

วัฒนธรรมองค์การกับผลสัมฤทธิ์การดำเนินงาน อำเภอเมืองนครปฐม

ORGANIZATIONAL CULTURE AND PERFORMANCE OF MUANG NAKHONPATHOM DISTRICT

สุภารัตน์ โยธาบริบาล 5136310 SHPA/M

ศศ.ม. (รัฐประศาสนศาสตร์)

คณะกรรมการที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ : ศิริรัตน์ ชุณหคล้าย, Ph.D., ศิริพร แยมนิล, Ph.D.,
กมลพร สอนศรี, D.P.A.

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์ในการศึกษา 3 ประการ 1) เพื่อศึกษาระดับวัฒนธรรมองค์การ อำเภอเมืองนครปฐม 2) เพื่อศึกษาระดับผลสัมฤทธิ์การดำเนินงาน อำเภอเมืองนครปฐม 3) เพื่อศึกษาความเชื่อมโยงของวัฒนธรรมองค์การกับผลสัมฤทธิ์การดำเนินงาน อำเภอเมืองนครปฐม เป็นประโยชน์ในการบริหารงานขององค์การและการพัฒนาองค์การต่อไป โดยศึกษาจากตัวแปรวัฒนธรรมองค์การ 4 องค์ประกอบ ได้แก่ (1) โครงสร้างองค์การ (2) กระบวนการทำงานภายในองค์การ (3) นโยบายองค์การ (4) กลยุทธ์องค์การ ศึกษากับประชากรจำนวน 95 คน คือบุคลากรที่มีหน้าที่ปฏิบัติงานให้บริการประชาชนที่มีระยะเวลาในการปฏิบัติงานไม่น้อยกว่า 1 ปี ประกอบด้วย ข้าราชการ พนักงานข้าราชการ ลูกจ้างประจำ พนักงานรัฐวิสาหกิจและลูกจ้างชั่วคราว ศึกษาจากตัวแปรผลสัมฤทธิ์การดำเนินงานขององค์การ ใช้เกณฑ์วัด คือ “ความพึงพอใจของผู้รับบริการ” แบ่งออกเป็น 3 ด้าน ได้แก่ (1) ด้านกระบวนการบริการประชาชน (2) ด้านระบบการให้บริการประชาชน (3) ด้านเจ้าหน้าที่ที่ให้บริการประชาชน กลุ่มตัวอย่างที่ตอบปัญหาการวิจัยเกี่ยวกับผลสัมฤทธิ์การดำเนินงาน คือประชาชนที่มารับบริการที่อำเภอเมืองนครปฐมจำนวน 330 คน การวิจัยครั้งนี้ใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือการวิจัยทั้ง 2 กลุ่ม

ผลการวิจัยพบว่า 1. วัฒนธรรมองค์การของอำเภอเมืองนครปฐมโดยรวมมีคะแนนเฉลี่ยอยู่ในระดับสูง 2. ผลสัมฤทธิ์การดำเนินงานของอำเภอเมืองนครปฐมโดยรวมมีคะแนนเฉลี่ยอยู่ในระดับสูง 3. วัฒนธรรมองค์การมีความเชื่อมโยงกับผลสัมฤทธิ์การดำเนินงาน หมายความว่าวัฒนธรรมองค์การอาจมีส่วนส่งเสริมให้เกิดผลสัมฤทธิ์การดำเนินงาน

คำสำคัญ : วัฒนธรรมองค์การ / ผลสัมฤทธิ์การดำเนินงาน / อำเภอเมืองนครปฐม

ORGANIZATIONAL CULTURE AND PERFORMANCE OF MUANG NAKHONPATHOM DISTRICT**SUDARAT YODHABORIBAL 5136310 SHPA/M****M.A. (PUBLIC ADMINISTRATION)****THESIS ADVISORY COMMITTEE: SIRIRAT CHOONHAKHLAI, Ph.D.,
SIRIPORN YAMNILL, Ph.D., KAMONPORN SORNSEE, D.P.A.,****ABSTRACT**

This study contained 3 objectives: 1) To examine the level of organizational culture of Muang Nakhonpathom District Council, Nakhonpathom province, Thailand; 2) To examine the level of performance of Muang Nakhonpathom District Council; and 3) To examine the link between the organizational culture and performance, to develop the management of the organization. The study of organizational culture variables included 4 elements: (1) Organization Structure, (2) Processes within the Organization, (3) Organization Policy, and (4) Organizational Strategy. This research studied a population of 95 people who are responsible for public service offices, with a period of employment not less than 1 year. They included government employees: permanent government employees and temporary government employees. The performance variables of the organization measured the satisfaction of people, and was divided into 3 areas: (1) The process of public service, (2) The system of public service, and (3) The service provided by officers. The sample group for research into problems related to performance were 330 people utilizing the Muang Nakhonpathom District services.

This research used questionnaires as a tool to study both groups. Firstly, regarding organizational culture of Muang Nakhonpathom District, the overall average score was high. Secondly, for performance of Muang Nakhonpathom District, the overall average score was high. Thirdly, the organizational culture is linked to the performance. This means that the organizational culture may contribute to the performance.

**KEY WORDS: ORGANIZATIONAL CULTURE / PERFORMANCE /
MUANG NAKHONPATHOM DISTRICT**

208 pages