0201   |
| Uniform     | 0.0257   |

ในวันเสาร์และอาทิตย์ ช่วงเวลา 08.00 – 16.30 น.

ตารางแสดงการวิเคราะห์ทางสถิติของข้อมูลระยะเวลาที่พนักงานสำรวจอุบัติเหตุ  
ได้รับมอบหมายงาน จนกระทั่งถึงที่เกิดเหตุในวันเสาร์และอาทิตย์  
ช่วงเวลา 08.00 – 16.30 น.

| Distribution Summary  |                  |
|-----------------------|------------------|
| Distribution:         | Normal           |
| Expression:           | NORM(12.3, 7.06) |
| Square Error:         | 0.004453         |
| Chi Square Test       |                  |
| Number of intervals   | = 17             |
| Degrees of freedom    | = 14             |
| Test Statistic        | = 29             |
| Corresponding p-value | = 0.0108         |
| Data Summary          |                  |
| Number of Data Points | = 246            |
| Min Data Value        | = 1              |
| Max Data Value        | = 49             |
| Sample Mean           | = 12.3           |
| Sample Std Dev        | = 7.07           |
| Histogram Summary     |                  |
| Histogram Range       | = 0.5 to 49.5    |
| Number of Intervals   | = 49             |

ภาพแสดง Histogram การแจกแจงระยะเวลาที่พนักงานสำรวจอุบัติเหตุได้รับมอบหมายงาน  
จนกระทั่งถึงที่เกิดเหตุในวันเสาร์และอาทิตย์ ช่วงเวลา 08.00 – 16.30 น.



ตารางเปรียบเทียบค่า Mean Square Error ของการแจกแจงข้อมูลแบบต่างๆ  
ในวันเสาร์และอาทิตย์ ช่วงเวลา 08.00 – 16.30 น.

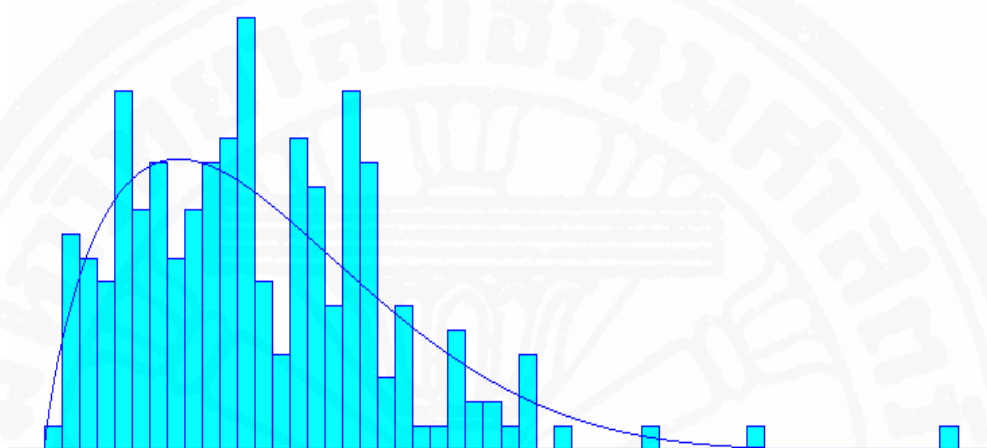
| Function    | Sq Error |
|-------------|----------|
| Normal      | 0.00445  |
| Weibull     | 0.00473  |
| Beta        | 0.00517  |
| Erlang      | 0.00582  |
| Gamma       | 0.00605  |
| Lognormal   | 0.0102   |
| Triangular  | 0.0184   |
| Poisson     | 0.0185   |
| Exponential | 0.0201   |
| Uniform     | 0.0293   |

ในวันเสาร์และอาทิตย์ ช่วงเวลา 10.00 – 18.30 น.

ตารางแสดงการวิเคราะห์ทางสถิติของข้อมูลระยะเวลาที่พนักงานสำรวจอุบัติเหตุ  
ได้รับมอบหมายงาน จนกระทั่งถึงที่เกิดเหตุในวันเสาร์และอาทิตย์  
ช่วงเวลา 10.00 – 18.30 น.

| Distribution Summary  |                                       |
|-----------------------|---------------------------------------|
| Distribution:         | Beta                                  |
| Expression:           | $-0.5 + 52 * \text{BETA}(1.81, 5.71)$ |
| Square Error:         | 0.006699                              |
| Chi Square Test       |                                       |
| Number of intervals   | = 16                                  |
| Degrees of freedom    | = 13                                  |
| Test Statistic        | = 26.2                                |
| Corresponding p-value | = 0.0176                              |
| Data Summary          |                                       |
| Number of Data Points | = 220                                 |
| Min Data Value        | = 0                                   |
| Max Data Value        | = 51                                  |
| Sample Mean           | = 11.7                                |
| Sample Std Dev        | = 7.46                                |
| Histogram Summary     |                                       |
| Histogram Range       | = -0.5 to 51.5                        |
| Number of Intervals   | = 52                                  |

ภาพแสดง Histogram การแจกแจงระยะเวลาที่พนักงานสำรวจอุบัติเหตุได้รับมอบหมายงาน จนกระทั่งถึงที่เกิดเหตุในวันเสาร์และอาทิตย์ ช่วงเวลา 10.00 – 18.30 น.



ตารางเปรียบเทียบค่า Mean Square Error ของการแจกแจงข้อมูลแบบต่างๆ ในวันเสาร์และอาทิตย์ ช่วงเวลา 10.00 – 18.30 น.

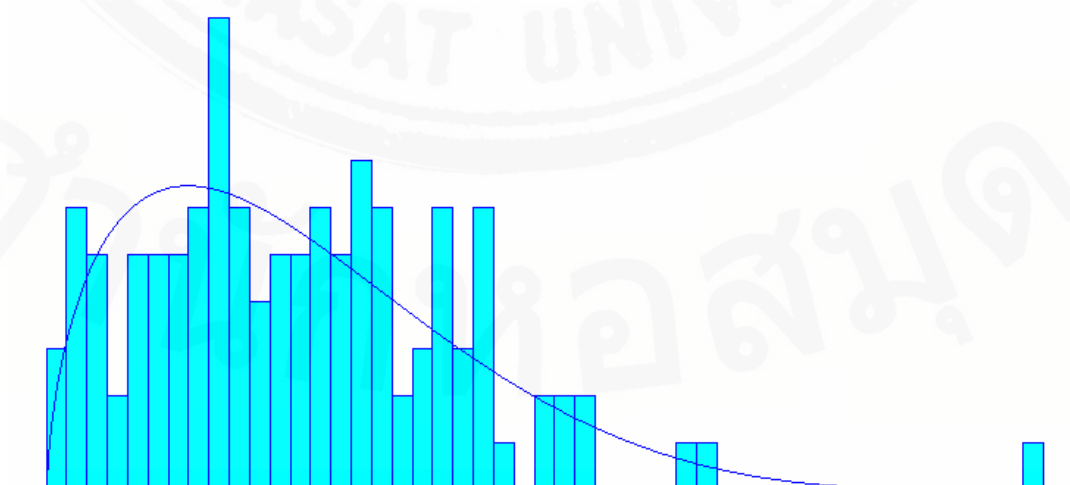
| Function    | Sq Error |
|-------------|----------|
| Beta        | 0.0067   |
| Weibull     | 0.0067   |
| Gamma       | 0.00764  |
| Normal      | 0.00779  |
| Erlang      | 0.00783  |
| Lognormal   | 0.0107   |
| Exponential | 0.0186   |
| Triangular  | 0.0197   |
| Uniform     | 0.0288   |
| Poisson     | 0.0345   |

ในวันเสาร์และอาทิตย์ ช่วงเวลา 14.30 – 23.00 น.

ตารางแสดงการวิเคราะห์ทางสถิติของข้อมูลระยะเวลาที่พนักงานสำรวจอุบัติเหตุ  
ได้รับมอบหมายงาน จนกระทั่งถึงที่เกิดเหตุในวันเสาร์และอาทิตย์  
ช่วงเวลา 14.30 – 23.00 น.

| Distribution Summary  |                                      |
|-----------------------|--------------------------------------|
| Distribution:         | Beta                                 |
| Expression:           | $0.5 + 49 * \text{BETA}(1.61, 4.73)$ |
| Square Error:         | 0.005966                             |
| Chi Square Test       |                                      |
| Number of intervals   | = 10                                 |
| Degrees of freedom    | = 7                                  |
| Test Statistic        | = 11.3                               |
| Corresponding p-value | = 0.134                              |
| Data Summary          |                                      |
| Number of Data Points | = 121                                |
| Min Data Value        | = 1                                  |
| Max Data Value        | = 49                                 |
| Sample Mean           | = 13                                 |
| Sample Std Dev        | = 7.87                               |
| Histogram Summary     |                                      |
| Histogram Range       | = 0.5 to 49.5                        |
| Number of Intervals   | = 49                                 |

ภาพแสดง Histogram การแจกแจงระยะเวลาที่พนักงานสำรวจอุบัติเหตุได้รับมอบหมายงาน  
จนกระทั่งถึงที่เกิดเหตุในวันเสาร์และอาทิตย์ ช่วงเวลา 14.30 – 23.00 น.



ตารางเปรียบเทียบค่า Mean Square Error ของการแจกแจงข้อมูลแบบต่างๆ  
ในวันเสาร์และอาทิตย์ ช่วงเวลา 14.30 – 23.00 น.

| Function    | Sq Error |
|-------------|----------|
| Beta        | 0.00597  |
| Weibull     | 0.00612  |
| Normal      | 0.00628  |
| Erlang      | 0.00744  |
| Gamma       | 0.0075   |
| Lognormal   | 0.0122   |
| Triangular  | 0.0127   |
| Exponential | 0.0143   |
| Uniform     | 0.0235   |
| Poisson     | 0.0325   |

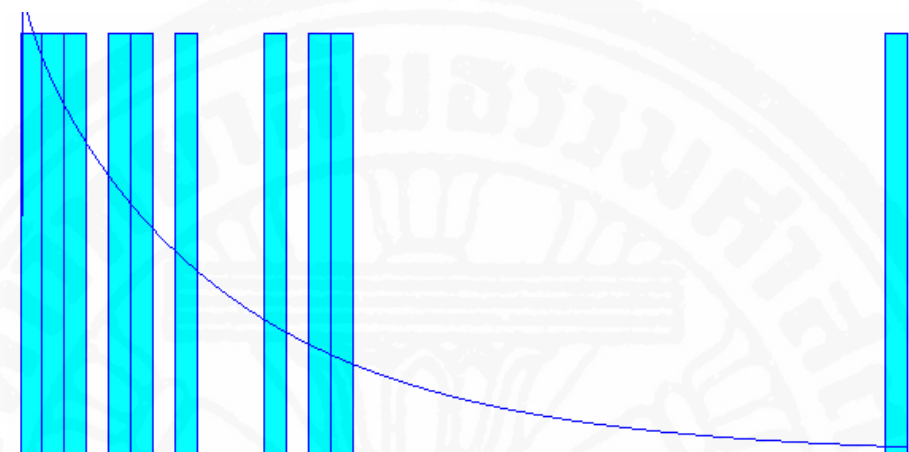
ในวันเสาร์และอาทิตย์ ช่วงเวลา 22.30 – 07.00 น.

