

บทที่ 4

ผลการศึกษา

การศึกษาปัญหาและอุปสรรคในการดำเนินโครงการบ้านเอื้ออาทรของการเคหะแห่งชาติ อำเภอเมืองเชียงใหม่ จังหวัดเชียงใหม่ ครั้งนี้ได้สอบถามข้อมูลจากบุคคลที่เกี่ยวข้องกับโครงการบ้านเอื้ออาทรทุกฝ่ายในพื้นที่ศึกษา อาทิ เจ้าหน้าที่การเคหะแห่งชาติ บริษัทรับเหมาก่อสร้าง ผู้รับเหมาช่วงหรือผู้รับเหมาย่อย ตลอดจนร้านค้าวัสดุก่อสร้าง ซึ่งมีทั้งวิศวกร สถาปนิก ผู้ควบคุมงาน ช่างเทคนิค เจ้าของกิจการ พนักงาน หรือเจ้าหน้าที่ของรัฐ โดยใช้ทั้งเครื่องมือในการศึกษาที่เป็นแบบสอบถามทั้งปลายเปิดและปลายปิด ทั้งหมด 100 ชุด แต่แบบสอบถามที่ได้รับกลับคืนมาและมีความสมบูรณ์ มีจำนวน 80 ชุด คิดเป็นร้อยละ 80.0 ของจำนวนข้อมูลทั้งหมด จากนั้นนำข้อมูลที่ได้มาทำการประมวลและวิเคราะห์ผล ผลการศึกษาที่ได้แบ่งออกเป็น 3 ตอน ดังนี้ 1) ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม (ตารางที่ 4.1 – 4.9) 2) ปัญหาและอุปสรรคในการดำเนินโครงการบ้านเอื้ออาทรของการเคหะแห่งชาติ อำเภอเมืองเชียงใหม่ จังหวัดเชียงใหม่ (ตารางที่ 4.10 – 4.15) และ 3) สรุปปัญหาและอุปสรรคในการดำเนินโครงการบ้านเอื้ออาทรของการเคหะแห่งชาติ อำเภอเมืองเชียงใหม่ จังหวัดเชียงใหม่

4.1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตารางที่ 4.1 จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามเพศ

เพศ	จำนวน (คน)	ร้อยละ
ชาย	55	68.7
หญิง	25	31.3
รวม	80	100.0

ที่มา: จากการสำรวจ

จากผลการศึกษาในตารางที่ 4.1 พบว่า ในจำนวนผู้ตอบแบบสอบถามทั้งหมด 80 คน แบ่งเป็นผู้ตอบแบบสอบถามเพศชาย จำนวน 55 คน คิดเป็นร้อยละ 68.7 ผู้ตอบแบบสอบถามเพศหญิง จำนวน 25 คน คิดเป็นร้อยละ 31.3

ตารางที่ 4.2 จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามอายุ

อายุ	จำนวน (คน)	ร้อยละ
21 – 35 ปี	39	48.8
36 – 40 ปี	14	17.5
41 – 59 ปี	27	33.8
รวม	80	100.0

ที่มา: จากการสำรวจ

จากผลการศึกษาในตารางที่ 4.2 พบว่า อายุของผู้ตอบแบบสอบถามโดยเฉลี่ย คือ 37.0 ปี ส่วนใหญ่มีอายุอยู่ในช่วง 21 – 35 ปี คือ มีจำนวน 39 คน คิดเป็นร้อยละ 48.8 รองลงมา อายุ 41 – 59 ปี จำนวน 27 คน คิดเป็นร้อยละ 33.8 และอายุ 36 – 40 ปี จำนวน 14 คน คิดเป็นร้อยละ 17.5

ตารางที่ 4.3 จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามระดับการศึกษา

ระดับการศึกษา	จำนวน (คน)	ร้อยละ
ประถมศึกษา	3	3.8
มัธยมศึกษา	8	10.0
อนุปริญญา / ปวส.	14	17.5
ปริญญาตรี	51	63.8
ปริญญาโท	4	5.0
รวม	80	100.0

ที่มา: จากการสำรวจ

จากผลการศึกษาในตารางที่ 4.3 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีการศึกษาอยู่ในระดับปริญญาตรี คือ มีจำนวน 51 คน คิดเป็นร้อยละ 63.8 รองลงมา ระดับอนุปริญญา / ปวส. มีจำนวน 14 คน คิดเป็นร้อยละ 17.5 ระดับมัธยมศึกษา จำนวน 8 คน คิดเป็นร้อยละ 10.0 ระดับปริญญาโท จำนวน 4 คน คิดเป็นร้อยละ 5.0 และระดับประถมศึกษา จำนวน 3 คน คิดเป็นร้อยละ 3.8

ตารางที่ 4.4 จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามความเกี่ยวข้องกับโครงการบ้านเอื้ออาทร

ความเกี่ยวข้องกับโครงการ บ้านเอื้ออาทร	จำนวน (คน)	ร้อยละ
ร้านค้าวัสดุก่อสร้าง - เจ้าของกิจการ 4 คน - ผู้ควบคุมงาน 4 คน	8	8.9
บริษัทรับเหมาก่อสร้าง - วิศวกร 9 คน - สถาปนิก 1 คน - ช่างเทคนิค 4 คน - ผู้ควบคุมงาน 12 คน	26	28.9
ผู้รับเหมาช่วง/ย่อย - เจ้าของกิจการ 1 คน - ช่างเทคนิค 2 คน - ผู้ควบคุมงาน 4 คน - พนักงาน 1 คน	8	8.9
เจ้าหน้าที่การเคหะแห่งชาติ - เจ้าหน้าที่ 8 คน - วิศวกร 6 คน - สถาปนิก 4 คน - ช่างเทคนิค 6 คน - ผู้ควบคุมงาน 14 คน	38	42.2
รวม	80	100.0

ที่มา: จากการสำรวจ

จากผลการศึกษาในตารางที่ 4.4 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามสามารถแบ่งได้ 2 กลุ่ม คือ ผู้ตอบแบบสอบถามที่เป็นเจ้าหน้าที่รัฐ จำนวน 38 คน และผู้ประกอบการ จำนวน 42 คน ซึ่งในจำนวนผู้ตอบแบบสอบถามที่เป็นเจ้าหน้าที่การเคหะแห่งชาติ ทั้งหมด 38 คน คิดเป็นร้อยละ 42.2 ได้สอบถามจากผู้ควบคุมงาน 14 คน เจ้าหน้าที่ 8 คน วิศวกร 6 คน ช่างเทคนิค 6 คน และสถาปนิก 4 คน ส่วนผู้ตอบแบบสอบถามที่เป็นผู้ประกอบการ ได้สอบถามจากผู้ตอบแบบสอบถามที่มาจากบริษัทรับเหมาก่อสร้าง โดยสอบถามจากผู้ควบคุมงาน 12 คน วิศวกร 9 คน ช่างเทคนิค 4 คน และสถาปนิก 1 คน รวมจำนวน 26 คน คิดเป็นร้อยละ 28.9 นอกจากนี้ยังได้สอบถามจากผู้ตอบแบบสอบถามที่มาจากผู้รับเหมาช่วงหรือผู้รับเหมาย่อย โดยสอบถามจากผู้ควบคุมงาน 4 คน เจ้าของกิจการ 1 คน ช่างเทคนิค 2 คน และพนักงาน 1 คน รวมทั้งหมด 8 คน ซึ่งมีจำนวนเท่ากับกับผู้ตอบแบบสอบถามที่มาจากร้านค้าวัสดุก่อสร้างที่ได้สอบถามจากเจ้าของกิจการ 4 คน และผู้ควบคุมงาน 4 คน

