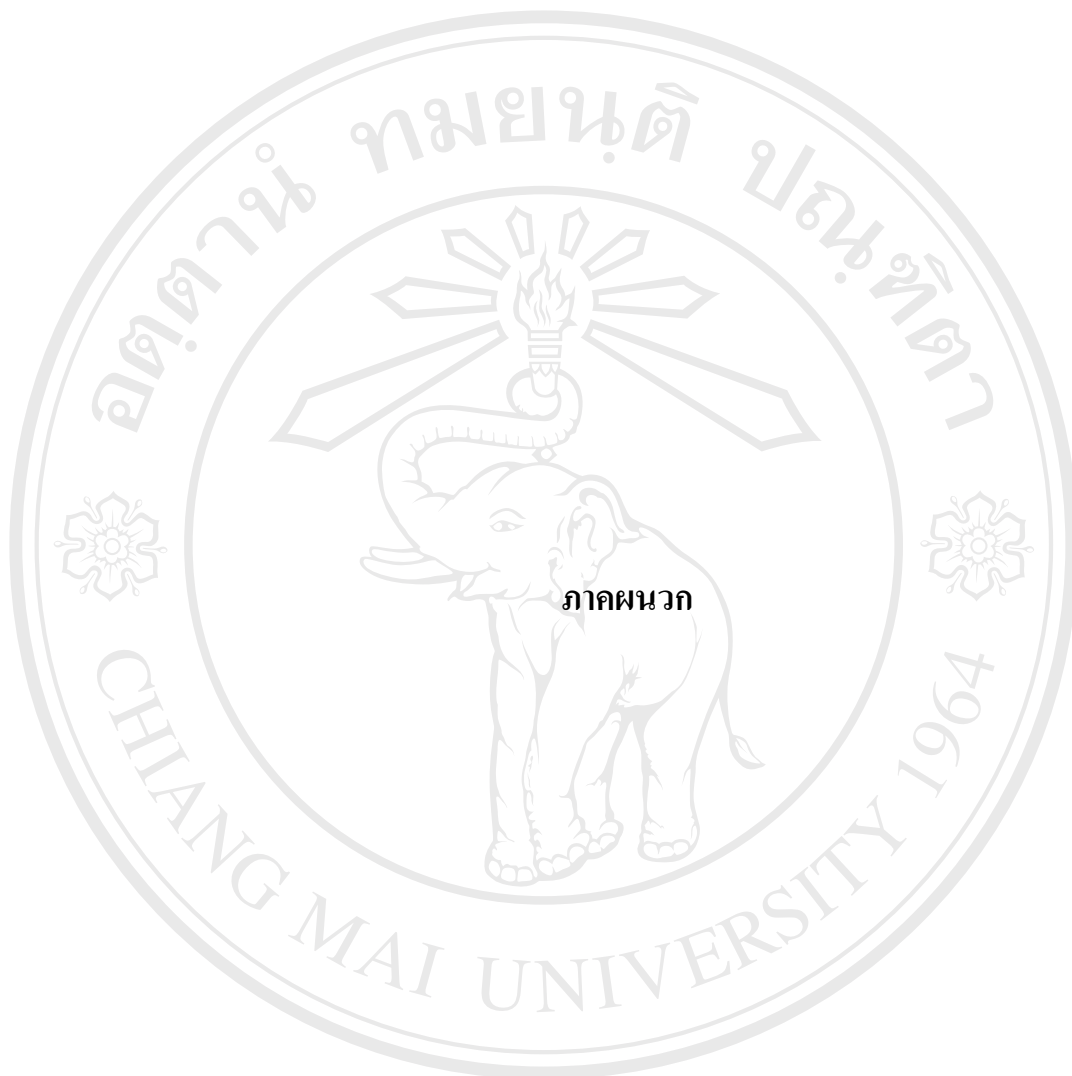




ภาคผนวก

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

Copyright © by Chiang Mai University

All rights reserved

ภาคผนวก ก

รายชื่อผู้เชี่ยวชาญ

1. นายราเชนทร์ ไชยวงศ์ ผู้อำนวยการศูนย์พัฒนาการจัดสวัสดิการผู้สูงอายุจังหวัดลำปาง
ศูนย์พัฒนาการจัดสวัสดิการผู้สูงอายุจังหวัดลำปาง
2. นางวิลาสินี พุดคำ นักสังคมสงเคราะห์ 7ว
กลุ่มสวัสดิการสังคม
สำนักงานพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์
จังหวัดลำปาง
3. นางกมลวรรณ จันทร์พรมมิน นักสังคมสงเคราะห์ 7ว
กลุ่มสวัสดิการสังคม
สำนักงานพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์
จังหวัดลำปาง