ตารางแสดงการวิเคราะห์ทางสถิติของข้อมูลระยะเวลาที่พนักงานสำรวจอุบัติเหตุ  
ได้รับมอบหมายงาน จนกระทั่งถึงที่เกิดเหตุในวันเสาร์และอาทิตย์

ช่วงเวลา 22.30 – 07.00 น.

| Distribution Summary  |                         |
|-----------------------|-------------------------|
| Distribution:         | Weibull                 |
| Expression:           | 2.5 + WEIB(9.95, 0.968) |
| Square Error:         | 0.047709                |
| Data Summary          |                         |
| Number of Data Points | = 10                    |
| Min Data Value        | = 3                     |
| Max Data Value        | = 42                    |
| Sample Mean           | = 12.6                  |
| Sample Std Dev        | = 11.5                  |
| Histogram Summary     |                         |
| Histogram Range       | = 2.5 to 42.5           |
| Number of Intervals   | = 40                    |

ภาพแสดง Histogram การแจกแจงระยะเวลาที่พนักงานสำรวจอุบัติเหตุได้รับมอบหมายงาน จนกระทั่งถึงที่เกิดเหตุในวันเสาร์และอาทิตย์ ช่วงเวลา 22.30 – 07.00 น.



ตารางเปรียบเทียบค่า Mean Square Error ของการแจกแจงข้อมูลแบบต่างๆ ในวันเสาร์และอาทิตย์ ช่วงเวลา 22.30 – 07.00 น.

| Function    | Sq Error |
|-------------|----------|
| Weibull     | 0.0477   |
| Gamma       | 0.0477   |
| Erlang      | 0.0478   |
| Exponential | 0.0478   |
| Lognormal   | 0.0506   |
| Beta        | 0.0569   |
| Triangular  | 0.0599   |
| Normal      | 0.0659   |
| Uniform     | 0.075    |
| Poisson     | 0.0987   |

ตารางสรุปรูปแบบการแจกแจงข้อมูลของระยะเวลาตั้งแต่พนักงานสำรวจอุบัติเหตุ  
ได้รับมอบหมายงาน จนกระทั่งถึงที่เกิดเหตุ และเปิดเคลม

| วัน / ช่วงเวลา     |                  | รูปแบบการแจกแจง                       |
|--------------------|------------------|---------------------------------------|
| วันจันทร์ถึงศุกร์  | 06.30 – 15.00 น. | $0.5 + 59 * \text{BETA}(1.9, 6.45)$   |
|                    | 08.00 – 16.30 น. | $0.5 + \text{ERLA}(4.11, 3)$          |
|                    | 10.00 – 18.30 น. | $0.5 + \text{ERLA}(4.14, 3)$          |
|                    | 14.30 – 23.00 น. | $0.5 + \text{GAMM}(6.93, 2.05)$       |
|                    | 22.30 – 07.00 น. | $0.5 + \text{GAMM}(10.7, 1.1)$        |
| วันเสาร์และอาทิตย์ | 06.30 – 15.00 น. | $0.5 + \text{WEIB}(14.2, 1.77)$       |
|                    | 08.00 – 16.30 น. | $\text{NORM}(12.3, 7.06)$             |
|                    | 10.00 – 18.30 น. | $-0.5 + 52 * \text{BETA}(1.81, 5.71)$ |
|                    | 14.30 – 23.00 น. | $0.5 + 49 * \text{BETA}(1.61, 4.73)$  |
|                    | 22.30 – 07.00 น. | $2.5 + \text{WEIB}(9.95, 0.968)$      |

#### พนักงานอาสา

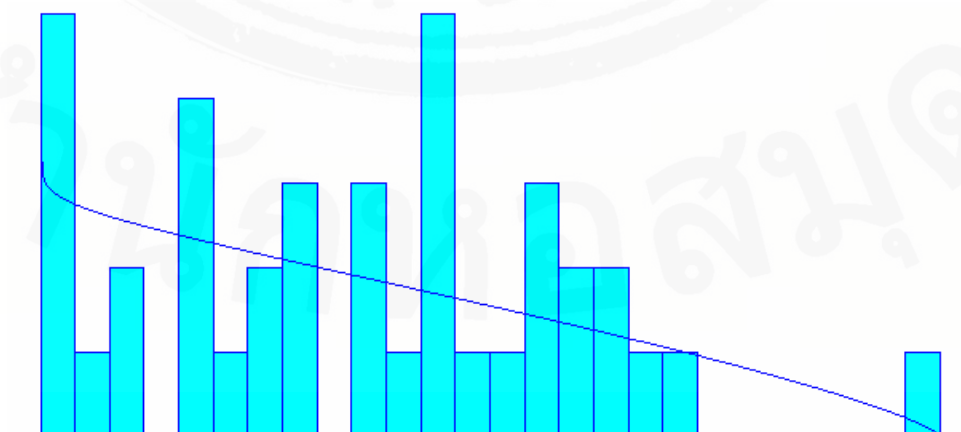
ผู้วิจัยได้ทำการวิเคราะห์ข้อมูลเวลาที่พนักงานอาสา ได้รับมอบหมายงาน จนกระทั่งถึงที่เกิดเหตุในช่วงเวลาต่างๆ โดยผู้วิจัยได้นำมาคำนวณหาค่าทางสถิติ โดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูป Input Analyzer พบว่าข้อมูลมีรูปแบบการแจกแจงข้อมูล แตกต่างกันไปในแต่ละช่วงเวลา และสามารถเปรียบเทียบค่า Mean Square Error ของการแจกแจงข้อมูลแบบต่างๆ ในแต่ละช่วงเวลาต่างๆ ได้ดังนี้

ในวันจันทร์ถึงวันศุกร์ ช่วงเวลา 06.30 – 15.00 น.

ตารางแสดงการวิเคราะห์ทางสถิติของข้อมูลระยะเวลาที่พนักงานอาสา  
ได้รับมอบหมายงาน จนกระทั่งถึงที่เกิดเหตุในวันจันทร์ถึงวันศุกร์  
ช่วงเวลา 06.30 – 15.00 น.

| Distribution Summary  |                                       |
|-----------------------|---------------------------------------|
| Distribution:         | Beta                                  |
| Expression:           | $0.5 + 26 * \text{BETA}(0.968, 1.76)$ |
| Square Error:         | 0.028276                              |
| Chi Square Test       |                                       |
| Number of intervals   | = 6                                   |
| Degrees of freedom    | = 3                                   |
| Test Statistic        | = 3.42                                |
| Corresponding p-value | = 0.349                               |
| Data Summary          |                                       |
| Number of Data Points | = 39                                  |
| Min Data Value        | = 1                                   |
| Max Data Value        | = 26                                  |
| Sample Mean           | = 9.72                                |
| Sample Std Dev        | = 6.07                                |
| Histogram Summary     |                                       |
| Histogram Range       | = 0.5 to 26.5                         |
| Number of Intervals   | = 26                                  |

ภาพแสดง Histogram การแจกแจงระยะเวลาที่พนักงานอาสาได้รับมอบหมายงาน  
จนกระทั่งถึงที่เกิดเหตุในวันจันทร์ถึงวันศุกร์ ช่วงเวลา 06.30 – 15.00 น.



ตารางเปรียบเทียบค่า Mean Square Error ของการแจกแจงข้อมูลแบบต่างๆ  
ในวันจันทร์ถึงวันศุกร์ ช่วงเวลา 06.30 – 15.00 น.

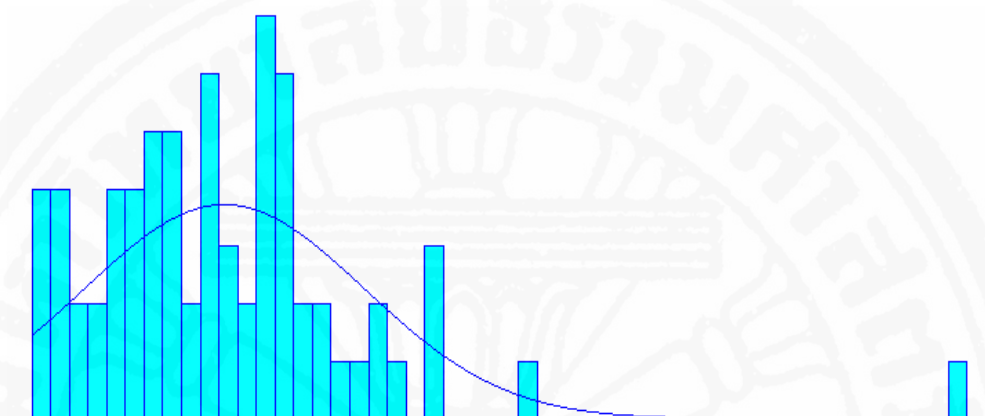
| Function    | Sq Error |
|-------------|----------|
| Beta        | 0.0283   |
| Triangular  | 0.0314   |
| Normal      | 0.0318   |
| Erlang      | 0.0339   |
| Exponential | 0.0339   |
| Weibull     | 0.0347   |
| Gamma       | 0.0358   |
| Uniform     | 0.0385   |
| Lognormal   | 0.0467   |
| Poisson     | 0.0645   |

ในวันจันทร์ถึงวันศุกร์ ช่วงเวลา 08.00 – 16.30 น.

ตารางแสดงการวิเคราะห์ทางสถิติของข้อมูลระยะเวลาที่พนักงานอาสา  
ได้รับมอบหมายงาน จนกระทั่งถึงที่เกิดเหตุในวันจันทร์ถึงวันศุกร์  
ช่วงเวลา 08.00 – 16.30 น.

| Distribution Summary  |                  |
|-----------------------|------------------|
| Distribution:         | Normal           |
| Expression:           | NORM(10.8, 7.49) |
| Square Error:         | 0.013130         |
| Chi Square Test       |                  |
| Number of intervals   | = 8              |
| Degrees of freedom    | = 5              |
| Test Statistic        | = 7.79           |
| Corresponding p-value | = 0.183          |
| Data Summary          |                  |
| Number of Data Points | = 70             |
| Min Data Value        | = 1              |
| Max Data Value        | = 50             |
| Sample Mean           | = 10.8           |
| Sample Std Dev        | = 7.55           |
| Histogram Summary     |                  |
| Histogram Range       | = 0.5 to 50.5    |
| Number of Intervals   | = 50             |

ภาพแสดง Histogram การแจกแจงระยะเวลาที่พนักงานอาสาได้รับมอบหมายงาน จนกระทั่งถึงที่เกิดเหตุในวันจันทร์ถึงวันศุกร์ ช่วงเวลา 08.00 – 16.30 น.



ตารางเปรียบเทียบค่า Mean Square Error ของการแจกแจงข้อมูลแบบต่างๆ ในวันจันทร์ถึงวันศุกร์ ช่วงเวลา 08.00 – 16.30 น.

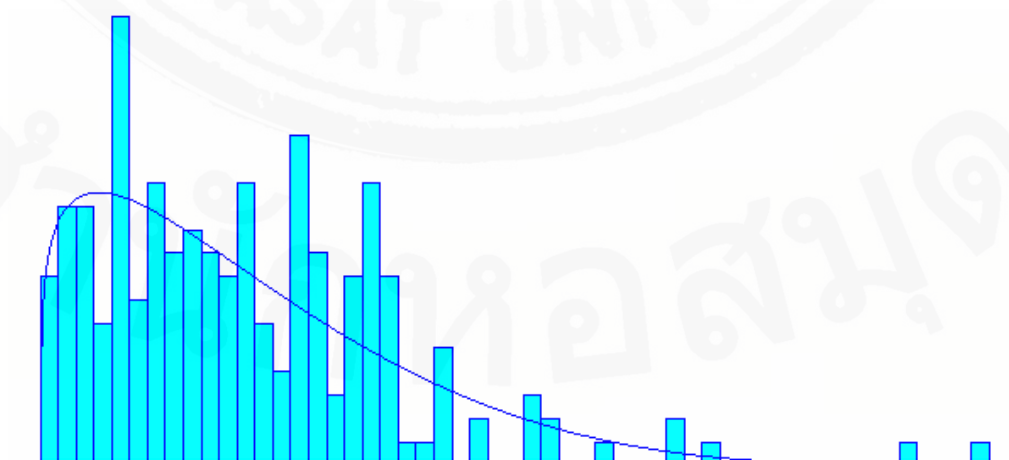
| Function    | Sq Error |
|-------------|----------|
| Normal      | 0.0131   |
| Weibull     | 0.0134   |
| Beta        | 0.0138   |
| Erlang      | 0.0149   |
| Gamma       | 0.0151   |
| Exponential | 0.0203   |
| Lognormal   | 0.0229   |
| Poisson     | 0.0329   |
| Triangular  | 0.0344   |
| Uniform     | 0.0384   |

ในวันจันทร์ถึงวันศุกร์ ช่วงเวลา 10.00 – 18.30 น.

