

ความสัมพันธ์ระหว่างกระบวนการจัดการความรู้กับผลสัมฤทธิ์การดำเนินงานขององค์กร : กรณีศึกษากรมคุมประพฤติ

THE RELATIONSHIP BETWEEN KNOWLEDGE MANAGEMENT AND PERFORMANCE RESULTS IN AN ORGANIZATION : A CASE STUDY OF THE DEPARTMENT OF PROBATION

ชนิดา สุทธิคณะ 5136309 SHPA/M

ศศ.ม. (รัฐประศาสนศาสตร์)

คณะกรรมการที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ : ศิริรัตน์ ชุณหคล้าย, Ph.D., ศิริพร แยมนิล, Ph.D., กมลพร สอนศรี, D.P.A.

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างกระบวนการจัดการความรู้กับผลสัมฤทธิ์การดำเนินงานของกรมคุมประพฤติ ตัวแปรกระบวนการจัดการความรู้ศึกษาจากองค์ประกอบ 7 ด้าน ดังนี้ (1) การบ่งชี้ความรู้ (2) การสร้างและแสวงหาความรู้ (3) การจัดความรู้ให้เป็นระบบ (4) การประมวลและกลั่นกรองความรู้ (5) การเข้าถึงความรู้ (6) การแบ่งปันและแลกเปลี่ยนความรู้ (7) การเรียนรู้ และตัวแปรผลสัมฤทธิ์การดำเนินงานขององค์การศึกษาจากองค์ประกอบ 4 ด้าน ดังนี้ (1) ผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียประโยชน์ (2) กระบวนการดำเนินงานภายใน (3) ความคุ้มค่าทางการบริหาร (4) บุคลากรและความสามารถขององค์การ กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยคือ ข้าราชการ พนักงานราชการ และลูกจ้างประจำของกรมคุมประพฤติ จำนวน 288 คน ใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือการวิจัย สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ผลข้อมูล ได้แก่ ค่าร้อยละ, ค่าเฉลี่ย, ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานและค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ของเพียร์สัน (Pearson's Product Moment Correlation)

ผลการวิจัยพบว่า 1. กระบวนการจัดการความรู้ของกรมคุมประพฤติโดยรวมมีคะแนนเฉลี่ยอยู่ในระดับปานกลาง 2. ผลสัมฤทธิ์การดำเนินงานของกรมคุมประพฤติโดยรวมมีคะแนนเฉลี่ยอยู่ในระดับปานกลาง 3. กระบวนการจัดการความรู้กับผลสัมฤทธิ์การดำเนินงานของกรมคุมประพฤติมีความสัมพันธ์เชิงบวกในระดับค่อนข้างสูงอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

คำสำคัญ : กระบวนการจัดการความรู้ / ผลสัมฤทธิ์การดำเนินงานขององค์กร / กรมคุมประพฤติ

THE RELATIONSHIP BETWEEN KNOWLEDGE MANAGEMENT AND
PERFORMANCE RESULTS IN AN ORGANIZATION : A CASE STUDY OF THE
DEPARTMENT OF PROBATION

CHANIDA SUTTIKANA 5136309 SHPA/M

M.A. (PUBLIC ADMINISTRATION)

THESIS ADVISORY COMMITTEE: SIRIRAT CHOONHAKHLAI, Ph.D., SIRIPORN
YAMNILL, Ph.D., KAMONPORN SORNSEE, D.P.A.

ABSTRACT

This research aimed at examining the relationship between knowledge management and performance results of the Department of Probation. The variables employed for knowledge management were: (1) knowledge identification (2) knowledge creation and acquisition (3) knowledge organization (4) knowledge codification and refinement (5) knowledge access (6) knowledge sharing and (7) learning. The variables of performance results of the organization were studied from 4 perspectives: (1) service recipients and stakeholders (2) internal organization process (3) managerial values and (4) learning and growth of personnel. The sample for this research was 288 government officers, staff members and employees of the Department of Probation. A questionnaire was used as a research tool. The data were analyzed by percentage, mean, standard deviation, and Pearson's Product Moment Correlation.

The results showed that 1) the overall knowledge management of the Department of Probation was at a moderate level, 2) the overall performance results of the Department of Probation were at a moderate level, and 3) the relationship between knowledge management and performance results was strongly and significantly positive at the statistical test level of 0.05.

KEY WORDS: KNOWLEDGE MANAGEMENT / PERFORMANCE RESULTS IN AN
ORGANIZATION / THE DEPARTMENT OF PROBATION

171 pages.