

บทที่ 4

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

การศึกษาเรื่อง ปัญหาและความต้องการบริการแนะแนวและให้คำปรึกษาของประชาชนในพื้นที่องค์การบริหารส่วนตำบลนิคมพัฒนา อำเภอเมืองลำปางครั้งนี้ ผู้ศึกษาได้ทำการศึกษา และเก็บรวบรวมข้อมูล จากเอกสารทางวิชาการ งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง และจากแบบสอบถามประชาชนในพื้นที่ จำนวน 217 คน โดยใช้ค่าสถิติร้อยละ ในการคำนวณวิเคราะห์ข้อมูล แยกผลการศึกษาออกเป็น 4 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

แสดงไว้ดังตาราง 1 - 5

ตอนที่ 2 ข้อมูลปัญหาทั่วไปในตำบลนิคมพัฒนา

แสดงไว้ดังตาราง 6 - 13

ตอนที่ 3 ความคิดเห็นเกี่ยวกับความต้องการบริการแนะแนวและให้คำปรึกษา

แสดงไว้ดังตาราง 14 - 18

ตอนที่ 4 ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะ เป็นแบบสอบถามปลายเปิด

แสดงไว้ดังตาราง 19

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตาราง 1 จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามเพศ

เพศ	จำนวน	ร้อยละ
ชาย	82	37.78
หญิง	135	62.22
รวม	217	100.00

จากตาราง 1 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง มีจำนวน 135 คน คิดเป็นร้อยละ 62.22 และเป็นชาย 82 คน คิดเป็นร้อยละ 37.78

ตาราง 2 จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามอายุ

อายุ	จำนวน	ร้อยละ
น้อยกว่า 20 ปี	8	3.67
20-29 ปี	55	25.35
30-39 ปี	71	32.72
40-49 ปี	44	20.28
50-59 ปี	32	14.75
60 ปีขึ้นไป	7	3.23
รวม	217	100.00

จากตาราง 2 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีอายุอยู่ในช่วง 30-39 ปี มีจำนวน 71 คน คิดเป็นร้อยละ 32.72 รองลงมา อายุอยู่ในช่วง 20-29 ปี จำนวน 55 คน คิดเป็นร้อยละ 25.35 และ ช่วงอายุ 60 ปีขึ้นไป มีจำนวนน้อยที่สุดเพียง 7 คน คิดเป็นร้อยละ 3.23

ตาราง 3 จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามสถานภาพ

สถานภาพ	จำนวน	ร้อยละ
โสด	62	28.57
สมรส	147	67.75
หย่าร้าง	3	1.38
หม้าย	4	1.84
แยกกันอยู่	1	0.46
รวม	217	100.00

จากตาราง 3 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่สมรสแล้ว จำนวน 147 คน คิดเป็นร้อยละ 67.75 รองลงมาเป็นโสด จำนวน 62 คน คิดเป็นร้อยละ 28.57 หย่าร้าง จำนวน 3 คน คิดเป็นร้อยละ 1.38 หม้าย จำนวน 4 คน คิดเป็นร้อยละ 1.84 และแยกกันอยู่ จำนวน 1 คน คิดเป็นร้อยละ 0.46

ตาราง 4 จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามการศึกษา

การศึกษา	จำนวน	ร้อยละ
ไม่เคยเข้ารับการศึกษ	-	-
ประถมศึกษา	61	28.10
มัธยมศึกษาตอนต้น	23	10.60
มัธยมศึกษาตอนปลาย	46	21.20
ปวช.	25	11.52
ปวส.	54	24.89
ปริญญาตรีขึ้นไป	8	3.69
รวม	217	100.00

จากตาราง 4 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ จบการศึกษาในระดับประถมศึกษา จำนวน 61 คน คิดเป็นร้อยละ 28.10 รองลงมาคือ จบการศึกษาในระดับ ปวส. จำนวน 54 คิดเป็น ร้อยละ 24.89 ระดับ ระดับมัธยมศึกษาตอนปลาย จำนวน 46 คน คิดเป็นร้อยละ 21.20 ระดับ ปวช. จำนวน 25 คน คิดเป็นร้อยละ 11.52 ระดับมัธยมศึกษาตอนต้น จำนวน 23 คน คิดเป็นร้อยละ 10.60 ระดับปริญญาตรีขึ้นไปมีจำนวน 8 คน คิดเป็นร้อยละ 3.69 และไม่มีผู้ที่ไม่เคยเข้ารับการศึกษ