ตารางแสดงการวิเคราะห์ทางสถิติของข้อมูลระยะเวลาที่พนักงานอาสา  
ได้รับมอบหมายงาน จนกระทั่งถึงที่เกิดเหตุในวันจันทร์ถึงวันศุกร์  
ช่วงเวลา 10.00 – 18.30 น.

| Distribution Summary  |                                      |
|-----------------------|--------------------------------------|
| Distribution:         | Beta                                 |
| Expression:           | $0.5 + 53 * \text{BETA}(1.22, 4.45)$ |
| Square Error:         | 0.007739                             |
| Chi Square Test       |                                      |
| Number of intervals   | = 15                                 |
| Degrees of freedom    | = 12                                 |
| Test Statistic        | = 30.7                               |
| Corresponding p-value | < 0.005                              |
| Data Summary          |                                      |
| Number of Data Points | = 206                                |
| Min Data Value        | = 1                                  |
| Max Data Value        | = 53                                 |
| Sample Mean           | = 11.9                               |
| Sample Std Dev        | = 8.44                               |
| Histogram Summary     |                                      |
| Histogram Range       | = 0.5 to 53.5                        |
| Number of Intervals   | = 53                                 |

ภาพแสดง Histogram การแจกแจงระยะเวลาที่พนักงานอาสาได้รับมอบหมายงาน  
จนกระทั่งถึงที่เกิดเหตุ ในวันจันทร์ถึงวันศุกร์ ช่วงเวลา 10.00 – 18.30 น.



ตารางเปรียบเทียบค่า Mean Square Error ของการแจกแจงข้อมูลแบบต่างๆ  
ในวันจันทร์ถึงวันศุกร์ ช่วงเวลา 10.00 – 18.30 น.

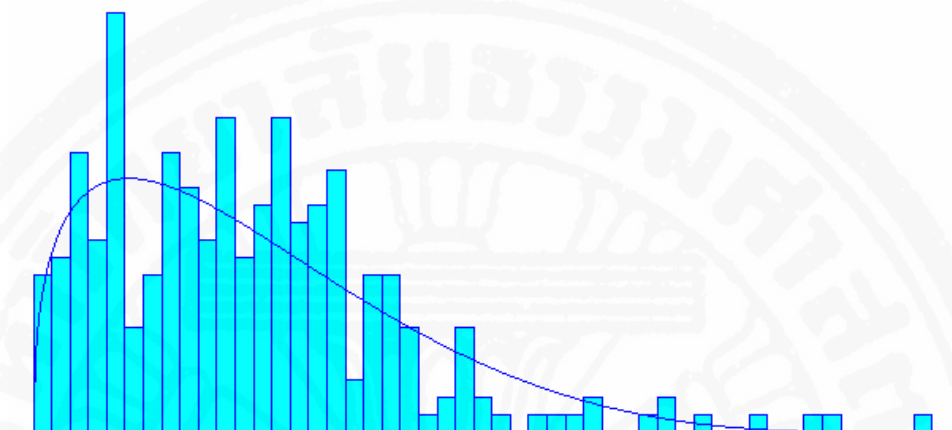
| Function    | Sq Error |
|-------------|----------|
| Beta        | 0.00774  |
| Weibull     | 0.00783  |
| Gamma       | 0.00846  |
| Erlang      | 0.00926  |
| Normal      | 0.0104   |
| Lognormal   | 0.0123   |
| Exponential | 0.0124   |
| Triangular  | 0.0167   |
| Uniform     | 0.0289   |
| Poisson     | 0.0443   |

ในวันจันทร์ถึงวันศุกร์ ช่วงเวลา 14.30 – 23.00 น.

ตารางแสดงการวิเคราะห์ทางสถิติของข้อมูลระยะเวลาที่พนักงานอาสา  
ได้รับมอบหมายงาน จนกระทั่งถึงที่เกิดเหตุ ในวันจันทร์ถึงวันศุกร์  
ช่วงเวลา 14.30 – 23.00 น.

| Distribution Summary  |                                      |
|-----------------------|--------------------------------------|
| Distribution:         | Beta                                 |
| Expression:           | $0.5 + 49 * \text{BETA}(1.39, 4.29)$ |
| Square Error:         | 0.006159                             |
| Chi Square Test       |                                      |
| Number of intervals   | = 20                                 |
| Degrees of freedom    | = 17                                 |
| Test Statistic        | = 35.9                               |
| Corresponding p-value | < 0.005                              |
| Data Summary          |                                      |
| Number of Data Points | = 277                                |
| Min Data Value        | = 1                                  |
| Max Data Value        | = 49                                 |
| Sample Mean           | = 12.2                               |
| Sample Std Dev        | = 8.11                               |
| Histogram Summary     |                                      |
| Histogram Range       | = 0.5 to 49.5                        |
| Number of Intervals   | = 49                                 |

ภาพแสดง Histogram การแจกแจงระยะเวลาที่พนักงานอาสาได้รับมอบหมายงาน จนกระทั่งถึงที่เกิดเหตุในวันจันทร์ถึงวันศุกร์ ช่วงเวลา 14.30 – 23.00 น.



ตารางเปรียบเทียบค่า Mean Square Error ของการแจกแจงข้อมูลแบบต่างๆ ในวันจันทร์ถึงวันศุกร์ ช่วงเวลา 14.30 – 23.00 น.

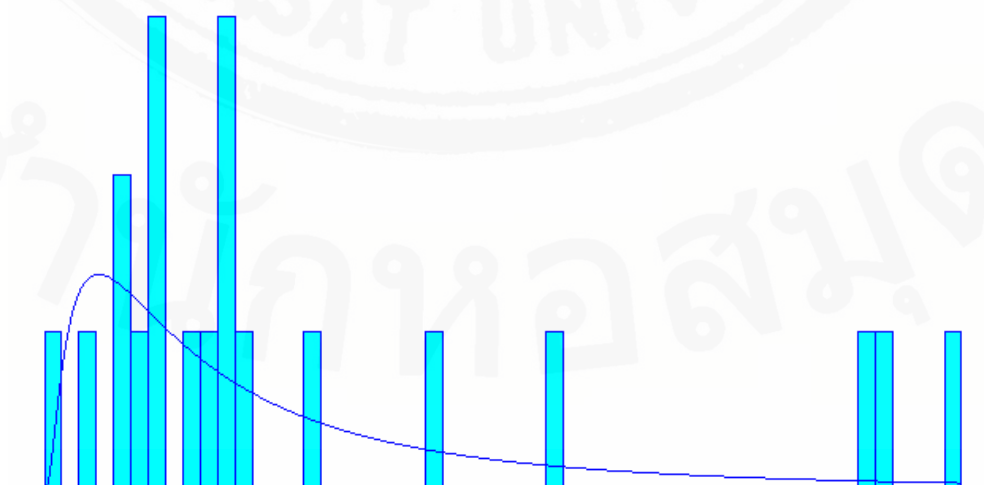
| Function    | Sq Error |
|-------------|----------|
| Beta        | 0.00616  |
| Weibull     | 0.00623  |
| Gamma       | 0.00712  |
| Erlang      | 0.00725  |
| Normal      | 0.00754  |
| Lognormal   | 0.011    |
| Exponential | 0.0129   |
| Triangular  | 0.013    |
| Uniform     | 0.0258   |
| Poisson     | 0.0334   |

ในวันจันทร์ถึงวันศุกร์ ช่วงเวลา 22.30 – 07.00 น.

ตารางแสดงการวิเคราะห์ทางสถิติของข้อมูลระยะเวลาที่พนักงานอาสา  
ได้รับมอบหมายงาน จนกระทั่งถึงที่เกิดเหตุในวันจันทร์ถึงวันศุกร์  
ช่วงเวลา 22.30 – 07.00 น.

| Distribution Summary  |                               |
|-----------------------|-------------------------------|
| Distribution:         | Lognormal                     |
| Expression:           | $1.5 + \text{LOGN}(17.1, 25)$ |
| Square Error:         | 0.050888                      |
| Chi Square Test       |                               |
| Number of intervals   | = 3                           |
| Degrees of freedom    | = 0                           |
| Test Statistic        | = 3.39                        |
| Corresponding p-value | < 0.005                       |
| Data Summary          |                               |
| Number of Data Points | = 20                          |
| Min Data Value        | = 2                           |
| Max Data Value        | = 54                          |
| Sample Mean           | = 17.2                        |
| Sample Std Dev        | = 16                          |
| Histogram Summary     |                               |
| Histogram Range       | = 1.5 to 54.5                 |
| Number of Intervals   | = 53                          |

ภาพแสดง Histogram การแจกแจงระยะเวลาที่พนักงานอาสาได้รับมอบหมายงาน  
จนกระทั่งถึงที่เกิดเหตุ ในวันจันทร์ถึงวันศุกร์ ช่วงเวลา 22.30 – 07.00 น.



ตารางเปรียบเทียบค่า Mean Square Error ของการแจกแจงข้อมูลแบบต่างๆ  
ในวันจันทร์ถึงวันศุกร์ ช่วงเวลา 22.30 – 07.00 น.

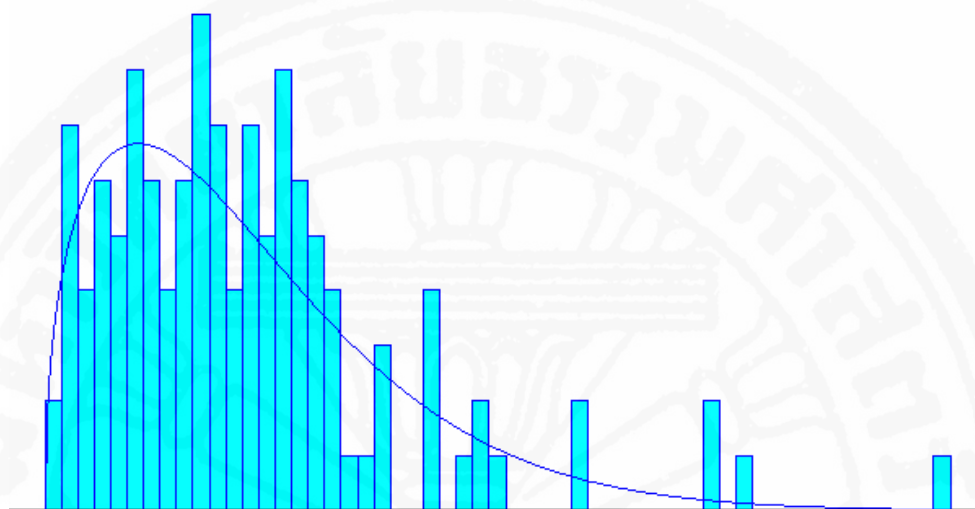
| Function    | Sq Error |
|-------------|----------|
| Lognormal   | 0.0509   |
| Gamma       | 0.0514   |
| Weibull     | 0.052    |
| Exponential | 0.0528   |
| Erlang      | 0.0528   |
| Triangular  | 0.0598   |
| Beta        | 0.0604   |
| Normal      | 0.0641   |
| Uniform     | 0.0661   |
| Poisson     | 0.113    |

ในวันเสาร์และอาทิตย์ ช่วงเวลา 06.30 – 15.00 น.

