

## ผนวก ก

### แบบสอบถามเพื่อการวิจัย

เรื่องการวิจัยตรวจสอบยุทธศาสตร์การส่งเสริมการตลาดเพื่อ  
เพิ่มจำนวนผู้ใช้บริการของร้านหัตถศิลป์ไทย จังหวัดสมุทรสาคร

#### ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

คำชี้แจง โปรดใส่เครื่องหมาย ☐ ลงใน ☐ หน้าข้อที่ตรงกับความเป็นจริง

1. เพศ

☐ ชาย

☐ หญิง

2. สถานภาพ

☐ โสด

☐ สมรส

☐ หย่า

3. อายุ

☐ ต่ำกว่า 20 ปี

☐ 20 - 29 ปี

☐ 30 - 39 ปี

☐ 40 - 49 ปี

☐ 50 ปีขึ้นไป

4. อาชีพ

☐ พนักงานบริษัทเอกชน

☐ รับจ้าง

☐ รับราชการ/รัฐวิสาหกิจ

☐ แม่บ้าน

☐ ธุรกิจส่วนตัว

☐ ค้าขาย

☐ อื่น ๆ .....

5. รายได้

☐ 5,000 – 15,000 บาท

☐ 15,001 – 25,000 บาท

☐ 25,001 – 35,000 บาท

☐ 35,000 บาทขึ้นไป

6. การศึกษา

☐ ประถม 6 หรือต่ำกว่า

☐ มัธยมศึกษาตอนต้น

☐ มัธยมศึกษาตอนปลาย

☐ อาชีวศึกษา

☐ ปริญญาตรี

☐ สูงกว่าปริญญาตรี

ตอนที่ 2 การรับรู้ข้อมูลด้านการส่งเสริมการตลาดของร้านหัตถศิลป์ไทย จังหวัดสมุทรสาคร

คำชี้แจง โปรดใส่เครื่องหมาย ☐ ลงใน ☐ หน้าข้อที่ตรงกับความเป็นจริง

1. ท่านมาใช้บริการที่ร้านหัตถศิลป์ไทยกี่ครั้ง
  - ☐ 1 - 3 ครั้ง
  - ☐ 4 - 6 ครั้ง
  - ☐ มากกว่า 6 ครั้ง
2. ท่านทราบข้อมูลเกี่ยวกับการบริการของร้านหัตถศิลป์ไทย จากอะไร
  - ☐ จากเพื่อน/คนรู้จักที่เคยมาใช้บริการ
  - ☐ จากแผ่นพับ
  - ☐ จากการสอบถามข้อมูลด้วยตนเองที่ร้าน
  - ☐ ผ่านมาเห็นป้ายหน้าร้าน
3. ท่านเคยซื้อคอร์สการวาดที่ร้านหัตถศิลป์ไทยจัดขึ้นหรือไม่
  - ☐ เคย
  - ☐ ไม่เคย
4. การที่ท่านตัดสินใจมาใช้บริการที่ร้านหัตถศิลป์ไทยเพราะเหตุใด
  - ☐ ประทับใจในการบริการ
  - ☐ สนใจในโฆษณา/ประชาสัมพันธ์
  - ☐ ได้รับข้อมูลในการบริการที่ดีจากผู้ที่เคยมาใช้บริการ
  - ☐ ต้องการผ่อนคลายความตึงเครียด/เมื่อยล้า
  - ☐ ผ่านมาโดยบังเอิญ
5. ท่านคิดว่าจะกลับมาใช้บริการที่ร้านหัตถศิลป์ไทยอีกหรือไม่
  - ☐ กลับมาใช้บริการอีก
  - ☐ กลับมาใช้บริการและแนะนำเพื่อน/คนรู้จักมาใช้บริการ
  - ☐ ไม่กลับมาใช้บริการอีก
  - ☐ ยังไม่แน่ใจ

ตอนที่ 3 ความพึงพอใจของลูกค้าที่มีต่อการบริการของร้านหัตถศิลป์ไทย จังหวัดสมุทรสาคร  
 คำชี้แจง กรุณาตอบแบบสอบถามทุกข้อโดยทำเครื่องหมาย ✓ ลงในระดับปัญหาที่ตรงกับความเป็นจริง  
 ของท่านมากที่สุด