ภาคผนวก ข

แบบสอบถาม

ปัญหาและความต้องการบริการแนะแนวและให้คำปรึกษาของประชาชน
ในพื้นที่องค์การบริหารส่วนตำบลนิคมพัฒนา

คำชี้แจง แบบสอบถามชุดนี้เป็นการสอบถามความคิดเห็นของประชาชน ในเขตพื้นที่
องค์การบริหารส่วนตำบลนิคมพัฒนา อำเภอเมืองลำปาง จังหวัดลำปาง ในปี พ.ศ. 2549 ผลของการศึกษา
สามารถนำไปเป็นประโยชน์ เพื่อปรับใช้เป็นแนวทางในการพัฒนาและปรับปรุงงาน ขององค์การ
บริหารส่วนตำบล (อบต.) ตลอดจนหน่วยงานที่เกี่ยวข้องได้

แบบสอบถามชุดนี้มีทั้งหมด 4 ตอน ประกอบด้วย

- ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป ของผู้ตอบแบบสอบถาม
- ตอนที่ 2 ข้อมูลปัญหาทั่วไป
- ตอนที่ 3 ความคิดเห็นเกี่ยวกับความต้องการบริการแนะแนวและให้คำปรึกษา
- ตอนที่ 4 ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะ

โปรดกาเครื่องหมาย / ลงในช่อง ☐ หน้าข้อความที่ท่านเห็นว่าถูกต้อง และเติมข้อความ
ลงในช่องว่างตามความคิดเห็นของท่าน

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

- 1.1 เพศ ☐ ชาย ☐ หญิง
- 1.2 อายุ ☐ น้อยกว่า 20 ปี ☐ 20- 29 ปี ☐ 30-39 ปี
☐ 40-49 ปี ☐ 50-59 ปี ☐ มากกว่า 60 ปี
- 1.3 สถานภาพ ☐ โสด ☐ สมรส ☐ หย่า ☐ หม้าย ☐ แยกกันอยู่
- 1.4 ระดับการศึกษา ☐ ไม่เคยเข้ารับการศึกษ ☐ ประถมศึกษา
☐ มัธยมศึกษาตอนต้น ☐ มัธยมศึกษาตอนปลาย
☐ ปวช. ☐ ปวส.
☐ปริญญาตรี ขึ้นไป
- 1.5 อาชีพ ☐ ว่างาน ☐ รับจ้างทั่วไป ☐ เกษตรกรรม
☐ ค้าขาย ☐ พนักงานบริษัท ☐ นักการเมืองท้องถิ่น
☐ อื่น ๆ ระบุ.....

ส่วนที่ 2 ข้อมูลปัญหาทั่วไป

- 2.1 ปัจจุบันในพื้นที่ตำบลของท่านประสบปัญหาด้านใดมากที่สุด
☐ ด้านเศรษฐกิจ ☐ ด้านสังคม ☐ ด้านการคมนาคม
☐ ด้านการศึกษา ☐ ด้านการสาธารณสุข ☐ ด้านอื่น ๆ (ระบุ)
- 2.2 ท่านคิดว่าปัญหาตามข้อ 2.1 เกิดจากสาเหตุใด
☐ นโยบายของรัฐบาล ☐ อบต. ไม่ให้ความสำคัญในการแก้ไข ☐ ประชาชนขาดความร่วมมือ
- 2.3 ในรอบ 1 ปี ที่ผ่านม อบต. ได้ให้ความสำคัญต่อการแก้ไขปัญหาดตามข้อ 2.1 ในระดับใด
☐ มากที่สุด ☐ มาก ☐ ปานกลาง ☐ น้อย ☐ ไม่ให้ความสำคัญ
- 2.4 ท่านมีความเข้าใจในบทบาทหน้าที่การทำงาน ของ อบต. ในระดับใด
☐ มากที่สุด ☐ มาก ☐ ปานกลาง ☐ น้อย ☐ ไม่เข้าใจเลย
- 2.5 ความพึงพอใจของท่านต่อการแก้ปัญหาให้กับประชาชนในพื้นที่ของ อบต.
☐ มากที่สุด ☐ มาก ☐ ปานกลาง ☐ น้อย ☐ ไม่พึงพอใจ

2.6 ท่านคิดว่าใครมีบทบาทสำคัญในการช่วยเหลือ / แก้ปัญหาในพื้นที่ระดับตำบลได้ดีที่สุด

- ☐ อบต. ☐ ผู้ใหญ่บ้าน- กำนัน ☐ นายอำเภอ ☐ ผู้ว่าราชการจังหวัด
☐ อื่น ๆ โปรดระบุ.....