ตารางแสดงการวิเคราะห์ทางสถิติของข้อมูลระยะเวลาที่พนักงานอาสา  
ได้รับมอบหมายงาน จนกระทั่งถึงที่เกิดเหตุ ในวันเสาร์และอาทิตย์  
ช่วงเวลา 06.30 – 15.00 น.

| Distribution Summary  |                        |
|-----------------------|------------------------|
| Distribution:         | Weibull                |
| Expression:           | 0.5 + WEIB(13.5, 1.41) |
| Square Error:         | 0.006123               |
| Chi Square Test       |                        |
| Number of intervals   | = 10                   |
| Degrees of freedom    | = 7                    |
| Test Statistic        | = 8.47                 |
| Corresponding p-value | = 0.302                |
| Data Summary          |                        |
| Number of Data Points | = 122                  |
| Min Data Value        | = 1                    |
| Max Data Value        | = 55                   |
| Sample Mean           | = 12.7                 |
| Sample Std Dev        | = 9.14                 |
| Histogram Summary     |                        |
| Histogram Range       | = 0.5 to 55.5          |
| Number of Intervals   | = 55                   |

ภาพแสดง Histogram การแจกแจงระยะเวลาที่พนักงานอาสาได้รับมอบหมายงาน จนกระทั่งถึงที่เกิดเหตุในวันเสาร์และอาทิตย์ ช่วงเวลา 06.30 – 15.00 น.



ตารางเปรียบเทียบค่า Mean Square Error ของการแจกแจงข้อมูลแบบต่างๆ ในวันเสาร์และอาทิตย์ ช่วงเวลา 06.30 – 15.00 น.

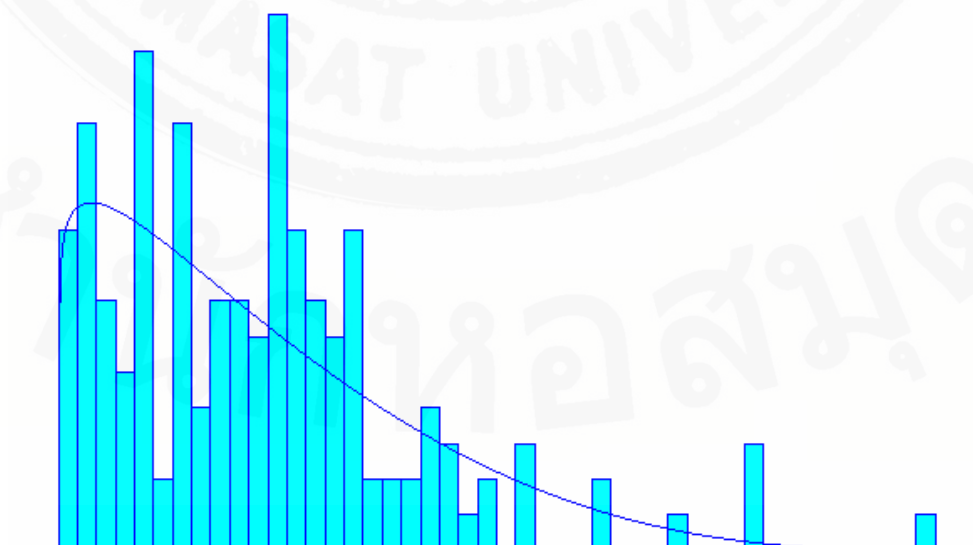
| Function    | Sq Error |
|-------------|----------|
| Weibull     | 0.00612  |
| Erlang      | 0.00638  |
| Gamma       | 0.00643  |
| Beta        | 0.00722  |
| Normal      | 0.00917  |
| Lognormal   | 0.00997  |
| Exponential | 0.0137   |
| Triangular  | 0.0193   |
| Uniform     | 0.0279   |
| Poisson     | 0.0296   |

ในวันเสาร์และอาทิตย์ ช่วงเวลา 08.00 – 16.30 น.

ตารางแสดงการวิเคราะห์ทางสถิติของข้อมูลระยะเวลาที่พนักงานอาสา  
ได้รับมอบหมายงาน จนกระทั่งถึงที่เกิดเหตุในวันเสาร์และอาทิตย์  
ช่วงเวลา 08.00 – 16.30 น.

| Distribution Summary  |                                     |
|-----------------------|-------------------------------------|
| Distribution:         | Beta                                |
| Expression:           | $0.5 + 46 * \text{BETA}(1.1, 3.68)$ |
| Square Error:         | 0.011454                            |
| Chi Square Test       |                                     |
| Number of intervals   | = 11                                |
| Degrees of freedom    | = 8                                 |
| Test Statistic        | = 15.8                              |
| Corresponding p-value | = 0.0468                            |
| Data Summary          |                                     |
| Number of Data Points | = 157                               |
| Min Data Value        | = 1                                 |
| Max Data Value        | = 46                                |
| Sample Mean           | = 11.1                              |
| Sample Std Dev        | = 8.05                              |
| Histogram Summary     |                                     |
| Histogram Range       | = 0.5 to 46.5                       |
| Number of Intervals   | = 46                                |

ภาพแสดง Histogram การแจกแจงระยะเวลาที่พนักงานอาสาได้รับมอบหมายงาน  
จนกระทั่งถึงที่เกิดเหตุในวันเสาร์และอาทิตย์ ช่วงเวลา 08.00 – 16.30 น.



ตารางเปรียบเทียบค่า Mean Square Error ของการแจกแจงข้อมูลแบบต่างๆ

ในวันเสาร์และอาทิตย์ ช่วงเวลา 08.00 – 16.30 น.

| Function    | Sq Error |
|-------------|----------|
| Beta        | 0.0115   |
| Weibull     | 0.012    |
| Gamma       | 0.0129   |
| Normal      | 0.0142   |
| Exponential | 0.0149   |
| Erlang      | 0.0149   |
| Lognormal   | 0.0186   |
| Triangular  | 0.0291   |
| Uniform     | 0.0323   |
| Poisson     | 0.0414   |

ในวันเสาร์และอาทิตย์ ช่วงเวลา 10.00 – 18.30 น.

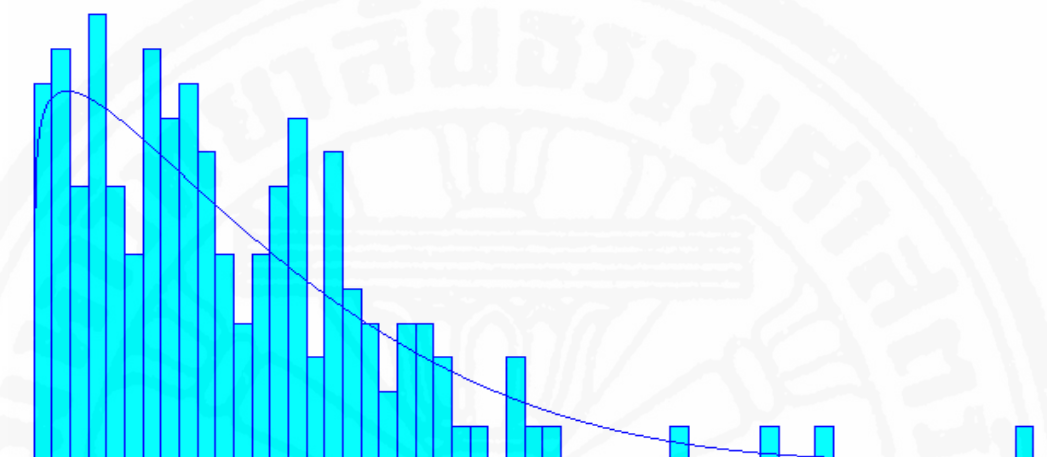
ตารางแสดงการวิเคราะห์ทางสถิติของข้อมูลระยะเวลาที่พนักงานอาสา

ได้รับมอบหมายงาน จนกระทั่งถึงที่เกิดเหตุในวันเสาร์และอาทิตย์

ช่วงเวลา 10.00 – 18.30 น.

| Distribution Summary  |                                      |
|-----------------------|--------------------------------------|
| Distribution:         | Beta                                 |
| Expression:           | $1.5 + 55 * \text{BETA}(1.11, 4.39)$ |
| Square Error:         | 0.004181                             |
| Chi Square Test       |                                      |
| Number of intervals   | = 13                                 |
| Degrees of freedom    | = 10                                 |
| Test Statistic        | = 14                                 |
| Corresponding p-value | = 0.188                              |
| Data Summary          |                                      |
| Number of Data Points | = 179                                |
| Min Data Value        | = 2                                  |
| Max Data Value        | = 56                                 |
| Sample Mean           | = 12.2                               |
| Sample Std Dev        | = 8.52                               |
| Histogram Summary     |                                      |
| Histogram Range       | = 1.5 to 56.5                        |
| Number of Intervals   | = 55                                 |

ภาพแสดง Histogram การแจกแจงระยะเวลาที่พนักงานอาสาได้รับมอบหมายงาน จนกระทั่งถึงที่เกิดเหตุ ในวันเสาร์และอาทิตย์ ช่วงเวลา 10.00 – 18.30 น.



ตารางเปรียบเทียบค่า Mean Square Error ของการแจกแจงข้อมูลแบบต่างๆ ในวันเสาร์และอาทิตย์ ช่วงเวลา 10.00 – 18.30 น.

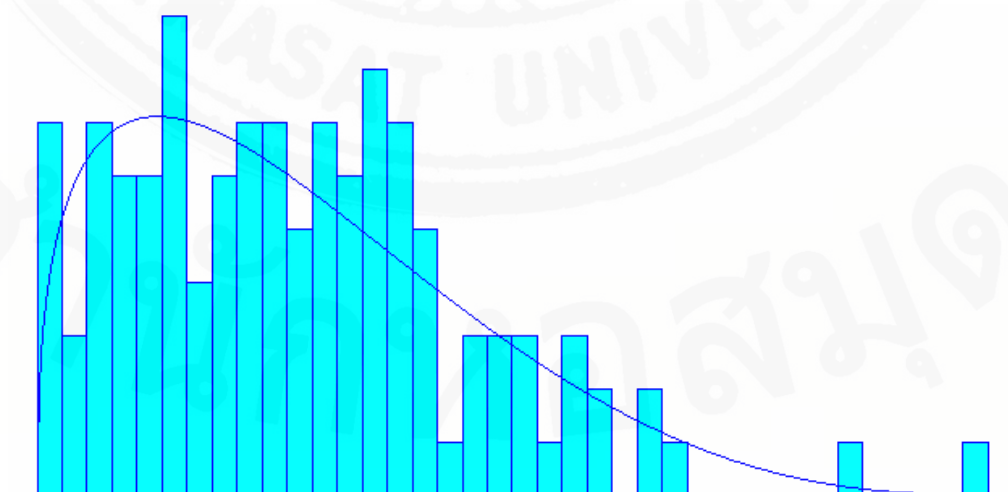
| Function    | Sq Error |
|-------------|----------|
| Beta        | 0.00418  |
| Weibull     | 0.0046   |
| Gamma       | 0.00515  |
| Erlang      | 0.00668  |
| Exponential | 0.00668  |
| Normal      | 0.00883  |
| Lognormal   | 0.0101   |
| Triangular  | 0.0164   |
| Uniform     | 0.0283   |
| Poisson     | 0.0412   |

ในวันเสาร์และอาทิตย์ ช่วงเวลา 14.30 – 23.00 น.