- 5 หมายถึง มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด
- 4 หมายถึง มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก
- 3 หมายถึง มีความพึงพอใจอยู่ในระดับปานกลาง
- 2 หมายถึง มีความพึงพอใจอยู่ในระดับน้อย
- 1 หมายถึง มีความพึงพอใจอยู่ในระดับน้อยสุด

| ความพึงพอใจจากการบริการในด้านต่าง ๆ                                   | ระดับความพึงพอใจ |   |   |   |   |
|-----------------------------------------------------------------------|------------------|---|---|---|---|
|                                                                       | 5                | 4 | 3 | 2 | 1 |
| <b>ด้านการบริการ</b>                                                  |                  |   |   |   |   |
| 1. อุปกรณ์ที่ใช้ในการนวด เช่น อุปกรณ์ที่ใช้ในการนวด, เตียงนวดเท้า ฯลฯ |                  |   |   |   |   |
| 2. การนำผลิตภัณฑ์ที่ทำมาจากสมุนไพรมาใช้                               |                  |   |   |   |   |
| 3. สิ่งอำนวยความสะดวก เช่น ตู้ล็อกเกอร์เก็บของ, เครื่องดื่ม ฯลฯ       |                  |   |   |   |   |
| 4. ระยะเวลาที่ใช้ในการนวด                                             |                  |   |   |   |   |
| 5. ราคาค่าบริการ                                                      |                  |   |   |   |   |
| <b>ด้านพนักงาน</b>                                                    |                  |   |   |   |   |
| 1. การพูดคุยของพนักงาน                                                |                  |   |   |   |   |
| 2. การต้อนรับของพนักงาน                                               |                  |   |   |   |   |
| 3. การแต่งกายของพนักงาน                                               |                  |   |   |   |   |
| 4. การนวดของพนักงาน                                                   |                  |   |   |   |   |
| 5. ความสุภาพของพนักงาน                                                |                  |   |   |   |   |

| ความพึงพอใจจากการบริการในด้านต่าง ๆ                       | ระดับความพึงพอใจ |   |   |   |   |
|-----------------------------------------------------------|------------------|---|---|---|---|
|                                                           | 5                | 4 | 3 | 2 | 1 |
| ด้านสถานที่                                               |                  |   |   |   |   |
| 1. ความสะอาดของสถานที่ที่ท่านมาใช้บริการ                  |                  |   |   |   |   |
| 2. อุณหภูมิภายในร้าน (เครื่องปรับอากาศตั้งไว้ที่ 25 องศา) |                  |   |   |   |   |
| 3. กลิ่นในร้าน                                            |                  |   |   |   |   |
| 4. ที่จอดรถของร้าน                                        |                  |   |   |   |   |
| 5. บรรยากาศในการตกแต่งร้าน                                |                  |   |   |   |   |

