

ความสัมพันธ์ระหว่าง ปัจจัยคัดสรร ความต้องการการพยาบาล การพยาบาลที่ได้รับ และ ความพึงพอใจในการพยาบาลระยะคลอดของผู้คลอด ในโรงพยาบาลชุมชน จังหวัดสุราษฎร์ธานี

RELATIONSHIP BETWEEN SELECTED FACTORS, NURSING CARE NEEDS, NURSING CARE RECEIVED, AND SATISFACTION IN NURSING CARE OF WOMEN IN LABOR IN COMMUNITY HOSPITALS, SURATTHANI PROVINCE

ชนิษฐา ใจชื่น 4837058 RAMN/M

พ.ม. (การพยาบาลการดูแลทารกแรกเกิด)

คณะกรรมการที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์: ศรีสมร ภูมิสกุล, D.N.S., ประธาน ป้องเรือ Ph.D. (Nursing)

บทคัดย่อ

การวิจัยเชิงบรรยายครั้งนี้ มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาความสัมพันธ์ระหว่าง ปัจจัยคัดสรร ความต้องการการพยาบาล การพยาบาลที่ได้รับ และ ความพึงพอใจในการพยาบาลระยะคลอดของผู้คลอด ในโรงพยาบาลชุมชน จังหวัดสุราษฎร์ธานี โดยใช้กรอบแนวคิดเกี่ยวกับความคาดหวังและความพึงพอใจของ โอเบรสท์ (Oberst, 1984) เป็นแนวทางในการศึกษา กลุ่มตัวอย่างเป็นผู้ที่มาคลอดและพักฟื้นหลังคลอดในโรงพยาบาลชุมชน จังหวัดสุราษฎร์ธานี 17 แห่ง ระหว่างเดือนกุมภาพันธ์ถึงเดือนมีนาคม 2553 โดยเลือกกลุ่มตัวอย่างแบบเฉพาะเจาะจง (purposive) จำนวน 156 ราย เก็บข้อมูลโดยใช้แบบสอบถามข้อมูลส่วนบุคคล แบบสอบถามความต้องการการพยาบาลในระยะคลอด แบบสอบถามการพยาบาลที่ได้รับในระยะคลอด แบบสอบถามความพึงพอใจในระยะคลอด วิเคราะห์ข้อมูลด้วยสถิติเชิงบรรยาย ทดสอบความสัมพันธ์ของสเปิร์แมน และ การวิเคราะห์ความแปรปรวนแบบทางเดียว (One – Way Analysis of Variance)

ผลการวิจัยครั้งนี้พบว่า อายุ จำนวนปีที่ได้รับการศึกษาและลำดับที่ของการคลอด ไม่มีความสัมพันธ์ กับความต้องการการพยาบาลของผู้คลอดอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ($r = -.10, .08, -.07, p > .05$) ผู้คลอดในโรงพยาบาลชุมชนของจังหวัดสุราษฎร์ธานี ที่มีความแตกต่างระหว่างความต้องการการพยาบาลกับการพยาบาลที่ได้รับในระยะคลอดแตกต่างกันมีความพึงพอใจแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ($p < .001$) และค่าเฉลี่ยของความพึงพอใจ ในกลุ่มที่มีความต้องการการพยาบาลมากกว่าการพยาบาลที่ได้รับ มีความแตกต่างจากค่าเฉลี่ยความพึงพอใจของกลุ่มที่มีความต้องการการพยาบาลน้อยกว่าการพยาบาลที่ได้รับอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ($d = 19.40, p < .05$)

ผลการวิจัยครั้งนี้มีข้อเสนอแนะว่า พยาบาลห้องคลอดควรให้การพยาบาลผู้คลอดอย่างเหมาะสม ลดความต้องกับความต้องการของผู้คลอด และปรับเปลี่ยนความพึงพอใจหลังให้บริการอยู่เสมอเพื่อนำมาปรับปรุง บริการสร้างความพึงพอใจให้ผู้คลอด และในโรงพยาบาลชุมชนควรมีการเตรียมผู้คลอดและญาติเพื่อฝึกคลอด

คำสำคัญ: ความต้องการการพยาบาล / การพยาบาลที่ได้รับ / ความพึงพอใจ

RELATIONSHIP BETWEEN SELECTED FACTORS, NURSING CARE NEEDS, NURSING CARE RECEIVED, AND SATISFACTION IN NURSING CARE OF WOMEN IN LABOR IN COMMUNITY HOSPITALS, SURATTHANI PROVINCE

KHANITTHA CHAICHUEN 4837058 RAMN/M

M.N.S. (MATERNITY AND NEWBORN NURSING)

THESIS ADVISORY COMMITTEE: SRISAMORN PHUMONSAKUL, D.N.S., PRANEE PONGRUA, Ph.D. (NURSING)

ABSTRACT

This descriptive research aimed at studying the relationship between selected factors, nursing care needs, nursing care received, and satisfaction in nursing care of women in labor in community hospitals, Suratthani province. The concept of Oberst's expectation and satisfaction (Oberst, 1984) was adopted as a conceptual framework. The sample consisted of women in labor who visited 17 community hospitals in Suratthani province for delivery and postpartum rehabilitation during February and March, 2010. Purposive sampling of 156 women was carried out. The research data collection instrument, i.e., demographic questionnaire, nursing care needs in labor period questionnaire, nursing care received in labor period questionnaire, and satisfaction in labor period questionnaire were used. The data analysis was carried out by means of descriptive statistics, Spearman rank correlation, and One-Way Analysis of Variance.

The results showed that age, level of education, and parity were not significantly related to nursing care needs ($r = -0.1, .08, -0.7, p > .05$). The members of the sample with incongruency between nursing care needs and nursing care received, also had significantly different satisfaction levels of nursing care ($p < .001$). The average satisfaction level of the member of the sample that demonstrated more nursing needs than nursing care received was significantly different from the average satisfaction level of the samples who demonstrated less nursing needs than nursing care received ($d = 19.40, p < 0.5$).

According to the results of this study, labor room nurses should provide more attentive nursing care in accordance with the needs of women in labor and should evaluate their satisfaction level and make suggestions to improve nursing care in community hospitals by providing a labor preparation program for women and relatives prior to delivery.

KEY WORDS: NURSING CARE NEED / NURSING CARE RECEIVED / SATISFACTION

153 pages