ตารางที่ 4.5 จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามรูปแบบการดำเนินธุรกิจ

รูปแบบการดำเนินธุรกิจ	จำนวน (คน)	ร้อยละ
กิจการเจ้าของคนเดียว	9	21.4
ห้างหุ้นส่วน	7	16.7
บริษัท	26	61.9
รวม	42	100.0

ที่มา: จากการสำรวจ

จากผลการศึกษาในตารางที่ 4.5 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามจากจำนวนผู้ประกอบการที่มีส่วนเกี่ยวข้องกับโครงการบ้านเอื้ออาทร ทั้งหมด 42 คน ส่วนใหญ่ได้ดำเนินกิจการในลักษณะของบริษัท คือ มีจำนวน 26 คน คิดเป็นร้อยละ 61.9 ที่เหลือเป็นกิจการเจ้าของคนเดียว จำนวน 9 คน คิดเป็นร้อยละ 21.4 และห้างหุ้นส่วน จำนวน 7 คน คิดเป็นร้อยละ 16.7

ตารางที่ 4.6 จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามลักษณะการติดต่อกับการเคหะแห่งชาติ

ลักษณะการติดต่อ	จำนวน (คน)	ร้อยละ
ติดต่อกับโดยตรง	23	54.8
รับเหมาช่วง/ย่อย	19	45.2
รวม	42	100.0

ที่มา: จากการสำรวจ

จากผลการศึกษาในตารางที่ 4.6 พบว่า จากจำนวนผู้ประกอบการที่มีส่วนเกี่ยวข้องกับโครงการบ้านเอื้ออาทรทั้ง 42 คน ส่วนใหญ่ได้ติดต่อกับการเคหะแห่งชาติโดยตรง มี 23 คน คิดเป็นร้อยละ 54.8 และที่เป็นลักษณะรับเหมาช่วง/ย่อย มีจำนวน 19 คน คิดเป็นร้อยละ 45.2

ตารางที่ 4.7 จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามแหล่งเงินทุน

แหล่งเงินทุน	จำนวน (คน)	ร้อยละ
เงินทุนส่วนตัว	17	21.3
ธนาคารพาณิชย์	17	21.3
สถาบันการเงิน	20	25.0
เงินทุนนอกระบบ	1	1.3

ที่มา: จากการสำรวจ

จากผลการศึกษาในตารางที่ 4.7 พบว่า บริษัท ห้าง ร้าน ส่วนใหญ่ใช้เงินทุนจากสถาบันการเงินมากที่สุด คือ จำนวน 20 คน คิดเป็นร้อยละ 25.0 รองลงมา ใช้เงินทุนจากธนาคารพาณิชย์ และใช้เงินทุนส่วนตัวในจำนวนที่เท่ากัน คือ 17 คน คิดเป็นร้อยละ 21.3 มีเพียง 1 คน เท่านั้นที่ใช้เงินทุนนอกระบบ

ตารางที่ 4.8 จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามการร่วมประชุมหรืออบรม
โครงการบ้านเอื้ออาทร

การร่วมประชุม/อบรม	จำนวน (คน)	ร้อยละ
เคยร่วมประชุม/อบรม	40	50.6
ไม่เคยร่วมประชุม/อบรม	39	49.4
รวม	79	100.0

ที่มา: จากการสำรวจ

หมายเหตุ: ไม่ระบุ 1 คน

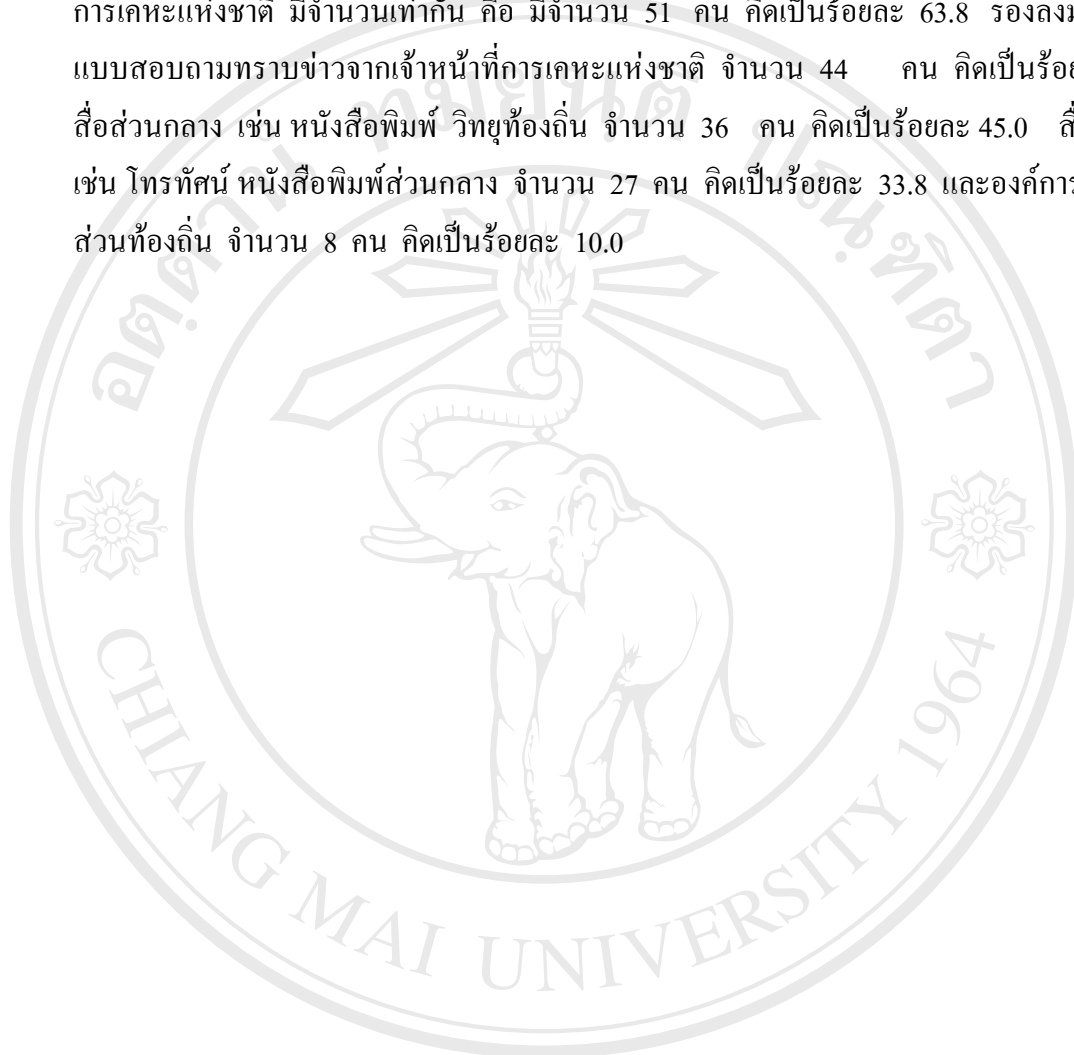
จากผลการศึกษาในตารางที่ 4.8 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามเคยเข้าร่วมประชุมหรืออบรมในโครงการบ้านเอื้ออาทร จำนวน 40 คน คิดเป็นร้อยละ 50.6 ซึ่งใกล้เคียงกับจำนวนผู้ตอบแบบสอบถามไม่เคยเข้าร่วมประชุมหรืออบรมในโครงการบ้านเอื้ออาทร คือ มีจำนวน 39 คน คิดเป็นร้อยละ 49.4

