

ผลการดำเนินงานการบริหารทรัพยากรมนุษย์ตามการรับรู้ของบุคลากรสำนักงานสาธารณสุขจังหวัด
นนทบุรี

HUMAN RESOURCES MANAGEMENT PERFORMANCE FROM THE PERCEPTION OF
THE PERSONEL OF NONTABURI PROVINCIAL PUBLIC HEALTH OFFICE

ธีรพงศ์ บุรณวรศิลป์ 5036492 SHPA/M

ศศ.ม. (รัฐประศาสนศาสตร์)

คณะกรรมการที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์: ศิริรัตน์ ชูณหคล้าย, Ph.D., ศิริพร แยมนิล, Ph.D.,
ภูษิตา อินทรประสงค์, Ph.D.

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาความสัมพันธ์ของผลการดำเนินงานการบริหารทรัพยากร
มนุษย์และผลการดำเนินงานของสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดนนทบุรี ตัวแปรผลการดำเนินงานการบริหาร
ทรัพยากรมนุษย์ได้ศึกษาจากองค์ประกอบ 7 ด้าน ดังนี้ (1) การวางแผนทรัพยากรมนุษย์ (2) การสรรหา (3)
การคัดเลือก (4) การฝึกอบรมและการพัฒนา (5) การประเมินผลการปฏิบัติงาน (6) การให้สิทธิประโยชน์
ค่าตอบแทน สวัสดิการและวินัย (7) การธำรงรักษาทรัพยากรมนุษย์ และตัวแปรผลการดำเนินงานองค์การ
ศึกษาจากองค์ประกอบ 4 มุมมอง ดังนี้ (1) มุมมองด้านผู้มีส่วนเกี่ยวข้องภายนอกองค์การ (2) มุมมองด้าน
องค์ประกอบภายในองค์การ (3) มุมมองด้านนวัตกรรม (4) มุมมองความคุ้มค่าการบริหารการเงิน โดยศึกษา
จากประชากรที่เป็นข้าราชการและพนักงานราชการของสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดนนทบุรี จำนวน 109 คน
ใช้แบบสอบถามและการสัมภาษณ์เชิงลึกเป็นเครื่องมือการวิจัย สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ผลข้อมูลได้แก่ ค่า
ร้อยละ, ค่าเฉลี่ย, ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานและค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ของเพียร์สัน (Pearson's Product
Moment Correlation)

ผลการวิจัยพบว่า 1. ผลการดำเนินงานการบริหารทรัพยากรมนุษย์ของสำนักงานสาธารณสุข
จังหวัดนนทบุรีโดยรวมมีคะแนนเฉลี่ยอยู่ในระดับปานกลาง 2. ผลการดำเนินงานของสำนักงานสาธารณสุข
จังหวัดนนทบุรีโดยรวมมีคะแนนเฉลี่ยจัดอยู่ในระดับปานกลาง 3. ผลการดำเนินงานการบริหารทรัพยากรมนุษย์
และผลการดำเนินงานองค์การของสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดนนทบุรีมีความสัมพันธ์เชิงบวกในระดับ
ค่อนข้างสูงอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01

คำสำคัญ: ผลการดำเนินงานการบริหารทรัพยากรมนุษย์ / ผลการดำเนินงานองค์การ / การรับรู้ /
สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดนนทบุรี

HUMAN RESOURCES MANAGEMENT PERFORMANCE FROM THE PERCEPTION
OF THE PERSONEL OF NONTHABURI PROVINCIAL PUBLIC HEALTH OFFICE

TEERAPONG BURANAWORASILPA 5036492 SHPA/M

M.A. (PUBLIC ADMINISTRATION)

THESIS ADVISORY COMMITTEE: SIRIRAT CHOONHAKHLAI, Ph.D.,
SIRIPORN YAMNIL, Ph.D., BHUSITA INTARAPRASONG, Ph.D.

ABSTRACT

This study aimed at examining the relationship between human resources management performance and organizational performance, in a case study of Nonthaburi Provincial Public Health Office. The human resources management performance was examined by looking at 7 variables: (1) human resource planning, (2) recruitment, (3) selection, (4) training and development (5) performance appraisal, (6) compensation welfare and discipline, and (7) maintenance. These variables of organizational performance were studied from 4 different perspectives: (1) an external perspective, (2) an internal perspective, (3) an innovation perspective, and (4) a financial perspective. The sample consisted of 109 government officers from Nonthaburi Provincial Public Health Office. The instruments used in this study were a questionnaire and interviews. The statistical methods used for data analysis included percentages, means, standard deviations and Pearson's Product Moment Correlation.

The results showed that: 1) overall human resources management performance was perceived to be a moderate level from all variables, 2) overall organizational performance was at a moderate level from all perspectives, and 3) the relationship between human resources management performance and organizational performance at Nonthaburi Provincial Public Health Office was strongly and significantly positive ($p < 0.01$).

KEY WORDS: HUMAN RESOURCES MANAGEMENT PERFORMANCE /
ORGANIZATIONAL PERFORMANCE / PERCEPTION /
NONTABURI PROVINCIAL PUBLIC HEALTH OFFICE

200 pages