

บทที่ 3

วิธีดำเนินการศึกษา

การค้นคว้าอิสระครั้งนี้ผู้ศึกษา มีจุดมุ่งหมายเพื่อศึกษาถึงปัญหาทั่วไปของประชาชนในตำบลนิคมพัฒนา อำเภอเมืองลำปาง จังหวัดลำปาง ในปี 2548 และศึกษาถึงความต้องการ ด้านบริการแนะแนวและให้คำปรึกษาของประชาชนกลุ่มดังกล่าว โดยได้ดำเนินการศึกษาตามหัวข้อต่อไปนี้

ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ประชากรที่ใช้ในการศึกษานี้ ได้แก่ ประชาชนที่อาศัยอยู่ในพื้นที่ องค์การบริหารส่วนตำบลนิคมพัฒนา อำเภอเมืองลำปาง จังหวัดลำปาง ปี 2548 จำนวน 4,341 คน 1,050 ครัวเรือน โดยผู้ศึกษาสุ่มจากกลุ่มตัวอย่าง จำนวน 217 หลังคาเรือน ที่ระดับความเชื่อมั่น 90 % ตามตารางขนาดกลุ่มตัวอย่างของ HandeI

เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้เป็นแบบสอบถาม (Questionnaire) ความคิดเห็นซึ่งได้แบ่งออกเป็น 4 ตอน คือ

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตอนที่ 2 ข้อมูลปัญหาทั่วไปในตำบลนิคมพัฒนา เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับปัญหาทั่วไปในพื้นที่ สาเหตุของปัญหา การให้ความสำคัญในการแก้ปัญหา ความเข้าใจในบทบาทหน้าที่ การทำงานขององค์การบริหารส่วนตำบล (อบต.) ความพึงพอใจในการแก้ปัญหา ซึ่งเป็นแบบสอบถามความเห็นทั่วไป และแบบสอบถามชนิดมาตราส่วนประมาณค่า 5 ระดับ ได้แก่ ระดับมากที่สุด มาก ปานกลาง น้อย และน้อยที่สุด (ไม่ให้ความสำคัญเลย ไม่เข้าใจเลย ไม่พึงพอใจ)

ตอนที่ 3 ความคิดเห็นเกี่ยวกับความต้องการบริการแนะแนวและให้คำปรึกษา เป็นแบบสอบถามความเห็นเกี่ยวกับความต้องการบริการแนะแนวและให้คำปรึกษาของประชาชนในพื้นที่ องค์การบริหารส่วนตำบลนิคมพัฒนา อำเภอเมืองลำปาง เป็นแบบสอบถามความเห็นทั่วไป และแบบสอบถามชนิดมาตราส่วนประมาณค่า 5 ระดับ ได้แก่ มากที่สุด มาก ปานกลาง น้อย และน้อยที่สุด

ตอนที่ 4 ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะ เป็นแบบสอบถามปลายเปิด

การสร้างเครื่องมือ

ในการศึกษาครั้งนี้ ผู้ศึกษาทำการสร้างเครื่องมือตามขั้นตอนดังนี้

1. ศึกษาค้นคว้าจากเอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง และรวบรวมแนวคิดเบื้องต้นเพื่อนำไปเป็นกรอบในสร้างแบบสอบถาม
2. ดำเนินการสร้างแบบสอบถาม โดยการทำ Focus Group กับกลุ่มตัวอย่างในพื้นที่จริงเพื่อปรับปรุงแบบสอบถามให้ดียิ่งขึ้น
3. นำแบบสอบถามที่ได้ปรับปรุงเสนอต่ออาจารย์ที่ปรึกษาและผู้เชี่ยวชาญ เพื่อตรวจสอบความเที่ยงตรงและการใช้สำนวนภาษา ตลอดจนพิจารณาความเหมาะสมทั่วไปของเครื่องมือ
4. นำแบบสอบถามที่ผ่านการตรวจสอบ ไปทดลองใช้เพื่อหาจุดบกพร่องเพื่อการปรับปรุงและแก้ไขให้ถูกต้องก่อนการจัดพิมพ์
5. จัดพิมพ์แบบสอบถามที่ผ่านการทดสอบแล้วเพื่อนำไปเก็บข้อมูลจากกลุ่มตัวอย่าง

การเก็บรวบรวมข้อมูล

ผู้ศึกษาดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูล ดังนี้

1. นำหนังสือจากประธานกรรมการที่ปรึกษาการค้นคว้าแบบอิสระ สาขาวิชาจิตวิทยาการศึกษาและการแนะแนว เข้าพบนายกองค์การบริหารส่วนตำบลนครพัฒนา อำเภอเมืองลำปาง จังหวัดลำปาง เพื่อขอความร่วมมือในการเข้าจัดเก็บข้อมูลในพื้นที่
2. นำแบบสอบถามที่ได้รับการเห็นชอบจากผู้เชี่ยวชาญแล้ว ไปใช้เก็บข้อมูลจากกลุ่มตัวอย่างในพื้นที่ ที่และเก็บรวบรวมข้อมูลด้วยตนเอง

การวิเคราะห์ข้อมูล

สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูลการศึกษาในครั้งนี้ คือ

- ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของกลุ่มตัวอย่าง สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ได้แก่ ค่าความถี่ และร้อยละ
- ตอนที่ 2 ข้อมูลปัญหาทั่วไป สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ได้แก่ ค่าความถี่ และร้อยละ
- ตอนที่ 3 ความคิดเห็นเกี่ยวกับความต้องการบริการแนะแนวและให้คำปรึกษา สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ได้แก่ ค่าความถี่ และร้อยละ
- ตอนที่ 4 ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะ สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูลได้แก่ ความถี่ และร้อยละ