ตารางที่ 4.9 จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามการทราบข่าวโครงการบ้านเอื้ออาทร

การทราบข่าวโครงการบ้านเอื้ออาทร	จำนวน (คน)	ร้อยละ
นโยบายรัฐบาล	51	63.8
สำนักงานการเคหะแห่งชาติ	51	63.8
เจ้าหน้าที่การเคหะแห่งชาติ	44	55.0
องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น	8	10.0
สื่อท้องถิ่น	27	33.8
สื่อส่วนกลาง	36	45.0
อื่น ๆ	6	7.5

ที่มา: จากการสำรวจ

จากผลการศึกษาในตารางที่ 4.9 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ทราบข่าวสารโครงการบ้านเอื้ออาทรจากการเผยแพร่นโยบายของรัฐบาลและการประชาสัมพันธ์ของสำนักงานการเคหะแห่งชาติ มีจำนวนเท่ากัน คือ มีจำนวน 51 คน คิดเป็นร้อยละ 63.8 รองลงมา ผู้ตอบแบบสอบถามทราบข่าวจากเจ้าหน้าที่การเคหะแห่งชาติ จำนวน 44 คน คิดเป็นร้อยละ 55.0 สื่อส่วนกลาง เช่น หนังสือพิมพ์ วิทยุท้องถิ่น จำนวน 36 คน คิดเป็นร้อยละ 45.0 สื่อท้องถิ่น เช่น โทรทัศน์ หนังสือพิมพ์ส่วนกลาง จำนวน 27 คน คิดเป็นร้อยละ 33.8 และองค์การปกครองส่วนท้องถิ่น จำนวน 8 คน คิดเป็นร้อยละ 10.0



ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright © by Chiang Mai University
All rights reserved

4.2 ปัญหาและอุปสรรคในการดำเนินโครงการบ้านเอื้ออาทรของการเคหะแห่งชาติ อำเภอเมือง เชียงใหม่ จังหวัดเชียงใหม่

ในการดำเนินโครงการบ้านเอื้ออาทรของการเคหะแห่งชาติ ส่วนใหญ่ปัญหาและอุปสรรคที่พบจะเป็นปัญหาเกี่ยวกับการจัดการโครงการ ปัญหาในการทำงานของเจ้าหน้าที่รัฐ ปัญหาด้านงบประมาณ และปัญหาจากส่วนอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้อง ซึ่งจะนำเสนอตามลำดับดังนี้

4.2.1 ปัญหาเกี่ยวกับการจัดการโครงการ

ตารางที่ 4.10 ปัญหาและอุปสรรคของการดำเนินโครงการบ้านเอื้ออาทรในด้านการจัดการ

(N = 80)

ข้อ	ปัญหาและอุปสรรคในด้านการจัดการ	ระดับของปัญหา (ร้อยละ)					— X (S.D.)
		มีปัญหา มากที่สุด	มีปัญหา มาก	มีปัญหา ปานกลาง	มีปัญหา น้อย	ไม่มี ปัญหา	
1	การกำหนดคุณสมบัติของผู้รับเหมาก่อสร้างโครงการบ้านเอื้ออาทร	21.3	45.0	18.8	6.3	8.8	3.64 (1.15)
2	เงื่อนไขในการประมูลงานก่อสร้างโครงการบ้านเอื้ออาทร	21.3	38.8	21.3	13.8	5.0	3.58 (1.12)
3	ความยุติธรรมในการคัดเลือกผู้รับเหมาก่อสร้างโครงการบ้านเอื้ออาทร	25.0	35.0	22.5	13.8	3.8	3.64 (1.12)
4	ขั้นตอนในการประมูลโครงการ มีระเบียบและวิธีปฏิบัติชัดเจน	12.5	52.5	22.5	8.8	3.8	3.61 (0.94)
5	แนวทางการปฏิบัติของโครงการบ้านเอื้ออาทรไม่ชัดเจน	28.8	33.8	23.8	10.0	3.8	3.73 (1.10)
6	ระเบียบข้อบังคับที่ใช้ปฏิบัติในการดำเนินโครงการบ้านเอื้ออาทรไม่สอดคล้องกับสภาพการณ์ปัจจุบัน	22.5	36.3	25.0	2.5	13.8	3.51 (1.26)

ตารางที่ 4.10 ปัญหาและอุปสรรคของการดำเนินโครงการบ้านเอื้ออาทรในด้านการจัดการ (ต่อ)

ข้อ	ปัญหาและอุปสรรคการดำเนินโครงการบ้านเอื้ออาทร	ระดับของปัญหา (ร้อยละ)					— X (S.D.)
		มีปัญหา มากที่สุด	มีปัญหา มาก	มีปัญหา ปานกลาง	มีปัญหา น้อย	ไม่มี ปัญหา	
7	ระยะเวลาที่กำหนดสำหรับการก่อสร้าง	28.8	38.8	20.0	8.8	3.8	3.80 (1.07)
8	ความเข้มงวดในการตรวจรับงานในแต่ละงวดงาน	17.5	43.8	20.0	11.3	7.5	3.53 (1.14)
9	การติดต่อประสานงานกับหน่วยอื่นที่เกี่ยวข้องกับโครงการบ้านเอื้ออาทร	16.3	42.5	27.5	7.5	6.3	3.55 (1.05)
10	การประชาสัมพันธ์โครงการบ้านเอื้ออาทร	17.5	35.0	28.8	11.3	7.5	3.44 (1.13)

ค่าเฉลี่ยรวม = 3.60 (S.D. = 0.61)