2.7 ท่านคิดว่าสาเหตุสำคัญที่ อบต. ให้ความสำคัญในการแก้ไขปัญหาต่าง ๆ น้อยไปเพราะอะไร

- ☐ ขาดจิตสำนึก ไม่สนใจแก้ปัญหา ☐ ประชาชนไม่สนใจ และร้องขอ
☐ แสวงหาผลประโยชน์มากเกินไป ☐ อบต.มีภารกิจหน้าที่มากเกินไป
☐ อื่น ๆ โปรดระบุ.....

2.8 ท่านพึงพอใจในการให้บริการ / ติดต่อประสานงานของ อบต. ในระดับใด

- ☐ มากที่สุด ☐ มาก ☐ ปานกลาง ☐ น้อย ☐ น้อยที่สุด

ตอนที่ 3 ความคิดเห็นเกี่ยวกับความต้องการบริการแนะแนวและให้คำปรึกษา

3.1 ท่านคิดว่าการจัดบริการแนะแนวและให้คำปรึกษา เป็นประโยชน์สำหรับประชาชนในระดับใด

- ☐ มากที่สุด ☐ มาก ☐ ปานกลาง ☐ น้อย ☐ น้อยที่สุด

3.2 ท่านคิดว่า อบต. ควรจัดให้มีตำแหน่งเจ้าหน้าที่เพื่อให้บริการแนะแนวและให้คำปรึกษาแก่ประชาชน ประจำใน อบต. หรือไม่

- ☐ มากที่สุด ☐ มาก ☐ ปานกลาง ☐ น้อย ☐ น้อยที่สุด

3.3 หากมีเจ้าหน้าที่แนะแนวและให้คำปรึกษาประจำ อบต. ท่านต้องการบริการด้านใดมากที่สุด

- ☐ ด้านอาชีพ ☐ ด้านการศึกษา ☐ ด้านส่วนตัวและสังคม

3.4 หากเคยประสบปัญหาตามข้อ 3.3 ท่านได้ใช้บริการแนะแนวและให้คำปรึกษาจากแหล่งใดมากที่สุด

- ☐ จากเพื่อนบ้าน ☐ จากญาติพี่น้อง ☐ จากเจ้าหน้าที่ของรัฐ ☐ ไม่ปรึกษาใคร
☐ อื่น ๆ โปรดระบุ.....

3.5 ท่านอยากให้นักแนะแนวและให้คำปรึกษา ตามข้อ 3.2 มีคุณสมบัติอย่างไรเป็นอันดับแรก

- ☐ จิตใจดี ชอบช่วยเหลือ ☐ มีความซื่อสัตย์ ☐ มีความรอบรู้ แก้ปัญหาได้เก่ง
☐ มีมนุษยสัมพันธ์ที่ดี ☐ มีความรู้เรื่องจิตวิทยา ☐ เป็นผู้ประสานงานได้ดี
☐ อื่น ๆ โปรดระบุ.....

ตอนที่ 4 ข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะอื่นๆ

3.1.

3.2.

3.3.

3.4.

3.5.

ขอขอบคุณในความร่วมมือ

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright © by Chiang Mai University
All rights reserved

ประวัติผู้เขียน

ชื่อ – สกุล	นายธนู ชีแก้ว
วัน เดือน ปีเกิด	14 กุมภาพันธ์ 2507
ที่อยู่ปัจจุบัน	500 ม.17 ต.บ่อแฮ้ว อ.เมืองลำปาง จ.ลำปาง 50120
ประวัติการศึกษา	พ.ศ. 2520 ประถมศึกษา โรงเรียนเคนเน็ตแม็คเคนซี อำเภอเมืองลำปาง พ.ศ. 2525 มัธยมศึกษา โรงเรียนบุญวาทย์วิทยาลัย อำเภอเมืองลำปาง พ.ศ. 2530 ศิลปศาสตรบัณฑิต (รัฐศาสตร์) มหาวิทยาลัยรามคำแหง
ประวัติการทำงาน	พ.ศ. 2534 นักประชาสัมพันธ์ ศูนย์พัฒนาและสงเคราะห์ชาวเขาจังหวัดตาก พ.ศ. 2537 นักประชาสัมพันธ์ นิคมสร้างตนเองก๊วลม อำเภอเมืองลำปาง พ.ศ. 2545 นักพัฒนาสังคม สำนักงานพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ จังหวัดลำปาง
ปัจจุบัน	หัวหน้าบ้านพักเด็กและครอบครัว บ้านพักเด็กและครอบครัวจังหวัดลำปาง