

ความต้องการ การได้รับการตอบสนองความต้องการ ความเครียด และการเผชิญความเครียด ของญาติผู้ป่วยก่อนเข้ามายังจากห้องผู้ป่วยวิกฤต

NEEDS, RESPONSES TO NEEDS, STRESS AND COPING OF PATIENTS' RELATIVES BEFORE TRANSFER FROM INTENSIVE CARE UNIT

ธีติมารุณี พรหมรอด 4937113 RAAN/M

พ.ย.ม. (การพยาบาลผู้ป่วย)

คณะกรรมการที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ : สุปรีดา มั่นคง, Ph.D. (Gerontological Nursing)  
ยุพาพิน ศิริโพธิ์จัน, D.S.N. (Adult Health Nursing)

### บทคัดย่อ

การวิจัยเชิงบรรยายครั้งนี้ มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาความต้องการ การได้รับการตอบสนองความต้องการ ความเครียด และการเผชิญความเครียดของญาติผู้ป่วยก่อนเข้ามายังจากห้องผู้ป่วยวิกฤต โดยใช้ทฤษฎีความเครียดและการเผชิญความเครียดของลาชารัสและโฟล์คแมนเป็นกรอบแนวคิดในการวิจัย โดยเลือกกลุ่มตัวอย่างแบบเจาะจง กลุ่มตัวอย่างเป็นญาติผู้ป่วย จำนวน 105 คน ผู้วิจัยเก็บรวบรวมข้อมูลโดยใช้แบบสอบถามและการสัมภาษณ์ เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย ได้แก่ แบบบันทึกข้อมูลส่วนบุคคล แบบสอบถามความต้องการและการได้รับการตอบสนองความต้องการของญาติผู้ป่วย แบบสัมภาษณ์ความรู้สึกของญาติผู้ป่วย แบบสอบถามการรับรู้ความเครียด และแบบสอบถามพฤติกรรมการเผชิญความเครียด วิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้สถิติบรรยายและสถิติทดสอบที่ และข้อมูลเชิงคุณภาพที่ได้จากการสัมภาษณ์วิเคราะห์โดยการวิเคราะห์เนื้อหาผลการวิจัยพบว่า ความต้องการของญาติผู้ป่วยก่อนเข้ามายังจากห้องผู้ป่วยวิกฤตสูงกว่าการได้รับการตอบสนองความต้องการ อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ความต้องการรายด้านที่ญาติผู้ป่วยต้องการมากที่สุด คือ ความต้องการข้อมูล รองลงมา คือ ความต้องการลดความวิตกกังวล ส่วนความต้องการที่น้อยที่สุด คือ ความต้องการกำลังใจและรับรู้ความรู้สึก การได้รับการตอบสนองความต้องการที่ญาติผู้ป่วยได้รับมากที่สุด คือ ด้านการลดความวิตก กังวล ส่วนความต้องการที่ได้รับการตอบสนองน้อยที่สุด คือ ความต้องการส่วนบุคคล นอกจากนี้พบว่า ก่อนเข้ามายังจากห้องผู้ป่วยวิกฤต ญาติผู้ป่วยมีความเครียดในระดับน้อย ซึ่งสอดคล้องกับข้อมูลที่ได้จากการสัมภาษณ์ ความรู้สึกของญาติผู้ป่วย พบว่า ญาติผู้ป่วยมีความรู้สึกดีใจ มากที่สุด รองลงมา คือ มีความรู้สึกเครียด และเมื่อเกิดความเครียด ญาติผู้ป่วยส่วนใหญ่ใช้วิธีการเผชิญความเครียดทุกด้านร่วมกัน โดยใช้การเผชิญความเครียดด้านการนุ่งแก้ปั๊มมากที่สุด ผลการศึกษาสามารถนำมาใช้เป็นข้อมูลและแนวทางในการวางแผนการพยาบาลเพื่อตอบสนองความต้องการของญาติผู้ป่วย โดยการให้ข้อมูลที่เพียงพอและเหมาะสม และเป็นแนวทางสำหรับพยาบาลในการประเมินความเครียดและให้การช่วยเหลือญาติผู้ป่วยในการเผชิญความเครียด และนำไปพัฒนาระบบการวางแผนการเข้ามายังจากห้องผู้ป่วยวิกฤตให้มีประสิทธิภาพ

คำสำคัญ: ความต้องการ / การได้รับการตอบสนองความต้องการ / ความเครียด / การเผชิญความเครียด

NEEDS, RESPONSES TO NEEDS, STRESS AND COPING OF PATIENTS'  
RELATIVES BEFORE TRANSFER FROM INTENSIVE CARE UNIT

TITIMAPORN POMROD 4937113 RAAN/M

M.N.S. (ADULT NURSING)

THESIS ADVISORY COMMITTEE: SUPREEDA MONKONG, Ph.D.  
(GERONTOLOGICAL NURSING), YUPAPIN SIRAPO-NGAM, D.N.S.  
(ADULT HEALTH NURSING)

ABSTRACT

The purposes of this descriptive research were to explore needs, responses to needs, stress, and coping of patients' relatives before transfer from an Intensive Care Unit (ICU). The stress and coping model of Lazarus and Folkman (1984) was used as the conceptual framework of this study. The purposive samples consisted of 105 relatives of patients. Instruments used for data collection were: Demographic Data Form, Needs and Responses to Needs of Patients' Relatives Questionnaire, a semi-structured interviewing questionnaire, Perceived Stress Questionnaire, and the Jalowiec Coping Scale (JCS). The quantitative data were analyzed by using descriptive statistics and paired t-test, and qualitative data were analyzed by using content analysis. The results revealed that the mean score of needs was found to be significantly higher than the mean score of responses to needs. The most common need was information, the second was release of anxiety, and the least common needs were psychological support and expression of feelings. The most common responses to needs were release of anxiety and the least common were personal needs. The mean score for the relative's stress was at a low level, however, the score was consistent with the qualitative data concerning the relatives' feelings before transferring patients from the intensive care unit. The result showed that the most common feeling of patients' relatives was happiness, the second was stress. Almost all relatives of patients combined three coping strategies which were confrontative, emotive, and palliative coping strategies. Confrontative coping was most commonly used to deal with stress. Based on these findings, nurses should develop a care plan to meet relatives' needs by giving them adequate and appropriate information, and use guidelines to assess the stress of patients' relatives and help them find proper ways to cope with stress. In addition, the results were used to develop transferring systems from the ICU to a general ward effectively.

KEY WORDS: NEEDS / RESPONSES TO NEEDS / STRESS / COPING

162 pages