ตารางแสดงการวิเคราะห์ทางสถิติของข้อมูลระยะเวลาที่พนักงานอาสา  
ได้รับมอบหมายงาน จนกระทั่งถึงที่เกิดเหตุในวันเสาร์และอาทิตย์ ช่วงเวลา 14.30 – 23.00 น.

| Distribution Summary  |                                      |
|-----------------------|--------------------------------------|
| Distribution:         | Beta                                 |
| Expression:           | $0.5 + 38 * \text{BETA}(1.37, 3.59)$ |
| Square Error:         | 0.004927                             |
| Chi Square Test       |                                      |
| Number of intervals   | = 9                                  |
| Degrees of freedom    | = 6                                  |
| Test Statistic        | = 5.69                               |
| Corresponding p-value | = 0.465                              |
| Data Summary          |                                      |
| Number of Data Points | = 121                                |
| Min Data Value        | = 1                                  |
| Max Data Value        | = 38                                 |
| Sample Mean           | = 11                                 |
| Sample Std Dev        | = 6.96                               |
| Histogram Summary     |                                      |
| Histogram Range       | = 0.5 to 38.5                        |
| Number of Intervals   | = 38                                 |

ภาพแสดง Histogram การแจกแจงระยะเวลาที่พนักงานอาสาได้รับมอบหมายงาน  
จนกระทั่งถึงที่เกิดเหตุในวันเสาร์และอาทิตย์ ช่วงเวลา 14.30 – 23.00 น



ตารางเปรียบเทียบค่า Mean Square Error ของการแจกแจงข้อมูลแบบต่างๆ  
ในวันเสาร์และอาทิตย์ ช่วงเวลา 14.30 – 23.00 น.

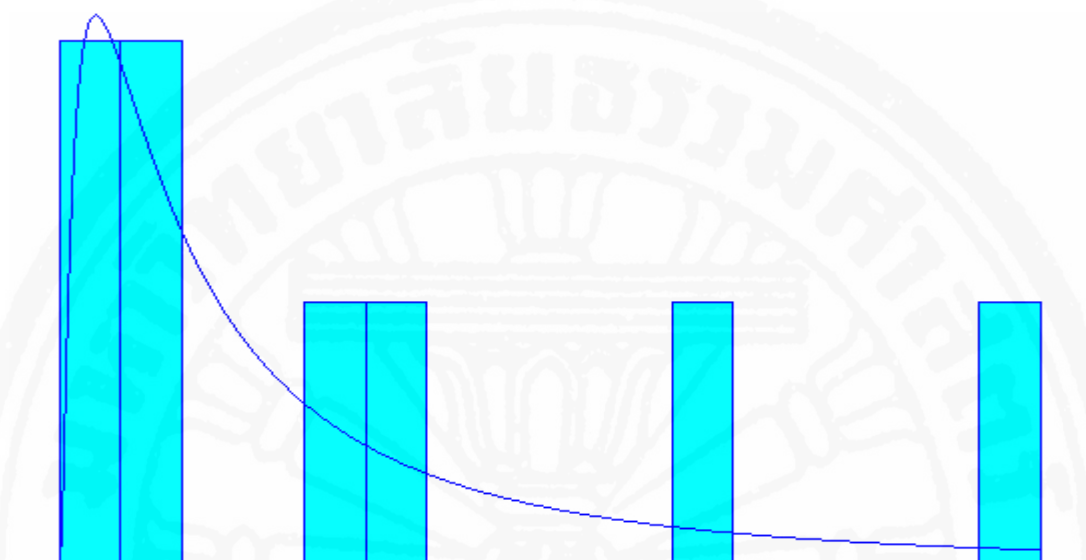
| Function    | Sq Error |
|-------------|----------|
| Beta        | 0.00493  |
| Weibull     | 0.0055   |
| Normal      | 0.00597  |
| Gamma       | 0.00688  |
| Erlang      | 0.00697  |
| Triangular  | 0.0104   |
| Exponential | 0.0118   |
| Lognormal   | 0.0126   |
| Uniform     | 0.022    |
| Poisson     | 0.0321   |

ในวันเสาร์และอาทิตย์ ช่วงเวลา 22.30 – 07.00 น.

ตารางแสดงการวิเคราะห์ทางสถิติของข้อมูลระยะเวลาที่พนักงานอาสา  
ได้รับมอบหมายงาน จนกระทั่งถึงที่เกิดเหตุในวันเสาร์และอาทิตย์  
ช่วงเวลา 22.30 – 07.00 น.

|                             |                                 |
|-----------------------------|---------------------------------|
| <b>Distribution Summary</b> |                                 |
| Distribution:               | Lognormal                       |
| Expression:                 | $4.5 + \text{LOGN}(5.57, 10.4)$ |
| Square Error:               | 0.068157                        |
| <b>Data Summary</b>         |                                 |
| Number of Data Points       | = 8                             |
| Min Data Value              | = 5                             |
| Max Data Value              | = 20                            |
| Sample Mean                 | = 9.5                           |
| Sample Std Dev              | = 5.42                          |
| <b>Histogram Summary</b>    |                                 |
| Histogram Range             | = 4.5 to 20.5                   |
| Number of Intervals         | = 16                            |

ภาพแสดง Histogram การแจกแจงระยะเวลาที่พนักงานอาสาได้รับมอบหมายงาน จนกระทั่งถึงที่เกิดเหตุในวันเสาร์และอาทิตย์ ช่วงเวลา 22.30 – 07.00 น.



ตารางเปรียบเทียบค่า Mean Square Error ของการแจกแจงข้อมูลแบบต่างๆ ในวันเสาร์และอาทิตย์ ช่วงเวลา 22.30 – 07.00 น.

| Function    | Sq Error |
|-------------|----------|
| Lognormal   | 0.0682   |
| Weibull     | 0.0717   |
| Beta        | 0.0719   |
| Gamma       | 0.0731   |
| Exponential | 0.0767   |
| Erlang      | 0.0767   |
| Triangular  | 0.108    |
| Uniform     | 0.125    |
| Normal      | 0.129    |
| Poisson     | 0.132    |

ตารางสรุปรูปแบบการแจกแจงข้อมูลของระยะเวลาตั้งแต่พนักงานอาสา  
ได้รับมอบหมายงาน จนกระทั่งถึงที่เกิดเหตุ และเปิดเคส

| วัน / ช่วงเวลา     |                  | รูปแบบการแจกแจง                       |
|--------------------|------------------|---------------------------------------|
| วันจันทร์ถึงศุกร์  | 06.30 – 15.00 น. | $0.5 + 26 * \text{BETA}(0.968, 1.76)$ |
|                    | 08.00 – 16.30 น. | $\text{NORM}(10.8, 7.49)$             |
|                    | 10.00 – 18.30 น. | $0.5 + 53 * \text{BETA}(1.22, 4.45)$  |
|                    | 14.30 – 23.00 น. | $0.5 + 49 * \text{BETA}(1.39, 4.29)$  |
|                    | 22.30 – 07.00 น. | $1.5 + \text{LOGN}(17.1, 25)$         |
| วันเสาร์และอาทิตย์ | 06.30 – 15.00 น. | $0.5 + \text{WEIB}(13.5, 1.41)$       |
|                    | 08.00 – 16.30 น. | $0.5 + 46 * \text{BETA}(1.1, 3.68)$   |
|                    | 10.00 – 18.30 น. | $1.5 + 55 * \text{BETA}(1.11, 4.39)$  |
|                    | 14.30 – 23.00 น. | $0.5 + 38 * \text{BETA}(1.37, 3.59)$  |
|                    | 22.30 – 07.00 น. | $4.5 + \text{LOGN}(5.57, 10.4)$       |

#### พนักงานของบริษัท Outsource

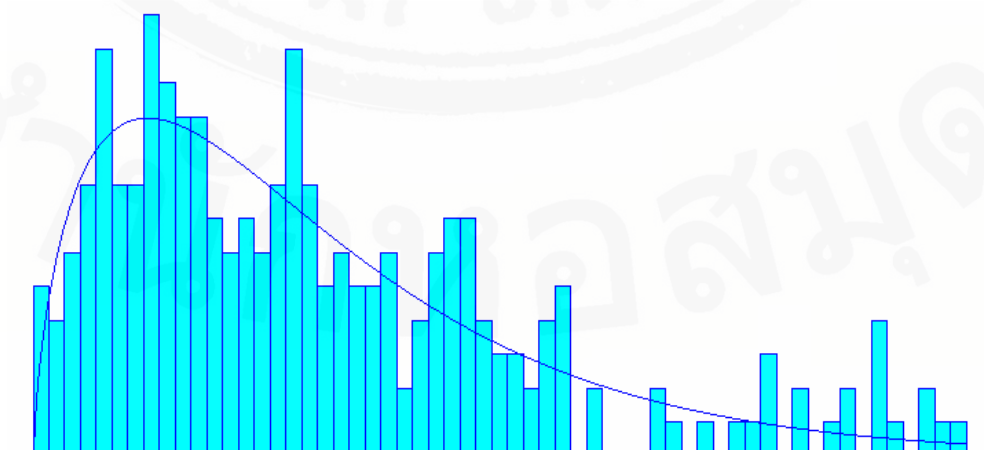
ผู้วิจัยได้ทำการวิเคราะห์ข้อมูลเวลาที่พนักงานของบริษัท Outsource ที่มีหน้าที่ออกสำรวจอุบัติเหตุได้รับมอบหมายงาน จนกระทั่งถึงที่เกิดเหตุในช่วงเวลาต่างๆ โดยผู้วิจัยได้นำมาคำนวณหาค่าทางสถิติ โดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูป Input Analyzer พบว่าข้อมูลมีรูปแบบการแจกแจงข้อมูล แตกต่างกันไปในแต่ละช่วงเวลา และสามารถเปรียบเทียบค่า Mean Square Error ของการแจกแจงข้อมูลแบบต่างๆ ในแต่ละช่วงเวลาต่างๆ ได้ดังนี้

ในวันจันทร์ถึงวันศุกร์ ช่วงเวลา 06.30 – 15.00 น.

ตารางแสดงการวิเคราะห์ทางสถิติของข้อมูลระยะเวลาที่พนักงานของบริษัท Outsource  
ได้รับมอบหมายงาน จนกระทั่งถึงที่เกิดเหตุในวันจันทร์ถึงวันศุกร์  
ช่วงเวลา 06.30 – 15.00 น.

| Distribution Summary  |                        |
|-----------------------|------------------------|
| Distribution:         | Gamma                  |
| Expression:           | 0.5 + GAMM(10.9, 1.66) |
| Square Error:         | 0.002706               |
| Chi Square Test       |                        |
| Number of intervals   | = 16                   |
| Degrees of freedom    | = 13                   |
| Test Statistic        | = 14.5                 |
| Corresponding p-value | = 0.352                |
| Data Summary          |                        |
| Number of Data Points | = 248                  |
| Min Data Value        | = 1                    |
| Max Data Value        | = 59                   |
| Sample Mean           | = 18.6                 |
| Sample Std Dev        | = 13.4                 |
| Histogram Summary     |                        |
| Histogram Range       | = 0.5 to 59.5          |
| Number of Intervals   | = 59                   |

ภาพแสดง Histogram การแจกแจงระยะเวลาที่พนักงานของบริษัท Outsource  
ได้รับมอบหมายงาน จนกระทั่งถึงที่เกิดเหตุ ในวันจันทร์ถึงวันศุกร์  
ช่วงเวลา 06.30 – 15.00 น.



ตารางเปรียบเทียบค่า Mean Square Error ของการแจกแจงข้อมูลแบบต่างๆ

ในวันจันทร์ถึงวันศุกร์ ช่วงเวลา 06.30 – 15.00 น.

| Function    | Sq Error |
|-------------|----------|
| Gamma       | 0.00271  |
| Weibull     | 0.00275  |
| Erlang      | 0.00299  |
| Lognormal   | 0.00381  |
| Beta        | 0.00417  |
| Triangular  | 0.00527  |
| Normal      | 0.00616  |
| Exponential | 0.00626  |
| Uniform     | 0.012    |
| Poisson     | 0.0406   |

ในวันจันทร์ถึงวันศุกร์ ช่วงเวลา 08.00 – 16.30 น.

