

ในการศึกษาเรื่อง “บทบาทของสมาชิกสภาเทศบาลนครเชียงใหม่: กรณีศึกษาแขวงนครพิงค์ เทศบาลนครเชียงใหม่ จังหวัดเชียงใหม่” มีวัตถุประสงค์การศึกษาเพื่อ 1) ศึกษาถึงบทบาทของสมาชิกสภาเทศบาลนครเชียงใหม่ และ 2) ศึกษาถึงปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อทัศนคติของประชาชนที่มีต่อบทบาทของสมาชิกสภาเทศบาลนครเชียงใหม่ ผู้วิจัยทำการเก็บแบบสอบถามความคิดเห็น จากประชาชนในเขตเทศบาลนครเชียงใหม่ จำนวน 400 คน วิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูป

ผลการศึกษาพบว่า ประชาชนกลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง มีอายุมากกว่า 50 ปีและมีสถานภาพสมรสแล้ว มีการศึกษาในระดับมัธยมศึกษามากที่สุด ส่วนใหญ่ประกอบอาชีพ ค้าขาย/ธุรกิจ มีรายได้เฉลี่ยต่อเดือนไม่เกิน 5,000 บาท มีจำนวนสมาชิกในครัวเรือน 1-5 คน และส่วนใหญ่เป็นคนในท้องถิ่น

จากผลการศึกษาพบว่าประชาชนส่วนใหญ่ไม่ทราบว่สมาชิกสภาเทศบาลนครเชียงใหม่เป็นใคร การตัดสินใจลงคะแนนเสียงเลือกตั้งจะให้ความสำคัญกับคุณสมบัติของผู้สมัครในเรื่องของความซื่อสัตย์ เคยมีผลงานในพื้นที่และมีธรรมาภิบาล ตามลำดับ

ในการศึกษาความพึงพอใจของประชาชน พบว่า ด้านคุณสมบัติของสมาชิกสภาเทศบาลนครเชียงใหม่ประชาชนมีความพึงพอใจระดับปานกลาง โดยเฉพาะการมีประสบการณ์ทางการเมือง และการเสียสละต่อส่วนร่วมจะได้รับความพึงพอใจในลำดับต้น ด้านการปฏิบัติตามนโยบายและด้านผลงานของสมาชิกสภาเทศบาลนครเชียงใหม่ พบว่า ในภาพรวมมีความพึงพอใจระดับปานกลางเช่นกัน โดยในด้านการปฏิบัติตามนโยบาย การอนุรักษ์และส่งเสริมวัฒนธรรมประเพณีและการอำนวยความสะดวกแก่ประชาชนได้รับความสำคัญลำดับต้น สำหรับด้านผลงาน จะมีความพึงพอใจเรื่องการสนับสนุนและส่งเสริมการท่องเที่ยวและการสนับสนุนการศึกษา แก่เยาวชนมากที่สุด

จากผลการทดสอบสมมติฐาน พบว่า ประชาชนในเขตเทศบาลนครเชียงใหม่มีทัศนคติต่อบทบาทหน้าที่ของสมาชิกสภาเทศบาลนครเชียงใหม่อยู่ในระดับสูง และปัจจัยส่วนบุคคลด้านอายุไม่มีผลต่อความคาดหวังต่อบทบาทหน้าที่ของสมาชิกสภาเทศบาลนครเชียงใหม่ ขณะที่ อายุ และการเป็นคนในท้องถิ่น มีผลต่อความคาดหวังต่อบทบาทหน้าที่ของสมาชิกสภาเทศบาลนครเชียงใหม่ แต่ไม่มีผลต่อความคาดหวังต่อบทบาทหน้าที่ของสมาชิกสภาเทศบาลนครเชียงใหม่ในด้านการปฏิบัติตามนโยบายและผลงานของสมาชิกสภาเทศบาลนครเชียงใหม่

## **ABSTRACT**

**176057**

A study of "Roles of Chiang Mai Municipal Council Members: A Case Study of Nakornphing Sub-district, Chiang Mai Municipality, Chiang Mai Province" has 2 purposes: 1) to study roles of Chiang Mai Municipal Council Members and 2) to study factors effecting people attitudes toward Chiang Mai Municipal Council Members. Comment questionnaires had been collected from people in Chiang Mai Municipality, 400 persons, and then analyzed the data.

The result found that satisfaction toward qualifications of Chiang Mai Municipal Council Members was at medium level while political experiences and devotion for the public came at first order level. In term of policy implementation and accomplishment of Chiang Mai Municipal Council Members, it was at the medium level. For the policy implementation, cultural conservation and promotion and public service, there were at first order level. As for accomplishment, tourism and educational promotion for youth, they were the most satisfactory.

The results showed that the most samplings were the female, older than fifty years old and married status. They mostly graduated in high school level which chiefly worked in dealers and businesses with a monthly income average less than 5,000 bath, family members 1-5 persons and mostly was local people.

Moreover, the result also found that the most people was unaware that who was the Chiang Mai Municipal Council Members; and vote decisions would focus on candidate qualifications in the honest, past accomplishments in their areas and good-natured personality respectively.

In people-satisfy study, there was investigated that qualifications of Chiang Mai Municipal Council Members were in medium level; particularly political experiences and scarifies for the public which were at first order level. In the term of policy implementations and accomplishments of Chiang Mai Municipal Council Members, it was found that, in the overall, there was the medium satisfy level. For the policy implementation, cultural conservation and promotions and people serving were as first order satisfy level; in aspect of accomplishments, tourism and education promotions for youths were the most satisfy.

From the hypothesis testing, there was found that people in Chiang Mai Municipality had an attitude for roles of Chiang Mai Municipal Council Members in high level. Besides, personal factors concerning the age did not effect to their expectations for these roles; where as the age and being local people all effected to these expectations. However, there was not affection to the expectations for roles of Chiang Mai Municipal Council Members regarding their policy implementations and accomplishments