ตาราง 5 จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามอาชีพ

อาชีพ	จำนวน	ร้อยละ
ว่างงาน	27	12.44
รับจ้างทั่วไป	46	21.20
เกษตรกรรวม	86	39.63
ค้าขาย	32	14.75
พนักงานบริษัท	24	11.06
นักการเมืองท้องถิ่น	2	0.92
อื่น ๆ (ระบุ).....	-	-
รวม	217	100.00

จากตาราง 5 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ประกอบอาชีพเกษตรกรรวม จำนวน 86 คน คิดเป็นร้อยละ 39.63 รองลงมาได้แก่อาชีพรับจ้างทั่วไป จำนวน 46 คน คิดเป็นร้อยละ 21.20 อาชีพค้าขาย จำนวน 32 คน คิดเป็นร้อยละ 14.75 ว่างงาน จำนวน 27 คน คิดเป็นร้อยละ 12.44 อาชีพเป็นพนักงานบริษัท จำนวน 24 คน คิดเป็นร้อยละ 11.06 อาชีพนักการเมืองท้องถิ่น จำนวน 2 คน คิดเป็นร้อยละ 0.92 และไม่มีผู้ประกอบอาชีพอื่น ๆ

ตอนที่ 2 ข้อมูลปัญหาทั่วไป

ตาราง 6 จำนวนและร้อยละของปัญหาที่ประสบในพื้นที่

ข้อมูลปัญหา	จำนวน	ร้อยละ
ด้านเศรษฐกิจ	126	58.06
ด้านสังคม	46	21.20
ด้านการศึกษา	30	13.83
ด้านการคมนาคม	-	-
ด้านการสาธารณสุข	15	6.91
ด้านอื่น ๆ (ระบุ)	-	-
รวม	217	100.00

จากตาราง 6 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ประสบปัญหาด้านเศรษฐกิจ จำนวน 126 คน คิดเป็นร้อยละ 58.06 รองลงมาได้แก่ปัญหาด้านสังคม จำนวน 46 คน คิดเป็นร้อยละ 21.20 ด้านการศึกษา จำนวน 30 คน คิดเป็นร้อยละ 13.83 ด้านการสาธารณสุข จำนวน 15 คน คิดเป็นร้อยละ 6.91 และไม่มีปัญหาด้านการคมนาคม หรือปัญหาอื่น ๆ

ตาราง 7 สาเหตุของปัญหาที่เกิดขึ้นในพื้นที่

สาเหตุ/มูลเหตุปัญหา	จำนวน	ร้อยละ
นโยบายของรัฐบาล	140	64.52
อบต.ไม่ให้ความสำคัญ ในการแก้ปัญหา	41	18.90
ประชาชนขาดความร่วมมือ	36	16.58
รวม	217	100.00

จากตาราง 7 พบว่าสาเหตุปัญหาส่วนใหญ่มาจากนโยบายของรัฐบาล จำนวน 140 คน คิดเป็นร้อยละ 64.52 รองลงมาเห็นว่า อบต.ไม่ให้ความสำคัญในการแก้ปัญหา จำนวน 41 คน คิดเป็นร้อยละ 18.90 และเห็นว่าประชาชนขาดความร่วมมือ จำนวน 36 คน คิดเป็นร้อยละ 16.58

ตาราง 8 ระดับการให้ความสำคัญต่อการแก้ปัญหาของ อบต.

ระดับการให้ความสำคัญ ต่อการแก้ปัญหา	จำนวน	ร้อยละ
มากที่สุด	5	2.30
มาก	12	5.53
ปานกลาง	135	62.21
น้อย	57	26.27
ไม่ให้ความสำคัญ	8	3.69
รวม	217	100.00

จากตาราง 8 พบว่า ในการให้ความสำคัญต่อการแก้ปัญหาให้กับประชาชนที่อยู่ในพื้นที่ ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เห็นว่า อบต. ให้ความสำคัญในระดับปานกลาง จำนวน 135 คน คิดเป็นร้อยละ 62.21 รองลงมาเห็นว่าให้ความสำคัญในระดับน้อย จำนวน 57 คน คิดเป็นร้อยละ 26.27 ให้ความสำคัญในระดับมาก จำนวน 12 คน คิดเป็นร้อยละ 5.53 ไม่ให้ความสำคัญเลย จำนวน 8 คน คิดเป็นร้อยละ 3.69 และเห็นว่าให้ความสำคัญมากที่สุด จำนวน 5 คน คิดเป็นร้อยละ 2.30

ตาราง 9 ระดับความเข้าใจในบทบาทหน้าที่ของ อบต.