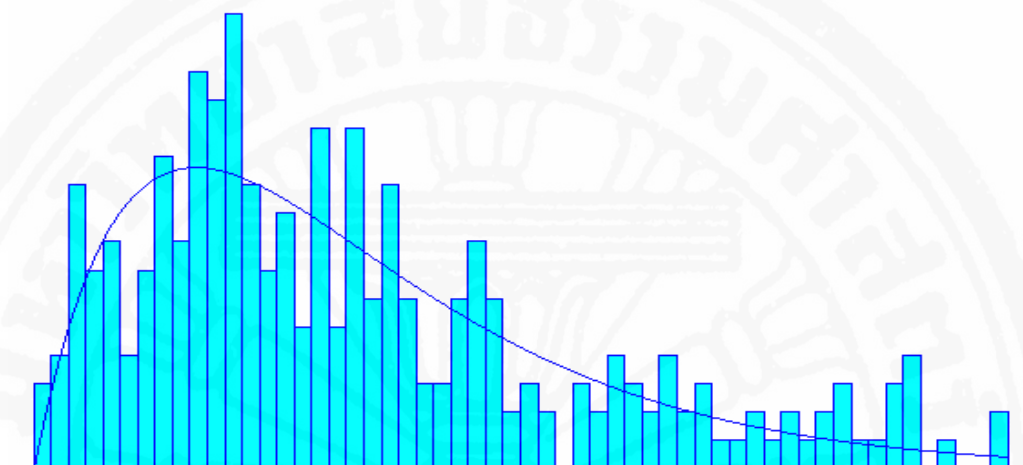
ตารางแสดงการวิเคราะห์ทางสถิติของข้อมูลระยะเวลาที่พนักงานของบริษัท Outsource

ได้รับมอบหมายงาน จนกระทั่งถึงที่เกิดเหตุในวันจันทร์ถึงวันศุกร์

ช่วงเวลา 08.00 – 16.30 น.

| Distribution Summary  |                     |
|-----------------------|---------------------|
| Distribution:         | Erlang              |
| Expression:           | 0.5 + ERLA(9.29, 2) |
| Square Error:         | 0.003833            |
| Chi Square Test       |                     |
| Number of intervals   | = 20                |
| Degrees of freedom    | = 17                |
| Test Statistic        | = 25.6              |
| Corresponding p-value | = 0.0845            |
| Data Summary          |                     |
| Number of Data Points | = 268               |
| Min Data Value        | = 1                 |
| Max Data Value        | = 56                |
| Sample Mean           | = 19.1              |
| Sample Std Dev        | = 12.9              |
| Histogram Summary     |                     |
| Histogram Range       | = 0.5 to 56.5       |
| Number of Intervals   | = 56                |

ภาพแสดง Histogram การแจกแจงระยะเวลาที่พนักงานของบริษัท Outsource  
ได้รับมอบหมายงาน จนกระทั่งถึงที่เกิดเหตุ ในวันจันทร์ถึงวันศุกร์  
ช่วงเวลา 08.00 – 16.30 น.



ตารางเปรียบเทียบค่า Mean Square Error ของการแจกแจงข้อมูลแบบต่างๆ  
ในวันจันทร์ถึงวันศุกร์ ช่วงเวลา 08.00 – 16.30 น.

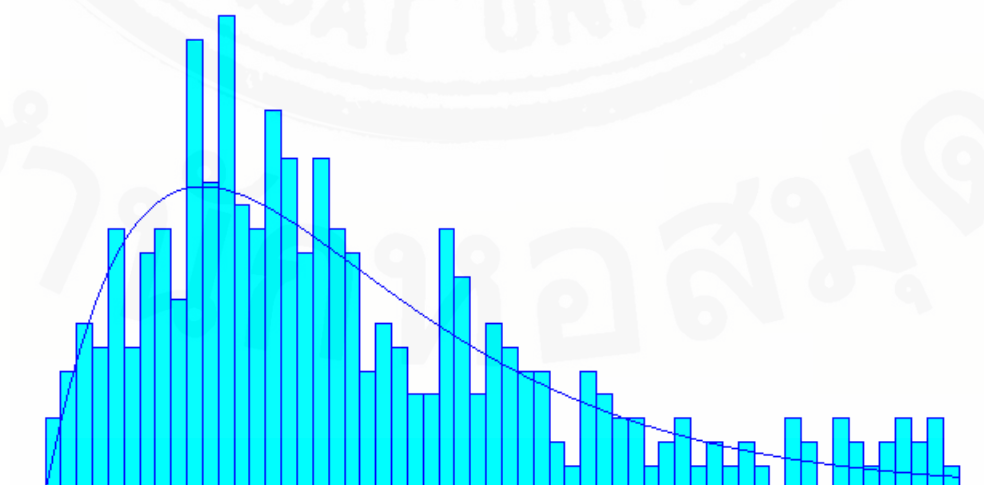
| Function    | Sq Error |
|-------------|----------|
| Erlang      | 0.00383  |
| Gamma       | 0.00384  |
| Weibull     | 0.00391  |
| Lognormal   | 0.00527  |
| Beta        | 0.00533  |
| Triangular  | 0.00662  |
| Normal      | 0.00709  |
| Exponential | 0.00876  |
| Uniform     | 0.012    |
| Poisson     | 0.0374   |

ในวันจันทร์ถึงวันศุกร์ ช่วงเวลา 10.00 – 18.30 น.

ตารางแสดงการวิเคราะห์ทางสถิติของข้อมูลระยะเวลาที่พนักงานของบริษัท Outsource  
ได้รับมอบหมายงาน จนกระทั่งถึงที่เกิดเหตุในวันจันทร์ถึงวันศุกร์  
ช่วงเวลา 10.00 – 18.30 น.

| Distribution Summary  |                                 |
|-----------------------|---------------------------------|
| Distribution:         | Gamma                           |
| Expression:           | $0.5 + \text{GAMM}(9.52, 2.04)$ |
| Square Error:         | 0.002724                        |
| Chi Square Test       |                                 |
| Number of intervals   | = 26                            |
| Degrees of freedom    | = 23                            |
| Test Statistic        | = 43.5                          |
| Corresponding p-value | = 0.00641                       |
| Data Summary          |                                 |
| Number of Data Points | = 343                           |
| Min Data Value        | = 1                             |
| Max Data Value        | = 58                            |
| Sample Mean           | = 20                            |
| Sample Std Dev        | = 13.2                          |
| Histogram Summary     |                                 |
| Histogram Range       | = 0.5 to 58.5                   |
| Number of Intervals   | = 58                            |

ภาพแสดง Histogram การแจกแจงระยะเวลาที่พนักงานของบริษัท Outsource  
ได้รับมอบหมายงาน จนกระทั่งถึงที่เกิดเหตุ ในวันจันทร์ถึงวันศุกร์  
ช่วงเวลา 10.00 – 18.30 น.



ตารางเปรียบเทียบค่า Mean Square Error ของการแจกแจงข้อมูลแบบต่างๆ  
ในวันจันทร์ถึงวันศุกร์ ช่วงเวลา 10.00 – 18.30 น.

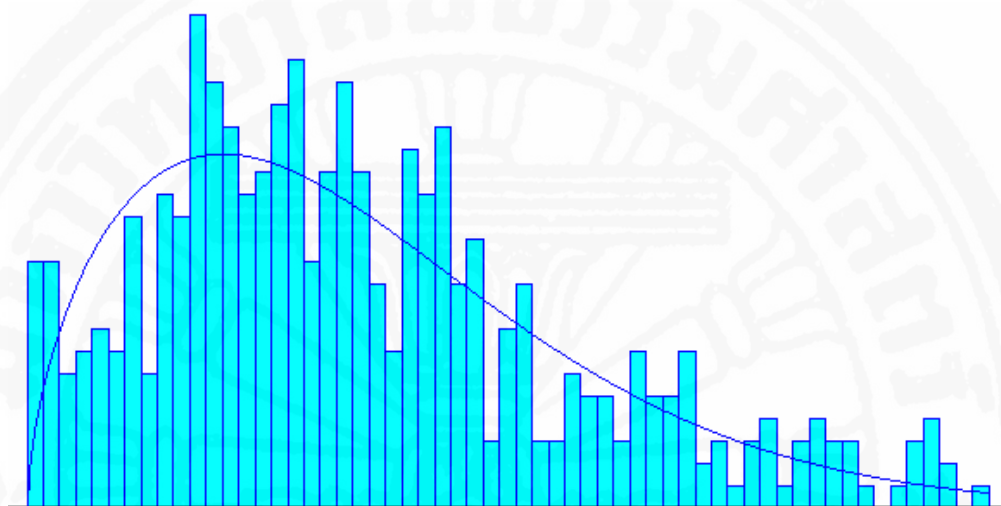
| Function    | Sq Error |
|-------------|----------|
| Gamma       | 0.00272  |
| Erlang      | 0.00275  |
| Weibull     | 0.00295  |
| Lognormal   | 0.00377  |
| Beta        | 0.00473  |
| Triangular  | 0.00485  |
| Normal      | 0.00583  |
| Exponential | 0.0089   |
| Uniform     | 0.0113   |
| Poisson     | 0.036    |

ในวันจันทร์ถึงวันศุกร์ ช่วงเวลา 14.30 – 23.00 น.

ตารางแสดงการวิเคราะห์ทางสถิติของข้อมูลระยะเวลาที่พนักงานของบริษัท Outsource  
ได้รับมอบหมายงาน จนกระทั่งถึงที่เกิดเหตุในวันจันทร์ถึงวันศุกร์  
ช่วงเวลา 14.30 – 23.00 น.

| Distribution Summary  |                        |
|-----------------------|------------------------|
| Distribution:         | Weibull                |
| Expression:           | 0.5 + WEIB(22.8, 1.57) |
| Square Error:         | 0.002680               |
| Chi Square Test       |                        |
| Number of intervals   | = 34                   |
| Degrees of freedom    | = 31                   |
| Test Statistic        | = 58.5                 |
| Corresponding p-value | < 0.005                |
| Data Summary          |                        |
| Number of Data Points | = 476                  |
| Min Data Value        | = 1                    |
| Max Data Value        | = 59                   |
| Sample Mean           | = 21.1                 |
| Sample Std Dev        | = 12.9                 |
| Histogram Summary     |                        |
| Histogram Range       | = 0.5 to 59.5          |
| Number of Intervals   | = 59                   |

ภาพแสดง Histogram การแจกแจงระยะเวลาที่พนักงานของบริษัท Outsource  
ได้รับมอบหมายงาน จนกระทั่งถึงที่เกิดเหตุในวันจันทร์ถึงวันศุกร์  
ช่วงเวลา 14.30 – 23.00 น.



ตารางเปรียบเทียบค่า Mean Square Error ของการแจกแจงข้อมูลแบบต่างๆ  
ในวันจันทร์ถึงวันศุกร์ ช่วงเวลา 14.30 – 23.00 น.

