

สารบัญภาพประกอบ

ภาพที่		หน้า
2.1	กระบวนการทำงานของระบบสารสนเทศ	8
2.2	แสดงแถวคอย 1 แถว และมีหน่วยให้บริการ 1 หน่วย	16
2.3	แสดงแถวคอย 1 แถว การให้บริการมีหลายขั้นตอน	17
2.4	แสดง กรณีมีแถวคอยอยู่เพียง 1 แถว แต่มีหน่วยให้บริการหลายหน่วย และแต่ละหน่วยทำหน้าที่เหมือนกัน	17
2.5	แสดง แถวคอย 1 แถว การให้บริการมีหลายขั้นตอน โดยแต่ละขั้นตอน มีหน่วยให้บริการหลายหน่วย.....	17
2.6	แสดง แถวคอยหลายแถว และมีหน่วยให้บริการหลายหน่วย.....	18
2.7	แสดง แถวคอยหลายแถว การให้บริการมีหลายขั้นตอน โดยแต่ละขั้นตอน มีหน่วยให้บริการหลายหน่วย.....	18
2.8	แสดง Work Flow Diagram ของการรับแจ้งอุบัติเหตุ	33
2.9	แผนผังงานรับแจ้งอุบัติเหตุ.....	34
2.10	แผนผังงานสำรวจอุบัติเหตุ	35
4.1	แสดงแผนผังงานรับแจ้งและสำรวจอุบัติเหตุ ในรูปแบบ UML	45
4.2	แสดงแบบจำลองระบบรับแจ้งแล้วสำรวจอุบัติเหตุ.....	47
4.3	แสดงลักษณะแบบจำลอง ระบบการสำรวจอุบัติเหตุที่สร้าง โดยโปรแกรม Arena Business Edition.....	48
4.4	แสดงกราฟปริมาณการแจ้งอุบัติเหตุของลูกค้า ตั้งแต่ เดือนมกราคม 2545 ถึงเดือนมิถุนายน 2549	53
4.5	แสดงกราฟปริมาณการแจ้งอุบัติเหตุของลูกค้า ในเดือนมีนาคม 2549	54
4.6	แสดงกราฟปริมาณการแจ้งอุบัติเหตุของลูกค้าในแต่ละช่วงเวลา ในเดือนมีนาคม 2549	55
4.7	แสดงตัวอย่างการบันทึกข้อมูลลงใน Create Module ของแบบจำลอง.....	56
4.8	แสดงตัวอย่างการบันทึกข้อมูลลงใน Process Module – ChkPolicy	57
4.8	แสดงตัวอย่างการบันทึกข้อมูลลงใน Decide Module – Approve	58
4.10	แสดงตัวอย่างการบันทึกข้อมูลลงใน Dispose Module – EndProcess	58

4.11	แสดงตัวอย่างการบันทึกข้อมูลลงใน Decide Module – SurveyNow.....	59
4.12	แสดงตัวอย่างการบันทึกข้อมูลลงใน Process Module – MakeAnAp.....	62
4.13	แสดงตัวอย่างการบันทึกข้อมูลลงใน Dispose Module – InformCustomer.	62
4.14	แสดงตัวอย่างการบันทึกข้อมูลลงใน Process Module – FindStation.....	64
4.15	แสดงตัวอย่างการบันทึกข้อมูลลงใน Decide Module – BySurveyor.....	65
4.16	แสดงตัวอย่างการบันทึกข้อมูลลงใน Decide Module – ByVolunteer.....	66
4.17	แสดงตัวอย่างการบันทึกข้อมูลลงใน Process Module – AssignSurveyor .	68
4.18	แสดงตัวอย่างการบันทึกข้อมูลลงใน Process Module – AssignVolunteer	71
4.19	แสดงตัวอย่างการบันทึกข้อมูลลงใน Process Module – ConfirmOutsource	73
4.20	แสดงตัวอย่างการบันทึกข้อมูลลงใน Process Module – OpenClaimSur ...	77
4.21	แสดงตัวอย่างการบันทึกข้อมูลลงใน Process Module – OpenClaimVol ...	77
4.22	แสดงตัวอย่างการบันทึกข้อมูลลงใน Process Module – OpenClaimOut...	78
4.23	แสดงการบันทึกข้อมูลลงใน Run Setup สำหรับแบบจำลอง.....	82
4.24	แสดงตัวอย่างการจำลองสถานการณ์การแจ้งอุบัติเหตุของลูกค้า.....	83