ระดับความเข้าใจ	จำนวน	ร้อยละ
มากที่สุด	12	5.53
มาก	28	12.90
ปานกลาง	140	64.52
น้อย	33	15.21
ไม่เข้าใจเลย	4	1.84
รวม	217	100.00

จากตาราง 9 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เข้าใจในบทบาทหน้าที่ของ อบต. ในระดับปานกลาง จำนวน 140 คน คิดเป็นร้อยละ 64.52 รองลงมาเข้าใจในระดับน้อย จำนวน 33 คน คิดเป็นร้อยละ 15.21 เข้าใจมาก จำนวน 28 คน คิดเป็นร้อยละ 12.90 เข้าใจมากที่สุด จำนวน 12 คน คิดเป็นร้อยละ 5.53 และไม่เข้าใจเลย จำนวน 4 คน คิดเป็นร้อยละ 1.84

ตาราง 10 ความพึงพอใจต่อการแก้ไขปัญหให้กับประชาชนของ อบต.

ระดับความพึงพอใจ	จำนวน	ร้อยละ
มากที่สุด	3	1.38
มาก	25	11.52
ปานกลาง	163	75.12
น้อย	22	10.14
ไม่พึงพอใจ	4	1.84
รวม	217	100.00

จากตาราง 10 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามพึงพอใจต่อการแก้ไขปัญหให้กับประชาชนของอบต. อยู่ในระดับปานกลาง จำนวน 163 คน คิดเป็นร้อยละ 75.12 พอใจมาก จำนวน 25 คน คิดเป็นร้อยละ 11.52 พอใจน้อย จำนวน 22 คน คิดเป็นร้อยละ 10.14 ไม่พึงพอใจ จำนวน 4 คน คิดเป็นร้อยละ 1.84 และพอใจมากที่สุด จำนวน 3 คน คิดเป็นร้อยละ 1.38

ตาราง 11 ผู้ที่มีบทบาทสำคัญมากที่สุดในการช่วยเหลือ / แก้ไขปัญหาในพื้นที่

ผู้มีบทบาทสำคัญที่สุด	จำนวน	ร้อยละ
อบต.	122	56.22
ผู้ใหญ่บ้าน – กำนัน	80	36.87
นายอำเภอ	10	4.61
ผู้ว่าราชการจังหวัด	5	2.30
อื่น ๆ (ระบุ).....	-	-
รวม	217	100.00

จากตาราง 11 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เห็นว่า อบต. มีบทบาทสำคัญในการช่วยเหลือ / แก้ไขปัญหาในตำบลได้ดีที่สุด จำนวน 122 คน คิดเป็นร้อยละ 56.22 รองลงมาได้แก่ ผู้ใหญ่บ้าน – กำนัน จำนวน 80 คน คิดเป็นร้อยละ 36.87 นายอำเภอ จำนวน 10 คน คิดเป็นร้อยละ 4.61 ผู้ว่าราชการจังหวัด จำนวน 5 คน คิดเป็นร้อยละ 2.30

ตาราง 12 สาเหตุที่ อบต.ให้ความสำคัญในการแก้ปัญหาต่อไป

สาเหตุปัญหา	จำนวน	ร้อยละ
ขาดจิตสำนึก ไม่สนใจ	29	13.36
ประชาชนไม่สนใจ	125	57.60
แสวงหาผลประโยชน์	57	26.27
อบต. มีภารกิจมาก	6	2.77
อื่น ๆ (ระบุ)	-	-
รวม	217	100.00

จากตาราง 12 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เห็นว่า สาเหตุที่ อบต. ให้ความสำคัญในการแก้ไขปัญหาต่อไปเพราะประชาชนไม่สนใจร้องขอ จำนวน 125 คน คิดเป็นร้อยละ 57.60 รองลงมาเห็นว่ามีการแสวงหาผลประโยชน์ จำนวน 57 คน คิดเป็นร้อยละ 26.27 เห็นว่า อบต. ขาดจิตสำนึก และไม่สนใจ จำนวน 29 คน คิดเป็นร้อยละ 13.36 และเห็นว่า อบต. มีภารกิจมาก จำนวน 6 คน คิดเป็นร้อยละ 2.77

ตาราง 13 ความพึงพอใจต่อการให้บริการ / ติดต่อประสานงาน ของ อบต.