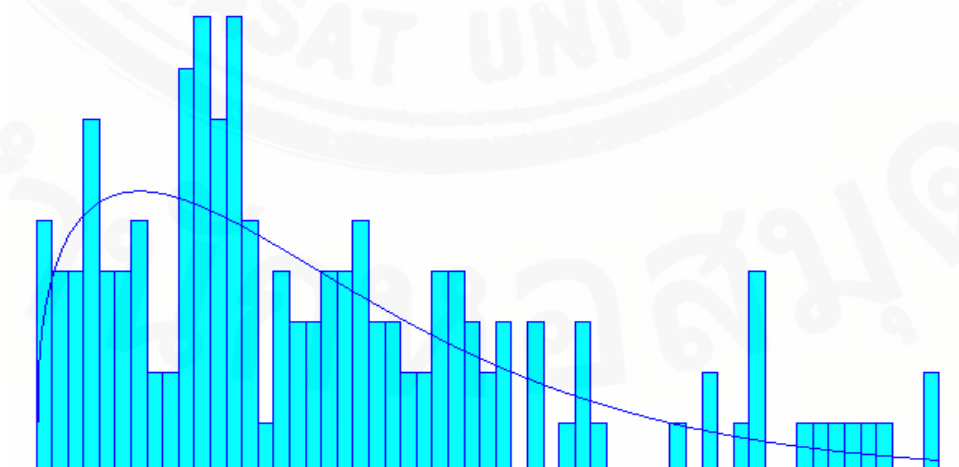
| Function    | Sq Error |
|-------------|----------|
| Weibull     | 0.00268  |
| Erlang      | 0.00316  |
| Beta        | 0.00317  |
| Triangular  | 0.0032   |
| Gamma       | 0.00327  |
| Normal      | 0.00368  |
| Lognormal   | 0.00622  |
| Exponential | 0.00795  |
| Uniform     | 0.00911  |
| Poisson     | 0.0294   |

ในวันจันทร์ถึงวันศุกร์ ช่วงเวลา 22.30 – 07.00 น.

ตารางแสดงการวิเคราะห์ทางสถิติของข้อมูลระยะเวลาที่พนักงานของบริษัท Outsource  
ได้รับมอบหมายงาน จนกระทั่งถึงที่เกิดเหตุในวันจันทร์ถึงวันศุกร์  
ช่วงเวลา 22.30 – 07.00 น.

| Distribution Summary  |                        |
|-----------------------|------------------------|
| Distribution:         | Weibull                |
| Expression:           | 0.5 + WEIB(19.7, 1.31) |
| Square Error:         | 0.006295               |
| Chi Square Test       |                        |
| Number of intervals   | = 13                   |
| Degrees of freedom    | = 10                   |
| Test Statistic        | = 17.2                 |
| Corresponding p-value | = 0.0734               |
| Data Summary          |                        |
| Number of Data Points | = 149                  |
| Min Data Value        | = 1                    |
| Max Data Value        | = 57                   |
| Sample Mean           | = 18.7                 |
| Sample Std Dev        | = 13.7                 |
| Histogram Summary     |                        |
| Histogram Range       | = 0.5 to 57.5          |
| Number of Intervals   | = 57                   |

ภาพแสดง Histogram การแจกแจงระยะเวลาที่พนักงานของบริษัท Outsource  
ได้รับมอบหมายงาน จนกระทั่งถึงที่เกิดเหตุในวันจันทร์ถึงวันศุกร์  
ช่วงเวลา 22.30 – 07.00 น.



ตารางเปรียบเทียบค่า Mean Square Error ของการแจกแจงข้อมูลแบบต่างๆ  
ในวันจันทร์ถึงวันศุกร์ ช่วงเวลา 22.30 – 07.00 น.

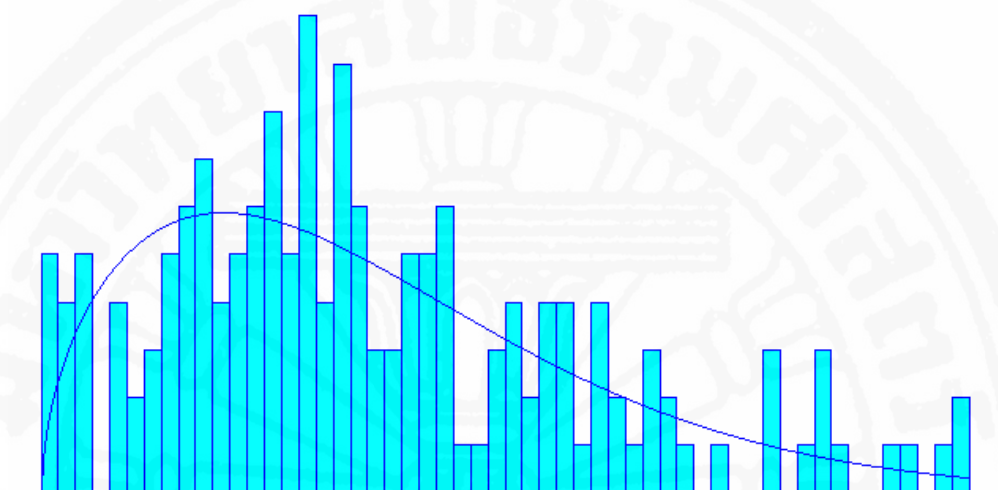
| Function    | Sq Error |
|-------------|----------|
| Weibull     | 0.00629  |
| Gamma       | 0.00654  |
| Beta        | 0.00725  |
| Erlang      | 0.00836  |
| Exponential | 0.00836  |
| Lognormal   | 0.00931  |
| Normal      | 0.0094   |
| Triangular  | 0.0099   |
| Uniform     | 0.0138   |
| Poisson     | 0.045    |

ในวันเสาร์และอาทิตย์ ช่วงเวลา 06.30 – 15.00 น.

ตารางแสดงการวิเคราะห์ทางสถิติของข้อมูลระยะเวลาที่พนักงานของบริษัท Outsource  
ได้รับมอบหมายงาน จนกระทั่งถึงที่เกิดเหตุในวันเสาร์และอาทิตย์  
ช่วงเวลา 06.30 – 15.00 น.

| Distribution Summary  |                        |
|-----------------------|------------------------|
| Distribution:         | Weibull                |
| Expression:           | 0.5 + WEIB(21.3, 1.52) |
| Square Error:         | 0.005643               |
| Chi Square Test       |                        |
| Number of intervals   | = 14                   |
| Degrees of freedom    | = 11                   |
| Test Statistic        | = 11.8                 |
| Corresponding p-value | = 0.39                 |
| Data Summary          |                        |
| Number of Data Points | = 167                  |
| Min Data Value        | = 1                    |
| Max Data Value        | = 54                   |
| Sample Mean           | = 19.8                 |
| Sample Std Dev        | = 12.4                 |
| Histogram Summary     |                        |
| Histogram Range       | = 0.5 to 54.5          |
| Number of Intervals   | = 54                   |

ภาพแสดง Histogram การแจกแจงระยะเวลาที่พนักงานของบริษัท Outsource  
ได้รับมอบหมายงาน จนกระทั่งถึงที่เกิดเหตุในวันเสาร์และอาทิตย์  
ช่วงเวลา 06.30 – 15.00 น.



ตารางเปรียบเทียบค่า Mean Square Error ของการแจกแจงข้อมูลแบบต่างๆ  
ในวันเสาร์และอาทิตย์ ช่วงเวลา 06.30 – 15.00 น.

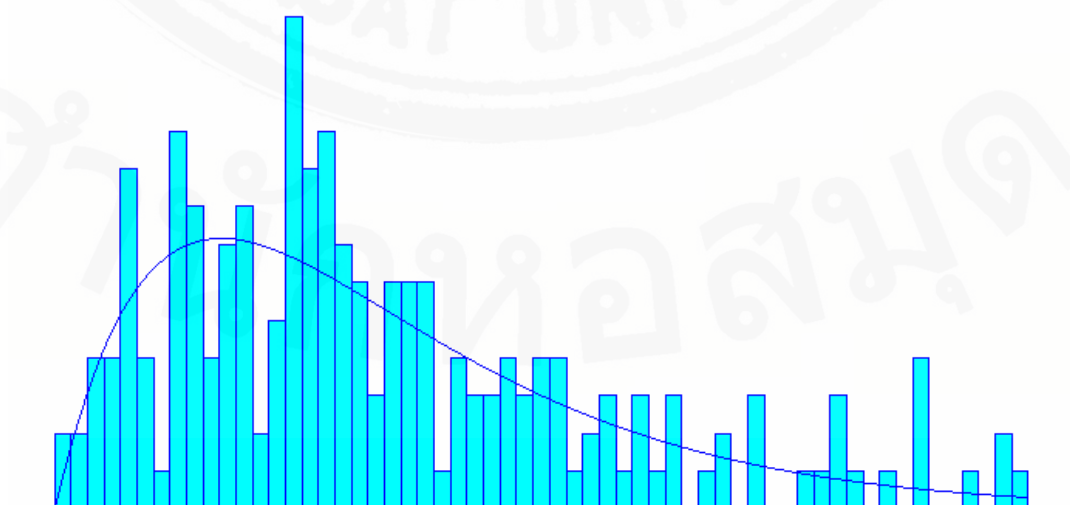
| Function    | Sq Error |
|-------------|----------|
| Weibull     | 0.00564  |
| Beta        | 0.00609  |
| Erlang      | 0.00618  |
| Gamma       | 0.00642  |
| Normal      | 0.00652  |
| Triangular  | 0.00755  |
| Lognormal   | 0.0102   |
| Exponential | 0.0104   |
| Uniform     | 0.0114   |
| Poisson     | 0.0321   |

ในวันเสาร์และอาทิตย์ ช่วงเวลา 08.00 – 16.30 น.

ตารางแสดงการวิเคราะห์ทางสถิติของข้อมูลระยะเวลาที่พนักงานของบริษัท Outsource  
ได้รับมอบหมายงาน จนกระทั่งถึงที่เกิดเหตุในวันเสาร์และอาทิตย์  
ช่วงเวลา 08.00 – 16.30 น.

| Distribution Summary  |                                 |
|-----------------------|---------------------------------|
| Distribution:         | Gamma                           |
| Expression:           | $0.5 + \text{GAMM}(9.87, 2.02)$ |
| Square Error:         | 0.005868                        |
| Chi Square Test       |                                 |
| Number of intervals   | = 15                            |
| Degrees of freedom    | = 12                            |
| Test Statistic        | = 15.5                          |
| Corresponding p-value | = 0.224                         |
| Data Summary          |                                 |
| Number of Data Points | = 197                           |
| Min Data Value        | = 1                             |
| Max Data Value        | = 59                            |
| Sample Mean           | = 20.4                          |
| Sample Std Dev        | = 13.3                          |
| Histogram Summary     |                                 |
| Histogram Range       | = 0.5 to 59.5                   |
| Number of Intervals   | = 59                            |

ภาพแสดง Histogram การแจกแจงระยะเวลาที่พนักงานของบริษัท Outsource  
ได้รับมอบหมายงาน จนกระทั่งถึงที่เกิดเหตุในวันเสาร์และอาทิตย์  
ช่วงเวลา 08.00 – 16.30 น.



ตารางเปรียบเทียบค่า Mean Square Error ของการแจกแจงข้อมูลแบบต่างๆ

ในวันเสาร์และอาทิตย์ ช่วงเวลา 08.00 – 16.30 น.

| Function    | Sq Error |
|-------------|----------|
| Gamma       | 0.00587  |
| Erlang      | 0.00588  |
| Weibull     | 0.00589  |
| Lognormal   | 0.00721  |
| Beta        | 0.00731  |
| Normal      | 0.00832  |
| Triangular  | 0.00879  |
| Exponential | 0.0114   |
| Uniform     | 0.0136   |
| Poisson     | 0.035    |

ในวันเสาร์และอาทิตย์ ช่วงเวลา 10.00 – 18.30 น.