ที่มา: จากการสำรวจ

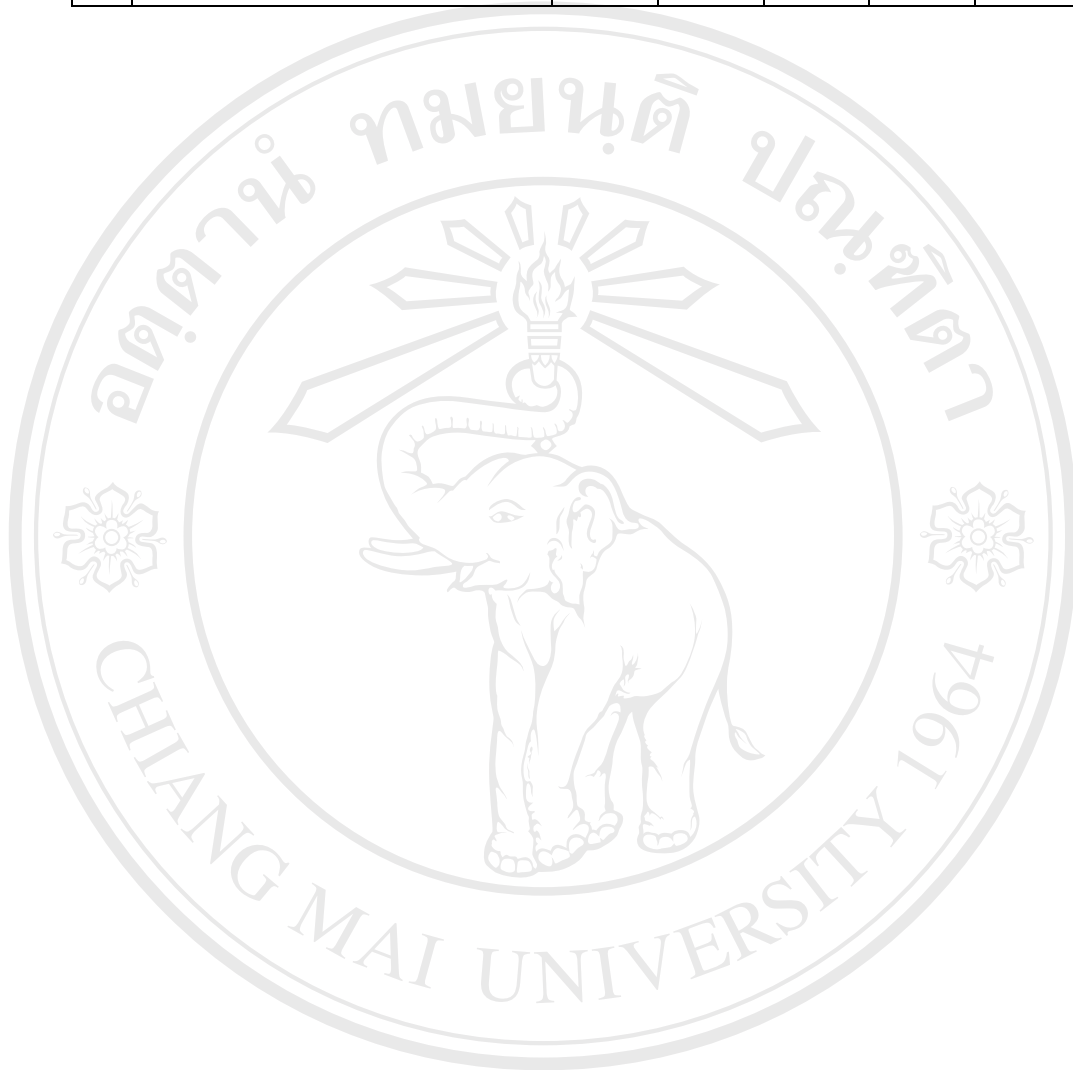
จากการดำเนินโครงการบ้านเอื้ออาทรของการเคหะแห่งชาติในเขตอำเภอเมืองเชียงใหม่พบว่า มีปัญหาและอุปสรรคในด้านการจัดการมาก (ค่าเฉลี่ยรวม = 3.60) โดยเฉพาะในเรื่องของระยะเวลาที่โครงการกำหนดไว้สำหรับการก่อสร้างเป็นประเด็นที่พบปัญหามากที่สุด เนื่องจากผู้ตอบแบบสอบถามเห็นว่าระยะเวลาที่โครงการกำหนดไว้สำหรับการก่อสร้างน้อยเกินไปไม่เหมาะสมกับขั้นตอนการดำเนินการ (ค่าเฉลี่ย = 3.80) ส่วนในด้านการจัดการอื่นๆ ที่มีระดับความรุนแรงของปัญหารองลงมา ได้แก่ ปัญหาที่เกิดขึ้นจากการกำหนดแนวทางการปฏิบัติของโครงการ (ค่าเฉลี่ย = 3.73) การกำหนดคุณสมบัติของผู้รับเหมาก่อสร้างโครงการ และความยุติธรรมในการคัดเลือกผู้รับเหมาก่อสร้าง (ซึ่งมีค่าเฉลี่ยเท่ากัน คือ 3.64) ทำให้ภาพรวมของการดำเนินโครงการบ้านเอื้ออาทรในด้านการจัดการพบปัญหาและอุปสรรคในระดับมากดังที่กล่าวมาข้างต้น

4.2.2 ปัญหาในการทำงานของเจ้าหน้าที่รัฐ

ตารางที่ 4.11 ปัญหาและอุปสรรคของการดำเนินโครงการบ้านเอื้ออาทรในด้านการทำงานของเจ้าหน้าที่ของรัฐ

ข้อ	ปัญหาและอุปสรรคในด้าน เจ้าหน้าที่ของรัฐ	ระดับของปัญหา (ร้อยละ)					— X (S.D.)
		มีปัญหา มากที่สุด	มีปัญหา มาก	มีปัญหา ปานกลาง	มีปัญหา น้อย	ไม่มี ปัญหา	
1	จำนวนเจ้าหน้าที่การเคหะแห่งชาติ มีไม่เพียงพอต่องานและการกิจ ของโครงการบ้านเอื้ออาทร	25.0	40.0	18.8	10.0	6.3	3.68 (1.14)
2	ความเข้าใจของเจ้าหน้าที่เกี่ยวกับ กฎระเบียบ ข้อบังคับ และแนวทาง การดำเนินโครงการบ้านเอื้ออาทร	25.0	33.8	30.0	10.0	1.3	3.71 (0.99)
3	ความรู้ความสามารถในการ ดำเนินงานของเจ้าหน้าที่ในส่วนที่ ตนรับผิดชอบ	15.0	37.5	28.8	16.3	2.5	3.46 (1.02)
4	ความพร้อมในการให้ข้อมูลบริการ ผู้ที่เกี่ยวข้องกับโครงการบ้านเอื้อ อาทร	20.0	31.3	27.5	13.8	7.5	3.43 (1.18)
5	ความเต็มใจของเจ้าหน้าที่ในการ ให้คำแนะนำเกี่ยวกับโครงการ บ้านเอื้ออาทร	12.5	26.3	33.8	23.8	3.8	3.20 (1.06)
6	ความเอาใจใส่ของเจ้าหน้าที่ในการ ดำเนินโครงการบ้านเอื้ออาทร	6.3	27.5	42.5	18.8	5.0	3.11 (0.95)
7	ความยุติธรรมในการให้บริการ ของ เจ้าหน้าที่	2.5	33.8	33.8	25.0	5.0	3.03 (0.95)

