

หัวข้อวิทยานิพนธ์	ปัญหาและความต้องการใช้ระบบสารสนเทศแบบ E-LEARNING ของพนักงานบริษัท ยูไนเต็ด เทเลคอม เซลส์ แอนด์ เซอร์วิส จำกัด
ผู้วิจัย	เสาวณีย์ กริ่งกรับ
ระดับการศึกษา	บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต สาขาการจัดการทั่วไป
พ.ศ.	2549
ประธานกรรมการที่ปรึกษา	รองศาสตราจารย์ สุจิตรา จันทนา
กรรมการที่ปรึกษา	ดร. ลักขณา จรรยา

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์ 1. เพื่อศึกษาปัญหาการใช้ระบบสารสนเทศแบบ E-Learning 2. เพื่อศึกษาความต้องการใช้ระบบสารสนเทศแบบ E-Learning 3. เพื่อเปรียบเทียบปัญหาการใช้ระบบสารสนเทศแบบ E-Learning จำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคล 4. เพื่อเปรียบเทียบความต้องการใช้ระบบสารสนเทศแบบ E-Learning จำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคล

กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ ได้แก่ พนักงานบริษัท ยูไนเต็ด เทเลคอม เซลส์ แอนด์ เซอร์วิส จำกัด จำนวน 250 คน โดยใช้วิธีการสุ่มตัวอย่างแบบแบ่งชั้น (Stratified Random Sampling) เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยเป็นแบบสอบถาม และประมวลผลด้วยเครื่องคอมพิวเตอร์โดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางสถิติ หาค่าสถิติได้แก่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน ค่า t-test F-test และเชฟเฟ

ผลการวิจัยพบว่า

1. ปัญหาการใช้ระบบสารสนเทศแบบ E-Learning โดยภาพรวมมีปัญหาด้านความรู้ในการใช้ระบบสารสนเทศแบบ E-Learning อยู่ในระดับน้อย และมีปัญหาด้านความพร้อมของอุปกรณ์และระบบต่างๆ ภายในบริษัท อยู่ในระดับปานกลาง

2. ความต้องการใช้ระบบสารสนเทศแบบ E-Learning โดยภาพรวมมีความต้องการด้านรูปแบบลักษณะของการฝึกอบรมสารสนเทศแบบ E-Learning อยู่ในระดับมาก และมีความต้องการในเนื้อหาหลักสูตรด้านกฎหมาย ด้านการตลาด ด้านการบริหาร ด้านความรู้ด้านช่างและด้านความรู้ทั่วไป อยู่ในระดับปานกลาง

3. การเปรียบเทียบปัญหาการใช้ระบบสารสนเทศแบบ E-Learning จำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคล พบว่า ปัจจัยส่วนบุคคล ได้แก่ ระดับการศึกษา ตำแหน่งงาน ประสบการณ์ฝึกอบรมแบบ E-Learning และประสบการณ์ใช้คอมพิวเตอร์ ที่แตกต่างกันมีปัญหาการใช้ระบบสารสนเทศ

แบบ E-Learning แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ จะมีเพียงเพศและอายุเท่านั้นที่ไม่พบความแตกต่างอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

4. การเปรียบเทียบความต้องการใช้ระบบสารสนเทศแบบ E-Learning จำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคล พบว่า ปัจจัยส่วนบุคคล ได้แก่ เพศ อายุ ระดับการศึกษา ตำแหน่งงาน ประสบการณ์ฝึกอบรมแบบ E-Learning และประสบการณ์ใช้คอมพิวเตอร์ ที่แตกต่างกันมีความต้องการใช้ระบบสารสนเทศแบบ E-Learning ไม่พบความแตกต่างอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

Abstract

174615

Thesis Title	Problems and Needs of Using E-Learning Information Technology of United Telecom Sales & Services Co., Ltd.'s employees
The Researcher	Saowanee GringGrub
Level of Study	Master of Business Administration General Management
Year	2006.
Chairman of Thesis Adviser	Assoc. Prof. Sujittra Jantana
Thesis Adviser	Lakhana Janya, Ph.D.

The purposes of this study were: 1. to examine problems of using e-learning information technology; 2. to examine needs of e-learning information technology; 3. to compare problems of using e-learning information technology, categorized by personal factors; and 4. to compare needs of using e-learning information technology, categorized by personal factors. The samples were 250 employees of United Telecom Sales & Services Co., Ltd. A questionnaire was used as a research tool to collect data. Then the data were processed by packaging computer program in order to find out statistical values i.e., percentage, standard deviation, t-test and F-test and Scheffe's method.

The research revealed the following results:

1. For the problems of using e-learning information technology the overall problems of e-learning-related knowledge were rated at a low level, but the problems of readiness of equipment and company systems were at a moderate level.

2. For the needs of using e-learning information technology, overall needs of types of information technology training were is rated at a high level but needs of training on the contents of law, marketing, management, technical knowledge and general knowledge were at a moderate level.

3. Having compared the problems of using e-learning information technology, categorized by personal factors, it was found that different personal factors i.e., levels of education, job positions ,experience of e-learning training and experience of using computer

caused different problems of using e-learning information technology with statistical significance. But for genders and ages, there was no statistical significance difference of 0.05 level.

4. Having compared the needs of using e-learning information technology, classified by personal factors, it was found that different personal factors i.e., sex, age, levels of education, job positions, experience of e-learning training and experience of using computer caused no different needs of using e-learning information technology at statistical significance of 0.05 level.