ระดับความพึงพอใจ	จำนวน	ร้อยละ
มากที่สุด	5	2.30
มาก	20	9.22
ปานกลาง	162	74.66
น้อย	26	11.98
น้อยที่สุด	4	1.84
รวม	217	100.00

จากตาราง 13 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามพึงพอใจต่อการให้บริการ / ติดต่อประสานงานของ อบต. อยู่ในระดับปานกลาง จำนวน 162 คน คิดเป็นร้อยละ 74.65 รองลงมา มีความพึงพอใจระดับน้อย จำนวน 26 คน คิดเป็นร้อยละ 11.98 พึงพอใจมาก จำนวน 20 คน คิดเป็นร้อยละ 9.22 พึงพอใจมากที่สุด จำนวน 5 คน คิดเป็นร้อยละ 2.30 และพึงพอใจในระดับน้อยที่สุดจำนวน 4 คน คิดเป็นร้อยละ 1.84

ตอนที่ 3 ความคิดเห็นเกี่ยวกับความต้องการบริการแนะแนวและให้คำปรึกษา

ตาราง 14 ระดับความเห็นเกี่ยวกับประโยชน์ในการจัดบริการแนะแนวและให้คำปรึกษา
ที่มีต่อประชาชน

ระดับประโยชน์	จำนวน	ร้อยละ
มากที่สุด	5	2.30
มาก	48	22.12
ปานกลาง	148	68.20
น้อย	16	7.38
น้อยที่สุด	-	-
รวม	217	100.00

จากตาราง 14 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เห็นว่า การจัดบริการแนะแนวและให้คำปรึกษาเป็นประโยชน์ต่อประชาชนในระดับปานกลางจำนวน 148 คน คิดเป็นร้อยละ 68.20 รองลงมาเห็นว่าเป็นประโยชน์มาก จำนวน 48 คน คิดเป็นร้อยละ 22.12 ระดับน้อย จำนวน 16 คน คิดเป็นร้อยละ 7.38 และไม่มีผู้เห็นว่าสำคัญน้อยที่สุด

ตาราง 15 ความต้องการให้มีตำแหน่งเจ้าหน้าที่เพื่อให้บริการแนะแนวและให้คำปรึกษาแก่
ประชาชน ประจำ อบต.

ระดับความเห็น / จำเป็น	จำนวน	ร้อยละ
มากที่สุด	46	21.20
มาก	88	40.55
ปานกลาง	71	32.72
น้อย	12	5.53
น้อยที่สุด	-	-
รวม	217	100.00

จากตาราง 15 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถาม จำนวน 88 คน คิดเป็นร้อยละ 40.55 เห็นว่า
อบต. ควรจัดให้มีเจ้าหน้าที่บริการแนะแนวและให้คำปรึกษา ประจำ อบต. ในระดับมาก และ
ร้อยละ 32.72 เห็นว่ามีความจำเป็นในระดับปานกลาง

ตาราง 16 ความต้องการบริการแนะแนวและให้คำปรึกษาในแต่ละด้าน

ด้านความต้องการ	จำนวน	ร้อยละ
ด้านอาชีพ	126	58.06
ด้านการศึกษา	14	6.45
ด้านส่วนตัวและสังคม	77	35.49
รวม	217	100.00

จากตาราง 16 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถาม จำนวน 126 คน คิดเป็นร้อยละ 58.06 มีความต้องการรับบริการแนะแนวและให้คำปรึกษาด้านอาชีพ รองลงมาได้แก่ ด้านส่วนตัวและสังคม จำนวน 77 คน คิดเป็นร้อยละ 35.49 และด้านการศึกษา จำนวน 14 คน คิดเป็นร้อยละ 6.45

ตาราง 17 แหล่งบริการแนะแนวและให้คำปรึกษาที่เคยขอใช้บริการ

แหล่งบริการ	จำนวน	ร้อยละ
เพื่อนบ้าน	30	13.82
ญาติพี่น้อง	66	30.42
เจ้าหน้าที่ของรัฐ	116	53.46
ไม่ปรึกษาใคร	5	2.30
อื่น ๆ (ระบุ).....	-	-
รวม	217	100.00

จากตาราง 17 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เคยใช้บริการแนะแนวและให้คำปรึกษาจากเจ้าหน้าที่ของรัฐ จำนวน 116 คน คิดเป็นร้อยละ 53.46 รองลงมาได้แก่ญาติพี่น้อง จำนวน 66 คน คิดเป็นร้อยละ 30.42 จากเพื่อนบ้าน จำนวน 30 ราย คิดเป็นร้อยละ 13.82 และไม่เคยปรึกษาใครเลย จำนวน 5 ราย คิดเป็นร้อยละ 2.30

