

บทที่ 3

ระเบียบวิธีวิจัย

3.1 ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

การศึกษานี้ได้เลือกศึกษาเฉพาะผู้รับเหมาก่อสร้าง เจ้าหน้าที่การเคหะแห่งชาติ และร้านค้าผู้ที่เกี่ยวข้องกับการก่อสร้างโครงการบ้านเอื้ออาทรของการเคหะแห่งชาติ อำเภอเมืองเชียงใหม่ จังหวัดเชียงใหม่ ในระยะที่ 1 เท่านั้น ซึ่งผู้รับเหมาก่อสร้างโครงการบ้านเอื้ออาทรจังหวัดเชียงใหม่ มีบริษัทเดียว หรือที่เรียกว่าผู้รับเหมาใหญ่ กลุ่มประชากรเป้าหมายคือ เจ้าของบริษัทร้านค้าวัสดุก่อสร้าง สถาปนิก วิศวกร ผู้ควบคุมงาน และผู้ที่เกี่ยวข้อง โดยใช้การสุ่มตัวอย่างแบบเจาะจง (Purposive sampling) กลุ่มตัวอย่างทั้งหมด 100 คน

3.2 ข้อมูลและแหล่งข้อมูล

เนื่องจากผู้วิจัยเป็นเจ้าหน้าที่การเคหะแห่งชาติ จังหวัดเชียงใหม่ ซึ่งเกี่ยวข้องกับการก่อสร้างโครงการบ้านเอื้ออาทร ดังนั้นจึงมีความสัมพันธ์กับแหล่งข้อมูล การรวบรวมข้อมูลเพื่อการศึกษาในครั้งนี้ แบ่งออกเป็น 2 ส่วนคือ

1. ข้อมูลทุติยภูมิ โดยการสำรวจเอกสารที่เกี่ยวข้อง เพื่อรวบรวมแนวคิด และข้อมูลต่างๆ เช่น นโยบายโครงการบ้านเอื้ออาทร แนวคิดการดำเนินการ เอกสารที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินการโครงการบ้านเอื้ออาทร เช่น รายงานการประชุม รายงานการก่อสร้าง และสิ่งพิมพ์ต่าง ๆ

2. ข้อมูลปฐมภูมิ โดยใช้แบบสอบถาม มีทั้งคำถามปลายปิดและปลายเปิด คำถามแลกเปลี่ยนความคิดเห็นหรือข้อมูลกับผู้รับเหมาก่อสร้าง ทั้งผู้รับเหมาใหญ่ ผู้รับเหมาช่วง และผู้รับเหมาย่อย เจ้าหน้าที่การเคหะแห่งชาติ ร้านค้าที่เกี่ยวข้อง

3.3 เครื่องมือและวิธีการเก็บรวบรวม

เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล ผู้วิจัยใช้การถามตอบ โดยทั้งมีแบบสอบถาม และการสังเกตการณ์ โดยมี

1. ประเด็นคำถาม มีการกำหนดประเด็นที่จะสัมภาษณ์สำหรับวัตถุประสงค์แต่ละข้อ ซึ่งกำหนดประเด็นคำถามในเรื่อง

- สภาพทั่วไปของผู้รับเหมาก่อสร้าง
- วิธีการดำเนินการก่อสร้าง
- ความคิดเห็นเกี่ยวกับโครงการ
- ปัญหาและอุปสรรคที่พบในการดำเนินการก่อสร้าง
- แนวทางแก้ไขและข้อเสนอแนะ

2. การสังเกต ผู้วิจัยสังเกตทั้งแบบมีส่วนร่วมและไม่มีส่วนร่วม เพื่อรวบรวมข้อมูลและสิ่งที่เกิดขึ้นจริง เช่น สภาพการก่อสร้าง ปัญหาการก่อสร้างและการแก้ไขของผู้รับเหมา และเจ้าหน้าที่การเคหะ การสังเกตการมีส่วนร่วมการแก้ไขปัญหา การปรับกลยุทธ์ต่างๆ ปัจจัยที่ทำให้เกิดปัญหานั้น

3.4 การวิเคราะห์ข้อมูล

การตรวจสอบข้อมูล ผู้วิจัยจะตรวจสอบความถูกต้องของข้อมูล โดยดำเนินการสองระดับคือ ปริมาณ และคุณภาพ ระดับปริมาณเป็นการตรวจสอบว่าข้อมูลครอบคลุมและพอเพียงที่จะตอบวัตถุประสงค์แต่ละข้อหรือไม่เพียงพอ และการตรวจสอบด้านคุณภาพคือ ความถูกต้องของข้อมูลจากแหล่งข้อมูลต่างๆ กัน ว่าตรงกันหรือไม่เพียงพอ เมื่อครบถ้วนและถูกต้องแล้ว รวบรวมข้อมูลให้เป็นหมวดหมู่การวิเคราะห์ข้อมูล ตามวัตถุประสงค์

นอกจากนี้ ได้ใช้วิธีการทางสถิติ คือ โปรแกรมสำเร็จรูปสำหรับการวิจัยทางสังคมศาสตร์ เป็นเครื่องมือเพื่อวิเคราะห์ข้อมูลแล้วหาค่าสถิติเบื้องต้น ได้แก่ ความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ตามมาตรฐานแบบมาตรวัด 5 ระดับ ของ Likert Scale คือ ระดับมากที่สุด ระดับมาก ระดับปานกลาง ระดับน้อย และระดับน้อยที่สุด กำหนดเกณฑ์การให้คะแนนดังนี้

มีปัญหาระดับมากที่สุด	5	คะแนน
มีปัญหาระดับมาก	4	คะแนน
มีปัญหาระดับปานกลาง	3	คะแนน
มีปัญหาระดับน้อย	2	คะแนน
มีปัญหาระดับน้อยที่สุด	1	คะแนน

ใช้หลักเกณฑ์แปรผลคะแนน 5 ระดับ ที่มีช่วงเท่า ๆ กัน โดยคำนวณจากสูตร ดังนี้

ค่าคะแนนมากที่สุด - ค่าคะแนนน้อยที่สุด

จำนวนช่วงชั้น

5 - 1

5

= 0.80

ดังนั้น การจัดช่วงชั้นของค่าเฉลี่ยของคะแนน คือ

ช่วงคะแนน	4.21 – 5.00	หมายถึง	มีปัญหาในระดับมากที่สุด
ช่วงคะแนน	3.41 – 4.20	หมายถึง	มีปัญหาในระดับมาก
ช่วงคะแนน	2.61 – 3.40	หมายถึง	มีปัญหาในระดับปานกลาง
ช่วงคะแนน	1.81 – 2.60	หมายถึง	มีปัญหาในระดับน้อย
ช่วงคะแนน	1.00 – 1.80	หมายถึง	มีปัญหาในระดับน้อยที่สุด