ตารางแสดงการวิเคราะห์ทางสถิติของข้อมูลระยะเวลาที่พนักงานของบริษัท Outsource

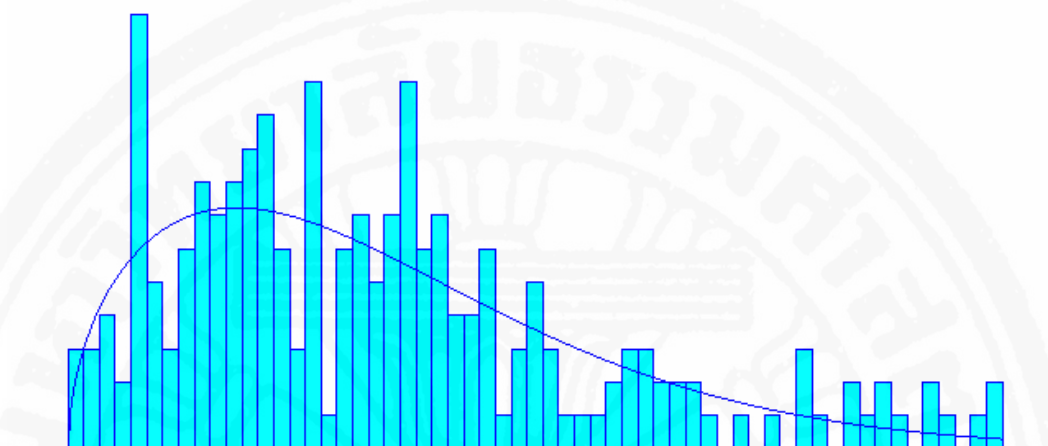
ได้รับมอบหมายงาน จนกระทั่งถึงที่เกิดเหตุในวันเสาร์และอาทิตย์

ช่วงเวลา 10.00 – 18.30 น.

| Distribution Summary  |                     |
|-----------------------|---------------------|
| Distribution:         | Weibull             |
| Expression:           | 0.5 + WEIB(22, 1.5) |
| Square Error:         | 0.005412            |
| Chi Square Test       |                     |
| Number of intervals   | = 17                |
| Degrees of freedom    | = 14                |
| Test Statistic        | = 14.9              |
| Corresponding p-value | = 0.398             |
| Data Summary          |                     |
| Number of Data Points | = 213               |
| Min Data Value        | = 1                 |
| Max Data Value        | = 59                |
| Sample Mean           | = 20.3              |
| Sample Std Dev        | = 13.4              |
| Histogram Summary     |                     |
| Histogram Range       | = 0.5 to 59.5       |
| Number of Intervals   | = 59                |

ภาพแสดง Histogram การแจกแจงระยะเวลาที่พนักงานของบริษัท Outsource  
ได้รับมอบหมายงาน จนกระทั่งถึงที่เกิดเหตุในวันเสาร์และอาทิตย์

ช่วงเวลา 10.00 – 18.30 น.



ตารางเปรียบเทียบค่า Mean Square Error ของการแจกแจงข้อมูลแบบต่างๆ  
ในวันเสาร์และอาทิตย์ ช่วงเวลา 10.00 – 18.30 น.

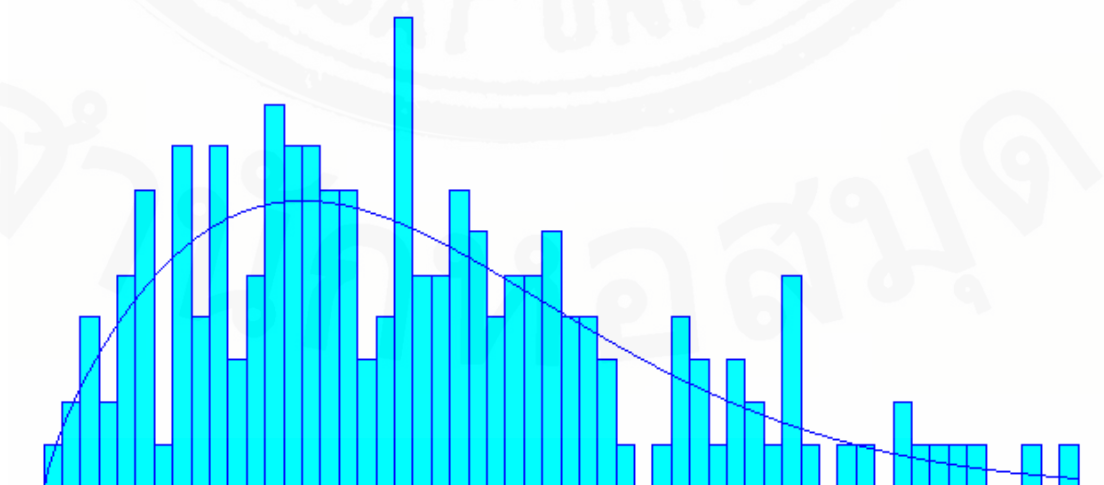
| Function    | Sq Error |
|-------------|----------|
| Weibull     | 0.00541  |
| Erlang      | 0.00551  |
| Gamma       | 0.00553  |
| Triangular  | 0.0061   |
| Beta        | 0.00661  |
| Lognormal   | 0.00702  |
| Normal      | 0.00753  |
| Exponential | 0.0103   |
| Uniform     | 0.0128   |
| Poisson     | 0.0351   |

ในวันเสาร์และอาทิตย์ ช่วงเวลา 14.30 – 23.00 น.

ตารางแสดงการวิเคราะห์ทางสถิติของข้อมูลระยะเวลาที่พนักงานของบริษัท Outsource  
ได้รับมอบหมายงาน จนกระทั่งถึงที่เกิดเหตุในวันเสาร์และอาทิตย์  
ช่วงเวลา 14.30 – 23.00 น.

| Distribution Summary  |                                 |
|-----------------------|---------------------------------|
| Distribution:         | Weibull                         |
| Expression:           | $0.5 + \text{WEIB}(22.7, 1.75)$ |
| Square Error:         | 0.004135                        |
| Chi Square Test       |                                 |
| Number of intervals   | = 15                            |
| Degrees of freedom    | = 12                            |
| Test Statistic        | = 12                            |
| Corresponding p-value | = 0.451                         |
| Data Summary          |                                 |
| Number of Data Points | = 193                           |
| Min Data Value        | = 1                             |
| Max Data Value        | = 56                            |
| Sample Mean           | = 20.8                          |
| Sample Std Dev        | = 11.9                          |
| Histogram Summary     |                                 |
| Histogram Range       | = 0.5 to 56.5                   |
| Number of Intervals   | = 56                            |

ภาพแสดง Histogram การแจกแจงระยะเวลาที่พนักงานของบริษัท Outsource  
ได้รับมอบหมายงาน จนกระทั่งถึงที่เกิดเหตุในวันเสาร์และอาทิตย์  
ช่วงเวลา 14.30 – 23.00 น.



ตารางเปรียบเทียบค่า Mean Square Error ของการแจกแจงข้อมูลแบบต่างๆ  
ในวันเสาร์และอาทิตย์ ช่วงเวลา 14.30 – 23.00 น.

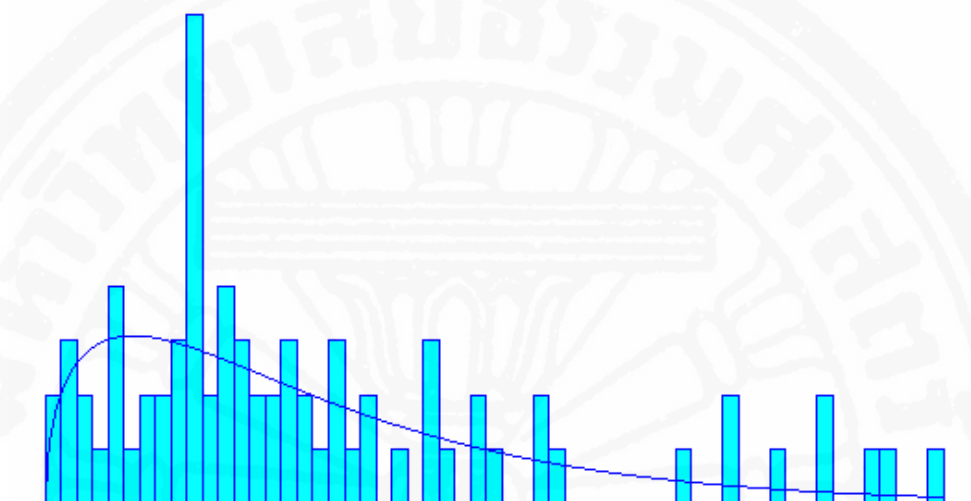
| Function    | Sq Error |
|-------------|----------|
| Weibull     | 0.00414  |
| Gamma       | 0.00443  |
| Beta        | 0.00455  |
| Erlang      | 0.00476  |
| Normal      | 0.00535  |
| Lognormal   | 0.00605  |
| Triangular  | 0.00752  |
| Uniform     | 0.0114   |
| Exponential | 0.0116   |
| Poisson     | 0.03     |

ในวันเสาร์และอาทิตย์ ช่วงเวลา 22.30 – 07.00 น.

ตารางแสดงการวิเคราะห์ทางสถิติของข้อมูลระยะเวลาที่พนักงานของบริษัท Outsource  
ได้รับมอบหมายงาน จนกระทั่งถึงที่เกิดเหตุในวันเสาร์และอาทิตย์  
ช่วงเวลา 22.30 – 07.00 น.

| Distribution Summary  |                        |
|-----------------------|------------------------|
| Distribution:         | Gamma                  |
| Expression:           | 0.5 + GAMM(11.8, 1.47) |
| Square Error:         | 0.014869               |
| Chi Square Test       |                        |
| Number of intervals   | = 8                    |
| Degrees of freedom    | = 5                    |
| Test Statistic        | = 5.98                 |
| Corresponding p-value | = 0.321                |
| Data Summary          |                        |
| Number of Data Points | = 74                   |
| Min Data Value        | = 1                    |
| Max Data Value        | = 57                   |
| Sample Mean           | = 17.9                 |
| Sample Std Dev        | = 14.1                 |
| Histogram Summary     |                        |
| Histogram Range       | = 0.5 to 57.5          |
| Number of Intervals   | = 57                   |

ภาพแสดง Histogram การแจกแจงระยะเวลาที่พนักงานของบริษัท Outsource  
ได้รับมอบหมายงาน จนกระทั่งถึงที่เกิดเหตุในวันเสาร์และอาทิตย์  
ช่วงเวลา 22.30 – 07.00 น.



ตารางเปรียบเทียบค่า Mean Square Error ของการแจกแจงข้อมูลแบบต่างๆ  
ในวันเสาร์และอาทิตย์ ช่วงเวลา 22.30 – 07.00 น.

| Function    | Sq Error |
|-------------|----------|
| Gamma       | 0.0149   |
| Weibull     | 0.0149   |
| Lognormal   | 0.0173   |
| Exponential | 0.0175   |
| Erlang      | 0.0175   |
| Beta        | 0.0176   |
| Triangular  | 0.0192   |
| Normal      | 0.0199   |
| Uniform     | 0.0248   |
| Poisson     | 0.0549   |

ตารางสรุปรูปแบบการแจกแจงข้อมูลของระยะเวลาตั้งแต่พนักงานของบริษัท Outsource  
ได้รับมอบหมายงาน จนกระทั่งถึงที่เกิดเหตุ และเปิดเคส

| วัน / ช่วงเวลา     |                  | รูปแบบการแจกแจง        |
|--------------------|------------------|------------------------|
| วันจันทร์ถึงศุกร์  | 06.30 – 15.00 น. | 0.5 + GAMM(10.9, 1.66) |
|                    | 08.00 – 16.30 น. | 0.5 + ERLA(9.29, 2)    |
|                    | 10.00 – 18.30 น. | 0.5 + GAMM(9.52, 2.04) |
|                    | 14.30 – 23.00 น. | 0.5 + WEIB(22.8, 1.57) |
|                    | 22.30 – 07.00 น. | 0.5 + WEIB(19.7, 1.31) |
| วันเสาร์และอาทิตย์ | 06.30 – 15.00 น. | 0.5 + WEIB(21.3, 1.52) |
|                    | 08.00 – 16.30 น. | 0.5 + GAMM(9.87, 2.02) |
|                    | 10.00 – 18.30 น. | 0.5 + WEIB(22, 1.5)    |
|                    | 14.30 – 23.00 น. | 0.5 + WEIB(22.7, 1.75) |
|                    | 22.30 – 07.00 น. | 0.5 + GAMM(11.8, 1.47) |