8	ความล่าช้าในการอำนวยความสะดวก สะดวกติดต่อประสานงาน	12.5	36.3	32.5	13.8	5.0	3.38 (1.04)
---	---	------	------	------	------	-----	----------------



ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright © by Chiang Mai University
All rights reserved

ตารางที่ 4.11 ปัญหาและอุปสรรคของการดำเนินโครงการบ้านเอื้ออาทรในด้านการทำงานของเจ้าหน้าที่ของรัฐ (ต่อ)

ข้อ	ปัญหาและอุปสรรคในด้าน เจ้าหน้าที่ของรัฐ	ระดับของปัญหา (ร้อยละ)					— X (S.D.)
		มีปัญหา มากที่สุด	มีปัญหา มาก	มีปัญหา ปานกลาง	มีปัญหา น้อย	ไม่มี ปัญหา	
9	ความโปร่งใสในการดำเนินงาน	6.3	30.0	30.0	27.5	6.3	3.03 (1.04)
10	ความร่วมมือในการทำงานของ เจ้าหน้าที่ในส่วนที่มีความ ต่อเนื่องกัน	12.5	31.3	33.8	18.8	3.8	3.30 (1.04)

ค่าเฉลี่ยรวม = 3.33 (S.D. = 0.73)

ที่มา: จากการสำรวจ

จากการดำเนินโครงการบ้านเอื้ออาทรของการเคหะแห่งชาติในเขตอำเภอเมืองเชียงใหม่พบว่า ในภาพรวมการทำงานของเจ้าหน้าที่ของรัฐพบปัญหาและอุปสรรคระดับปานกลาง (ค่าเฉลี่ยรวม = 3.33) แต่เมื่อพิจารณาเป็นรายปัญหาก็พบว่า ความเข้าใจของเจ้าหน้าที่เกี่ยวกับกฎระเบียบ ข้อบังคับ และแนวทางการดำเนินโครงการบ้านเอื้ออาทร เป็นประเด็นที่มีความรุนแรงของปัญหา มากที่สุด (ค่าเฉลี่ย = 3.71) รองลงมาเป็นเรื่องของจำนวนเจ้าหน้าที่ที่ไม่เพียงพอต่องานและภารกิจของโครงการบ้านเอื้ออาทร (ค่าเฉลี่ย = 3.68) เจ้าหน้าที่ไม่มีความพร้อมในการให้บริการข้อมูลแก่ผู้ที่เกี่ยวข้องกับโครงการบ้านเอื้ออาทร (ค่าเฉลี่ย = 3.46 และ 3.43) ตามลำดับ จากผลการศึกษาจะเห็นว่าการทำงานในส่วนของเจ้าหน้าที่การเคหะแห่งชาติ จะมีทั้งการบริการด้วยความยุติธรรม โปร่งใส และเต็มใจที่จะให้บริการ ทั้งในด้านความรู้ความสามารถ ความเข้าใจในโครงการ รวมถึงการขาดแคลนกำลังคน เป็นต้น ซึ่งเป็นปัญหาและอุปสรรคที่สำคัญอย่างมากในการดำเนินโครงการบ้านเอื้ออาทร

4.2.3 ปัญหาด้านงบประมาณ

ตารางที่ 4.12 ปัญหาและอุปสรรคของการดำเนินโครงการบ้านเอื้ออาทรในด้านงบประมาณ

ข้อ	ปัญหาและอุปสรรคในด้าน งบประมาณ	ระดับของปัญหา (ร้อยละ)					— X (S.D.)
		มีปัญหา มากที่สุด	มีปัญหา มาก	มีปัญหา ปานกลาง	มีปัญหา น้อย	ไม่มี ปัญหา	
1	ความเพียงพอของงบประมาณ ที่ได้รับจัดสรรในโครงการบ้าน เอื้ออาทร	25.0	30.0	20.0	17.5	7.5	3.48 (1.25)
2	ความยุ่งยากของระเบียบและ ขั้นตอนในการเบิกจ่ายงบประมาณ	23.8	35.0	18.8	13.8	8.8	3.51 (1.24)
3	ความล่าช้าในการเบิกงบประมาณ สำหรับงวดงานในแต่ละขั้นตอน	22.5	32.5	21.3	15.0	8.8	3.45 (1.24)

ค่าเฉลี่ยรวม = 3.48 (S.D. = 1.09)

ที่มา: จากการสำรวจ

จากการดำเนินโครงการบ้านเอื้ออาทรของการเคหะแห่งชาติในเขตอำเภอเมืองเชียงใหม่ พบว่ามีปัญหาและอุปสรรคในด้านงบประมาณมาก โดยเฉพาะในเรื่องของระเบียบและขั้นตอนในการเบิกจ่ายงบประมาณซึ่งมีความยุ่งยากพอสมควร (ค่าเฉลี่ย = 3.51) และงบประมาณที่ได้รับจัดสรรในโครงการบ้านเอื้ออาทรก็ไม่เพียงพอ ซึ่งเป็นส่วนหนึ่งที่ทำให้เกิดปัญหาในการก่อสร้าง นอกจากนี้ยังมีความล่าช้าในการเบิกงบประมาณสำหรับงวดงานในแต่ละขั้นตอนด้วย (ค่าเฉลี่ย = 3.48 และ 3.45 ตามลำดับ) จากปัญหาที่กล่าวมาทำให้โครงการบ้านเอื้ออาทรของการเคหะแห่งชาติในเขตอำเภอเมืองเชียงใหม่ มีปัญหาและอุปสรรคในการดำเนินงาน เนื่องจากปัจจัยทางด้านงบประมาณเป็นปัจจัยที่สำคัญมากที่จะทำให้โครงการบ้านเอื้ออาทรดำเนินงานไปได้ตามเวลาที่กำหนด

4.2.4 ปัญหาจากส่วนอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้อง

ตารางที่ 4.13 ปัญหาและอุปสรรคของการดำเนินโครงการบ้านเอื้ออาทรในด้านอื่น ๆ

ข้อ	ปัญหาและอุปสรรค ในด้านอื่น ๆ	ระดับของปัญหา (ร้อยละ)					— X (S.D.)
		มีปัญหา มากที่สุด	มีปัญหา มาก	มีปัญหา ปานกลาง	มีปัญหา น้อย	ไม่มี ปัญหา	
1	การให้ความร่วมมือของชุมชน ในพื้นที่ก่อสร้างโครงการบ้าน เอื้ออาทร	8.8	37.5	28.8	20.0	5.0	3.25 (1.04)
2	การให้ความร่วมมือของหน่วยงาน หรือองค์กรอื่นที่เกี่ยวข้อง	6.3	38.8	37.5	15.0	2.5	3.31 (0.89)
3	การให้ความช่วยเหลือของ ข้าราชการในพื้นที่	8.8	41.3	35.0	13.8	1.3	3.43 (0.88)
4	การสนับสนุนของนักการเมือง ระดับชาติ	6.3	48.8	22.5	18.8	3.8	3.35 (0.98)
5	การสนับสนุนของนักการเมือง ระดับท้องถิ่น	8.8	43.8	23.8	21.3	2.5	3.35 (0.99)
6	การให้ความช่วยเหลือของกลุ่ม พ่อค้าและกลุ่มธุรกิจ	11.3	43.8	25.0	20.0	-	3.46 (0.94)
7	การเอื้อประโยชน์ของกลุ่ม ผู้รับเหมาก่อสร้าง	16.3	40.0	21.3	17.5	5.0	3.45 (1.11)