ขอขอบคุณที่ให้ความร่วมมือ  
ยุพดี ขวัญสกุล

ผนวก ข

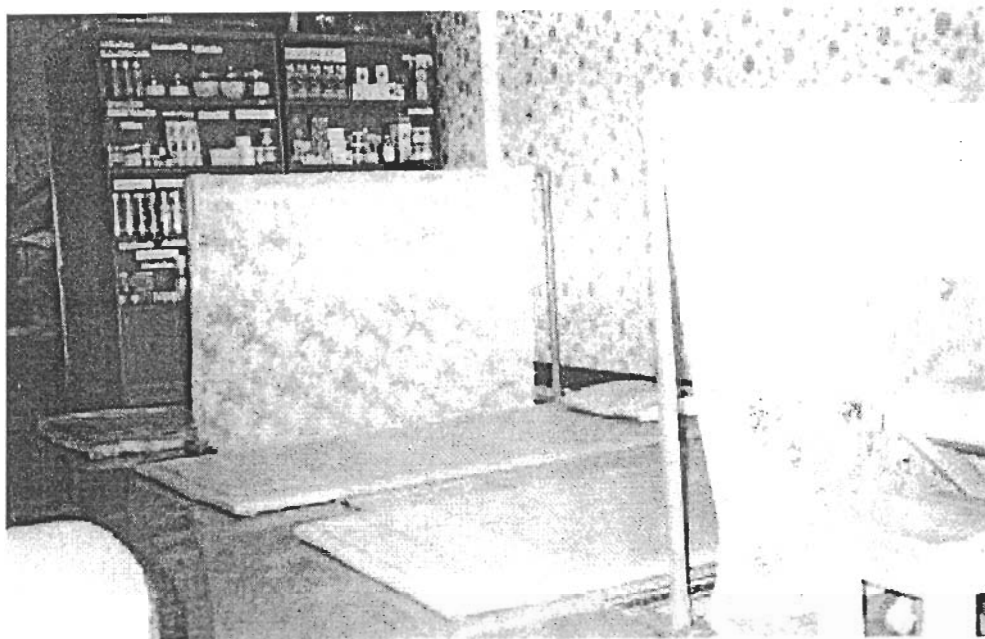
สถานที่ภายในร้าน



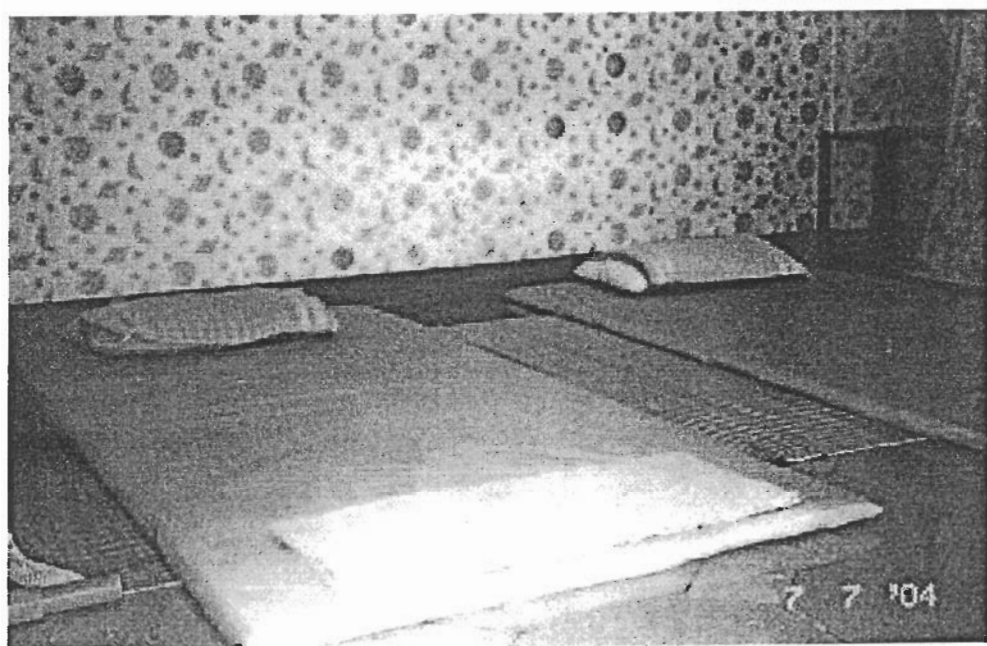
บริเวณหน้าร้าน



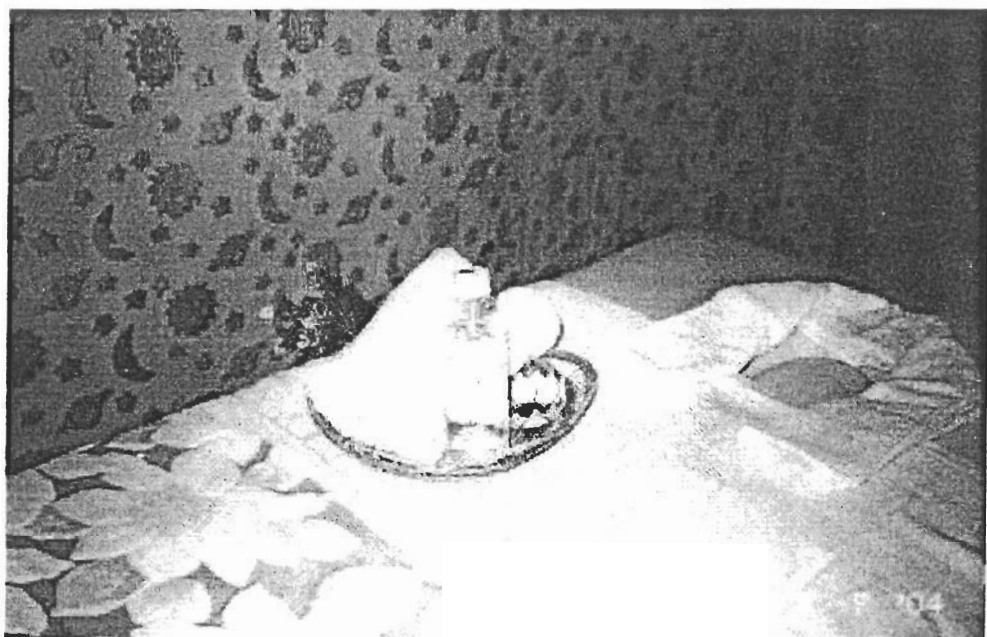
เตียงสำหรับนวดเท้า



สถานที่นวดตัว



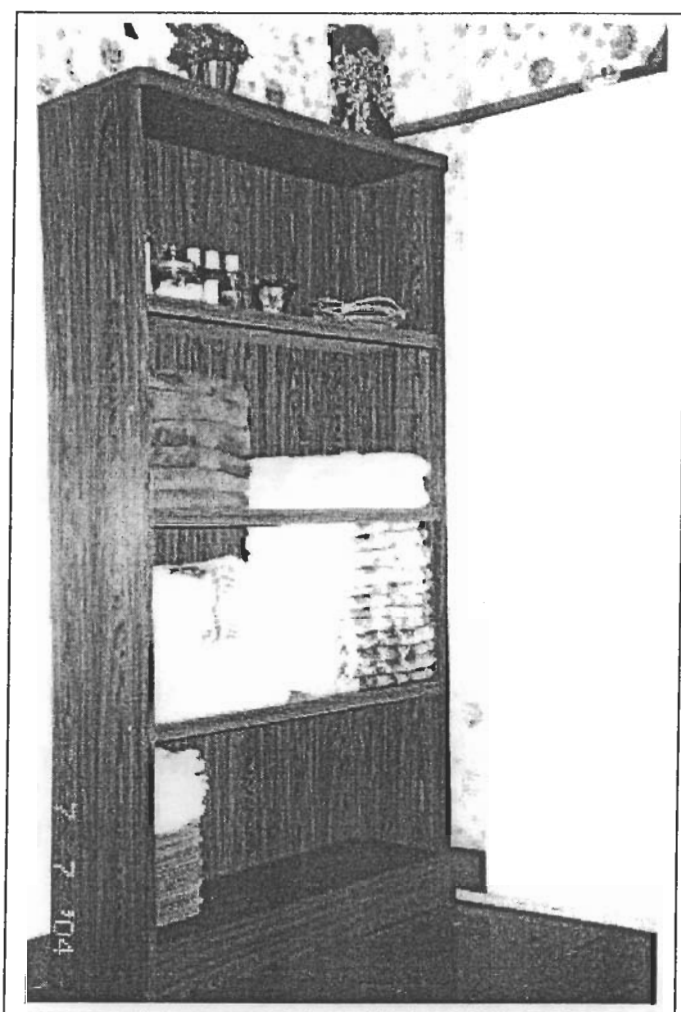
ที่นอนสำหรับนวดตัว



ห้องนวดน้ำมัน



เตียงสำหรับนวดน้ำมัน



ชั้นเก็บอุปกรณ์ที่ใช้ในการบริการ

ผนวก ก

แผ่นพับ

# หัตถศิลป์ไทย

บริการนวดเพื่อสุขภาพ นวดเท้า นวดตัว นวดปะคบ อบ  
สมุนไพร นวดกระชับสัดส่วน นวดน้ำมันหอม

ผ่านการทดสอบมาตรฐานฝีมือแรงงาน

การอบรมจากสาธารณสุข และวิทยาลัยพยาบาล

เปิดบริการ 9.00 น - 21.00 น

ติดต่อสอบถามที่ 06-6998224, 06-6629811

10 ตรัง 100 1 ตรัง

ร้านอยู่ที่ บรสังข์ซอย 1 ใกล้ตีสันตมอประมุข

แผ่นพับแบบที่ 1

# นวดเท้า...เพื่อสุขภาพ

Massage For Life

อีกหน้ทางเลือก...ของผู้รักสุขภาพ

เป็นการนวดเพื่อส่งเสริม  
สุขภาพร่างกายและจิตใจ  
กระตุ้นการไหลเวียนของ  
โลหิตและต่อมน้ำเหลือง  
ทำให้รู้สึกผ่อนคลาย  
ลดความเครียด และยัง  
ป้องกันการเกิดโรคต่าง ๆ

เชิญใช้บริการ นวด อบสมุนไพร  
และซื้อผลิตภัณฑ์จากสมุนไพรของร้าน

ได้ที่

หัตถศิลป์ไทย

นรสิงห์ซอย 1

โดย...เจ้าหน้าที่นวดแผนไทย  
ที่ผ่านการอบรมหลักสูตรการนวด  
จากสาธารณสุขและวิทยาลัยพยาบาล  
อัตราค่าบริการ 180 บาท

