

การศึกษาเรื่องปัญหาและอุปสรรคในการดำเนินโครงการบ้านเอื้ออาทรของการเคหะแห่งชาติ อำเภอเมืองเชียงใหม่ จังหวัดเชียงใหม่ มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาและรวบรวมปัญหาอุปสรรค ตลอดจนเสนอแนวทางแก้ไขปัญหาในการดำเนินโครงการบ้านเอื้ออาทรดังกล่าว ซึ่งในการศึกษานี้ได้สอบถามข้อมูลจากบุคคลที่เกี่ยวข้องกับโครงการบ้านเอื้ออาทรทุกฝ่ายในพื้นที่ศึกษา คือ ในส่วนของเจ้าหน้าที่รัฐ ได้แก่ เจ้าหน้าที่การเคหะแห่งชาติ จำนวน 38 คน ในส่วนของผู้ประกอบการ ได้แก่ บริษัทรับเหมาก่อสร้าง ผู้รับเหมาช่วงหรือผู้รับเหมาย่อย ตลอดจนร้านค้าวัสดุก่อสร้าง จำนวน 42 คน ซึ่งมีทั้งวิศวกร สถาปนิก ผู้ควบคุมงาน ช่างเทคนิค เจ้าของกิจการ พนักงาน รวมจำนวนกลุ่มตัวอย่างทั้งสิ้น 80 คน เครื่องมือในการศึกษา คือ แบบสอบถามมีทั้งปลายเปิดและปลายปิด

ผลการศึกษาพบว่า

ในการดำเนินโครงการบ้านเอื้ออาทรของการเคหะแห่งชาติ ส่วนใหญ่ปัญหาและอุปสรรคที่พบมากจะเป็นปัญหาในด้านการจัดการโครงการ โดยเฉพาะประเด็นในเรื่องระยะเวลาที่โครงการกำหนดไว้สำหรับการก่อสร้างน้อยเกินไป ไม่เหมาะสมกับขั้นตอนการดำเนินการเป็นปัญหาที่พบมากที่สุด รองลงมา เป็นปัญหาด้านงบประมาณ ซึ่งมีความยุ่งยากและความล่าช้าในระเบียบและขั้นตอนการเบิกจ่ายงบประมาณ

นอกจากนี้ ยังพบปัญหาในการทำงานของเจ้าหน้าที่รัฐ ซึ่งส่วนใหญ่จะเป็นปัญหาเกี่ยวกับความเข้าใจกฎระเบียบ ข้อบังคับ และแนวทางการดำเนินโครงการของเจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้อง และจำนวนเจ้าหน้าที่ไม่เพียงพอต่องานและภารกิจของโครงการ ส่วนในด้านอื่น ๆ พบปัญหาบ้างเล็กน้อย เช่น ปัญหาเกี่ยวกับการติดต่อประสานงานกับหน่วยงานราชการในพื้นที่

The study of problems and obstacles found through Eua-a-thon Housing Project run by National Housing Authority, Amphore Mueang Chiang Mai, Changwat Chiang Mai aimed to explore and gather all problems and obstacles occurred in the project operation. The study in addition, aimed to find out solutions for those difficulties as well. Data collection was conducted through the distribution of opened and closed questionnaires to people getting involve in the project. The total amount of respondent numbers was divided as follows. There were 38 government officers of the National Housing Authority, and 42 entrepreneurs namely engineers, architects, foremen, technicians, business owners, and employees who came from many business fields in relation to undertaking construction companies, sub-undertaking construction companies, and construction instrument stores.

Hereafter findings of the study were shown.

As resulted from the operation of Eua-a-thon Housing Project by National Housing Authority, most problems and obstacles were found through the project management, particularly on the construction periods which was determined too short and did not go well with the entire operating stages. Moreover, the problem of budget was also mentioned in accordance with its complexity. In this aspect, it was also found some regulations including withdrawing process greatly delayed the operational process.

Apart from the above problems, problem was also found via the work of government officers in relation to their understanding of rules, regulations, and project operational tendency. Meanwhile, there was also the problem regarding insufficient officers for the whole project works and duties. Furthermore, another trifling problem regarding to the difficulties in communication with other government units within the studying area was lastly addressed.