ค่าเฉลี่ยรวม = 3.37 (S.D. = 0.76)

ที่มา: จากการสำรวจ

จากการดำเนินโครงการบ้านเอื้ออาทรของการเคหะแห่งชาติในเขตอำเภอเมืองเชียงใหม่พบว่า มีปัญหาและอุปสรรคจากส่วนอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้องบ้างเล็กน้อย (ค่าเฉลี่ยรวม = 3.37) กล่าวคือระดับของปัญหาที่ไม่รุนแรง โดยมีการให้ความร่วมมือจากทุกฝ่ายที่เกี่ยวข้องไม่ว่าจะเป็นกลุ่มพ่อค้าและกลุ่มธุรกิจ กลุ่มผู้รับเหมาก่อสร้าง ข้าราชการ นักการเมืองระดับชาติและระดับท้องถิ่น

หน่วยงานหรือองค์กรอื่นที่เกี่ยวข้อง หรือแม้แต่ชุมชนในพื้นที่ก่อสร้างโครงการบ้านเอื้ออาทรก็ให้ความร่วมมือไม่ได้มีการต่อต้านแต่ประการใด โดยปัญหาในการได้รับความช่วยเหลือของกลุ่มพ่อค้าและกลุ่มธุรกิจ และปัญหาในการให้ความช่วยเหลือของข้าราชการในพื้นที่ ผู้ตอบแบบสอบถามมีความเห็นว่าเป็นปัญหาที่มีความรุนแรงในระดับต้น ๆ (ค่าเฉลี่ย = 3.46 3.45 และ 3.43 ตามลำดับ) ส่วนการให้การสนับสนุนของนักการเมืองระดับชาติและระดับท้องถิ่น การให้ความร่วมมือของหน่วยงานหรือองค์กรอื่นที่เกี่ยวข้อง ตลอดจนชุมชนในพื้นที่ก่อสร้างโครงการบ้านเอื้ออาทรนั้น ผู้ตอบแบบสอบถามมีความเห็นว่าเป็นปัญหาที่มีความรุนแรงในระดับปานกลาง ซึ่งอาจจะมีเหตุผลมาจากการที่โครงการบ้านเอื้ออาทรเป็นโครงการที่มุ่งให้ความช่วยเหลือแก่กลุ่มผู้ยากไร้ในสังคม และเป็นโครงการที่ได้รับการสนับสนุนจากรัฐบาล จึงทำให้ทุกฝ่ายที่เกี่ยวข้องให้ความร่วมมือกันอย่างจริงจังตามสภาพหน้าที่ความรับผิดชอบที่มีอยู่

4.3 สรุปปัญหาและอุปสรรคในการดำเนินโครงการบ้านเอื้ออาทรของการเคหะแห่งชาติ ในอำเภอเมืองเชียงใหม่ จังหวัดเชียงใหม่

ตารางที่ 4.14 สรุปปัญหาและอุปสรรคในการดำเนินโครงการบ้านเอื้ออาทรของการเคหะแห่งชาติ ในอำเภอเมืองเชียงใหม่ จังหวัดเชียงใหม่

ข้อ	ปัญหาในการดำเนินโครงการบ้านเอื้ออาทร	$\bar{X}$	S.D.	ระดับของปัญหา
1	ปัญหาเกี่ยวกับการจัดการ โครงการ	3.60	0.61	มาก
2	ปัญหาในการทำงานของเจ้าหน้าที่รัฐ	3.33	0.73	ปานกลาง
3	ปัญหาด้านงบประมาณ	3.48	1.08	มาก
4	ปัญหาจากส่วนอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้อง	3.37	0.76	ปานกลาง
ปัญหาโดยรวม		3.45	0.62	มาก

ที่มา: จากการคำนวณ

จากข้อมูลที่ได้ผู้ตอบแบบสอบถาม สามารถสรุปการดำเนินโครงการบ้านเอื้ออาทรของการเคหะแห่งชาติได้ว่า ส่วนใหญ่ปัญหาและอุปสรรคที่พบจะเป็นปัญหาเกี่ยวกับการจัดการโครงการ ปัญหาด้านงบประมาณ ปัญหาในการทำงานของเจ้าหน้าที่รัฐ และปัญหาจากส่วนอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้อง ซึ่งจะนำเสนอตามลำดับดังนี้

ในการปฏิบัติงานของบุคคล ทั้งฝ่ายเจ้าหน้าที่รัฐ วิศวกร ผู้ควบคุมงาน รวมถึงสถาปนิก ช่างเทคนิค และผู้ที่ร่วมงานทุกคน ล้วนแต่มีความตั้งใจ และทุ่มเทแรงกายและแรงใจในการทำงาน เพื่อที่จะให้การดำเนินการโครงการก่อสร้างเสร็จภายในระยะเวลาที่กำหนดตามสัญญา และสามารถเปิดให้ผู้จองเข้ามาพักอาศัยได้ภายในระยะเวลาที่กำหนด เพื่อที่จะได้ช่วยเหลือในด้านที่อยู่อาศัย มีคุณภาพชีวิต และสิ่งแวดล้อมที่ดีขึ้น จากการดำเนินงานที่ผ่านมาพบว่ามีปัญหาและอุปสรรคดังนี้ คือ

1. ปัญหาและอุปสรรคในการจัดการ

การปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่และบุคลากรที่เกี่ยวข้องจำเป็นต้องมีการบริหารจัดการงานที่ดี มีการวางแผนการทำงานอย่างเป็นระเบียบ แบบแผน และมีขั้นตอนในการปฏิบัติงานที่ชัดเจน เพื่อทำให้เกิดการประสานงานที่ดีและรวดเร็ว อีกทั้งยังต้องมีระบบตรวจสอบการทำงานของทุกฝ่ายได้ง่าย มีระบบการถ่วงดุลอำนาจเป็นการป้องกันการทุจริตที่อาจเกิดขึ้นจากการจัดการที่ไม่มีการวางแผนงานที่ดี