ตาราง 18 ความต้องการเกี่ยวกับคุณสมบัตินักแนะแนวและให้คำปรึกษา

คุณสมบัติ	จำนวน	ร้อยละ
จิตใจดี ชอบช่วยเหลือ	20	9.22
มีความขยันอดทน	8	3.69
มีความรอบรู้แก้ปัญหาเก่ง	79	36.40
มีมนุษยสัมพันธ์ดี	40	18.43
มีความรู้เรื่องจิตวิทยา	15	6.91
เป็นผู้ประสานงานได้ดี	55	25.35
อื่น ๆ (ระบุ).....	-	-
รวม	217	100.00

จากตาราง 18 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถาม จำนวน 79 คน คิดเป็นร้อยละ 36.40 เห็นว่า นักแนะแนวและให้คำปรึกษาควรเป็นผู้มีความรอบรู้แก้ปัญหาได้เก่ง ลำดับรองลงมา จำนวน 55 คน คิดเป็นร้อยละ 25.35 เห็นว่าต้องเป็นผู้ประสานงานที่ดี จำนวน 40 คน คิดเป็นร้อยละ 18.43 เห็นว่า ควรมีมนุษยสัมพันธ์ที่ดี จำนวน 20 คน คิดเป็นร้อยละ 9.22 เห็นว่าควรมีจิตใจดี ชอบช่วยเหลือ จำนวน 15 คน คิดเป็นร้อยละ 6.91 เห็นว่าควรมีความรู้เรื่องจิตวิทยา และจำนวน 8 คน คิดเป็น ร้อยละ 3.69 เห็นว่าควรมีความขยันอดทน

ตอนที่ 4 ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะอื่น ๆ

ตาราง 19 จำนวนและร้อยละของความคิดเห็นและข้อเสนอแนะอื่น ๆ

ลำดับที่	ข้อมูลทั่วไป	จำนวน	ร้อยละ
1.	ไม่มีความเห็น	95	43.78
2.	อบต. แสวงหาผลประโยชน์กันมากเกินไป	33	15.21
3.	ควรจัดให้มีการปรึกษาทางโทรศัพท์	18	8.29
4.	จัดบริการประชาชนถึงบ้าน	17	7.83
5.	อบต. ไม่ควรเน้นการก่อสร้างมาก	15	6.91
6.	ให้ อบต. ช่วยเหลือชาวบ้านโดยไม่ ลำเอียง	12	5.53
7.	อยากให้ช่วยเหลือเด็กและเยาวชน	8	3.69
8.	ให้ อบต. เปิดเผยข้อมูลต่าง ๆ ให้ชาว บ้านรู้	7	3.23
9.	อบต. ไม่ค่อยจริงจังแก้ไขปัญหา	7	3.23
10.	ความคิดเห็นอื่น ๆ	5	2.30
รวม		217	100.00

จากตาราง 19 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถาม จำนวน 95 คน คิดเป็นร้อยละ 43.78 ไม่มีความเห็น และข้อเสนอแนะใด จำนวน 33 คน คิดเป็นร้อยละ 15.21 เห็นว่าการทำงานของ อบต. แสวงหาผลประโยชน์กันมากเกินไป จำนวน 18 คน คิดเป็นร้อยละ 8.29 เห็นว่าควรจัดให้มีการปรึกษาทางโทรศัพท์ จำนวน 17 คน คิดเป็นร้อยละ 7.83 เห็นว่าควรจัดบริการประชาชนถึงบ้าน จำนวน 15 คน คิดเป็นร้อยละ 6.91 เห็นว่า อบต. ไม่ควรเน้นการก่อสร้างมาก จำนวน 12 คน คิดเป็นร้อยละ 5.53 เห็นว่า อบต. ควรช่วยเหลือชาวบ้านโดยไม่ลำเอียง จำนวน 8 คน คิดเป็นร้อยละ 3.69 อยากให้ อบต. ช่วยเหลือเด็กและเยาวชน จำนวน 7 คน คิดเป็นร้อยละ 3.23 เห็นว่าควรเปิดเผยข้อมูลต่าง ๆ ให้ประชาชนรู้ เท่ากับความเห็นที่เห็นว่า อบต. ไม่ค่อยจริงจังในการแก้ปัญหา ในส่วนของความคิดเห็นอื่น ๆ มี จำนวน 5 คน คิดเป็นร้อยละ 2.30