

ผนวก ค

ข้อมูลทุติยภูมิที่ใช้ในการทำวิจัย

ข้อมูลจำนวนการแจ้งอุบัติเหตุของลูกค้า ตั้งแต่ เดือนมกราคม 2545 ถึงเดือนมิถุนายน 2549

เดือน/ปี	จำนวนการ แจ้งอุบัติเหตุ	เดือน/ปี	จำนวนการ แจ้งอุบัติเหตุ	เดือน/ปี	จำนวนการ แจ้งอุบัติเหตุ
01/2002	6248	07/2003	7630	01/2005	7073
02/2002	5175	08/2003	7546	02/2005	6862
03/2002	6390	09/2003	7648	03/2005	6627
04/2002	5874	10/2003	7763	04/2005	6118
05/2002	6843	11/2003	6949	05/2005	7674
06/2002	6841	12/2003	6919	06/2005	7194
07/2002	7671	01/2004	6352	07/2005	6886
08/2002	7513	02/2004	6315	08/2005	7405
09/2002	7200	03/2004	7213	09/2005	6996
10/2002	6147	04/2004	5809	10/2005	6071
11/2002	7618	05/2004	6519	11/2005	7540
12/2002	6950	06/2004	6958	12/2005	7691
01/2003	6077	07/2004	7054	01/2006	6222
02/2003	6562	08/2004	6307	02/2006	7676
03/2003	7641	09/2004	6343	03/2006	7845
04/2003	7013	10/2004	7020	04/2006	7777
05/2003	7434	11/2004	7252	05/2006	7561
06/2003	7480	12/2004	6954	06/2006	7678

ข้อมูลจำนวนการแจ้งอุบัติเหตุของลูกค้า ในช่วงเวลาต่างๆ ของเดือนมีนาคม 2549

เวลา	จำนวนการแจ้งอุบัติเหตุ ของลูกค้า (ราย)
00:00 - 01:01 น.	37
01:00 - 02:01 น.	38
02:00 - 03:01 น.	45
03:00 - 04:01 น.	19
04:00 - 05:01 น.	12
05:00 - 06:01 น.	6
06:00 - 07:01 น.	42
07:00 - 08:01 น.	187
08:00 - 09:01 น.	495
09:00 - 10:01 น.	781
10:00 - 11:01 น.	786
11:00 - 12:01 น.	758
12:00 - 13:01 น.	657
13:00 - 14:01 น.	702
14:00 - 15:01 น.	779
15:00 - 16:01 น.	657
16:00 - 17:01 น.	529
17:00 - 18:01 น.	334
18:00 - 19:01 น.	285
19:00 - 20:01 น.	209
20:00 - 21:01 น.	172
21:00 - 22:01 น.	133
22:00 - 23:01 น.	110
23:00 - 00:01 น.	72
รวมจำนวนลูกค้าที่แจ้งอุบัติเหตุ (ราย)	7,845

ตารางแสดงจำนวนเคลมที่มีการออกสำรวจ ในเดือนมีนาคม 2549

เฉพาะช่วงวันจันทร์ – ศุกร์ ในช่วงเวลาต่างๆ

ช่วงเวลา	พนักงานสำรวจ อุบัติเหตุ	พนักงานอาสา	พนักงาน outsource	รวม
06.30 – 15.00 น.	3,163	39	248	3,450
08.00 – 16.30 น.	3,601	70	268	3,939
10.00 – 18.30 น.	3,047	206	343	3,596
14.30 – 23.00 น.	1,264	277	476	2,017
22.30 – 07.00 น.	53	16	149	218

ตารางแสดงจำนวนเคลมที่มีการออกสำรวจ ในเดือนมีนาคม 2549

เฉพาะช่วงวันเสาร์ - อาทิตย์ ในช่วงเวลาต่างๆ

ช่วงเวลา	พนักงานสำรวจ อุบัติเหตุ	พนักงานอาสา	พนักงาน outsource	รวม
06.30 – 15.00 น.	224	122	167	513
08.00 – 16.30 น.	246	157	197	600
10.00 – 18.30 น.	221	179	213	613
14.30 – 23.00 น.	121	121	193	435
22.30 – 07.00 น.	10	8	74	92

ตารางแสดงจำนวนลูกค้าที่แจ้งอุบัติเหตุทั้งหมด และจำนวน
 เคลมที่มีการออกสำรวจในทันที ในเดือนมีนาคม 2549 ในช่วงเวลาต่างๆ

วัน	ช่วงเวลา	จำนวนลูกค้า ที่แจ้งอุบัติเหตุ ทั้งหมด (ราย)	จำนวนเคลม ที่ออกสำรวจทันที (เคลม)
จันทร์ - ศุกร์	06.30 – 15.00 น.	4463	3979
	08.00 – 16.30 น.	5067	4515
	10.00 – 18.30 น.	4552	4032
	14.30 – 23.00 น.	2327	2137
	22.30 – 07.00 น.	223	219
เสาร์ - อาทิตย์	06.30 – 15.00 น.	735	598
	08.00 – 16.30 น.	846	695
	10.00 – 18.30 น.	809	684
	14.30 – 23.00 น.	497	457
	22.30 – 07.00 น.	92	91