ในส่วนของปัญหาในการจัดการก็คือ ผู้รับเหมาขาดการเตรียมงานและความพร้อมในการทำงาน การขาดสภาพคล่องทางการเงินของผู้รับเหมา ผู้รับเหมาไม่สามารถสำรองค่าใช้จ่ายให้กับผู้รับเหมารายย่อยได้ และในเรื่องของการจัดการเกี่ยวกับด้านวัสดุอุปกรณ์ในการก่อสร้าง โครงการบ้านเอื้ออาทร จากปัญหาที่เกิดขึ้นนี้เกิดขึ้นจากการวางแผนงานที่ขาดความพร้อมเนื่องจากผู้รับเหมาต้องแข่งขันกันในการเสนอราคาประมูลเพื่อที่ตนจะได้รับงาน โดยอาจจะยื่นราคาโดยที่ไม่ได้มีการวางแผนการทำงาน เสนอราคาในราคาที่ต่ำกว่าผู้ที่แข่งขันเพื่อที่จะได้ดำเนินการก่อสร้างในโครงการบ้านเอื้ออาทร จึงทำให้เกิดปัญหาข้อบกพร่องในการทำงานไม่ได้มาตรฐาน และงานไม่เสร็จตามสัญญา ทำให้งานหยุดชะงัก การตรวจสอบเป็นไปด้วยความยากลำบาก

สำหรับแนวทางในการแก้ไขปัญหาคือผู้ที่เกี่ยวข้องควรมีการวางแผนการทำงานให้เป็นสัดส่วน วางแผนการทำงานอย่างเป็นขั้นตอนที่ชัดเจน งานจึงจะประสบผลสำเร็จ มีการแบ่งหน้าที่สายงานรับผิดชอบของแต่ละคน เพื่อให้ทุกคนเกิดความรับผิดชอบในงานของตน ไม่เกิดความบกพร่องในการทำงาน ผลงานที่ออกมาพึงพอใจทั้งผู้ว่าจ้าง และลูกค้าที่จะเข้ามาพักอาศัย ก่อนที่จะยื่นขอเสนอราคาการก่อสร้าง ผู้รับเหมาควรรู้สถานะศักยภาพทางการเงินของตัวเองว่าสามารถที่จะมีเงินพอหมุนเวียนในการดำเนินการก่อสร้างก่อนที่จะเบิกจ่าย เพื่อที่จะมีเงินทุนหมุนเวียนในการดำเนินการทั้งในเรื่องของการจัดหาวัสดุอุปกรณ์ในการก่อสร้าง การจ้างแรงงาน เพื่อที่งานจะได้มีคุณภาพ นอกจากนี้ยังสร้างจิตสำนึกแก่ทุกฝ่ายที่เกี่ยวข้องในเรื่องการไม่เอารัดเอาเปรียบผู้บริโภคที่จะเข้ามาพักอาศัย ไม่เห็นแก่พวกพ้องและเห็นแก่ประโยชน์ส่วนตนจนลืมที่จะนึกถึงผู้อื่น ทำงานด้วยความสุจริต และโปร่งใส

2. ปัญหาและอุปสรรคในด้านเจ้าหน้าที่ของรัฐ

การปฏิบัติงานจำเป็นต้องมีบุคลากรในการทำงานให้เพียงพอต่อหน้าที่ จึงจะทำให้เกิดประสิทธิผลและประสิทธิภาพในการทำงาน การทำงานจึงจะสำเร็จตามเป้าหมายที่วางไว้

ปัญหาที่เกิดขึ้นกรณีนี้คือ แบ่งเป็น 2 ฝ่าย ก็คือ ฝ่ายเจ้าหน้าที่ของรัฐ และฝ่ายผู้รับเหมา ซึ่งทั้งสองฝ่ายมีปัญหาที่เกิดขึ้นเหมือนกันคือ การขาดแคลนบุคลากรในการทำงาน และขาดแคลนแรงงานในการทำงาน ในส่วนของเจ้าหน้าที่พนักงานของรัฐคือ เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องมีจำนวนน้อย ไม่เพียงพอ ทำให้เกิดการประสานงานที่ล่าช้า ไม่ต่อเนื่อง ในการดำเนินการติดต่อแต่ละครั้งต้องทำเรื่องนานกว่าจะมีการเซ็นอนุมัติ ส่วนในด้านของวิศวกรผู้ควบคุมงานก่อสร้าง สถาปนิก คนคุมงาน และผู้ใช้แรงงานในการก่อสร้างมีไม่เพียงพอสำหรับโครงการก่อสร้างที่ใหญ่ซึ่งแต่ละคนล้วนแต่ต้องมีหน้าที่รับผิดชอบในงานของตัวเอง ส่วนใหญ่เจ้าหน้าที่แต่ละคนต้องปฏิบัติงานหลายหน้าที่ จึงทำให้การประสานงานล่าช้า การสื่อสารกันยากลำบาก ในการทำงานต้องทำให้เสร็จตามสัญญาที่ตกลงกันไว้เวลาจึงเป็นเรื่องที่สำคัญมาก จำเป็นอย่างยิ่งที่ต้องใช้บุคคล และแรงงานจำนวนมาก เพราะต้องทำงานแข่งกับเวลา อีกทั้งยังต้องประสบกับปัญหาทางธรรมชาติ เช่น ฝนตก น้ำท่วม ซึ่งเป็นปัจจัยที่เกิดขึ้นจากธรรมชาติไม่สามารถที่จะควบคุมได้

สำหรับแนวทางในการแก้ไขปัญหาที่เกิดขึ้น ก็คือ จัดหาบุคลากรเจ้าหน้าที่ วิศวกร สถาปนิก ผู้ควบคุมงาน และแรงงานให้เพียงพอ จำเป็นต้องคัดสรรบุคคลที่มีความรู้ ความสามารถ อดทน ซื่อสัตย์สุจริต และมีประสบการณ์ในการทำงานเข้ามาร่วมงานด้วย จึงจะทำให้งานสามารถดำเนินการเสร็จเกิดผลสำเร็จ และบรรลุตามวัตถุประสงค์ที่วางไว้ ในการทำงานร่วมกันต้องอาศัยความอดทน และความสามัคคี ให้ความนับถือกัน ผู้ที่เป็นหัวหน้าควรดูแลแรงงานผู้ใช้แรงงานด้วยความยุติธรรม และเป็นธรรมในเรื่องของค่าจ้าง ควรจัดสรรค่าจ้างให้เพียงพอต่อความจำเป็นในการดำเนินชีวิตเพื่อที่บุคคลเหล่านั้นสามารถยกระดับคุณภาพชีวิต ความเป็นอยู่ให้ดีขึ้น ไม่เอารัดเอาเปรียบผู้ที่ด้อยกว่า และนอกจากนี้ควรมีสวัสดิการ และในเรื่องของความปลอดภัย ควรให้ความสำคัญกับความปลอดภัยในชีวิตของผู้ที่ใช้แรงงาน เพื่อให้บุคคลเหล่านั้นเกิดความมั่นใจในการทำงาน จึงจะทำให้เกิดขวัญและกำลังใจในการทำงาน มีความสามัคคีกันในการทำงาน งานที่ออกมาจึงจะมีคุณภาพและมีมาตรฐานที่ดี

3. ปัญหาและอุปสรรคในด้านงบประมาณ

การทำงานจะประสบความสำเร็จปัจจัยที่สำคัญอีกอย่างหนึ่งก็คืองบประมาณในการทำงานที่จะเป็นตัวผลักดันทำให้เกิดการขับเคลื่อนในการทำงาน งบประมาณเป็นสิ่งที่จำเป็นเพื่อที่จะใช้ซื้อวัสดุและอุปกรณ์ และใช้จ่ายในการดำเนินงาน การบริหารงาน เพื่อให้เกิดผลการ

ดำเนินงานที่เป็นรูปธรรม และสำเร็จลุล่วง การจัดสรรงบประมาณต้องมีความเพียงพอและมีความยืดหยุ่น เป็นไปตามสถานการณ์ปัจจุบัน และควรมีสภาพคล่องในการเบิกจ่ายเพื่อที่จะใช้เป็นเงินหมุนเวียนในการบริหารงาน

ในด้านของการจัดสรรงบประมาณจากรัฐบาลในส่วนของจำนวนงบประมาณที่ได้รับมีการจัดสรรให้เพียงพอ และเป็นธรรม แต่ปัญหาที่พบก็คือ ในเรื่องของการเบิกจ่ายงบประมาณ มีขั้นตอนมากเกินไป ทำให้เกิดความล่าช้า สภาพสภาพคล่องทางการเงิน จากปัญหาที่พบนี้ควรแก้ไขให้มีขั้นตอนที่กระชับและรัดกุมเพื่อที่จะสามารถดำเนินการได้อย่างรวดเร็ว และทันทั่วทั้ง ในการทำงานด้านการเงินจำเป็นต้องมีการตรวจสอบที่รัดกุม เพื่อป้องกันการทุจริต ทั้งในเรื่องของการเสนอราคาวัสดุ และอุปกรณ์ ค่าแรงงานต่าง ๆ และอาจเกิดการปลอมแปลงเอกสาร ดังนั้นควรมีการตรวจสอบให้ชัดเจน เพื่อป้องกันปัญหาทุจริตที่อาจจะเกิดขึ้น

4. ปัญหาและอุปสรรคด้านอื่น ๆ

ปัญหาและอุปสรรคด้านอื่น ๆ ส่วนใหญ่จะเป็นปัญหาที่เกิดขึ้นกับผู้พักอาศัย คือในเรื่องของการจองสิทธิมีประชาชนจำนวนมากที่ไม่ทราบว่ามีการก่อสร้างโครงการบ้านเอื้ออาทรเนื่องจากว่ามีผู้ที่ทำงานให้กับการเคหะ เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องไม่ได้ประชาสัมพันธ์ให้บุคคลภายนอกทราบอย่างทั่วถึง ส่วนใหญ่ทราบเฉพาะผู้ที่รู้จักกันเท่านั้น และมีการชักชวนเพื่อนญาติพี่น้องของตนเข้ามาอยู่อาศัย ทำให้ผู้ที่ต้องการจริง ๆ ไม่ทราบข่าว และมีปัญหาที่พบอีกก็คือ การจองสิทธิตามโครงการต่าง ๆ ต้องมีผู้จองถึง 2 เท่าตัว จึงจะทำให้โครงการนั้นอนุมัติการก่อสร้างได้ ทำให้เกิดมีการเกณฑ์ชาวบ้านให้ลงชื่อจองสิทธิ เพื่อที่จะได้อนุมัติโครงการ เมื่อถึงเวลาที่ผู้จองต้องมาทำสัญญาเพื่อที่จะเข้าอยู่อาศัยพบว่า มีน้อยกว่าที่จองใช้สิทธิจึงเกิดปัญหาทำให้มีห้องเหลือเกิดปัญหากับทางการเคหะต้องทำการแก้ไข

สำหรับแนวทางในการแก้ไขปัญหานี้ก็คือ ควรมีการประชาสัมพันธ์ให้ทราบกันอย่างทั่วถึง เพื่อที่จะได้เปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกที่มีความเดือดร้อนทราบข่าวและเข้ามาจองซื้อบ้านได้อย่างทั่วถึงกัน และควรมีการบริหารจัดการในส่วนของการเข้าจองสิทธิซื้อบ้าน ควรให้ผู้จองตกลงกันทำสัญญาเป็นลายลักษณ์อักษร และมีการวางกำแพงกันเพื่อให้เกิดความแน่นอนในการที่จะเข้าพักอาศัยจริง และเพื่อเป็นการป้องกันการแอบอ้างใช้สิทธิปลอมเพื่อที่จะแสวงหาผลประโยชน์ให้แก่ตัวเองและพวกพ้องโดยไม่คำนึงถึงผู้ที่เดือดร้อน

นอกจากนี้ยังพบปัญหาที่สำคัญที่เกิดขึ้นก็คือ ทางด้านสภาพคล่องทางการเงินของลูกค้าส่วนใหญ่ลูกค้าที่มาจองสิทธิซื้อบ้านตามโครงการบ้านเอื้ออาทรเป็นผู้ที่มีรายได้น้อย ไม่มีที่ดินและบ้านเป็นของตัวเอง แต่ในการที่จะทำสัญญาต้องมีใบรับรองรายได้ที่มีความมั่นคง และมีรายได้ขั้นต่ำตามที่กำหนดเพื่อสามารถเป็นหลักประกันได้ว่าลูกค้าสามารถชำระหนี้ได้ไม่ก่อให้เกิดความเสี่ยงในเรื่องของหนี้สูญ และไม่สิ้นเปลืองค่าใช้จ่ายในการฟ้องศาลเพื่อดำเนินคดี หลักประกันในด้านรายได้เพื่อให้ธนาคารพิจารณาในการอนุมัติสินเชื่อวงเงินกู้เพื่อที่อยู่อาศัย ซึ่งถ้าลูกค้าขาดคุณสมบัติข้อใดข้อหนึ่งก็จะทำให้เสียสิทธิในการซื้อบ้าน

แนวทางในการแก้ปัญหากรณีนี้ก็คือ รัฐบาลควรเข้ามาช่วยเหลือประชาชนที่มีรายได้น้อยและมีความเดือดร้อนในเรื่องของที่อยู่อาศัย โดยช่วยเหลือในเรื่องของการเงินโดยการกำหนดรายได้ขั้นต่ำลดลงมาอีก และช่วยเหลือในด้านการชำระหนี้ กำหนดระยะเวลาการชำระหนี้ในระยะยาว และกำหนดอัตราดอกเบี้ยที่ต่ำเพื่อช่วยเหลือให้ผู้ที่มีเดือดร้อนได้มีที่พักอาศัย มีแหล่งที่ทำมาหากิน และเป็นการช่วยยกระดับคุณภาพชีวิต และสิ่งแวดล้อมให้มีความเจริญและมีความเป็นอยู่ที่ดีขึ้น ส่งผลทำให้มีสุขภาพกายและสุขภาพจิตที่ดี และเพื่อให้บรรลุวัตถุประสงค์ตามที่รัฐบาลได้ตั้งไว้คือ ได้ช่วยเหลือประชาชนที่เดือดร้อนให้มีที่อยู่อาศัยเป็นหลักแหล่ง ไม่ก่อให้เกิดปัญหาทางสังคม และไม่เป็นการระงับของประเทศชาติ